



Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 2 5 8"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA _____	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre un tema de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Vd. de mayor interés para los ciudadanos? (*UNA RESPUESTA*). (*MOSTRAR TARJETA A*).

- Defensa ..... 1
- Educación ..... 2
- Sanidad ..... 3
- Vivienda ..... 4
- Pensiones ..... 5 (29)
- Transportes ..... 6
- Seguridad ciudadana ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?. (*MOSTRAR TARJETA B*).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ..... 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios ..... 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan ..... 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** Por favor, ¿podría decirme si es Vd. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?. (*MOSTRAR TARJETA C*). (*MÁXIMO DOS RESPUESTAS*).

- Seguridad Social ..... 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social ..... 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado ..... 3

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) ..... 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) ..... 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia ..... 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados ..... 7 → *PASAR a P.5*
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos ..... 8
- N.C. .... 9

**P.4** ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

Tarjeta Cartilla Ambas NS NC

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) ..... 1 2 3 8 9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados) ..... 1 2 3 8 9 (34)

*HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 EN P.3*

**P.4a** Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (35)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.5** Si Vd. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...?. (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) ....	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital .....	1	2	3	9 (38)
- Urgencias .....	1	2	3	9 (39)

*SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5*

**P.5a** ¿Conoce Vd. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí .....	1	
- No .....	2	(40)
- N.C. ....	9	

**ENTREVISTADOR:** Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

**P.6** Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

**P.6a** ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 P.6a  
Público Privado  
(41) (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas) .....	2	2
- Ingreso en hospital .....	3	3
- Urgencias .....	4	4
- N.C. ....	9	9

**P.7** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

**P.7a** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 P.7a  
Público Privado  
(43) (44)

- Menos de 6 meses .....	1	1
- De 6 meses a 1 año .....	2	2
- De 1 a 2 años .....	3	3
- De 2 a 3 años .....	4	4
- Más de 3 años .....	5	5
- No recuerda .....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.8** De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál O cuáles reflejan mejor el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

**P.8a** ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8 P.8a  
Público Privado  
(45)(46) (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen .....	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento .....	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios .....	3	3
- Porque los profesionales son mejores ....	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad .....	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C. ....	9	9

**P.9** ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

**P.9a** ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 P.9a  
Público Privado  
(49)(50) (51)(52)

Especialidad: \_\_\_\_\_

- No ha acudido en los últimos doce meses .....	97	97
- No recuerda .....	98	98
- N.C. ....	99	99

**ENTREVISTADOR:** Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

**P.10** Por su experiencia personal o por la idea que Vd tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala  
1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros .....	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita .	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención .....	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería ....	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	8	9 (60)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (63)
12 - Los trámites para acceder al especialista .....	___	8	9 (64)
13 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (65)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(66)(67)	

**P.11** A continuación, y con independencia de que Vd. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA E**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita .....	___	8	9 (68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	___	8	9 (69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	___	8	9 (70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	----	8	9 (72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico .....	___	8	9 (73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9 (74)
08 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (76)
10 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (77)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(78)(79)	

**P.12** Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA E**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación .....	___	8	9 (80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	___	8	9 (81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso .....	----	8	9 (82)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	___	8	9 (83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	___	8	9 (84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	___	8	9 (85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario .....	___	8	9 (86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9 (87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales .....	___	8	9 (88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general .....	___	8	9 (89)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(90)(91)	

**P.13** Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí .....
- No .....
- N.C. ....

**P.13bis** ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (**SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO**). (**SI EN P.13 HUBIERA UN 2, CODIFICAR UN 3 EN P.13bis**).

- Sí .....
- No .....
- Nunca ha estado ingresado .....
- N.C. ....

**P.13a** ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses .....
- Seis meses a un año .....
- Uno a tres años .....
- Tres a cinco años .....
- Más de cinco años .....
- No recuerda .....
- N.C. ....

**P.14** Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?. (**MOSTRAR TARJETA E**).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan .....	___	8	9 (94)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios .....	___	8	9 (95)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	___	8	9 (96)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .....	___	8	9 (97)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	___	8	9 (98)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	___	8	9 (99)

P.15 y P.16, cols. (100) a (104) anuladas

P.17 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.17f (105)
- N.C. .... 9

P.17a ¿Cuántas veces?

Nº ..... (106)(107)  
 No recuerda ... 98  
 N.C. .... 99

P.17b Refiriéndonos a la última reclamación que Vd. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) ..... 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital ..... 3 (108)
- Una urgencia ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.17c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA F).

