

E-1771

**ENCUESTA SOBRE LAS ORIENTACIONES, ACTITUDES Y DEMANDAS
SINDICALES DE LOS TRABAJADORES ESPAÑOLES**

ESTUDIO 929

INSTITUTO IDES
ESTUDIOS SOCIOLOGICOS
Y DE OPINION PUBLICA

C. Fuencarral 127 - 1. Telfs. 445 51 00 - 28010 Madrid

Nº cuestionario **Nº 001692**

ENCUESTADOR CODIGO / ___/___/ (1,2,3)

FECHA DE REALIZACION DE LA ENCUESTA DURACION HORA (4,5,6,7)

NOMBRE DEL ENCUESTADO

DIRECCION TELEFONO

LOCALIDAD PROVINCIA (10,11)

COMUNIDAD AUTONOMA (12,13)

TAMAÑO DE HABITAT

Menos de 10.000 habs. 1

De 10.001 a 100.000 habs. 2

De 100.001 a 500.000 habs. 3

Más de 500.000 habs. 4

SEXO

Hombre 1

Mujer 2

SECTOR ECONOMICO

Agricultura 4

Industria 5

Construcción 6 (15)

Servicios 7

SECTOR

Privado 6 (14)

Público 7

R P C

SELECCION TRABAJADORES ASALARIADOS (OCUPADOS)

Muy buenos días/tardes, estamos haciendo una encuesta sobre temas de actualidad e interés social entre personas que trabajan y quisiéramos hacerle algunas preguntas. ¿Me podría decir cuántas personas mayores de dieciseis años y que actualmente estén trabajando por cuenta ajena, residen en este domicilio?

PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS QUE VIVEN EN EL HOGAR Y TRABAJAN POR CUENTA AJENA

Nº DE ENCUESTA DE LA RUTA

Nº de Orden	SEXO		Edad
	Mujer	Hombre	
1	M	H	
2	M	H	
3	M	H	
4	M	H	
5	M	H	
6	M	H	
7	M	H	
8	M	H	
9	M	H	

1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
3	3	2	3	1	2	3	1	2	1	3	2
4	3	3	2	1	3	1	4	2	3	1	2
5	5	2	4	1	3	5	2	4	5	1	3
6	6	5	1	3	1	3	5	2	4	5	2
7	5	4	6	3	5	1	7	2	2	2	1
8	7	4	1	6	3	2	7	5	2	5	4
9	2	4	9	7	3	8	5	9	5	2	6

1) En primer lugar, me gustaría saber a qué se dedica principalmente la empresa en la que trabaja? (respuesta única: si trabaja en más de dos empresas aquella que le reporte mayores ingresos, -2º: aquella en la que trabaje más horas)

-Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca 1

-Energía y Agua. Extracción y Transformación de minerales no energéticos y productos derivados de Industrias Químicas 2 (16)

-Industrias transformadoras de los metales. Mecánica de precisión. 3

-Otras industrias manufactureras 4

-Construcción 5

-Comercio, Restaurantes y Hostelería. Reparaciones 6

- Transporte y Comunicaciones 7
- Instituciones financieras, Seguros, Servicios prestados a las empresas y alquileres 8
- Administraciones Públicas y Organismos Autónomos 9 (16)
- Otros servicios públicos (Sanidad y Educación públicas, etc.) 0
- Otros servicios X
- NS/NC Y

2) ¿Cuántas personas trabajan en el mismo centro de trabajo en el que Ud. lo hace? (y no la empresa en toda España)

- De 1 a 4 1
- De 5 a 9 2
- De 10 a 19 3
- De 20 a 49 4
- De 50 a 99 5
- De 100 a 199 6
- De 200 a 499 7
- De 500 a 999 8
- De 1.000 a 4.999 9
- De 5.000 y más 0
- NS/NC X

3) Actualmente, ¿dispone Ud. de un contrato fijo, indefinido, eventual o de otras modalidades de contrato?

