

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XII)

Estudio nº 3181

Junio 2017

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS (XII)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3181

Junio 2017

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. En la pregunta 34a la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem y Unidos Podemos recogidas en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos-EUPV" incluye las menciones a Compromís-Podemos-EUPV y Unidos Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana; y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea y Unidos Podemos recogidas en Galicia.

Las posibles menciones a UPN, Foro Asturias y PAR se incluyen dentro del PP, las de Nueva Canarias en el PSOE y las de PSM-Entesa Nacionalista en Unidos Podemos.

Pregunta 1

Para empezar, me gustaría saber ¿cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	40,9	22,7	6,0	69,7
Las drogas	0,1	0,3	0,1	0,4
La inseguridad ciudadana	0,4	1,5	2,1	4,1
El terrorismo, ETA	0,0	0,0	0,0	0,1
Las infraestructuras	0,2	0,4	0,3	0,9
La sanidad	2,2	5,2	5,6	13,0
La vivienda	0,2	0,7	0,5	1,4
Los problemas de índole económica	6,7	5,9	5,6	18,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1,0	2,5	2,2	5,7
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,0	0,2	0,2
La corrupción y el fraude	24,1	19,9	7,3	51,3
Las pensiones	0,6	1,0	1,5	3,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	8,8	6,2	4,4	19,4
Las guerras en general	-	0,0	0,0	0,0
La Administración de Justicia	0,2	1,1	1,4	2,7
Los problemas de índole social	1,6	3,2	4,1	8,9
El racismo	0,0	0,2	0,0	0,3
La inmigración	0,5	1,1	1,2	2,8
La violencia contra la mujer	0,2	0,8	0,9	1,9
Los problemas relacionados con la juventud	0,2	1,0	0,5	1,6
La crisis de valores	0,7	0,7	1,1	2,5
La educación	2,0	2,8	4,7	9,5
Los problemas medioambientales	0,1	0,3	0,7	1,1
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	2,4	1,2	0,6	4,2
El funcionamiento de los servicios públicos	0,2	0,1	0,4	0,7
Los nacionalismos	0,1	0,2	0,1	0,4
Los problemas relacionados con la mujer	-	0,1	0,0	0,1
El terrorismo internacional	0,8	1,5	1,8	4,2
Estatutos de autonomía	0,1	-	-	0,1
Reforma Laboral	0,0	-	0,1	0,1
"Los recortes"	0,1	0,7	0,5	1,3
Los bancos	-	0,2	0,3	0,5
La subida del IVA	0,2	0,7	0,8	1,7
Los desahucios	-	0,1	0,2	0,3
El fraude fiscal	0,2	0,0	0,1	0,4
Las hipotecas	-	0,0	-	0,0
La Monarquía	0,1	0,0	0,0	0,2
Subida de tarifas energéticas	0,1	-	0,0	0,1
Independencia de Cataluña	0,7	0,7	0,5	1,9
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,4	0,3	0,1	0,8
Emigración	-	0,2	0,1	0,3
Problemas relacionados con autónomos/as	0,1	0,2	0,1	0,4
Falta de inversión en industrias e I+D	-	0,2	0,2	0,4
Otras respuestas	1,3	2,0	2,3	5,6
Ninguno	0,4	-	-	0,4
N.S.	1,7	0,0	-	1,7
N.C.	0,4	13,7	41,2	0,4
(N)	(3.342)	(3.342)	(3.342)	(3.342)

Pregunta 1A

Para empezar, me gustaría saber ¿cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

El paro	69,7
Las drogas	0,4
La inseguridad ciudadana	4,1
El terrorismo, ETA	0,1
Las infraestructuras	0,9
La sanidad	13,0
La vivienda	1,4
Los problemas de índole económica	18,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,7
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,2
La corrupción y el fraude	51,3
Las pensiones	3,2
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	19,4
Las guerras en general	0,0
La Administración de Justicia	2,7
Los problemas de índole social	8,9
El racismo	0,3
La inmigración	2,8
La violencia contra la mujer	1,9
Los problemas relacionados con la juventud	1,6
La crisis de valores	2,5
La educación	9,5
Los problemas medioambientales	1,1
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	4,2
El funcionamiento de los servicios públicos	0,7
Los nacionalismos	0,4
Los problemas relacionados con la mujer	0,1
El terrorismo internacional	4,2
Estatutos de autonomía	0,1
Reforma Laboral	0,1
"Los recortes"	1,3
Los bancos	0,5
La subida del IVA	1,7
Los desahucios	0,3
El fraude fiscal	0,4
Las hipotecas	0,0
La Monarquía	0,2
Subida de tarifas energéticas	0,1
Independencia de Cataluña	1,9
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,8
Emigración	0,3
Problemas relacionados con autónomos/as	0,4
Falta de inversión en industrias e I+D	0,4
Otras respuestas	5,6
Ninguno	0,4
N.S.	1,7
N.C.	0,4
(N)	(3.342)

