

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***OPINIÓN PÚBLICA Y POLÍTICA
FISCAL (XIII)***

Estudio nº 2219

Julio 1996

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

OPINIÓN PÚBLICA Y POLÍTICA
FISCAL (XIII)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 2219

Julio 1996

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-':

Pregunta 1

En esta tarjeta se recogen una serie de temas y quisiera que me dijera cuáles de ellos cree Vd. que preocupan más a los españoles. **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS)** .

La protección del medio ambiente	23,9
La inflación	10,6
El funcionamiento de los servicios públicos	10,1
La situación política	17,5
La vivienda	26,3
El paro	89,5
La falta de inversiones	4,4
La seguridad ciudadana	34,9
La conflictividad laboral	7,2
El mantenimiento del nivel de vida	12,7
La crisis de algunos sectores industriales	8,3
La situación de la agricultura	8,9
Otros	6,7
N.S.	1,1
N.C.	0,2
(N)	(2.495)

Pregunta 2

¿Con qué frecuencia: muy a menudo, bastante a menudo, poco a menudo o casi nunca, habla Vd. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el buen o mal funcionamiento de los servicios públicos?

Muy a menudo	8,2
Bastante a menudo	30,3
Poco a menudo	34,4
Casi nunca	26,0
N.S.	0,8
N.C.	0,2
(N)	(2.489)

Pregunta 3

¿Cree Vd. que los ciudadanos, a la hora de recibir o usar un servicio público, son hoy día mucho más exigentes, algo más exigentes, igual o menos exigentes que hace diez años?

Mucho más exigentes	33,2
Algo más exigentes	45,3
Igual de exigentes	13,0
Menos exigentes	3,6
N.S.	4,7
N.C.	0,2
(N)	(2.492)

Pregunta 4

¿Y Vd., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir una prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nada exigente?

Muy exigente	8,9
Bastante exigente	37,2
Poco exigente	40,6
Nada exigente	11,2
N.S.	1,6
N.C.	0,5
(N)	(2.494)

Pregunta 5

¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada diría Vd. que cada uno de los siguientes servicios públicos funciona satisfactoriamente?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza	6,1	49,4	28,8	4,5	10,9	0,4	(2.494)
La asistencia sanitaria en los hospitales	6,7	41,8	37,0	10,8	3,3	0,4	(2.495)
La asistencia sanitaria en los ambulatorios	5,6	42,4	36,2	10,6	4,6	0,5	(2.488)
El servicio de correos	7,3	61,1	18,4	4,7	8,0	0,4	(2.493)
El servicio telefónico	13,0	68,2	11,0	2,6	4,7	0,5	(2.492)
La gestión de las pensiones	4,5	39,3	28,2	7,2	20,2	0,5	(2.491)
La Policía (CNP)	5,7	46,1	27,5	7,5	12,3	0,8	(2.492)
La Administración de Justicia	1,4	21,1	37,4	20,7	18,9	0,6	(2.488)
Los servicios sociales	3,6	44,6	27,3	5,5	18,2	0,8	(2.484)
La gestión de los subsidios de protección por desempleo	2,2	30,1	33,7	13,4	20,2	0,4	(2.491)
Las oficinas de la Administración Pública en general	1,7	34,9	34,6	10,2	17,8	0,6	(2.489)
El ferrocarril	6,5	51,0	12,1	2,9	26,3	1,2	(2.492)
El transporte aéreo	6,6	46,6	6,6	1,3	38,0	0,8	(2.489)
El transporte urbano	7,8	56,6	16,4	3,7	14,6	0,9	(2.493)

Pregunta 6

¿Y cree Vd. que el funcionamiento de estos servicios es mejor, igual o peor que hace diez años?

