

Proceso de datos

Estudio CIS nº 1.553

CANAL DE ISABEL II

Encuesta a Usuarios

Distribuciones marginales

Octubre 1986

P.1 Para empezar, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre el Canal de Isabel II. ¿Podría Vd. decirme si ha oído hablar alguna vez de él?.

↓

- Si	93
- No	7
- N.C.	-

N= 1295

P.1a Por lo que Vd. sabe o ha oído, ¿diría que el Canal de Isabel II depende del Gobierno de la Nación, de la Comunidad Autónoma de Madrid, del Ayuntamiento de Madrid o cree Vd. que es privado?.

- Depende del Gobierno de la Nación	6
- Depende de la Comunidad Autónoma de Madrid....	35
- Depende del Ayuntamiento de Madrid	19
- Es privado	10
- N.S.	28
- N.C.	2

P.1b ¿Y cree Vd. que el Canal de Isabel II suministra agua sólo a Madrid capital, a Madrid capital y a algunos pueblos, a Madrid capital y a todos los pueblos de la provincia o sólo a todos los pueblos de la provincia?

- Sólo a Madrid capital	14
- A Madrid capital y a algunos pueblos	56
- A Madrid capital y a todos los pueblos de la provincia	14
- Sólo a todos los pueblos de la provincia ...	1
- N.S.	11
- N.C.	4

P.2 En su opinión, ¿diría Vd. que la calidad del agua que llega a su casa es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena	8
- Buena	59
- Regular	26
- Mala	4
- Muy mala	2
- N.C.	1

P.3 ¿Y cree Vd. que la calidad del agua es la misma durante todo el año, o que varía según las épocas del año?

- Es la misma a lo largo de todo el año	50
- Varía según las épocas del año	43
- N.S.	5
- N.C.	2

P.4. ¿Y la calidad del agua que llega a su casa es ahora mejor, igual o peor que hace unos 4 o 5 años?.

- Mejor	15
- Igual	60
- Peor	15
- N.S.	10
- N.C.	-

P.5 ¿Sabía Vd. que la Comunidad de Madrid está poniendo en funcionamiento depuradoras para combatir la contaminación de las aguas?

- Sí	67
- No	32
- N.C.	1

P.6 ¿Y esta medida le parece a Vd. muy importante, bastante importante, poco o nada importante?

- Muy importante	58
- Bastante importante	39
- Poco importante	1
- Nada importante	1
- N.C.	1

P.7 Y, ¿considera que la cantidad de agua que sale del grifo de su casa es suficiente o insuficiente?

- Suficiente	86
- Insuficiente	11
- Depende. No es siempre lo mismo	2
- N.C.	1

N= 151

P.7a ¿A qué cree Vd. que es debido?

- A que el agua no sube a los pisos altos	23
- A la mala calidad de las cañerías	48
- A que el suministro de agua es insuficiente ..	1
- Otros	11
- N.C.	7

P.8 Y en la zona o barrio donde Vd. vive, ¿se producen cortes de agua con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia, nunca o casi nunca?

N= 328	}	- Con mucha frecuencia	2
		- Con bastante frecuencia	3
		- Con alguna frecuencia	19
		- Nunca o casi nunca	72
		- N.S.	3
		- N.C.	1

P.8a Y, por regla general, ¿cuánto tardan en arreglar la averías y suministrarle de nuevo el agua?

- Menos de 2 horas	15
- Entre 2 y 6 horas	44
- Entre 6 y 12 horas	10
- Entre 12 y 24 horas	9
- Más de de 1 día	6
- Depende de las averías	9
- N.S.	5
- N.C.	2

P.9 Hablemos ahora del consumo de agua. ¿Tiene Vd. una idea aproximada de la cantidad de agua que se consume al mes en su casa?.

$$\bar{X} = \underline{\underline{21,290}}$$

P.10 ¿ Y tiene una idea, aunque sea aproximada, de lo que cuesta un metro cúbico de agua?

- Nada	-
- De 1 a 5 ptas	1
- De 6 a 10 ptas	3
- De 11 a 25 ptas.....	5
- De 26 a 50 ptas.....	11
- Más de 50 ptas.....	10
- N.S.	70
- N.C.	-

P.11 ¿Podría decirme cuánto paga Vd. o su familia, aproximadamente, por cada recibo de agua?

- Nada	1
- Menos de 100 ptas	-
- Entre 101 y 500 ptas.....	3
- Entre 501 y 1.000 ptas ...	7
- Entre 1.001 y 2.500 ptas..	23
- Entre 2.501 y 5.000 ptas..	17
- Más de 5.000 ptas.....	5
- Depende de la época del año	1
- N.S.	44
- N.C.	2

P.12 Independientemente de que Vd. sepa o no sepa cuánto paga de agua, ¿diría Vd. que el agua es más bien cara o más bien barata?

- Más bien cara	60
- Más bien barata	22
- N.S.	17
- N.C.	1

P.13 En los últimos 4 ó 5 años, ¿ha tenido Vd. o algún familiar cercano alguna relación o contacto directo con las oficinas del Canal de Isabel II?

	- Si	8
	- No	97
	- N.C.	5

N= 122

P.13a ¿Y ese contacto lo tuvo por teléfono, por carta o directamente en las oficinas?