Pregunta 2

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	26,2	7,3	2,5	36,0
Las drogas	0,0	0,1	-	0,1
La inseguridad ciudadana	0,9	1,3	0,6	2,9
Las infraestructuras	0,7	0,7	0,3	1,7
La sanidad	4,9	4,4	2,6	11,8
La vivienda	0,6	1,1	0,5	2,2
Los problemas de índole económica	8,6	6,9	2,6	18,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4,5	3,1	1,3	8,9
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,1	0,1	0,3
La corrupción y el fraude	8,7	5,9	2,5	17,2
Las pensiones	5,5	1,5	0,6	7,7
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,5	2,4	1,3	7,2
Las guerras en general	-	0,1	-	0,1
La Administración de Justicia	0,3	0,4	0,5	1,2
Los problemas de índole social	2,0	2,2	1,5	5,7
El racismo	0,1	0,0	0,2	0,3
La inmigración	0,5	0,4	0,4	1,3
La violencia contra la mujer	0,1	0,0	0,1	0,2
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	0,7	0,5	2,0
La crisis de valores	0,7	0,4	0,5	1,5
La educación	4,3	3,4	2,0	9,6
Los problemas medioambientales	0,2	0,2	0,4	0,8
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	0,6	0,6	0,2	1,4
El funcionamiento de los servicios públicos	0,3	0,4	0,2	1,0
Los nacionalismos	0,0	0,1	-	0,1
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	0,2	0,0	0,3
El terrorismo internacional	0,3	0,5	0,3	1,2
Las preocupaciones y situaciones personales	2,2	0,7	0,3	3,2
Estatutos de autonomía	-	-	0,0	0,0
Reforma Laboral	0,0	0,0	-	0,1
"Los recortes"	1,0	0,8	0,3	2,1
Los bancos	0,0	0,1	0,1	0,2
La subida del IVA	1,4	1,2	0,9	3,4
Los desahucios	-	0,1	0,1	0,2
El fraude fiscal	0,0	0,1	-	0,2
Las hipotecas	0,1	0,1	0,0	0,2
La Monarquía	0,1	-	-	0,1
Subida de tarifas energéticas	0,1	0,1	0,0	0,2
Independencia de Cataluña	0,7	0,0	0,0	0,8
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,1	0,0	0,1	0,2
Emigración	0,0	0,0	0,0	0,1
Problemas relacionados con autónomos/as	0,4	0,4	0,2	1,0
Falta de inversión en industrias e I+D	0,2	0,1	0,0	0,3
Otras respuestas	1,3	1,5	1,0	3,8
Ninguno	6,3	0,1	-	6,4
N.S.	8,0	-	0,0	8,0
N.C.	3,4	50,3	75,3	3,4
(N)	(3.342)	(3.342)	(3.342)	(3.342)

Pregunta 2A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

El paro	36,0
Las drogas	0,1
La inseguridad ciudadana	2,9
Las infraestructuras	1,7
La sanidad	11,8
La vivienda	2,2
Los problemas de índole económica	18,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	8,9
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,3
La corrupción y el fraude	17,2
Las pensiones	7,7
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	7,2
Las guerras en general	0,1
La Administración de Justicia	1,2
Los problemas de índole social	5,7
El racismo	0,3
La inmigración	1,3
La violencia contra la mujer	0,2
Los problemas relacionados con la juventud	2,0
La crisis de valores	1,5
La educación	9,6
Los problemas medioambientales	0,8
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	1,4
El funcionamiento de los servicios públicos	1,0
Los nacionalismos	0,1
Los problemas relacionados con la mujer	0,3
El terrorismo internacional	1,2
Las preocupaciones y situaciones personales	3,2
Estatutos de autonomía	0,0
Reforma Laboral	0,1
"Los recortes"	2,1
Los bancos	0,2
La subida del IVA	3,4
Los desahucios	0,2
El fraude fiscal	0,2
Las hipotecas	0,2
La Monarquía	0,1
Subida de tarifas energéticas	0,2
Independencia de Cataluña	0,8
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,2
Emigración	0,1
Problemas relacionados con autónomos/as	1,0
Falta de inversión en industrias e I+D	0,3
Otras respuestas	3,8
Ninguno	6,4
N.S.	8,0
N.C.	3,4
(N)	(3.342)