	Mejor	Igual	Peor	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza	67,3	16,2	7,1	9,2	0,1	(2.493)
La asistencia sanitaria en los hospitales	64,5	21,7	8,0	5,9	0,0	(2.494)
La asistencia sanitaria en los ambulatorios	63,1	23,6	7,5	5,7	0,0	(2.492)
El servicio de correos	58,5	28,1	5,2	8,1	0,0	(2.492)
El servicio telefónico	68,0	23,5	2,8	5,7	0,1	(2.490)
La gestión de las pensiones	50,1	25,3	9,4	15,1	0,1	(2.488)
La Administración de Justicia	33,6	30,6	19,7	16,0	0,1	(2.488)
La Policía (CNP)	44,9	33,4	10,3	11,2	0,2	(2.492)
Los servicios sociales	54,2	24,9	5,5	15,3	0,2	(2.486)
La gestión de los subsidios de protección por desempleo	40,7	26,5	16,2	16,5	0,1	(2.492)
Las oficinas de la Administración Pública en general	42,6	33,2	8,4	15,4	0,4	(2.489)
El ferrocarril	58,3	18,8	3,7	18,6	0,6	(2.492)
El transporte aéreo	54,8	18,2	1,2	25,4	0,4	(2.492)
El transporte urbano	66,0	18,7	4,1	11,0	0,2	(2.490)

Pregunta 7

De las siguientes frases que figuran en la tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas reflejaría mejor su opinión general sobre los impuestos.

Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza de la sociedad	11,4
Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué	29,0
Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc.	54,7
N.S.	4,2
N.C.	0,8
(N)	(2.493)

Pregunta 8

¿Y cree Vd. que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo, pagar impuestos, son muy conscientes y responsables de sus deberes, bastante, poco o muy poco conscientes y responsables de sus deberes?

Muy conscientes y responsables	6,1
Bastante conscientes y responsables	37,2
Poco conscientes y responsables	41,1
Muy poco conscientes y responsables	8,1
N.S.	6,9
N.C.	0,6
(N)	(2.493)

Pregunta 9

¿Y Vd., personalmente, se considera a sí mismo muy consciente y responsable de sus deberes, bastante, poco o muy poco consciente y responsable de sus deberes como ciudadano?

Muy consciente y responsable	24,5
Bastante consciente y responsable	61,9
Poco consciente y responsable	8,6
Muy poco consciente y responsable	1,0
N.S.	2,8
N.C.	1,2
(N)	(2.493)

Pregunta 10

En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Vd. que, en conjunto, la sociedad se beneficia mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?

Mucho	5,2
Bastante	35,0
Poco	45,8
Nada	5,9
N.S.	7,6
N.C.	0,4
(N)	(2.493)

Pregunta 11

Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Vd. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Vd. que el Estado le da más de lo que Vd. paga en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga o menos de lo que paga en impuestos y cotizaciones?

Más de lo que paga	8,7
Más o menos lo que paga	30,5
Menos de lo que paga	53,0
N.S.	7,7
N.C.	0,1
(N)	(2.495)

Pregunta 12

Como Vd. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Demasiados	Los justos	Demasiados pocos	N.S.	N.C.	(N)
Enseñanza	3,1	43,8	37,0	15,9	0,2	(2.494)
Obras Públicas	17,8	49,2	16,2	16,6	0,2	(2.494)
Protección al desempleo	7,9	35,7	38,2	17,9	0,3	(2.492)
Defensa	40,8	28,1	9,0	21,9	0,2	(2.494)
Orden Público	13,4	46,0	20,7	19,7	0,2	(2.491)
Sanidad	3,8	37,4	45,8	12,8	0,2	(2.494)
Cultura	5,2	43,4	33,0	18,1	0,2	(2.491)
Vivienda	3,1	32,5	47,1	17,1	0,2	(2.492)
Justicia	9,1	37,4	27,0	26,2	0,4	(2.492)
Pensiones, Seguridad Social	4,0	38,5	41,4	15,8	0,3	(2.493)
Transporte y Comunicaciones	8,6	56,4	13,2	21,5	0,2	(2.492)

Pregunta 13

Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Si queremos tener más y mejores servicios públicos y prestaciones sociales (sanidad, educación, pensiones, etc.), es necesario que aumenten los impuestos	24,5	66,5	8,5	0,5	(2.493)
Es posible reducir los impuestos y mantener los servicios públicos y prestaciones sociales actualmente existentes	57,0	27,9	14,4	0,7	(2.492)

Pregunta 14

Suponiendo que el Estado se viera obligado a gastar menos en prestaciones y servicios públicos, dígame, por favor, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en:

	A favor	En contra	N.S.	N.C.	(N)
Enseñanza	4,1	87,4	8,1	0,4	(2.494)
Obras Públicas	24,8	62,0	12,6	0,6	(2.493)
Seguridad Social, pensiones	5,1	87,5	6,9	0,5	(2.490)
Defensa	55,7	30,1	13,7	0,5	(2.493)
Orden Público	19,3	66,5	13,5	0,6	(2.489)
Sanidad	3,8	88,5	7,1	0,6	(2.493)
Cultura	12,3	76,1	10,8	0,8	(2.491)
Vivienda	8,1	80,9	10,3	0,8	(2.489)
Justicia	15,3	69,0	14,9	0,8	(2.490)
Medio ambiente	9,0	78,5	11,9	0,7	(2.490)
Transporte y Comunicaciones	18,5	67,2	13,6	0,6	(2.491)
Administración General	38,4	45,0	15,9	0,7	(2.491)
Protección al desempleo	8,9	79,2	11,1	0,8	(2.492)

Pregunta 15

Vamos a centrarnos ahora en el tema de los impuestos. ¿Diría Vd. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

Mucho	60,4
Regular	30,9
Poco	1,9
N.S.	6,3
N.C.	0,4
(N)	(2.493)

Pregunta 16

Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Vd. que en España hay que pagar más, igual o menos impuestos al Estado?

Más	21,1
Igual	20,3
Menos	15,8
No sabe, no puede comparar con otros países	41,0
N.C.	1,7
(N)	(2.494)

Pregunta 17

¿Y Vd. cree que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

Sí, se cobran con justicia	13,0
No lo cree así	78,6
N.S.	8,3
N.C.	0,1
(N)	(2.492)

Pregunta 18

El nuevo Gobierno ha aprobado una serie de reformas que afectan a los impuestos. ¿Por lo que Vd. sabe o ha oído tiene la impresión de que estas reformas son, en general, muy acertadas, bastante, poco o nada acertadas?

Muy acertadas	2,9
Bastante acertadas	19,4
Poco acertadas	19,8
Nada acertadas	10,9
No ha oído nada sobre esas reformas	29,5
N.S.	17,2
N.C.	0,4
(N)	(2.488)

Pregunta 19

En su opinión, ¿cree Vd. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco (es decir, que la gente intenta engañar a la hora de declarar sus impuestos)?

Existe mucho fraude	42,2
Existe bastante fraude	44,9
Existe poco fraude	5,5
Existe muy poco fraude	0,6
N.S.	6,7
N.C.	0,1
(N)	(2.494)

Pregunta 20

¿Cree Vd. que, actualmente, la Administración hace muchos esfuerzos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal en general?

Muchos	7,1
Bastantes	33,1
Pocos	35,3
Muy pocos	9,9
N.S.	14,2
N.C.	0,4
(N)	(2.493)

Pregunta 21

El nuevo Gobierno del PP está hablando sobre tomar medidas para luchar contra el fraude fiscal. ¿Cree Vd. que el nuevo Gobierno realizará más esfuerzos, los mismos o menos esfuerzos que el anterior Gobierno para luchar contra el fraude fiscal?

Más esfuerzos	32,4
Los mismos	35,5
Menos esfuerzos	8,5
N.S.	23,3
N.C.	0,3
(N)	(2.494)

Pregunta 22

Por lo que Vd. sabe, y entre la gente que Vd. conoce, ¿cuántos cree Vd. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta?

Todos o casi todos	26,9
Bastantes	31,6
Pocos	23,2
Ninguno	2,6
N.S.	15,4
N.C.	0,3
(N)	(2.493)

Pregunta 23

En todo caso, ¿piensa Vd. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

La gente intenta engañar cada vez más	41,6
La gente intenta engañar cada vez menos	43,8
N.S.	13,9
N.C.	0,6
(N)	(2.493)

PROCEDE DE P23.

SÓLO A QUIENES PIENSAN QUE LA GENTE INTENTA ENGAÑAR CADA VEZ MENOS AL HACER LA DECLARACIÓN

(2 en P23)

(N=1.093)

Pregunta 23a

¿Y diría Vd. que esto sucede principalmente por miedo a la inspección o porque la gente está convencida de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?

