

Nº ESTUDIO 2 . 0 6 5 (1)(2)(3)(4)

Nº CUESTIONARIO            (5)(6)(7)(8)(9)

TARJETA 01 (10)(11)

Región                                       (12)(13)

Provincia                                       (14)(15)

Municipio                                       (16)(17)(18)  
(nombre municipio)

Tamaño hábitat                                       (19)(20)

Distrito                                       (21)(22)

Sección                                       (23)(24)(25)

Entrevistador                                       (26)(27)(28)(29)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta sobre temas de interés general. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

**P.1** Para empezar, querría que Vd. me dijera si ha oído hablar de los cambios que, en estos últimos días, ha introducido en su Gobierno Felipe González?

- Sí, ha oído hablar de ellos ... 1
- No, ha oído hablar de ellos .. 2 (30)
- N.C. .... 9

**P.1.a** ¿Cómo se enteró Vd. de los cambios introducidos en el Gobierno?

- Se enteró por la TV ..... 1
- Se enteró por la radio ..... 2
- Se enteró por la prensa ..... 3 (31)
- Se enteró por comentarios de amigos, vecinos o familiares ..... 4
- N.C. .... 9

**P.2** ¿En general, la composición del nuevo Gobierno, le ha causado buena impresión o mala impresión?

- Buena impresión ..... 1
- Mala impresión ..... 2 (32)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** ¿Y, por lo que Vd. sabe, cree que la política del nuevo Gobierno será más progresista o más conservadora que la del Gobierno anterior? (ENTREVISTADOR: no leer tercer ítem "la misma" y anotar sólo si la cita el entrevistado)

- Será más progresista ..... 1
- Será más conservadora ..... 2
- Será la misma ..... 3 (33)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.4** A su juicio, los cambios introducidos en el Gobierno van a contribuir a...

	SI	NO	N.S	N.C	
- Dar un nuevo impulso político ...	1	2	8	9	(34)
- Ofrecer soluciones nuevas .....	1	2	8	9	(35)
- Tener un Gobierno más eficaz ....	1	2	8	9	(36)
- Mejorar las relaciones del Gobierno con los sindicatos .....	1	2	8	9	(37)

**P.5** ¿Cree Vd. que con el nuevo Gobierno cambiará mucho, bastante, poco o nada la política económica? ¿Y la política social? ¿Y la política exterior? ¿Y la política en general?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S	N.C	
- Política económica .	1	2	3	4	8	9	(38)
- Política social ....	1	2	3	4	8	9	(39)
- Política exterior ..	1	2	3	4	8	9	(40)
- Política en general.	1	2	3	4	8	9	(41)

**P.6** Ahora me gustaría que Vd. me dijera si su opinión sobre el Presidente del Gobierno, Felipe González, ha mejorado, o ha empeorado en las últimas semanas? (ENTREVISTADOR: anotar "igual" sólo si el entrevistado lo cita expresamente)

- Ha mejorado ..... 1
- Ha empeorado ..... 2
- Sigue igual ..... 3 (42)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.7** Ahora voy a leerle una lista de antiguos Ministros que forman el nuevo Gobierno. Dígame, por favor, para cada uno de ellos, si los conoce y cómo los valoraría en una escala de 0 a 10, sabiendo que el 0 significa que los valora muy mal y el 10 que los valora muy bien.

	No conoce	Valoración		
		00-10	NS	NC
- José Borrell .....	97		98	99 (43)(44)
- José Luis Corcuera ....	97		98	99 (45)(46)
- Juan Manuel Eguigaray ..	97		98	99 (47)(48)
- Julián García Vargas ..	97		98	99 (49)(50)
- José Antonio Griñán ...	97		98	99 (51)(52)
- Alfredo Pérez Rubalcaba ..	97		98	99 (53)(54)
- Narcís Serra .....	97		98	99 (55)(56)
- Javier Solana .....	97		98	99 (57)(58)
- Pedro Solbes .....	97		98	99 (59)(60)

**P.8** Y de la siguiente lista de nuevos Ministros del Gobierno, dígame por favor, a quiénes conoce y a quiénes no?

	Conoce			
	SI	NO	N.C	
- Cristina Alberdi .....	1	2	9	(61)
- Vicente Albero .....	1	2	9	(62)
- Carmen Alborch .....	1	2	9	(63)
- Angeles Amador .....	1	2	9	(64)
- Juan Alberto Belloch .....	1	2	9	(65)
- Javier Gómez Navarro .....	1	2	9	(66)
- Jerónimo Saavedra .....	1	2	9	(67)
- Gustavo Suárez Pertierra .....	1	2	9	(68)