- Fijo/funcionario 1
- Indefinido/Contratado laboral 2
- Eventual/Interino 3
- Otras modalidades (especificar) (18)
- X
- Y
- NS/NC Y

4) ¿Me podría decir qué empleo y categoría tiene Ud. en su trabajo? (al margen del sector económico en el que trabaje).

- Trabajador manual sin especializar de la agricultura: temporero, peón 1
- Trabajador manual sin especializar de la industria, la construcción, y los servicios: aprendiz, peón, conserje, celador 2
- Trabajador manual especializado de la industria, la construcción y los servicios. Oficial 2ª, 3ª 3
- Trabajador manual especializado de la industria, la construcción y los servicios. Oficial 1ª (19)
- Subalterno administrativo 5
- Auxiliar administrativo 6
- Oficial administrativo 7
- Encargado, supervisor, capataz 8
- Jefe de negociado, de sección 9
- Profesionales técnicos, Técnicos de la Administración 0
- Jefe de departamento, de área, de división, personal directivo X
- NS/NC Y

5) ¿Piensa Ud. que en estos últimos tres o cuatro años su sueldo o su salario ha mejorado o ha empeorado respecto al sueldo o salario medio del conjunto de los trabajadores españoles? (salario neto, líquido percibido)

- Ha mejorado respecto a la media 1
- Se mantiene más o menos igual 2
- Ha empeorado respecto a la media (20)
- Hace poco que trabaja 4
- NS/NC 5

6) En un futuro próximo, digamos en los tres o cuatro años próximos, ¿cree Ud. que su situación económica va a mejorar, va a empeorar o se va a mantener más o menos igual?

- Va a mejorar 1
- Se va a mantener más o menos igual 2
- Va a empeorar 3 (21)
- Depende 4
- NS/NC 5

7) Como Ud. sabe, en los últimos años se han firmado diferentes acuerdos sociales globales entre el gobierno español, algunos sindicatos y las patronales. Es lo que se ha llamado concertación social. En general, ¿es Ud. partidario de que haya concertación social, es Ud. contrario a esa idea o le es indiferente?

- Es partidario de la concertación social 1
- No es partidario de la concertación social 2 (22)
- Le es indiferente 3
- NS/NC 4

7a) En su opinión, ¿cuáles cree Ud. que deberían ser los principales asuntos o contenidos que deberían plantearse y negociarse en estos Acuerdos Sociales Globales? (posible respuesta múltiple)

- Negociar bandas salariales 1
- Negociar condiciones de trabajo: seguridad e higiene, horarios 2
- Negociar la jornada laboral 3
- Negociar la participación de los trabajadores en la empresa 4 (23)
- Constituir el Consejo Económico y Social (CES) 5
- Los fondos de inversión de los asalariados 6
- Otras respuestas (especificar)
- 0
- X
- NS X
- NC Y

8) ¿Qué cree Ud. que es mejor, que todos los años o cada dos o tres años se firmen Acuerdos Sociales Globales entre trabajadores, Gobierno y Patronal, que tales acuerdos se negocien por sectores o más bien que se negocien en cada empresa un acuerdo específico?

- Que se firmen Acuerdos Globales cada año o cada dos o tres años 1
- Que se firmen acuerdos por sectores 2
- Que se firmen acuerdos por empresas 3 (24)
- Depende 4
- Le da igual. Le es indiferente 5
- NS 6
- NC 7

9) Por lo que Ud. sabe, ¿cree que la concertación social en España ha sido, en términos generales, muy beneficiosa, algo beneficiosa, indiferente, algo perjudicial o muy perjudicial para los trabajadores?

Deh. Significa trabajo y paro

	<u>P.9</u> (25)	<u>P.10</u> (26)	<u>P.11</u> (27)
-Muy beneficiosa	1	1	1
-Algo beneficiosa	2	2	2
-Indiferente	3	3	3
-Algo perjudicial	4	4	4
-Muy perjudicial	5	5	5
-Depende	6	6	6
-Otras respuestas (especificar)			
.....			
.....	X	X	X
-NS/NC	Y	Y	Y

12) ¿Cómo calificaría Ud. la labor que ha hecho la UGT en materia de concertación social, como muy positiva, positiva, negativa o muy negativa?