- Hablar con el responsable ..... 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario ..... 2
- Reclamar en una asociación ..... 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación ..... 4 (109)
- Denunciarlo en los juzgados ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.17d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (MOSTRAR TARJETA G).

- Demoras asistenciales ..... 01
- Tratamiento equivocado ..... 02
- Extravío de documentación clínica ..... 03
- Disconformidad con actuación asistencial. 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (110)
- Trámites de procedimiento administrativo. 06
- Normas y horarios de las visitas ..... 07
- Mala información ..... 08
- Mal trato del personal ..... 09 (111)
- Exceso de enfermos por habitación ..... 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) ..... 11
- Hostelería (comidas, cafetería) ..... 12
- Otro, ¿cuál? ..... 13
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.17e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente ..... 1
- Insatisfactoriamente ..... 2 (112)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. .... 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.17)

P.17f ¿Cuál es el motivo por el que Vd. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo ..... 1
- No sirve para nada ..... 2
- No sabe dónde reclamar ..... 3
- Otra, ¿cuál? ..... 4 (113)
- N.C. .... 9

A TODOS

P.18 A continuación quisiéramos hacerle unas preguntas sobre diferentes aspectos de la política sanitaria. ¿Diría Vd. que la demanda por parte de los ciudadanos de los servicios sanitarios públicos ha aumentado mucho, bastante, poco o nada en los diez últimos años?

- Mucho ..... 1
- Bastante .... 2
- Poco ..... 3 (114)
- Nada ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.19 ¿Y diría que la oferta, es decir la cantidad y calidad que los servicios sanitarios ofrecen a los ciudadanos ha aumentado mucho, bastante, poco o nada en los últimos diez años?

- Mucho ..... 1
- Bastante .... 2
- Poco ..... 3 (115)
- Nada ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.19a ¿En qué aspectos cree Vd. que debería de incrementarse la oferta de los servicios sanitarios (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- ..... (116)(117)
- ..... (118)(119)
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

P.20 ¿Cree Vd. que del dinero que pagamos en impuestos, el que el Estado destina a sanidad, es demasiado, lo justo o demasiado poco?

- Demasiado ..... 1
- Lo justo ..... 2
- Demasiado poco .... 3 (120)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.21 Y suponiendo que el Estado se viera obligado a reducir el gasto público, ¿estaría Vd. a favor o en contra de que se gastara menos en sanidad?

- A favor ..... 1
- En contra ..... 2 (121)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.22 ¿Cree Vd. que los españoles, en relación con los servicios sanitarios, son hoy día mucho más exigentes, algo más exigentes, igual o menos exigentes que hace diez años?

- Mucho más exigentes .... 1
- Algo más exigentes .... 2
- Igual de exigentes .... 3 (122)
- Menos exigentes ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.23 Con respecto a la asistencia sanitaria, ¿cuál de las siguientes frases se acerca más a su opinión personal? (MOSTRAR TARJETA H).

- La administración sanitaria tiene la obligación de solucionar a todos los ciudadanos sus necesidades de asistencia sanitaria ..... 1
- La administración sanitaria sólo tiene obligación de solucionar la asistencia sanitaria a los ciudadanos más desfavorecidos ..... 2 (123)
- Los ciudadanos son los verdaderos responsables de solucionar sus necesidades de asistencia sanitaria ..... 3
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.24 En la actualidad, ¿cómo cree Vd. que se financia la asistencia sanitaria pública?. (LEER RESPUESTAS).

- Fundamentalmente a través de los impuestos y el resto a través de las cuotas de los trabajadores y empresarios a la Seguridad Social ..... 1
- Fundamentalmente a través de las cuotas de los trabajadores y empresarios a la Seguridad Social y el resto a través de los impuestos ..... 2
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 3
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.25 ¿Y cuál cree Vd. que es la forma más justa socialmente de financiación de la sanidad pública?. (MOSTRAR TARJETA I).

- La actual, mediante impuestos ..... 1
- Que la gente pague el precio de mercado por los servicios sanitarios que utilice ..... 2
- Una fórmula intermedia. Es decir a través de los impuestos y pago por servicios ..... 3
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.26 Teniendo en cuenta lo que Vd. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, ¿diría que el Estado le da más de lo que Vd. paga en impuestos, más o menos lo que paga o menos de lo que paga?

