

Nº ESTUDIO **2.017** Nº CUESTIONARIO TARJETA **01**
 (1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9) (10)(11)

Región (12)(13)
 Provincia (14)(15)
 Código municipio (16)(17)(18)
 (nombre municipio)
 Tamaño hábitat (19)(20)
 Distrito (21)(22)
 Sección (23)(24)(25)
 Entrevistador (26)(27)(28)(29)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta sobre temas de interés general. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 Para empezar, ¿diría Vd. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

- Mucho 1
- Regular 2
- Poco 3 (30)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Vd. que en España hay que pagar más, igual o menos impuestos al Estado?

- Más 1
- Igual 2
- Menos 3 (31)
- No puedo comparar con otros países, no conozco la cantidad de impuestos que pagan 4
- N.C. 9

P.3 De las siguientes frases que figuran en la tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas reflejaría mejor su opinión general sobre los impuestos. (**MOSTRAR TARJETA A**). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad 1
- Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué 2
- Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc. 3 (32)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.4 ¿Y Vd. cree que en España los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

- Sí, se cobran con justicia 1
- No lo cree así 2 (33)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 Ahora me gustaría que me dijera cuál de las siguientes frases se acerca más a su opinión personal. (**MOSTRAR TARJETA B**).

- El Gobierno es el responsable del bienestar de todos y cada uno de los ciudadanos y tiene la obligación de ayudarles a solucionar sus problemas 1
- El Gobierno sólo es responsable del bienestar de los ciudadanos más desfavorecidos y tiene la obligación de ayudarles a solucionar todos sus problemas 2 (34)
- Los ciudadanos son los verdaderos responsables de su propio bienestar y tienen la obligación de valerse por sí mismos para solucionar sus problemas 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6 El Estado gasta el dinero que los españoles pagamos en impuestos en una serie de servicios públicos. Dígame, por favor, si cree que el Estado gasta demasiado, lo justo o demasiado poco en cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Dema- siado	Lo justo	Demasia- do poco	NS	NC
- Enseñanza	1	2	3	8	9 (35)
- Obras Públicas	1	2	3	8	9 (36)
- Protección al desempleo	1	2	3	8	9 (37)
- Defensa	1	2	3	8	9 (38)
- Orden Público	1	2	3	8	9 (39)
- Sanidad	1	2	3	8	9 (40)
- Vivienda	1	2	3	8	9 (41)
- Justicia	1	2	3	8	9 (42)
- Pensiones, Seguridad Social	1	2	3	8	9 (43)
- Transporte y Comunicaciones	1	2	3	8	9 (44)

P.7 ¿Y cree Vd. que en España los servicios que ofrece el Estado a los ciudadanos en educación, sanidad, seguridad social, obras públicas, etc. son mejores, peores o iguales que los que tienen en otros países de Europa?

- Son mejores servicios 1
- Son peores servicios 2
- Son iguales servicios 3 (45)
- No conozco los servicios que ofrece el Estado en otros países 8
- N.C. 9

P.8 Teniendo en cuenta lo que Vd. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, seguridad social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Vd. que el Estado le da más de lo que Vd. paga en impuestos, lo que paga o menos de lo que paga?

- Más de lo que paga ... 1
- Sólo lo que paga 2
- Menos de lo que paga . 3 (46)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 En su opinión, ¿el Gobierno actual administra muy bien, bien, regular, mal o muy mal el dinero que recauda mediante los impuestos?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3 (47)
- Mal 4
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 En su opinión, ¿el Gobierno actual administra mejor, igual o peor que los gobiernos anteriores el dinero que recauda mediante los impuestos?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (48)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NS	NS
- Si queremos que aumenten los servicios públicos (sanidad, educación, obras públicas, etc.), es necesario que aumenten los impuestos	1	2	8	9 (49)
- Los servicios públicos serían mejores si el Estado administrase mejor el dinero que recauda	1	2	8	9 (50)
- Sería preferible que el Estado diera menos servicios públicos, pero mejores.....	1	2	8	9 (51)
- Podrían aumentarse o mejorarse los servicios que da el Estado, si todo el mundo pagase los impuestos que le corresponden	1	2	8	9 (52)

P.12 En su opinión, ¿cree Vd. que en España existe mucho, bastante, poco o que no existe prácticamente el fraude fiscal (que la gente intente engañar a Hacienda)?