13) ¿Y la labor de CCOO?

	<u>P.12</u> (28)	<u>P.13</u> (29)
-Muy positiva	1	1
-Positiva	2	2
-Regular	3	3
-Negativa	4	4
-Muy negativa	5	5
-NS	6	6
-NC	7	7

14) En general, ¿cree Ud. que, en estos momentos, los sindicatos tienen mucha, bastante, poca o ninguna fuerza e influencia en España?

-Mucha influencia	1
-Bastante influencia	2
-Regular influencia	3
-Poca influencia	4
-Ninguna influencia	5
-Los grandes sindicatos sí (UGT, CCOO), los pequeños no	6
-NS/NC	7

15) ¿Y cree Ud. que ahora tienen más o menos fuerza e influencia que hace tres o cuatro años?

16) Y en un futuro próximo (tres o cuatro años), piensa Ud. que tendrán más, menos o igual fuerza e influencia que ahora, a nivel general?

	<u>P.15</u>	<u>P.16</u>
-Tienen/Tendrán más fuerza	1	7
-Tienen/Tendrán la misma fuerza	2	8
-Tienen/Tendrán menos fuerza	3	9
-Depende de las circunstancias	4	0
-NS	5	X
-NC	6	Y

17) En estos momentos, ¿cuál cree Ud. que son los principales objetivos o metas de los trabajadores españoles? (Posible respuesta múltiple)

-Más trabajo. Menos paro. Acabar con el paro	1
-Ganar más dinero	2
-Contratos fijos	3
-Conseguir mayor participación en la empresa	4
-Conseguir mejores condiciones de trabajo (horarios, seguridad e higiene, ...)	5
-Otras respuestas (especificar)	
.....	
.....	0
-NS	X
-NC	Y

18) En su opinión, ¿cuál de entre los objetivos sindicales que figuran en la tarjeta que le voy a mostrar a continuación (ENCUESTADOR, MOSTRAR TARJETA A), cree Ud. que debería ser la principal tarea que deberían realizar los sindicatos en una empresa como ésta en primer lugar?

19) ¿Y en segundo lugar?

	<u>1er. lugar</u> <u>P.18</u> (33)	<u>2º lugar</u> <u>P.19</u> (34)
--	--	--

-Representar bien los intereses económicos de los trabajadores en los pactos económicos con el Gobierno y/o con las organizaciones empresariales	1	1
-Procurar que la empresa no se hunda para no perder los puestos de trabajo	2	2
-Mantener buenas relaciones con la empresa	3	3
-Ocuparse de mejorar las condiciones de su trabajo, seguridad, e higiene, horarios, etc.	4	4
-Ocuparse de negociar buenos convenios colectivos con la empresa	5	5
-Esforzarse en ir aumentando la participación de los trabajadores en la gestión de la empresa	6	6
-Prestar a los trabajadores una serie de servicios concretos tales como abogados, economistas, viajes, etc.	7	7
-Concienciar y organizar a los trabajadores para luchar por un tipo de sociedad distinta de la actual	8	8
-Oponerse a los patronos en todo lo que pueda con asambleas, huelgas, boicots, etc para lograr el hundimiento del sistema capitalista	9	9
-Otras respuestas (especificar)		
.....		
.....	X	X
-NS/NC	Y	Y

(30)

(31)

(32)

20) A su juicio, ¿cuál cree Ud. que es el mejor medio para que se pueda oír la voz de los trabajadores en su empresa?

