



**FICHA PLAN DE SEGUIMIENTO CARTAS DE SERVICIOS 2014-2017**  
( sub Programa Cumplimiento Compromisos P.I.1)

**ORGANO CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS**

Denominación de la Carta de Servicios: CARTA DE SERVICIOS 2014-2017

**SEGUIMIENTO**

**Fecha: 28 de abril de 2017**

COMPROMISO	INDICADOR	MÉTODO DE MEDICIÓN	PERIODICIDAD	ESTÁNDAR	RESULTADOS DE LA MEDICIÓN	CAUSAS DE DESVIACIÓN (EN SU CASO) Y ACCIONES DE MEJORA.
LOS ESTUDIOS EN LA PÁGINA WEB DEL CIS, EN UN PLAZO NO SUPERIOR A 3 MESES	Porcentaje de encuestas, en las cuales en número de días transcurridos entre el campo, codificación y grabación y la incorporación al catálogo sea inferior a 90.	Evaluación continua	CUATRIMESTRAL	Valor 91 o superior	100%	
LOS AVANCES DE RESULTADOS DE ENCUESTAS QUE TENGAN VARIABLES POLÍTICAS Y DE LOS ESTUDIOS PREELECTORALES DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB DEL CIS, EN UN PLAZO INFERIOR A 15 DIAS NATURALES	Porcentaje de avances, en los cuales el nº de días transcurridos entre grabación y publicación en la página web sea inferior a 15 días.	Evaluación continua	CUATRIMESTRAL	Valor 91 o superior	100%	
PUBLICACIÓN DEL AVANCE DE RESULTADOS DEL ICC, LOS DÍAS 3 DE CADA MES	Porcentaje de estudios ICC, en los cuales en nº de días transcurridos entre recepción, codificación y su publicación en la página web sea inferior a 32/33 días.	Evaluación continua	CUATRIMESTRAL	Valor 91 o superior	100%	
CONVOCATORIA Y RESOLUCIÓN DE AYUDAS A LA INVESTIGACIÓN Y DE LAS BECAS DE FORMACIÓN PARA POSGRADUADOS SE REALIZARÁ EN UN PERIODO MÁXIMO DE 4 MESES.	Porcentaje de resolución de expedientes de becas y ayudas en los cuales el nº de días transcurridos entre publicación de la resolución de becas y ayudas su concesión. Sea inferior a 4 meses.	Evaluación continua	ANUAL	Valor 91 o superior	50%	CONVOCATORIA Y RESOLUCIÓN DE AYUDAS A LA INVESTIGACIÓN: CAUSA DE DESVIACIÓN-ORDEN HAP/1169/2016 DE 14 DE JULIO
Comunicación a la organización de los resultados de seguimiento. Periodicidad. Medio de comunicación	Presidencia CIS, según periodicidad señalada. A la Subsecretaria -Gabinete- Inspección de Servicios y, además, un Consolidado Anual junto con la tabla XI del anexo de la Guía. Desarrollo Cartas de Servicio.					
Comunicación a los usuarios de los resultados del seguimiento. Periodicidad. Medio de comunicación.	En la página web apartado Carta de Servicios de acuerdo con la periodicidad señalada para general conocimiento.					

LA SECRETARIA GENERAL



María Fernández Sánchez