- Existe mucho fraude 1
- Existe bastante fraude 2
- Existe poco fraude 3 (53)
- Prácticamente no existe fraude 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12.a. ¿Y cree Vd. que el Ministerio de Hacienda está consiguiendo reducir el fraude fiscal?

- Si 1
- No 2 (54)
- N.S 8
- N.C 9

P.13 Por lo que Vd. sabe, y entre la gente que Vd. conoce, ¿cuántos cree Vd. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta?

- Todos o casi todos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3
- Ninguno 4 (55)
- N.S 8
- N.C 9

P.14 En todo caso, ¿piensa Vd. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

- La gente intenta engañar cada vez más 1
- La gente intenta engañar cada vez menos .. 2 (56)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14a ¿Y diría Vd. que esto sucede principalmente por miedo a la inspección o porque la gente está convencida de que es un deber como ciudadano pagar lo que le corresponde?

- Por miedo a la inspección 1
- Porque es un deber como ciudadano .. 2 (57)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NS	NC	
- A la mayoría de la gente no le queda más remedio que pagar impuestos, porque cobra por nómina	1	2	8	9	(58)
- La mayoría de la gente paga todos sus impuestos porque es un deber como ciudadano.	1	2	8	9	(59)
- Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a la inspección	1	2	8	9	(60)
- Casi todo el mundo engaña al go al pagar sus impuestos, y el Gobierno ya cuenta con ello	1	2	8	9	(61)
- En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie	1	2	8	9	(62)
- Los impuestos son tan altos que es lógico que se intente pagar menos de lo que se debe	1	2	8	9	(63)
- Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos, que tendrán que pagar más impuestos si algunos de los obligados a pagar no lo hacen	1	2	8	9	(64)

P.16 Suponiendo que el Estado se viera obligado a gastar menos en los servicios públicos, dígame, por favor, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en:

	Estaría a favor	Estaría en contra	NS	NC	
- Enseñanza	1	2	8	9	(65)
- Obras Públicas	1	2	8	9	(66)
- Seguridad Social, pensiones	1	2	8	9	(67)
- Defensa	1	2	8	9	(68)
- Orden Público	1	2	8	9	(69)
- Sanidad	1	2	8	9	(70)
- Vivienda	1	2	8	9	(71)
- Justicia	1	2	8	9	(72)
- Medio ambiente	1	2	8	9	(73)
- Transportes y Comunicaciones	1	2	8	9	(74)
- Administración General	1	2	8	9	(75)
- Protección al desempleo ...	1	2	8	9	(76)

P.17 Voy a leerle una serie de impuestos que directa o indirectamente pagamos al Estado. A ninguno nos gusta que suban los impuestos pero, suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál sería, de los que figuran en esta tarjeta, el que le disgustaría más que subiera y cuál el que le disgustaría menos?. (MOSTRAR TARJETA C). (UNA RESPUESTA PARA -a- Y UNA PARA -b-).

	a) Le disgustaría más (12)(13)	b) Le disgustaría menos (14)(15)
- El impuesto sobre Bienes Inmuebles (contribución urbana y rústica)	01	01
- El Impuesto sobre Sociedades o Empresas	02	02
- El Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	03	03
- El Impuesto sobre el tabaco o las bebidas alcohólicas	04	04
- El Impuesto sobre los coches y la gasolina	05	05
- El Impuesto sobre el Patrimonio.	06	06
- El I.V.A., impuesto sobre el valor añadido	07	07
- El Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones	08	08
- N.S.	88	88
- N.C.	99	99

P.18 Y entre el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y el IVA, ¿cuál le disgustaría más que subiera?

- El IRPF 1
- El IVA 2 (16)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 ¿Estaría Vd. dispuesto a pagar más impuestos de los que ahora paga si ello fuera necesario para alcanzar los objetivos de la Convergencia Económica Europea, por ejemplo: disminuir la inflación, mejorar los servicios sociales, recortar el déficit, etc?

- Sí 1
- No 2 (17)
- N.S 8
- N.C 9

P.20 Centrándonos ahora en el Impuesto sobre la Renta (IRPF), ¿podría decirme si hizo Vd. la Declaración de la Renta el año pasado (la correspondiente a los ingresos de 1990)?