- Por medio de representantes en el Consejo de Administración, en la Mesa General de Negociación 1
- Por medio de representantes libres, que no pertenezcan a sindicatos 2
- Por medio del Comité de Empresa 3
- Por medio de las secciones sindicales, de los sindicatos 4
- Directamente por medio de asambleas 5
- Tratando el asunto individualmente con la dirección a los mandos inmediatos 6
- A través de los jefes y encargados inmediatos 7
- Mediante un buzón de sugerencias 8
- Otras respuestas (especificar) X
- Y
- NS/NC Y

21) En general, ¿cómo cree Ud. que pueden participar los trabajadores en las decisiones que adoptan los sindicatos ... (leer las tres primeras respuestas).

- *Participando cotidianamente en su propio sindicato 1
- *Mediante su voz y voto en asambleas 2
- *En votaciones secretas con papeleta 3
- Los trabajadores deben delegar en los representantes sindicales elegidos 4
- Le da igual. No le interesa el tema 5
- Otras (especificar) 0
- X
- NS, duda X
- NC Y

22) Como Ud. sabrá, hay distintas opiniones sobre la manera en que deben actuar los sindicatos. Hay quienes creen que los sindicatos deben consultar continuamente a los trabajadores su forma de proceder en cada momento. A su vez, hay quienes creen que sólo deben consultarles en asuntos muy importantes. Y, finalmente, hay quienes piensan que normalmente los sindicatos deben actuar de acuerdo con la confianza que los trabajadores han depositado en ellos al elegir a sus representantes. ¿Con cuál de estas tres posturas está Ud. más de acuerdo?

- Los sindicatos deben consultar en todo momento 1
- Los sindicatos sólo deben consultar asuntos muy importantes 2
- Los sindicatos deben actuar de acuerdo con la confianza que los trabajadores han depositado en sus representantes 3

-Otras respuestas (especificar)

- 0
- X
- No sabe, duda X
- NC Y

23) De los diferentes sindicatos, en su opinión, ¿cuál es el que organiza mejor y más eficazmente (leer)

(35)

UGT CCOO Indep. Otr. Todos Ninguno NS NC

Acciones de masas (asambleas, manifestaciones) en defensa del trabajador 1 2 3 4 5 6 7 (38)

La representación de los trabajadores en las negociaciones con el Gobierno y la Patronal 1 2 3 4 5 6 7 (39)

El que mejor defiende los intereses de los trabajadores en general 1 2 3 4 5 6 7 (40)

El que presta más y mejores servicios a sus afiliados (asesoramiento jurídico o fiscal) 1 2 3 4 5 6 7 (41)

24) Como Ud. sabe, en los diferentes países europeos hay diferencias sobre el número de sindicatos que existen. En unos hay solo un sindicato, en otros hay dos sindicatos principales (generalmente uno socialista y otro comunista) y en otros países, finalmente, hay varios sindicatos importantes, ¿Ud. qué cree que es mejor?

(36)

- Que haya un único sindicato fuerte 1
- Que haya dos sindicatos fuertes 2 (42)
- Que existan varios sindicatos fuertes 3
- Dependerá del tipo de países 4
- NS/NC 5

(37)

25) A continuacion voy a leerle una lista de palabras y nos gustaria que nos dijera de una manera rapida y espontanea con que sindicato asociada Ud. en mayor grado cada una de ellas, si con UGT, con CCOO, con sindicatos independientes o con otros sindicatos? Por ejemplo ... (leer)

	UGT	CCOO	Indep.	Otr.	Todos	Nin- guno	NS	NC	
-Eficaz	1	2	3	4	5	6	7	8	(43)
-Representativo	1	2	3	4	5	6	7	8	(44)
-Desfasado	1	2	3	4	5	6	7	8	(45)
-Responsable	1	2	3	4	5	6	7	8	(46)
-Duro	1	2	3	4	5	6	7	8	(47)
-Pesimista	1	2	3	4	5	6	7	8	(48)
-Sumiso	1	2	3	4	5	6	7	8	(49)
-Moderno	1	2	3	4	5	6	7	8	(50)
-Fuerte	1	2	3	4	5	6	7	8	(51)
-Arriesgado	1	2	3	4	5	6	7	8	(52)
-Autónomo	1	2	3	4	5	6	7	8	(53)
-Negociador	1	2	3	4	5	6	7	8	(54)
-Movilizador	1	2	3	4	5	6	7	8	(55)
-Organizado	1	2	3	4	5	6	7	8	(56)

26) En general, la opinión que Ud. tiene ahora sobre UGT ha mejorado, se mantiene igual o es peor ahora que hace uno o dos años?