Pregunta 3

Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las comunidades autónomas y los ayuntamientos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

Muy satisfactoria	3,0
Bastante satisfactoria	43,5
Poco satisfactoria	43,0
Nada satisfactoria	8,1
N.S.	1,3
N.C.	1,0
(N)	(3.342)

Pregunta 4

Cuando Ud. señala que los servicios públicos funcionan, en general, de forma (ENTREVISTADOR/A: LEER EL QUE PROCEDA EN P3) muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria, ¿en cuáles de los siguientes está Ud. pensando principalmente? Por favor, seleccione un máximo de tres. (MULTIRRESPUESTA).

La enseñanza pública	41,7
La asistencia en hospitales públicos	56,5
La asistencia en centros de salud públicos	45,7
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	24,4
Los trámites para gestionar la protección por desempleo	10,7
Los transportes públicos	24,3
Las obras públicas e infraestructuras	9,4
La Administración de Justicia	20,7
Los trámites para gestionar las pensiones	8,2
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	14,2
N.S.	2,4
N.C.	41,8
(N)	(3.342)

Pregunta 5

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza pública	3,9	36,4	39,1	8,0	12,3	0,4	(3.342)
La asistencia en hospitales públicos	9,4	43,9	34,5	10,0	1,8	0,4	(3.342)
La asistencia en centros de salud públicos	9,4	49,6	31,0	8,0	1,8	0,2	(3.342)
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	3,5	26,9	35,9	13,7	19,9	0,2	(3.342)
Los trámites para gestionar la protección por desempleo	2,4	24,0	30,1	12,9	29,8	0,7	(3.342)
Los transportes públicos	7,1	49,7	24,9	9,0	8,3	1,1	(3.342)
Las obras públicas e infraestructuras	2,6	36,0	38,8	14,1	8,0	0,6	(3.342)
La Administración de Justicia	0,8	15,1	45,5	26,9	11,6	0,2	(3.342)
Los trámites para gestionar las pensiones	2,2	26,2	26,6	8,9	35,4	0,6	(3.342)
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	5,6	52,5	28,2	7,1	5,8	0,7	(3.342)

Pregunta 6

¿Considera que los servicios públicos funcionan mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que hace cinco años?

Mucho mejor	1,4
Mejor	23,2
(NO LEER) Igual	33,3
Peor	32,3
Mucho peor	4,5
N.S.	5,4
N.C.	0,1
(N)	(3.342)

Pregunta 7

Y concretamente en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, Administración autonómica y Administración local) han mejorado o han empeorado...?

	Han mejorado	(NO LEER) Siguen igual	Han empeorado	N.S.	N.C.	(N)
En la sencillez de los procedimientos administrativos	24,5	32,5	32,0	10,6	0,4	(3.342)
En la información que dan al/a ciudadano/a	29,7	37,7	27,0	5,4	0,2	(3.342)
En el tiempo en resolver las gestiones	19,2	31,7	40,9	7,9	0,3	(3.342)
En la incorporación de nuevas tecnologías (sms, citas telefónicas automáticas, uso de Internet)	70,0	14,7	8,0	7,1	0,2	(3.342)
En el trato a los/as ciudadanos/as	25,9	50,5	18,6	4,7	0,3	(3.342)
En las instalaciones de las oficinas de atención al público	38,1	43,9	12,0	5,8	0,3	(3.342)
En la profesionalidad del personal	28,5	49,8	14,3	7,0	0,3	(3.342)
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	24,1	37,6	22,3	15,6	0,5	(3.342)
En el acceso a través de Internet	71,2	12,8	5,2	10,2	0,6	(3.342)

Pregunta 8

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'mucho importancia'.

1 Ninguna importancia	0,2
2	0,1
3	0,6
4	1,3
5	4,9
6	4,8
7	10,7
8	22,8
9	22,4
10 Mucha importancia	30,9
N.S.	0,8
N.C.	0,6
(N)	(3.342)
Media	8,40
Desviación típica	1,59
(N)	(3.293)

Pregunta 9

A continuación le voy a leer dos frases. Pensando en la calidad de los servicios públicos, ¿con cuál de las dos está Ud. más de acuerdo?

Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos (aportar dinero, personal, etc.) para ello	53,8
Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios	35,0
N.S.	10,9
N.C.	0,4
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES ESTÁN DE ACUERDO CON LA NECESIDAD DE EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

(1 en P9)

(N=1.797)

Pregunta 9a

¿Considera Ud. que en las administraciones públicas debería haber organismos especializados en evaluar la calidad con que se prestan los servicios?