**P.9** Y, en conjunto, ¿aprueba o desaprueba el nuevo Gobierno formado por el Presidente Felipe González?

- Aprueba ..... 1
- Desaprueba ..... 2 (69)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.10** A su juicio, ¿cuáles deberían ser las tres principales prioridades del nuevo Gobierno? (MOSTRAR TARJETA A). (MAXIMO TRES RESPUESTAS)

- La lucha contra el paro .....	01
- La reducción del fraude fiscal .....	02
- Mejorar la seguridad ciudadana .....	03
- La lucha contra la corrupción .....	04 (70)(71)
- Reducir el déficit público .....	05
- Promover una mayor democratización de la vida política y de las instituciones .....	06
- Reducir el fraude en el seguro de desempleo ...	07 (72)(73)
- Alcanzar un pacto social con sindicatos y empresarios .....	08
- Mejorar los servicios públicos (educación, sanidad, etc.) .....	09 (74)(75)
- Conseguir que la Justicia funcione de manera más rápida y eficaz .....	10
- Mejorar las infraestructuras (carreteras, comunicaciones, etc.) .....	11
- N.S. ....	98
- N.C. ....	99

**P.11** En particular, el Presidente del Gobierno Felipe González, ¿le inspira personalmente mucha, bastante, poca o ninguna confianza?

- Mucha confianza ..... 1
- Bastante confianza ..... 2
- Poca confianza ..... 3 (76)
- Ninguna confianza ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.12** Refiriéndonos en general a la situación política del país, ¿cómo la calificaría Vd.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (77)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.13 ¿Cree Vd. que la actual situación política del país es mejor, igual o peor que hace un año?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (78)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.14 ¿Y cree Vd. que dentro de un año, la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (79)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

TARJETA 02 (10)(11)

P.15 Voy a leerle, a continuación, una lista de temas que preocupan hoy a la gente en España. Me gustaría que me dijera si a Vd., personalmente, le preocupan mucho, bastante, poco o nada.

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC	
- El paro .....	1	2	3	4	8	9	(12)
- El funcionamiento de la sanidad .....	1	2	3	4	8	9	(13)
- Las pensiones .....	1	2	3	4	8	9	(14)
- La situación internacional .....	1	2	3	4	8	9	(15)
- La situación económica en general .....	1	2	3	4	8	9	(16)
- El aumento de los precios .....	1	2	3	4	8	9	(17)
- La inseguridad ciudadana .....	1	2	3	4	8	9	(18)
- Las desigualdades sociales .....	1	2	3	4	8	9	(19)
- La inmigración .....	1	2	3	4	8	9	(20)
- El terrorismo .....	1	2	3	4	8	9	(21)
- El problema de la droga .....	1	2	3	4	8	9	(22)
- El deterioro y la contaminación del medio ambiente .....	1	2	3	4	8	9	(23)
- La corrupción política .....	1	2	3	4	8	9	(24)

P.16 Cambiando ahora de tema y refiriéndonos a la situación económica general del país, ¿cómo la calificaría Vd.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (25)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.17 ¿Cree Vd. que la actual situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (26)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.18 ¿Y cree Vd. que dentro de un año la situación económica será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (27)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.19 Según su opinión, ¿en qué medida: mucho, bastante, poco o nada; la situación de la economía española depende de...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC	
- La política y las decisiones del Gobierno .....	1	2	3	4	8	9	(28)
- Las circunstancias de la economía internacional .....	1	2	3	4	8	9	(29)
- La política y las decisiones de la Comunidad Europea .....	1	2	3	4	8	9	(30)
- La actividad de las empresas y el rendimiento de los trabajadores .....	1	2	3	4	8	9	(31)

P. 20 ¿Diría Vd. que en su empresa o lugar de trabajo existe mucha preocupación, bastante, poca o ninguna preocupación por la evolución de la actual situación económica?