- Más de lo que paga ..... 1
- Más o menos lo que paga ..... 2
- Menos de lo que paga ..... 3
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.27 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	SÍ	No	NS	NC
- Se resida en una ciudad o en una zona rural .....	1	2	8	9 (127)
- Se sea joven o anciano .....	1	2	8	9 (128)
- Se tenga un nivel social alto o bajo .....	1	2	8	9 (129)
- Se padezca una enfermedad leve o grave .....	1	2	8	9 (130)

PARA FINALIZAR ME GUSTARÍA HACERLE UNA SERIE DE PREGUNTAS SOBRE LOS SERVICIOS UTILIZADOS EN LOS DESPLAZAMIENTOS.

P.28 Durante el último año, ¿realizó Vd. algún viaje fuera de su Comunidad Autónoma de residencia habitual por cualquier tipo de motivo (ocio, recreo, vacaciones, trabajo, estudios, etc.).

- Sí ..... 1 (131)
- No ..... 2 → PASAR A P.33

P.28a ¿Cuántos viajes aproximadamente realizó Vd. en el último año?

Nº de viajes \_\_\_\_\_ (132)(133)

P.28b Cuando Vd. sale de viaje por España, ¿toma habitualmente algún tipo de medidas en previsión de posibles enfermedades o problemas de salud? ¿Y cuando sale al extranjero? (MOSTRAR TARJETA J).

	España (134)	Extranjero (135)
- No toma ninguna precaución en especial .	1	1
- Se lleva su tarjeta sanitaria/cartilla de la Seguridad Social .....	2	2

	España	Extranjero
- Se lleva la documentación de su seguro de asistencia sanitaria privado .....	3	3
- Contrata personalmente un seguro de asistencia en viaje .....	4	4
- Tiene un seguro de asistencia en viaje para todo el año .....	5	5
- Otros no recogidos anteriormente (especificar) _____	6	6
- N.C. ....	9	9

P.29 Durante su estancia en alguno de los desplazamientos/viajes que realizó el último año, ¿necesitó Vd., o algún miembro de su familia que le acompañara en el viaje, utilizar algún servicio sanitario?

- Sí ..... 1 (136)
- No ..... 2 → PASAR A P.33
- N.C. .... 9

A CONTINUACIÓN NOS VAMOS A REFERIR A LA ÚLTIMA VEZ QUE VD. O SU FAMILIA TUVIERON QUE UTILIZAR UN SERVICIO SANITARIO DURANTE ALGUNO DE SUS DESPLAZAMIENTOS DEL AÑO.

P.29a Podría decirme, ¿cuál fue el principal motivo por el que Vd. realizó ese viaje (en el que Vd. o su familia tuvieron que utilizar un servicio sanitario)?

- Visita a familiares y/o amistades .....
- Trabajo/negocios y actividades profesionales .
- Ocio, recreo, vacaciones .....
- Estudios .....
- Tratamiento de salud .....
- Otros motivos .....
- N.C. ....

P.29b ¿Y en qué provincia o país (si se desplazó al extranjero) pasó la mayor parte de ese viaje?

Provincia \_\_\_\_\_ (138)(139)  
País \_\_\_\_\_ (140)(141)

P.30 ¿Cuál fue el motivo por el que tuvo que utilizar un servicio sanitario? (LEER RESPUESTAS).

- Enfermedad/problemas de salud .....
- Control rutinario/revisión (enfermos crónicos) .
- Solicitud de recetas (enfermos crónicos) .....
- Accidente de tráfico .....
- Otro tipo de accidentes .....
- Otras causas no clasificables (especificar) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 6  
- No recuerda ..... 8  
- N.C. .... 9

P.30a ¿A qué tipo de servicio acudió inicialmente? (ENTREVISTADOR: marcar en una de las dos columnas: público/privado el tipo de servicio).

	Público (143)	Privado (144)
- Atención Primaria (consultas de Medicina General o Pediatría) ....	1	1
- Asistencia Especializada (consultas de especialistas - excluir dentistas) .....	2	2
- Hospitales (ingresos) .....	3	3
- Servicios de urgencias .....	4	4
- N.C. ....	9	9

P.30b Al solicitar el servicio sanitario, ¿cuál de las siguientes situaciones se le planteó? (MOSTRAR TARJETA K).

- Fue un accidente, y la atención fue rápida y satisfactoria .....
- Fue un accidente, y la atención no fue satisfactoria .....
- Me atendieron sin ningún problema .....

- Me pusieron algunas pegas, pero al final me atendieron ..... 4
- No me quisieron atender, porque no llevaba el informe de mi enfermedad crónica ..... 5
- Me pusieron muchas pegas y al final no me atendieron ..... 6
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 7
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.30c** ¿A qué tipo de servicio acudió finalmente? (ENTREVISTADOR: marcar en una de las dos columnas: público/privado el tipo de servicio).