Sí	89,7
No	5,4
N.S.	4,0
N.C.	0,9
(N)	(1.797)

Pregunta 10

Si Ud. tuviese que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con las administraciones públicas y podiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración?

En persona	66,5
Por teléfono	8,7
Por carta o fax	0,3
Por correo electrónico	5,1
A través de su web	13,0
(NO LEER) Depende del trámite o gestión	5,7
N.S.	0,5
N.C.	0,2
(N)	(3.342)

Pregunta 11

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

Sí	65,6
No	33,3
No recuerda	0,8
N.C.	0,3
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES NO HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, NO RECUERDAN O NO CONTESTAN

(2, 'No recuerda' o 'N.C.' en P11)

(N=1.149)

Pregunta 11a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

Rectifica, sí ha acudido	32,2
Confirma, no ha acudido	63,8
No recuerda	2,3
N.C.	1,8
(N)	(1.149)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS
 ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P11 o 1 en P11a)
 (N=2.562)

Pregunta 12

Y, concretamente, en la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)	1,9
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)	18,8
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)	14,8
Oficina que expide DNI, pasaportes	9,9
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)	1,8
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)	2,9
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)	8,7
Oficina del Registro Civil	2,0
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón	2,8
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras	0,9
Oficina que gestiona las vacaciones y los balnearios para mayores	0,4
Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas	1,0
Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)	3,2
Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)	13,6
Secretaría/servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)	0,6
Servicios sociales	2,9
Oficinas municipales/Diputación	4,8
Consejerías y oficinas de CC.AA.	1,7
Juzgados y Administración de Justicia	1,3
Correos	2,9
Otras	1,5
No recuerda	0,1
N.C.	1,4
(N)	(2.562)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o 1 en P11a)
(N=2.562)

Pregunta 13

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para... (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

Solicitar un impreso	9,9
Solicitar un documento o certificado	28,0
Solicitar permisos o licencias	4,8
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, o de otro tipo, matrícula en un centro, demanda de empleo, etc.)	11,5
Realizar un pago	5,6
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio/prestación por desempleo, pensión, subvención, ayuda, préstamo)	18,1
Pedir información o realizar una consulta	18,5
Presentar una queja o recurso	2,7
Hacer una sugerencia	0,4
Denuncias (robos, agresión, etc.)	2,1
Realizar trámites con Hacienda	9,2
Solicitar cita	10,7
Enviar/recoger paquetes, cartas, certificados, etc.	3,4
Comparecer en el juzgado	0,7
Otros	4,9
N.C.	0,3
(N)	(2.562)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o 1 en P11a)
(N=2.562)

Pregunta 14

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	17,4
Bastante satisfecho/a	53,9
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	9,5
Poco satisfecho/a	10,5
Nada satisfecho/a	8,4
No recuerda	0,1
N.C.	0,2
(N)	(2.562)

**SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS
ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o 1 en P11a)
(N=2.562)**

Pregunta 15

¿Y el servicio que Ud. recibió fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

Mucho mejor	4,2
Mejor	30,0
(NO LEER) Más o menos igual	48,7
Peor	12,3
Mucho peor	4,5
No recuerda	0,1
N.C.	0,2
(N)	(2.562)

**SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS
ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o 1 en P11a)
(N=2.562)**

Pregunta 16

Y, concretamente, en esa última ocasión quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La profesionalidad del personal que le atendió	22,0	60,9	12,4	4,4	0,1	0,3	(2.562)
El trato que le dio el personal que le atendió	23,1	61,4	10,6	4,5	0,2	0,3	(2.562)
La información que le proporcionaron	20,4	57,1	16,1	5,4	0,4	0,6	(2.562)
El horario de atención al público	14,8	62,6	17,3	4,5	0,4	0,5	(2.562)
El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	15,9	48,9	26,3	8,6	0,1	0,2	(2.562)
El estado de las instalaciones	15,6	69,7	11,7	2,1	0,6	0,3	(2.562)
El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	17,1	64,8	14,5	3,4	-	0,2	(2.562)
La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	19,7	58,9	12,3	6,9	1,6	0,6	(2.562)
El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	16,5	50,3	16,9	10,8	4,4	1,0	(2.562)

**SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS
ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o 1 en P11a)
(N=2.562)**

Pregunta 17

Y, ¿cree Ud. que este servicio funcionaría mejor o peor si se encargara de prestarlo una empresa privada?