- Sí 1
- No 2 (18)
- N.C. 9

P.21 ¿Y a qué fin decidió destinar el 0,5% de su impuesto: a la financiación de la Iglesia, a otros fines de interés social, o dejó las casillas correspondientes en blanco?

- A la financiación de la Iglesia . 1
- A otros fines de interés social . 2
- Dejó las casillas en blanco 3 (19)
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.22 ¿Podría decirme si es Vd.:

- Soltero 1
- Casado 2
- Separado o divorciado 3 (20)
- Viudo 4
- N.C. 9

P.23 (SOLO CASADOS (2 en P.22) QUE HAYAN CONTESTADO 1 EN P.20). Y cómo hizo Vd. la Declaración de la Renta el año pasado (correspondiente a los ingresos de 1990), conjuntamente con su cónyuge o hicieron declaraciones separadas?

- Declaración conjunta 1
- Declaraciones separadas 2 (21)
- No estaba casado 3
- N.C. 9

A TODOS

P.24 Y este año, ¿ha hecho Vd. la Declaración de la Renta (correspondiente a los ingresos de 1991)?

- Sí 1
- No 2 (22)
- N.C. 9

P.24a ¿Y a qué fin ha decidido destinar este año el 0,5% de su impuesto: a la financiación de la Iglesia, a otros fines de interés social, o dejó las casillas correspondientes en blanco?

- A la financiación de la Iglesia 1
- A otros fines de interés social 2
- Dejó las casillas en blanco 3 (23)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.25 (SOLO CASADOS (2 EN P.22) QUE HAYAN CONTESTADO 1 EN P.24) ¿Y cómo ha realizado la declaración este año (correspondiente a los ingresos de 1991), conjuntamente con su cónyuge o han hecho declaraciones separadas?

- Declaración conjunta 1
- Declaraciones separadas 2 (24)
- N.C. 9

A TODOS

P.26 ¿Ha cumplimentado Vd. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Vd. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato o alguna entidad social?

- Personalmente 1
- Un asesor o gestor 2
- Un amigo o familiar 3
- Hacienda 4 (25)
- Un sindicato 5
- Una entidad social 6
- N.C. 9

P.26a ¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración? (MOSTRAR TARJETA D). (UNA RESPUESTA).

- Resulta muy complicado hacerla 1
- Por falta de tiempo 2
- Le proporciona mayor confianza 3
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más barato 4 (26)
- Por comodidad 5
- Otra, ¿cuál? 6
- N.C. 9

P.27 Ha tenido Vd. que ir personalmente, en el último año a las oficinas de Hacienda, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

- Sí 1
- No 2 (27)
- N.C. 9

P.27.a ¿Está Vd. muy satisfecho, satisfecho, regular, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en las oficinas de Hacienda?

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- Regular 3 (28)
- Muy insatisfecho 4
- Nada satisfecho 5
- N.C. 9

P.27.b ¿Cree Vd. que la Administración de Hacienda presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente, bueno, regular o malo?

- Bueno 1
- Regular 2
- Malo 3 (29)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27.c ¿Cree Vd. que el trato del contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto de hace cinco años?

- Ha mejorado 1
- Sigue igual 2 (30)
- Ha empeorado 3
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.28 Como Vd. habrá oído, el Ministerio de Hacienda inspecciona las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. Durante los últimos años, ¿sabe Vd. de alguna persona (familiar, amigo o conocido) a la que le hayan hecho una inspección de su declaración de la renta?

- Sí, sé de uno/algunas personas . 1
- No, no sé de nadie 2 (31)
- N.C. 9

P.28a ¿Sabe si tuvo/tuvieron que pagar algo de multa?

- Sí, tuvo que pagar una multa 1
- No, no tuvo que pagar multa 2
- Unos sí y otros no 3 (32)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 ¿Y a Vd. personalmente le han inspeccionado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos años?

- Sí 1
- No 2 (33)
- Nunca ha hecho la declaración . 3
- N.C. 9

P.29a ¿Considera Vd. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una inspección?

- Muy probable 1
- Bastante probable .. 2
- Poco probable 3 (34)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29b ¿Tuvo que pagar alguna sanción o multa?