- Mucha preocupación ..... 1
- Bastante preocupación ..... 2
- Poca preocupación ..... 3
- Ninguna preocupación ..... 4 (32)
- No procede: no trabaja ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.21 En relación con el problema del desempleo, con frecuencia se dice que hay gente que cobra el seguro por desempleo ("el paro") y que, al mismo tiempo, trabaja por su cuenta. Por lo que Vd. sabe, diría que esta situación es muy frecuente, bastante frecuente, poco o nada frecuente?

- Muy frecuente ..... 1
- Bastante frecuente ..... 2
- Poco frecuente ..... 3 (33)
- Nada frecuente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.21a Cree Vd. que si se eliminase el fraude en el cobro del seguro de desempleo el número oficial de parados disminuiría: mucho, bastante, poco o nada?

- Mucho ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poco ..... 3 (34)
- Nada ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.22 Personalmente, ¿está Vd. a favor o en contra de las siguientes medidas...?

	A favor	En contra	NS	NC	
- Impedir que los parados continúen cobrando "el paro" si rechazan ofertas razonables de trabajo .....	1	2	8	9	(35)
- Hacer que los trabajadores que estén cobrando "el paro" dediquen su tiempo a la formación profesional .....	1	2	8	9	(36)

P.23 ¿En su opinión, el Gobierno socialista, con independencia de que tenga éxito o no, está haciendo muchos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el desempleo y crear nuevos puestos de trabajo?

- Muchos esfuerzos ..... 1
- Bastantes esfuerzos ..... 2
- Pocos esfuerzos ..... 3 (37)
- Muy pocos esfuerzos ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24 ¿Y le parece conveniente que se moderen los aumentos salariales si ello contribuye a la creación de empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (38)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.25 Y Vd. personalmente, ¿estaría dispuesto a aceptar menores aumentos salariales si ello sirviera para crear empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No trabaja ... 3 (39)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.26 ¿Y cree Vd. que en los próximos 12 meses en España el paro aumentará bastante, aumentará algo, seguirá igual, disminuirá algo o disminuirá bastante?

- Aumentará bastante ..... 1
- Aumentará algo ..... 2
- Seguirá igual ..... 3
- Disminuirá algo ..... 4 (40)
- Disminuirá bastante ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 27 ¿Piensa Vd. que para mejorar la actual situación económica es muy necesario, bastante necesario, poco necesario o cree que no es necesario un pacto social entre el Gobierno, los sindicatos y los empresarios?

- Muy necesario ..... 1
- Bastante necesario ..... 2
- Poco necesario ..... 3 (41)
- No es necesario ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 28 ¿Y en qué medida, mucho, bastante, poco o nada, cree Vd. que están dispuestos a llegar a acuerdos los sindicatos, aunque tengan que ceder en sus propios intereses? ¿Y los empresarios?.

- |                  | Sindicatos | Empresarios |
|------------------|------------|-------------|
|                  | (42)       | (43)        |
| - Mucho .....    | 1          | 1           |
| - Bastante ..... | 2          | 2           |
| - Poco .....     | 3          | 3           |
| - Nada .....     | 4          | 4           |
| - N.S. ....      | 8          | 8           |
| - N.C. ....      | 9          | 9           |

P. 29 Personalmente, ¿tiene Vd. mucha, bastante, poca o ninguna confianza en la capacidad del Gobierno socialista para mejorar la situación económica?

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poca ..... 3 (44)
- Ninguna ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 30 Cambiando de tema, ¿ha tenido Vd. conocimiento de la III Cumbre Iberoamericana que reunió a todos los Jefes de Estado y Presidentes Iberoamericanos junto a los de Portugal y España, celebrada en Salvador, la capital del Estado brasileño de Bahía, los días 15 y 16 de julio?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (45)
- N.C. .... 9

P. 31 ¿Sigue Vd. con mucho, bastante, poco o ningún interés las noticias relativas a Iberoamérica?

- Mucho ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poco ..... 3 (46)
- Nada ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 32 Me gustaría que me dijera si, en su conjunto, a Vd. le parece muy buena, buena, regular, mala o muy mala la política de cooperación internacional que está llevando a cabo el Gobierno español con respecto a los países iberoamericanos.

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (47)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 33 ¿Cree Vd. que se debería intensificar la cooperación y la ayuda a Iberoamérica o que debería reducirse?