Mejor	13,9
(NO LEER) Igual	15,2
Peor	50,8
N.S.	20,0
N.C.	0,2
(N)	(2.562)

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo postal o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

Sí	9,4
No	90,0
No recuerda	0,6
N.C.	-
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO POR CORREO POSTAL O FAX CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P18)

(N=314)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	9,9
Bastante satisfecho/a	57,4
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	4,9
Poco satisfecho/a	13,5
Nada satisfecho/a	13,9
No recuerda	-
N.C.	0,5
(N)	(314)

Pregunta 19

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

Sí	38,4
No	60,6
No recuerda	1,0
N.C.	-
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO POR TELÉFONO CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P19)

(N=1.282)

Pregunta 19a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	14,6
Bastante satisfecho/a	52,0
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	7,4
Poco satisfecho/a	14,4
Nada satisfecho/a	11,5
No recuerda	-
N.C.	0,1
(N)	(1.282)

Pregunta 20

¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

Sí	73,6
No	26,4
N.C.	-
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P20)

(N=2.461)

Pregunta 21

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

Sí	63,4
No	36,0
No recuerda	0,6
N.C.	-
(N)	(2.461)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN UTILIZADO INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA O GESTIÓN CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(1 en P20 y 1 en P21)

(N=1.559)

Pregunta 22

Y, concretamente, ¿la última vez que ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o centro público, visitó...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

La página web del organismo o centro público	73,5
Un buscador en Internet (Google, Yahoo, etc.)	35,2
La página de la sede electrónica del organismo o centro público	27,8
Otras páginas web con links al organismo o centro público	7,1
No recuerda	0,3
N.C.	0,5
(N)	(1.559)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN UTILIZADO INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA O GESTIÓN CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(1 en P20 y 1 en P21)

(N=1.559)

Pregunta 23

Y en esa ocasión, ¿utilizó la página web o la sede electrónica de ese organismo para...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

Buscar o solicitar información de cualquier tipo (como, p.ej., consultar boletines oficiales)	45,2
Descargar o enviar formularios o impresos (como, p.ej., presentar la declaración de la renta)	35,2
Tramitar un procedimiento (como una inscripción en un registro, solicitar una cita médica, un trámite relativo a una prestación, tramitar un pago, etc.)	47,3
Presentar una queja, sugerencia o recurso	2,3
Intervenir en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes)	1,5
Otra respuesta	0,4
No recuerda	0,3
N.C.	0,2
(N)	(1.559)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN UTILIZADO INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA O GESTIÓN CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(1 en P20 y 1 en P21)

(N=1.559)

Pregunta 24

Dígame si está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con los siguientes aspectos relativos a la página o sede electrónica que visitó.

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La facilidad del manejo	20,4	59,5	16,1	3,6	0,3	0,1	(1.559)
La información que contenía	20,4	61,5	14,8	2,9	0,3	0,3	(1.559)
El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	19,7	53,6	20,8	5,4	0,2	0,4	(1.559)
Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al/a la usuario/a	13,3	48,2	20,1	6,4	11,7	0,3	(1.559)
La fácil comprensión del contenido (lenguaje claro)	19,3	57,0	18,4	5,0	0,3	0,1	(1.559)
La posibilidad de visitarla en varios idiomas	11,7	43,9	5,3	2,2	35,6	1,2	(1.559)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN UTILIZADO INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA O GESTIÓN CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(1 en P20 y 1 en P21)

(N=1.559)

Pregunta 25

Y en general en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	15,3
Bastante satisfecho/a	60,0
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	8,7
Poco satisfecho/a	12,1
Nada satisfecho/a	3,4
No recuerda	0,3
N.C.	0,4
(N)	(1.559)

Pregunta 26

Cambiando de tema, ¿diría Ud. que, por lo general, se puede confiar en la mayoría de la gente, o que nunca se es lo bastante prudente en el trato con los demás? Por favor, sitúese en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa 'nunca se es lo bastante prudente' y 10 significa que 'se puede confiar en la mayoría de la gente'.

0 Nunca se es lo bastante prudente	4,6
1	4,4
2	9,5
3	10,9
4	8,4
5	23,0
6	12,6
7	12,7
8	10,5
9	2,2
10 Se puede confiar en la mayoría de la gente	1,0
N.S.	0,1
N.C.	0,3
(N)	(3.342)
Media	4,84
Desviación típica	2,32
(N)	(3.328)

Pregunta 27

Y, ¿diría Ud. que la mayoría de las veces la gente intenta ayudar a los demás o que principalmente mira por sí misma? Por favor, use esta tarjeta en la que el 0 significa que 'la mayoría de la gente sólo mira por sí misma' y el 10 que 'la mayoría de la gente procura ayudar a los demás'.

