

NOTA ACLARATORIA

(Estudio 3285 sobre Bienestar emocional: Piloto CATI)

Dadas las circunstancias vividas en España con la crisis sanitaria originada por la COVID-19, el CIS ha tenido que adaptarse a la nueva situación y dejar de realizar sus encuestas presenciales en los domicilios mediante sistema CAPI, para hacerlas a través del método de administración telefónico CATI. Este sistema CATI es la única alternativa para poder ejecutar los estudios del Centro sin riesgo de contagios, y con las prescripciones técnicas necesarias que garanticen la calidad habitual en la recogida de información sociológica.

En este sentido, y dado que la situación de riesgos sanitarios previsiblemente se va a alargar en el tiempo, el CIS ha necesitado con urgencia dotarse de un sistema propio CATI y adiestrar a los/as encuestadores/as que colaboran con él. De forma que, con el empleo de esta tecnología, el CIS podrá realizar sus estudios mensuales y aquellos otros que puedan ser necesarios.

Para arrancar en la implementación del sistema propio CATI, el CIS diseñó un estudio piloto que abordó las consecuencias de la pandemia y el aislamiento, en el bienestar emocional de los/as españoles/as, siguiendo con la línea de investigación relacionada con esta enfermedad. El estudio nº 3285 sobre “Bienestar emocional: Piloto CATI” permitió encuestar a 937 españoles/as mayores de 18 años, del 5 al 8 de junio, en base a una muestra de ámbito nacional. Se trata de un estudio piloto porque, por primera vez, se utilizaron los recursos humanos y técnicos del CIS para su realización, con la participación de entrevistadores/as, codificadoras, técnicos/as, informáticos/as, etc. que han colaborado y trabajado desde sus casas para llevar a cabo esta investigación.

La publicación de este estudio piloto tiene interés general y para los/as investigadores/as, puesto que el impacto de la pandemia de la COVID-19 y el confinamiento afectaron tanto al estado emocional de muchas personas que manifiestan, aunque sea de manera puntual, sentimientos de soledad, preocupación, tensión, etc., al tiempo que revela un aumento del número de trabajadores/as que han estado teletrabajando en sus hogares, con los consiguientes retos de la compatibilización de las responsabilidades domésticas, familiares y laborales.