Por miedo a la inspección	67,3
Porque es un deber ciudadano	28,4
N.S.	3,5
N.C.	0,8
(N)	(1.085)

Pregunta 24

Y, por lo que Vd. sabe, entre la gente obligada a declarar el IVA (profesionales, independientes, autónomos, comerciantes...), ¿cuántos cree Vd. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA?

Todos o casi todos	9,2
Bastantes	23,8
Pocos	39,2
Ninguno	6,2
N.S.	21,3
N.C.	0,3
(N)	(2.482)

Pregunta 25

Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a la inspección	82,6	10,9	6,2	0,2	(2.494)
Casi todo el mundo engaña algo al pagar sus impuestos, y el Gobierno ya cuenta con ello	59,2	25,7	14,8	0,3	(2.492)
En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie	12,2	77,3	9,9	0,6	(2.493)
Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos, que tendrán que pagar más impuestos si algunos de los que tienen que pagar no lo hacen	81,4	12,0	6,0	0,6	(2.490)

Pregunta 26

A ninguno nos gusta que suban los impuestos pero, suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que subiera: el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) o el IVA?

El IRPF	33,7
El IVA	36,8
N.S.	27,0
N.C.	2,5
(N)	(2.492)

Pregunta 27

Centrándonos ahora en el Impuesto sobre la Renta (IRPF), ¿recuerda Vd. en qué año realizó por primera vez la Declaración de la Renta?

Antes 1976	2,8
1976-1980	7,9
1981-1985	7,4
1986-1990	9,2
1991-1996	12,5
Nunca he tenido que hacer la declaración de la renta	26,6
No recuerda	33,2
N.C.	0,4
(N)	(2.492)

PROCEDE DE P27.
SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27).
(N=1.833)

Pregunta 28

¿Podría decirme si hizo Vd. la Declaración de la Renta el año pasado (la correspondiente a los ingresos de 1994)?

Sí	88,7
No	10,6
N.C.	0,7
(N)	(1.831)

PROCEDE DE P27.
SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27).
(N=1.833)

Pregunta 29

Y este año, ¿ha hecho Vd. la Declaración de la Renta (correspondiente a los ingresos de 1995)?

Sí	88,9
No	10,5
N.C.	0,7
(N)	(1.832)

PROCEDE DE P27 y P29.
SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995
(TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27 y 1 en P29).
(N=1.628)

Pregunta 29a

¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar) o negativa (a devolver)?

Positiva	32,9
Negativa	61,3
N.C.	5,9
(N)	(1.603)

PROCEDE DE P27 y P29.
SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995 Ó "N.C."
(TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27 y 1 ó "N.C." en P29).
(N=1.641)

Pregunta 30

¿Ha cumplimentado Vd. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Vd. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato, alguna entidad social, o una entidad bancaria?

Personalmente	19,7
Un asesor o gestor	36,9
Un amigo o familiar	22,2
Hacienda	10,1
Un sindicato	1,5
Una entidad social	1,0
Una entidad bancaria	7,5
N.C.	1,0
(N)	(1.638)

PROCEDE DE P27, P29 Y P30.

SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995 Ó "N.C." Y LA HAN HECHO POR UN ASESOR O GESTOR (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27, 1 ó "N.C." en P29 y 2 en P30)
(N=605)

Pregunta 30a

¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración?

Resulta muy complicado hacerla	45,4
Por falta de tiempo	7,3
Le proporciona mayor confianza	16,3
Conocen mejor las leyes y a la larga es más barato	13,4
Por comodidad	13,9
Otra razón	3,6
N.C.	-
(N)	(603)

PROCEDE DE P27 y P29.

SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995 Ó "N.C." (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27 y 1 ó "N.C." en P29)
(N=1.641)

Pregunta 31

Como Vd. habrá oído, el Ministerio de Hacienda inspecciona las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. A Vd., personalmente, ¿le han inspeccionado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos años?

Sí	15,3
No	83,8
N.C.	1,0
(N)	(1.632)

PROCEDE DE P27, P29 y P31.

SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995 Ó "N.C." Y NO LES HAN INSPECCIONADO SU DECLARACIÓN DE LA RENTA NINGUNA VEZ DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27, 1 ó "N.C." en P29 y 2 en P31)
(N=1.367)

Pregunta 31a

¿Considera Vd. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una inspección?

Muy probable	2,7
Bastante probable	14,0
Poco probable	33,0
Nada probable	28,1
N.S.	21,9
N.C.	0,3
(N)	(1.354)

PROCEDE DE P27, P29 y P31.
SÓLO A LOS QUE HAN REALIZADO ALGUNA VEZ LA DECLARACIÓN DE LA RENTA O N.S./N.C. Y SÓLO A LOS QUE HICIERON LA DECLARACIÓN DE LA RENTA CORRESPONDIENTE A 1995 Ó "N.C." Y LES HAN INSPECCIONADO SU DECLARACIÓN DE LA RENTA ALGUNA VEZ DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS
 (TODOS EXCEPTO "Nunca ha tenido que hacer la Declaración de la Renta" en P27, 1 ó "N.C." en P29 y 1 en P31)
 (N=249)

Pregunta 31b

¿Tuvo que pagar alguna sanción o multa?

Sí	22,4
No	77,2
N.C.	0,4
(N)	(241)

Pregunta 32

¿Ha tenido Vd. que ir personalmente, en el último año , a las oficinas de Hacienda, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

Sí	21,4
No	78,5
N.C.	0,1
(N)	(2.487)

PROCEDE DE P32.
SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A OFICINAS DE HACIENDA PARA HACER ALGUNA GESTIÓN
 (1 en P32)
 (N=532)

Pregunta 32a

¿Está Vd. muy satisfecho, satisfecho, regular, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en las oficinas de Hacienda?

Muy satisfecho	22,7
Satisfecho	57,3
Regular	12,0
Insatisfecho	5,1
Muy insatisfecho	2,4
N.C.	0,4
(N)	(532)

PROCEDE DE P32.
SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A OFICINAS DE HACIENDA PARA HACER ALGUNA GESTIÓN
 (1 en P32)
 (N=532)

Pregunta 32b

¿Cree Vd. que la Administración de Hacienda presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno, regular o malo?

Bueno	67,9
Regular	24,2
Malo	6,6
N.S.	1,3
N.C.	-
(N)	(530)

PROCEDE DE P32.
 SÓLO A QUIENES, EN EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A OFICINAS DE HACIENDA PARA HACER ALGUNA GESTIÓN
 (1 en P32)
 (N=532)

Pregunta 32c

¿Cree Ud. que el trato al contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto de hace cinco años?

Ha mejorado	61,9
Sigue igual	23,6
Ha empeorado	4,0
N.S.	10,6
N.C.	-
(N)	(530)

Pregunta 33

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1-2)	6,6
(3-4)	23,7
(5-6)	27,8
(7-8)	11,4
Derecha (9-10)	2,9
N.S.	13,6
N.C.	14,0
(N)	(2.485)
Media	4,86
Desviación típica	1,98
(N)	(1.798)

Pregunta 34

¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

IU	7,0
PP	27,3
PSOE	23,6
EA-EUE	0,2
HB	0,2
PNV	0,9
CiU	3,8
ERC	0,6
BNG	0,4
PA	0,2
CC	0,6
UV	0,2
Otro, ¿cuál?	1,2
No tenía edad para votar	0,7
En blanco	2,2
No votó	11,6
No recuerda	2,1
N.C.	17,1
(N)	(2.484)

Pregunta 35

Sexo:

Hombre	48,3
Mujer	51,7
N.C.	-
(N)	(2.495)

Pregunta 36

¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	15,3
De 25 a 34 años	20,5
De 35 a 44 años	16,7
De 45 a 54 años	14,5
De 55 a 64 años	14,4
65 y más años	18,6
N.C.	0,1
(N)	(2.496)

Pregunta 37

¿Cuál es su estado civil?