0 La mayoría de la gente solo mira por sí misma	4,9
1	5,2
2	13,4
3	14,2
4	9,7
5	22,8
6	10,7
7	10,2
8	6,0
9	1,5
10 La mayoría de la gente procura ayudar a los demás	0,3
N.S.	0,7
N.C.	0,4
(N)	(3.342)
Media	4,32
Desviación típica	2,21
(N)	(3.305)

Pregunta 28

¿Cuánta confianza, mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada una de las siguientes instituciones?

	Mucha confianza	Alguna confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	N.S.	N.C.	(N)
El Congreso de los Diputados	2,0	12,3	36,2	46,1	2,8	0,7	(3.342)
El Poder Judicial	4,4	22,8	37,0	33,1	2,3	0,4	(3.342)
El Gobierno central	3,0	16,0	33,9	44,9	1,8	0,3	(3.342)
Los partidos políticos	0,7	9,1	33,4	55,2	1,0	0,7	(3.342)
Las Fuerzas Armadas	24,8	39,4	17,7	13,1	4,3	0,7	(3.342)
La Administración General del Estado	5,6	29,2	36,7	25,0	3,3	0,3	(3.342)
La Administración de su comunidad autónoma	5,8	32,7	36,7	21,6	2,8	0,3	(3.342)
La Administración local	11,3	39,1	28,5	18,6	2,3	0,3	(3.342)

Pregunta 29

Existen diversas acciones que la gente como Ud. puede llevar a cabo para mejorar la actuación del Gobierno. Por favor, indíqueme, para cada una de ellas, si Ud.:

	Lo ha hecho y estaría dispuesto/a a volver a hacerlo	Lo ha hecho, pero no lo haría otra vez	No lo ha hecho, pero estaría dispuesto/a a hacerlo	No lo ha hecho, ni lo haría en ningún caso	N.S.	N.C.	(N)
Firmar una petición para pedir al Gobierno reformas políticas, sociales o económicas	21,8	2,4	43,8	29,3	2,5	0,2	(3.342)
Formar parte de una protesta pacífica o manifestación contra las actuaciones del Gobierno	23,6	2,7	36,0	34,5	2,9	0,3	(3.342)
Unirse a una organización que trabaja para controlar al Gobierno o mejorar sus políticas	4,1	1,4	37,5	50,5	6,1	0,4	(3.342)

Pregunta 30

¿Me podría decir cuánta confianza, mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones?

	Mucha confianza	Alguna confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	N.S.	N.C.	(N)
Los bancos	2,9	18,2	35,0	42,7	0,8	0,3	(3.342)
Los periódicos	4,6	34,5	38,1	19,2	3,4	0,2	(3.342)
Las televisiones	3,7	31,1	41,1	23,2	0,7	0,0	(3.342)
Las emisoras de radio	8,5	41,5	32,0	12,9	4,5	0,5	(3.342)
Los sindicatos	2,8	19,6	33,0	37,3	7,2	0,1	(3.342)
Las empresas privadas	5,0	35,7	32,1	20,0	6,7	0,6	(3.342)

Pregunta 31

Y, ¿cuánta confianza: mucha, alguna, poca o ninguna, tiene Ud. en cada uno de los siguientes colectivos?

	Mucha confianza	Alguna confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	N.S.	N.C.	(N)
Parlamentarios	0,7	12,6	40,3	43,6	2,3	0,4	(3.342)
Policías	28,6	47,2	16,3	7,1	0,6	0,1	(3.342)
Jueces	10,4	35,6	30,7	20,5	2,5	0,3	(3.342)
Militares	26,8	40,2	17,4	11,8	3,6	0,3	(3.342)
Líderes políticos	0,8	10,3	34,8	52,8	1,1	0,3	(3.342)

Pregunta 32

Y, en general, ¿qué grado de confianza: mucha, alguna, poca o ninguna, le merecen los/as empleados/as públicos/as?