27) ¿Y la opinión que tiene ahora sobre CCOO?

(SOLO A FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS)

28) ¿Y sobre el CSIF?

	P.26	P.27	P.28	
-Ahora es mejor que hace 1 ó 2 años	1	5	9	
-Ahora es igual que hace 1 ó 2 años	2	6	0	(57)
-Ahora es peor que hace 1 ó 2 años	3	7	X	
-NS/NC	4	8	Y	

A TODOS

29) ¿Le parece a Ud. que, actualmente hay muchos enfrentamientos entre los sindicatos y el Gobierno, pocos enfrentamientos o más o menos los que suelen ser normales?

-Hay muchos enfrentamientos	1			
-Hay pocos enfrentamientos	2			(58)
-Los normales	3			
-No hay enfrentamientos	4			
-NS/NC	5			

30) En su opinión, ¿a quien pueden favorecer más a la larga los enfrentamientos entre los sindicatos y el Gobierno socialista? (posible respuesta múltiple).

-A los empresarios	1			
-A la derecha en general	2			
-A los comunistas	3			(59)
-A los socialistas	4			

-A otros partidos, a la oposicion en general	5			
-A los sindicatos	6			
-Al Gobierno	7			
-A los trabajadores	8			
-A nadie, a ninguno	9			
-Otras respuestas (especificar)...				
.....	0			
.....				
-NS				X
-NC				Y

31) ¿Cree Ud. que en estos momentos hay muchas diferencias entre el PSOE y la UGT, cree que hay pocas diferencias o piensa que hay las normales?

-Hay muchas diferencias	1			
-Hay pocas diferencias	2			(60)
-Las normales	3			
-NS	4			
-NC	5			

31a) En concreto y en estos momentos, ¿sobre qué asuntos piensa Ud. que se producen las principales diferencias entre la UGT y el PSOE (posible respuesta múltiple) (insistir)

-En materia de politica de concertación	1			
-En materia de politica salarial	2			
-En materia de politica de empleo	3			
-En que la UGT mira más por los trabajadores que el PSOE	4			(61)
-En que el PSOE no se preocupa o se preocupa poco por los temas sociales	5			
-Otras respuestas (especificar con detalle)				
.....	0			
.....				
-NS				X
-NC				Y

31b) ¿Cree Ud. que estas diferencias tenderan a disminuir en los proximos años, tenderán a aumentar, o se mantendrán más o menos igual que ahora?

-Tenderan a disminuir	1			
-Tenderán a aumentar	2			
-Más o menos igual que ahora	3			(62)
-NS	4			
-NC	5			

(A TODOS)

32) ¿Qué le parece a Ud. más importante en estos momentos, lograr que los beneficios que están obteniendo las empresas se procuren, en lo posible ... (leer los dos primeros items)

- *Distribuir entre los trabajadores con empleo 1
- *O se inviertan en crear nuevos puestos de trabajo para los desempleados 2
- Ambas cosas 3
- Ninguna de ellas 4
- NS 5
- NC 6

33) ¿Cree Ud. que el Gobierno debería potenciar con medidas especiales el empleo para los jóvenes, aunque tenga que dejar para más adelante posibles mejoras dirigidas a otros sectores de la población?

34) Y, ¿el empleo para las mujeres?

	P.33	P.34
-Sí	1	6
-No	2	7
-Depende de lo que postergue	3	8
-NS	4	9
-NC	5	0

35) El actual Gobierno socialista, ¿a quién cree Ud. que procura favorecer más en general, a los trabajadores o a los empresarios?