- Sí 1
- No 2 (35)
- N.C. 9

P.30 Por lo que Vd. sabe o ha oído, ¿cree que los inspectores tratan a todo el mundo igual, es decir con los mismos criterios, o que depende de la persona con quien tratan?

- Tratan a todos con los mismos criterios 1
- Depende de la persona con quien tratan 2 (36)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31. Como sabe, en mayo de 1991 se aprobaron nuevas leyes que, entre otras cosas, contienen medidas de regularización fiscal, esto es, medidas que permiten sacar a la luz el "dinero negro" sin que Hacienda castigue con multas (sancione fiscalmente) a sus propietarios. ¿Podría decirme si valora estas medidas muy positivamente, positivamente, negativa o muy negativamente?

- Muy positivamente 1
- Positivamente 2
- Negativamente 3 (37)
- Muy negativamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 Ahora me gustaría que me dijese si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases que le voy a leer a continuación.

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NS	NC
- Es necesario sacar a la luz el "dinero negro", pero Hacienda debería sancionar fiscalmente a sus propietarios	1	2	8	9 (38)
- Es razonable dar una oportunidad para que la gente que ha ocultado dinero, se ponga al día con Hacienda	1	2	8	9 (39)
- El "dinero negro" es una forma de no pagar impuestos que debería castigarse incluso con la cárcel	1	2	8	9 (40)

P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARIA Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE).

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
88	99

(41)(42)

P.34 Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, es decir, al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS).

- CDS	01	- PA	10
- IU	02	- PAR	11
- PP	03	- AIC	12
- PSOE	04	- UV	13
- EA	05	- Otro de derechas	14 (43)(44)
- EE	06	- Otro de izquierdas	15
- HB	07	- No votaría	77
- PNV	08	- No sabe todavía	88
- CiU	09	- N.C.	99

P.34a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS). (Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la tarjeta).

Ninguno	77	
N.S.	88	
N.C.	99	

(45)(46)

P.35 Por último, ¿recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de octubre de 1989?

- CDS	01	- PAR	11
- IU	02	- AIC	12
- PP	03	- UV	13
- PSOE	04	- Otro de derechas	14
- EA	05	- Otro de izquierdas	15 (47)(48)
- EE	06	- No votó	77
- HB	07	- En blanco	80
- PNV	08	- No recuerda	88
- CiU	09	- N.C.	99
- PA	10		

P.36 Sexo:

- Hombre 1 (49)
- Mujer 2

P.37 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños? _____ (50)(51)

P.38 ¿Cuál es el máximo nivel de estudios que ha terminado Vd.? (ENTREVISTADOR: INSISTIR Y ESPECIFICAR LO MAS POSIBLE).

_____ (52)

P.39 ¿Cuál es su situación laboral? (MOSTRAR TARJETA E).

- Trabaja	1
- Jubilado/pensionista	2
- Parado	3
- Buscando <u>l</u> er empleo	4
- Estudiante	5 (53)
- Sus labores	6
- Otra situación	7
- N.C.	9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 40, 41 y 42 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.39)
- al último trabajo (si 2,3 en P.39)
- al trabajo del cabeza de familia (si 4,5,6 en P.39)

P.40 ¿Su trabajo o el del cabeza de familia es o era por cuenta propia o por cuenta ajena?

- Cuenta propia	1
- Cuenta ajena	2 (54)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.40a ¿Cuántos empleados tiene o tenía?

- Ninguno	1
- De 1 a 5	2
- 6 ó más	3 (55)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.41 Ocupación u oficio (precisando lo más posible. Ej. mecánico reparador de automóviles).

P.42 Categoría o nivel profesional (precisando lo más posible. Ej. Oficial de segunda, Capitán de Infantería, Profesor de EGB, etc.).

N.S.	88
N.C.	99

(56)
(57)

P.43 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ...	1	teléfono _____
- No tiene teléfono	2	
- Tiene teléfono y no da número.	3 (58)	
- N.C.	9	

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Desarrollo de la entrevista:	2) Sinceridad del entrevistado:		
- Muy buena	1	- Mucha	1
- Buena	2	- Bastante ...	2 (60)
- Regular	3 (59)	- Poca	3
- Mala	4	- Ninguna	4
- Muy mala	5		

Entrevista conseguida: _____ (calle ó plaza) _____ (nº) (piso) (pta.)

Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
(61)(62) (63)(64) (65)(66)