- Debería intensificarse ..... 1
- Debería reducirse ..... 2
- Debería seguir igual (NO LEER). 3 (48)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 34 ¿Cree Vd. que la incorporación de España a la CEE ha afectado positiva o negativamente a nuestras relaciones con Iberoamérica?

- Positivamente ..... 1
- Negativamente ..... 2
- Ni de una forma ni de otra (NO LEER) ..... 3 (49)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P. 35 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE).

(50)(51)

Izda. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha. 

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P. 36 Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, es decir, al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS).

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| - CDS ..... 01  | - PAR ..... 10                      |
| - IU ..... 02   | - CC ..... 11                       |
| - PP ..... 03   | - UV ..... 12                       |
| - PSOE ..... 04 | - Otro de derechas ..... 13         |
| - EA-EUE ... 05 | - Otro de izquierdas .. 14 (52)(53) |
| - HB ..... 06   | - No votaría ..... 97               |
| - PNV ..... 07  | - No sabe todavía ..... 98          |
| - CiU ..... 08  | - N.C. .... 99                      |
| - ERC ..... 09  |                                     |

P. 36a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS). (Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la tarjeta).

- |                  |          |
|------------------|----------|
| Ninguno ..... 97 |          |
| N.S. .... 98     |          |
| N.C. .... 99     | (54)(55) |

P. 37 ¿Recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1993?

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| - CDS ..... 01  | - CC ..... 11                       |
| - IU ..... 02   | - UV ..... 12                       |
| - PP ..... 03   | - Otro de derechas .. 13            |
| - PSOE ..... 04 | - Otro de izquierdas. 14            |
| - EA-EUE ... 05 | - En blanco ..... 95 (56)(57)       |
| - HB ..... 06   | - No tenía edad para votar ..... 96 |
| - PNV ..... 07  | - No votó ..... 97                  |
| - CiU ..... 08  | - No recuerda ..... 98              |
| - ERC ..... 09  | - No contesta ..... 99              |
| - PAR ..... 10  |                                     |

P. 38 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (58)

P. 39 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

- N.C. .... 99 (59)(60)

P. 40 ¿Ha ido Vd. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
- No, pero sabe leer y escribir . 2 → PASAR a P. 41
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3 (61)
- N.C. .... 9 → PASAR a P. 41

P. 40a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T.ESTUDIOS) 

--

 (62)(63)

P. 41 ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (64)
- N.C. ... 9

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (MOSTRAR TARJETA B).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4
- Parado y busca su primer empleo ..... 5 (65)
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Las preguntas 43,44, 44a y 45 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.42)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.42)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.42)

P.43 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio?. Es decir, en qué consiste/tía específicamente su trabajo?. (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Vd. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (66)(67)(68)

N.C. .... 999

P.44 ¿Vd. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?. (MOSTRAR TARJETA C).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2 (69)
- Empresario o profesional con asalariados ..... 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) ..... 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada, en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5 PASAR a P. 45
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

P.44a ¿Trabaja/ba Vd. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro ..... 4 (70)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

P.45 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Vd. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (71)(72)

P.46 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (73)
- N.C. .... 9

**NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR**

- 1) Desarrollo de la entrevista:
  - Muy buena ..... 1
  - Buena ..... 2
  - Regular ..... 3 (74)
  - Mala ..... 4
  - Muy mala ..... 5
- 2) Sinceridad del entrevistado:
  - Mucha ..... 1
  - Bastante ..... 2 (75)
  - Poca ..... 3
  - Ninguna ..... 4

TARJETA 03 (10)(11)

**INCIDENCIAS ENTREVISTA.** Número de orden de entrevista (por sección) ..... (12)(13)

- Portales en los que el portero impide entrar ..... : 1 2 3 4 5 6 .... (14)(15)
- Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación.. : 1 2 3 4 5 6 .... (16)(17)
- Contacto fallido por no cumplir cuota ..... : 1 2 3 4 5 6 ..... (18)(19)

Sexo	De 18 a 34	De 35 a 54	Más de 55
V			
M			

Negativa ----->

(20)(21)(22)(23) (24)(25)(26)(27)

Entrevista conseguida: \_\_\_\_\_ (calle ó plaza) \_\_\_\_\_ (nº) (piso) (pta.)

Fecha de realización: \_\_\_\_\_  
 (Día) (Mes) (Año)  
 (28)(29) (30)(31) (32)(33)