Mucha	18,3
Alguna	57,1
Poca	17,9
Ninguna	3,5
N.S.	2,4
N.C.	0,7
(N)	(3.342)

Pregunta 33

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	3,3
2	4,6
3	13,3
4	12,6
5	19,8
6	7,7
7	5,9
8	3,7
9	1,8
10 Derecha	1,2
N.S.	12,5
N.C.	13,6
(N)	(3.342)
Media	4,70
Desviación típica	1,94
(N)	(2.469)

Pregunta 34

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

Fue a votar y votó	77,1
No tenía edad para votar	1,5
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1
No fue a votar porque no pudo	2,3
Prefirió no votar	12,4
No tenía derecho a voto	5,2
No recuerda	0,5
N.C.	0,9
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016

(1 en P34)

(N=2.577)

Pregunta 34a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

PP	20,4
PSOE	21,6
Unidos Podemos	12,9
Ciudadanos	9,1
En Comú Podem	1,1
Compromís-Podemos-EUPV	2,2
ERC	2,4
Convergència (CDC)	1,0
En Marea	0,5
EAJ-PNV	1,0
EH Bildu	0,6
CC-PNC	0,2
Otros partidos	2,2
En blanco	2,8
Voto nulo	0,6
No recuerda	3,1
N.C.	18,3
(N)	(2.577)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016

(1 en P34)

(N=2.577)

Pregunta 34aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). [RECODIFICADA]

PP	20,4
PSOE	21,6
Unidos Podemos	10,6
Ciudadanos	9,1
En Comú Podem	2,8
Compromís-Podemos-EUPV	2,5
ERC	2,4
Convergència (CDC)	1,0
En Marea	0,8
EAJ-PNV	1,0
EH Bildu	0,6
CC-PNC	0,2
Otros partidos	2,2
En blanco	2,8
Voto nulo	0,6
No recuerda	3,1
N.C.	18,3
(N)	(2.577)

Pregunta 34aa**RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.**

PP	15,7
PSOE	16,6
Unidos Podemos	8,2
C's	7,0
En Comú Podem	2,2
Compromís-Podemos-EUPV	1,9
ERC	1,8
CDC	0,8
En Marea	0,6
EAJ-PNV	0,8
Otros	2,3
En blanco	2,1
Voto nulo	0,5
No tenía edad	1,5
No votó	14,8
No tenía derecho a voto	5,2
No recuerda	2,9
N.C.	14,9
(N)	(3.342)

Pregunta 35

Sexo:

Hombre	48,8
Mujer	51,2
(N)	(3.342)

Pregunta 36

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	9,4
De 25 a 34 años	15,5
De 35 a 44 años	19,8
De 45 a 54 años	17,6
De 55 a 64 años	15,9
65 y más años	21,7
(N)	(3.342)

Pregunta 37

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	51,7
Soltero/a	34,0
Viudo/a	7,6
Separado/a	2,2
Divorciado/a	4,3
N.C.	0,1
(N)	(3.342)

Pregunta 38

Actualmente, ¿está viviendo...?

Solo/a	13,4
Solo/a con su/s hijo/a/s	5,7
Con su cónyuge o pareja	27,3
Con su cónyuge o pareja con hijos/as	32,6
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas, con o sin otros/as ascendientes/parientes	15,9
Con su cónyuge/pareja e hijos/as y otras personas	1,1
Otra situación	3,8
N.C.	0,2
(N)	(3.342)

Pregunta 39

¿Dispone de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo) independientemente de si lo utiliza o no?

Sí	80,7
No	19,0
N.S.	0,2
N.C.	0,1
(N)	(3.342)

Pregunta 40

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,7
No, pero sabe leer y escribir	2,0
Sí, ha ido a la escuela	97,4
N.C.	-
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P40)

(N=3.254)

Pregunta 40a¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,7
Educación primaria	18,2
FP grado inicial	0,1
Educación secundaria	24,3
FP de grado medio	7,6
Bachillerato	14,8
FP de grado superior	10,2
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,1
Diplomatura	5,8
Estudios de grado	2,1
Estudios de licenciatura	9,9
Arquitectura o ingeniería superiores	1,4
Máster oficial universitario	1,7
Doctorado	0,7
Títulos propios de posgrado	0,0
Otros	0,1
N.C.	0,2
(N)	(3.254)

Pregunta 40aa**ESTUDIOS.**

Sin estudios	4,3
Primaria	17,8
Secundaria 1ª etapa	23,7
Secundaria 2ª etapa	14,4
F.P.	17,5
Superiores	22,2
Otros	0,1
N.C.	0,2
(N)	(3.342)

Pregunta 41

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	48,2
Otra persona	39,1
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	10,9
N.C.	1,8
(N)	(3.342)

Pregunta 42

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	45,0
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	21,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,5
Parado/a y ha trabajado antes	17,0
Parado/a y busca su primer empleo	1,6
Estudiante	4,5
Trabajo doméstico no remunerado	6,5
Otra situación	0,1
N.C.	0,2
(N)	(3.342)