Soltero	29,5
Casado	60,6
Separado	1,1
Divorciado	1,0
Viudo	7,6
N.C.	0,2
(N)	(2.495)

Pregunta 38

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	3,1
No, pero sabe leer y escribir	6,0
Sí, ha ido a la escuela	90,8
N.C.	0,1
(N)	(2.481)

PROCEDE DE P38.
SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA
(3 en P38)
(N=2.253)

Pregunta 38a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

Estudios primarios sin finalizar	7,2
Estudios primarios	31,1
EGB o equivalente	21,8
Formación Profesional 1 y enseñanza Técnico Profesional equivalente	5,6
Bachillerato Superior, BUP y equivalentes	13,4
Formación Profesional 2 y equivalentes	6,4
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1,4
Diplomado de otras Escuelas Universitarias y equivalentes	6,5
Estudios superiores de 2 ó 3 años	0,2
Arquitecto e Ingeniero Superior	1,0
Licenciado	4,8
Doctorado	0,2
Estudios de postgrado o especialización	0,1
Otros estudios no reglados	0,2
(N)	(2.251)

Pregunta 38aa**ESTUDIOS.**

Sin estudios	15,5
Primaria	28,0
Secundaria	31,8
FP	10,8
Medios universitarios	7,4
Superiores	5,5
Otros no reglados	0,2
N.C.	0,8
(N)	(2.496)

Pregunta 39

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

El entrevistado	42,6
Otra persona	52,5
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	4,5
N.C.	0,3
(N)	(2.487)

Pregunta 40

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?

Trabaja	37,4
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	16,3
Pensionista (no ha trabajado)	4,4
Parado y ha trabajado antes	10,6
Parado y busca su primer empleo	1,9
Estudiante	8,0
Sus labores	20,3
Otra situación	0,9
N.C.	0,1
(N)	(2.494)

Pregunta 41

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal : aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

Profesionales, técnicos y similares	11,2
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	2,8
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	11,5
Cuadros medios	1,2
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	0,8
Personal administrativo y similar	9,5
Comerciantes, vendedores y similares	5,6
Personal de los servicios	10,2
Trabajadores cualificados y semicualificados	33,7
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	9,1
Profesionales de las Fuerzas Armadas	0,5
Sin información suficiente	2,1
N.C.	1,8
(N)	(2.496)

Pregunta 42

¿Vd. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	50,5
Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	25,3
Empresario o profesional con asalariados	3,5
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	18,2
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,7
Miembro de una cooperativa	0,3
Otra situación	0,4
N.C.	1,0
(N)	(2.482)

PROCEDE DE P42.
SÓLO A LOS ASALARIADOS
(1 ó 2 en P42)
(N=1.883)

Pregunta 42a

¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	12,7
Empresa pública	10,1
Empresa privada	74,9
Organización sin fines de lucro	0,1
Servicio doméstico	1,6
Otras respuestas	0,6
N.C.	0,1
(N)	(1.870)

Pregunta 43

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	9,5
Servicios agrícolas y ganaderos	4,7
Energía, extracción y preparación de combustibles	0,7
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	3,8
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	6,3
Material de transporte e instrumentos de precisión	2,0
Alimentos, bebidas y tabaco	3,0
Textiles, cuero, calzado y confección	3,3
Otras industrias manufactureras	3,3
Construcción	11,0
Comercio al por mayor y por menor	11,0
Restaurantes, cafés y hostelería	4,5
Reparaciones	1,9
Transporte y comunicaciones	6,6
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	3,2
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	3,3
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	7,0
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	4,0
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	7,8
Servicios recreativos y culturales	1,6
N.C.	1,6
(N)	(2.474)

Pregunta 45**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE(+ INACTIVOS).**

Directores y profesionales	2,2
Técnicos y cuadros medios	5,6
Pequeños empresarios	4,8
Agricultores	1,5
Empleados de oficinas y servicios	7,0
Obreros cualificados	7,9
Obreros no cualificados	6,8
Jubilados y pensionistas	20,6
Parados	12,5
Estudiantes	8,0
Trabajo doméstico no remunerado	20,3
No clasificables	2,9
(N)	(2.496)

Pregunta 46**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	15,2
Nuevas clases medias	16,6
Viejas clases medias	18,0
Obreros cualificados	32,7
Obreros no cualificados	17,5
(N)	(2.367)