	Público (146)	Privado (147)
- Atención Primaria (consultas de Medicina General o Pediatría) ...	1	1
- Asistencia Especializada (consultas de especialistas - excluir dentistas) .....	2	2
- Hospitales (ingresos) .....	3	3
- Servicios de urgencias .....	4	4
- No recurrió a ningún otro servicio .....	5	5
- N.C. ....	9	9

**P.31** Me gustaría que valorara los servicios de asistencia sanitaria recibidos en sus desplazamientos. Para ello utilice la escala de 1 a 7 que le muestro, donde el 1 significa completamente insatisfactorio y el 7 completamente satisfactorio. (MOSTRAR TARJETA L).

Completamente insatisfactorio                      Completamente satisfactorio

(148)

	1	2	3	4	5	6	7	NS 8	NC 9

**P.32** Utilizando esa misma escala, ¿qué valoración daría por comparación a los servicios de asistencia sanitaria que recibe habitualmente en su lugar de residencia? (El 1 significa completamente insatisfactorio y el 7 completamente satisfactorio). (MOSTRAR TARJETA L).

Completamente insatisfactorio                      Completamente satisfactorio

(149)

	1	2	3	4	5	6	7	NS 8	NC 9

Cols. (150) a (180) anuladas

**P.33** Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(181)(182)

Izda. 

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	

 Dcha. NS NC  
98 99

**P.34** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2                      (183)

**P.35** ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_

N.C. .... 99                      (184)(185)

**P.36** ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a ..... 1
- Casado/a, vive en pareja . 2
- Separado/a ..... 3                      (186)
- Divorciado/a ..... 4
- Viudo/a ..... 5
- N.C. .... 9

**P.37** ¿Cuál es su nivel de estudios?. (MOSTRAR TARJETA M).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4                      (187)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

**P.38** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (MOSTRAR TARJETA N).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4                      (188)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**P.38a** ¿Cuál es o era su última ocupación?

\_\_\_\_\_ (189)(190)

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) ..... (191)

(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

**P.39** ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

\_\_\_\_\_ (192)(193)

N.C. .... 99

**P.40** ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2                      (194)
- N.C. .... 9

**P.41** ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA M).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4                      (195)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA N).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

P.42a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

\_\_\_\_\_

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social) .....   
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (199)

P.43 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes ..... 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes .... 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (200)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes ..... 6
- N.C. .... 9

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (201)
- N.C. .... 9

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

### INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) ..... \_\_\_\_\_ (202)(203)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar ..... \_\_\_\_\_ (204)(205)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie ..... \_\_\_\_\_ (206)(207)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación ..... \_\_\_\_\_ (208)(209)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista ..... \_\_\_\_\_ (210)(211)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista ..... \_\_\_\_\_ (212)(213)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota ..... \_\_\_\_\_ (214)(215)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) \_\_\_\_\_ (216)(217)

### ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: \_\_\_\_\_ (calle o plaza) \_\_\_\_\_ (nº) \_\_\_\_\_ (piso) \_\_\_\_\_ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: \_\_\_\_\_ (Día) \_\_\_\_\_ (Mes) \_\_\_\_\_ (Año)  
 (218)(219) (220)(221) (222)(223)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes ..... 1  
 Martes ..... 2  
 Miércoles ..... 3  
 Jueves ..... 4 (224)  
 Viernes ..... 5  
 Sábado ..... 6  
 Domingo ..... 7
- E.3 Duración de la entrevista: \_\_\_\_\_ (en minutos) (225)(226)(227)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) ..... 1  
 Mediodía (12-4) ..... 2 (228)  
 Tarde (4-8) ..... 3  
 Noche (8-10) ..... 4

### VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (229)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (230)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

## A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

### C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta ..... 1 (231)  
 Incorrecta ..... 2
- C.1a MOTIVO: \_\_\_\_\_ (232)(233)

### C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida ..... 1 (238)  
 Entrevista anulada ..... 2

### C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada ..... 1  
 Inspección telefónica ..... 2 (234)  
 Inspección personal ..... 3  
 Inspección telefónica y personal ..... 4
- C.2a Resultado inspección:
- Entrevista correcta ..... 1 (235)  
 Entrevista incorrecta ..... 2
- C.2b MOTIVO: \_\_\_\_\_ (236)(237)