	- Teléfono	16
	- Carta	3
	- Oficinas	67
	- N.S.	2
	- N.C.	12

P.13b ¿Y cuál fue el motivo de esa relación con el Canal de Isabel II?

	- Por haber contratado el suministro de agua	12
	- Por haber solicitado alguna información	9
	- Por haber presentado una reclamación en la factura	22
	- Por haber tenido una avería	11
	- Por haber estado amenazado de corte de agua por no pagar la factura	6
	- Por otra	22
	- N.S.	3
	- N.C.	15

P.13c ¿Cómo calificaría el trato que le dieron: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	- Muy bueno	9
	- Bueno	42
	- Regular	24
	- Malo	4
	- Muy malo	3
	- N.S.	4
	- N.C.	14

P.13d ¿Y cree Vd. que el tiempo que tardaron en resolver el problema fue razonable o excesivo?

- Tardaron un tiempo razonable	50
- Tardaron un tiempo excesivo	10
- No resolvieron el problema	20
- N.S.	2
- N.C.	18

P.14 Como Vd. seguramente sabrá, el Canal de Isabel II ha abierto sus instalaciones deportivas a todos los ciudadanos. ¿Está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

- De acuerdo	93
- En desacuerdo	2
- N.C.	5

P.15 ¿Ha utilizado Vd. alguna vez las instalaciones deportivas del Canal de Isabel II?

- Sí, con frecuencia	2
- Sí, alguna vez	5
- No, nunca	92
- N.C.	1

P.16 Asimismo, el Canal de Isabel II ha abierto al público zonas ajardinadas que son de su propiedad. ¿Está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con esta medida?

- De acuerdo	95
- En desacuerdo	2
- N.C.	3

P.17 ¿Y ha utilizado Vd. alguna vez las zonas ajardinadas que el Canal de Isabel II ha abierto al público?.

- Sí, con frecuencia	2
- Sí, alguna vez	9
- No, nunca	88
- N.C.	1

P. 18 Cambiando de tema. Ahora me gustaría que Vd. me dijera con qué frecuencia acostumbra Vd. a hacer excursiones a los ríos cercanos a la provincia de Madrid? ¿Y a los pantanos?

	<u>Rios</u>	<u>Pantanos</u>
- Con mucha frecuencia	3	3
- Con bastante frecuencia	10	11
- Con alguna frecuencia	27	26
- Nunca o casi nunca	59	59
- N.C.....	1	1

P.19 En todo caso, ¿considera Vd. que los ríos están muy contaminados, bastante contaminados, poco contaminados o nada contaminados? ¿Y los pantanos?

	<u>Rios</u>	<u>Pantanos</u>
- Muy contaminados	32	65
- Bastante contaminados	45	11
- Poco contaminados	13	13
- Nada contaminados	1	8
- N.C.	9	13

P.20 Y cualquiera que sea su opinión sobre el grado de contaminación de los ríos y pantanos de la región, ¿quién cree Vd. que contamina más las aguas: los vertidos de las empresas, los desagües de las alcantarillas o los ciudadanos con su falta de cuidado?

- Los vertidos de las empresas	65
- Los desagües de las alcantarillas	11
- La falta de cuidado de los ciudadanos .	13
- N.S.	8
- N.C.	3

P.21 ¿Con cuál de estas frases está Vd. más de acuerdo ?

- Los costes de la depuración de las aguas deberían pagarlos los responsables de la contaminación	58
- La limpieza de las aguas es un servicio público y los costes de su depuración debería pagarlos la Administración	26
- Ambos	10
- N.S. /N.C.....	6

P.22 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si es aficionado o no a los deportes acuáticos (natación, vela, pesca, remo, etc.)

- Sí es aficionado	35
- No es aficionado	65
- N.C.	-

N= 482

P.22a De los deportes que figuran en esta tarjeta, ¿cuáles son los dos a los que Vd. es más aficionado? (MULTIRRESPUESTA)

- Natación	88
- Esquí acuático	9
- Pesca	22
- Vela	12
- Tabla de vela (Windsurf)	7

- Remo 5
- Piragüismo 4

P. 23 Como Vd. quizá haya oído, el Canal de Isabel II está poniendo en marcha una serie de proyectos para explotar las aguas cercanas a Madrid con fines de recreo. ¿Cree Vd. que esta medida es muy importante, bastante importante, poco o nada importante para la vida de la ciudad?.

- Muy importante 27
- Bastante importante 54
- Poco importante 11
- Nada importante 3
- N.S. 4
- N.C. 1

P.24 Una vez que los ríos y pantanos cercanos a Madrid estén preparados para practicar deportes acuáticos, ¿cree Vd. que iría con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia o no iría nunca o casi nunca?.

- Con mucha frecuencia 6
- Con bastante frecuencia 17
- Con alguna frecuencia 32
- No iría nunca o casi nunca 36
- N.S. 8
- N.C. 1

P.25 Los servicios recreativos en ríos y pantanos producen unos gastos de instalación y mantenimiento. ¿Cree Vd. que esos gastos deberían ser cubiertos a través de los impuestos o deberían ser pagados por los usuarios de esos servicios recreativos?

- Por impuestos	27
- Por sus usuarios	53
- Ambas cosas	9
- N.S.	10
- N.C.	1