- A los trabajadores 1
- A los empresarios 2
- A ambos por igual (trabajadores y empresarios) 3
- Al país en general 4
- A ellos mismos (al Gobierno, al PSOE) 5
- A ninguno, a nadie 6
- NS, no tiene opinión al respecto 7
- NC 8

36) Y, ¿a quién cree Ud. que debería beneficiar más?

- A los trabajadores 1
- A los empresarios 2
- A ambos por igual 3
- Al país en general (trabajadores y empresarios) 4
- A ninguno 5
- NS, no tiene opinión al respecto 6
- NC 7

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

37) ¿Qué edad tiene Ud.?

--	--

(67,68)

38) ¿Qué estudios ha realizado?

- Ningún estudio. No sabe leer ni escribir 1
- Estudios primarios incompletos 2
- Estudios primarios. Cultura general 3
- Estudios de Formación Profesional. 4
- Estudios secundarios (bachillerato) 5
- Estudios medios técnicos 6
- Otros estudios medios 7
- Estudios superiores 8
- NC 9

(69)

39) ¿Está Ud. afiliado en este momento a algún sindicato?

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

(70)

39a) ¿A cuál?

- UGT 1
- CCOO 2
- CSIF 3
- USO 4
- Otros sindicatos (especificar siglas y nombre) X
- Y
- NS/NC Y

(71)

40) ¿Lo ha estado anteriormente (a algún otro, en caso de estar afiliado actualmente)?

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

(72)

40a) ¿A cuál? (posible respuesta múltiple)

- UGT 1
- CCOO 2
- CSIF 3
- USO 4
- Otros sindicatos (especificar: siglas y nombre) X
- Y
- NS/NC Y

(73)

(63)

(64)

(65)

41) ¿Por qué sindicato votó Ud. en las últimas elecciones sindicales? (año 1986/87 y 1988 para funcionarios)

(A TODOS, EXCEPTO A FUNCIONARIOS)

42) ¿Y en las anteriores elecciones sindicales? (año 1982)

(A TODOS)

43) Y si mañana hubiera nuevamente elecciones sindicales ¿por qué sindicato votaría con más probabilidad?

(A QUIENES RESPONDEN X o Y EN P. 43)

43a) Y, sin ningún compromiso por su parte, con qué sindicato simpatiza Ud. más?

	<u>41</u> (74)	<u>42</u> (75)	<u>43</u> (76)	<u>43a</u> (77)
-UGT	1	1	1	1
-CCOO	2	2	2	2
-CSIF	3	3	3	3
-USO	4	4	4	4
-CNT. AIT	5	5	5	5
-ELA-STV	6	6	6	6
-CNTG. INTG	7	7	7	7
-SINDICATOS DE EMPRESA	8	8	8	8
-OTROS INDEPENDIENTES	9	9	9	9
-OTROS SINDICATOS	0	0	0	0
-No votó/Ninguno	X	X	X	X
-NS/NC	Y	Y	Y	Y

44) Para finalizar, ¿puede Ud. decirme por qué partido político votó Ud. en las últimas elecciones generales celebradas en 1986?

45) Y si mañana hubiera nuevamente elecciones generales, ¿Por qué partido político votaría Ud. con más probabilidad?

(A QUIENES RESPONDEN : 9, 0 ó X EN P. 45)

5a) Y, sin ningún compromiso por su parte, con qué partido político simpatiza Ud. más?

	<u>44</u> (78)	<u>45</u> (79)	<u>45a</u> (80)
-PSOE	1	1	1
-CDS	2	2	2
-AP	3	3	3
-PCE/IU	4	4	4
-Regionalistas (especificar).....	5	5	5
-Otros de izquierda (especificar).....	6	6	6
-Otros de centro (especificar)	7	7	7
-Otros de derecha (especificar)	8	8	8

	<u>44</u> (78)	<u>45</u> (79)	<u>45a</u> (80)
-Ninguno. No votó. No votaría	9	9	9
-Votó. Votaría en blanco	0	0	0
-NS	X	X	X
-NC	Y	Y	Y

Nada más, muchas gracias.