Pregunta 43¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	5,1
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	13,5
Técnicos/as; profesionales de apoyo	12,2
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,8
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	21,7
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,8
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	13,3
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,3
Ocupaciones elementales	11,6
Ocupaciones militares	0,6
Sin ocupación/vive de las rentas	0,0
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	1,4
N.C.	0,7
(N)	(3.342)

Pregunta 44

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	56,6
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	24,8
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,6
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,4
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,2
Otra situación	0,2
N.C.	0,9
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS

(1 o 2 en P44)

(N=2.721)

Pregunta 44a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	16,8
Empresa pública	3,5
Empresa privada	76,3
Organización sin fines de lucro	0,8
Servicio doméstico	2,3
Otros	0,0
N.C.	0,3
(N)	(2.721)

Pregunta 45

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	7,7
Industria	17,7
Construcción	9,0
Servicios	64,3
N.S.	0,4
N.C.	0,9
(N)	(3.342)

Pregunta 45a**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

Directores/as y profesionales	4,7
Técnicos/as y cuadros medios	10,6
Pequeños/as empresarios/as	3,8
Agricultores/as	0,7
Empleados/as de oficinas y servicios	5,2
Obreros/as cualificados/as	6,3
Obreros/as no cualificados/as	12,7
Jubilados/as y pensionistas	25,2
Parados/as	18,5
Estudiantes	4,5
Trabajo doméstico no remunerado	6,5
No clasificables	1,2
(N)	(3.342)

Pregunta 45b**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	18,8
Nuevas clases medias	22,1
Viejas clases medias	13,3
Obreros/as cualificados/as	29,7
Obreros/as no cualificados/as	13,3
No consta	2,8
(N)	(3.342)

Pregunta 46

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	0,3
Menos o igual a 300 €	0,6
De 301 a 600 €	4,6
De 601 a 900 €	11,0
De 901 a 1.200 €	13,4
De 1.201 a 1.800 €	14,0
De 1.801 a 2.400 €	9,4
De 2.401 a 3.000 €	6,1
De 3.001 a 4.500 €	3,4
De 4.501 a 6.000 €	0,8
Más de 6.000 €	0,3
N.S.	10,8
N.C.	25,3
(N)	(3.342)

Pregunta 47

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	17,2
Menos o igual a 300 €	2,3
De 301 a 600 €	10,7
De 601 a 900 €	16,2
De 901 a 1.200 €	14,0
De 1.201 a 1.800 €	10,2
De 1.801 a 2.400 €	4,6
De 2.401 a 3.000 €	1,1
De 3.001 a 4.500 €	0,5
De 4.501 a 6.000 €	0,2
Más de 6.000 €	0,1
N.C.	22,8
(N)	(3.342)

Pregunta 48

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	91,2
La nacionalidad española y otra	3,4
Sólo otra nacionalidad	5,4
N.C.	-
(N)	(3.342)

SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P48)

(N=3.163)

Pregunta 48a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	93,4
La ha adquirido con posterioridad	3,7
N.C.	2,9
(N)	(3.163)

SÓLO A QUIENES ADEMÁS DE LA ESPAÑOLA POSEEN OTRA NACIONALIDAD
(2 o 3 en P48)
(N=293)

Pregunta 48b

¿Qué nacionalidad?

Búlgara	2,0
Danesa	0,5
Finlandesa	0,5
Francesa	3,7
Italiana	0,5
Polaca	2,3
Portuguesa	2,3
Británica	1,0
Alemana	1,0
Rumana	11,0
Sueca	0,5
Suiza	0,5
Ucraniana	2,4
Moldava	0,5
Lituana	0,1
Croata	0,1
Rusa	1,9
Argelina	0,5
Marfileña	0,9
Gambiana	0,5
Ghanesa	0,5
Guineana	0,5
Ecuatoguineana	0,5
Maliense	0,5
Marroquí	8,9
Nigeriana	0,9
Senegalesa	2,3
Estadounidense	0,9
Mexicana	0,5
Cubana	1,0
Salvadoreña	0,5
Hondureña	1,4
Nicaragüense	1,4
Dominicana	6,1
Argentina	4,6
Boliviana	5,3
Brasileña	2,9
Colombiana	5,6
Chilena	0,9
Ecuatoriana	8,9
Peruana	4,1
Uruguaya	1,9
Venezolana	3,7
China	0,5
Filipina	0,5
Nepalí	0,5
Pakistani	1,4
N.C.	1,0
(N)	(293)