

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **BARÓMETRO DE NOVIEMBRE**

*Estudio nº 2.311*  
**Noviembre 1998**

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***BARÓMETRO DE NOVIEMBRE***

***Estudio nº 2.311***  
***Noviembre 1998***

**PREGUNTA 1**

El próximo día 6 de diciembre se cumplen 20 años desde que en España se aprobó la Constitución. Desde una visión de conjunto, ¿está Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con la Constitución actual?

	%	(N)
Muy satisfecho	7.0	(174)
Bastante satisfecho	61.1	(1527)
Poco satisfecho	19.3	(481)
Nada satisfecho	4.0	(99)
N.S.	8.0	(201)
N.C.	0.6	(16)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 2**

¿Cree Ud. que, en general, los españoles conocemos bien nuestra Constitución, la conocemos por encima, la conocemos muy poco o casi nada?

	%	(N)
La conocemos bien	3.3	(83)
Por encima	31.6	(790)
Muy poco	40.7	(1016)
Casi nada	18.3	(458)
N.S.	6.0	(149)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 3**

Y Ud. personalmente, ¿conoce bien la Constitución, la conoce por encima, la conoce muy poco o casi nada?

	%	(N)
La conocemos bien	10.9	(271)
Por encima	38.2	(953)
Muy poco	30.0	(749)
Casi nada	20.7	(517)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2497)

**PREGUNTA 4**

En general, ¿tiene Ud. mucha, bastante, poca o ninguna confianza en que la Constitución pueda ayudar a resolver los problemas que tenemos hoy los españoles?

	%	(N)
Mucha confianza	7.8	(194)
Bastante confianza	45.4	(1133)
Poca confianza	30.0	(749)
Ninguna confianza	7.2	(179)
N.S.	9.1	(227)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2494)

**PREGUNTA 5**

Cambiando de tema. Si un hijo suyo le pidiese opinión sobre su futuro profesional, ¿qué le aconsejaría...?

	%	(N)
Trabajar en un organismo público como funcionario	47.1	(1176)
Trabajar en una empresa privada	11.1	(277)
Tener un trabajo o profesión independiente	28.2	(704)
N.S.	11.7	(293)
N.C.	1.9	(48)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 6**

A continuación me gustaría conocer su opinión sobre los funcionarios y empleados públicos. Dígame, si en general, los funcionarios le parecen a Ud. muy, bastante, regular, poco o muy poco...

	Mucho	Bastante	Regular	Poco	Muy poco	N.S.	N.C.	(N)
Eficaces en su trabajo	1.9	29.9	38.8	17.1	6.0	6.1	0.3	(2498)
Autoritarios con el ciudadano	4.9	34.1	29.2	19.0	3.9	8.6	0.4	(2493)
Lentos en su trabajo	9.1	39.8	29.8	11.4	2.1	7.4	0.4	(2495)
Deseosos de servir a los ciudadanos	1.3	21.8	36.5	25.2	7.9	6.9	0.4	(2491)
Responsables	2.8	35.5	35.5	14.8	3.6	7.5	0.3	(2494)
Buenos profesionales	2.9	37.6	35.7	10.5	3.2	9.5	0.5	(2478)
Estrictos en el cumplimiento de las normas administrativas	7.1	38.7	27.2	11.1	3.0	12.5	0.4	(2496)
Bien preparados	4.1	44.1	30.7	8.0	2.3	10.2	0.5	(2494)

**PREGUNTA 7**

¿Y diría Ud. que, en comparación con los trabajadores del sector privado, los funcionarios están más, igual o menos...?

	Más	Igual	Menos	N.S.	N.C.	(N)
Preocupados por prestar un servicio de calidad	9.6	37.2	44.1	8.9	0.2	(2498)
Motivados para hacer bien su trabajo	10.0	35.5	43.7	10.4	0.4	(2497)
Preparados para hacer su trabajo	12.2	59.7	17.8	10.1	0.3	(2497)
Satisfechos con su trabajo	20.4	42.6	21.3	15.5	0.3	(2495)

**PREGUNTA 8**

En líneas generales, ¿cree Ud. que trabajar en la Administración se suele valorar mejor, igual o peor que trabajar en la empresa privada?

	%	(N)
Mejor	41.1	(1025)
Igual	26.6	(664)
Peor	22.1	(551)
N.S.	9.9	(246)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2496)

**PREGUNTA 9**

Ahora nos gustaría hablar específicamente sobre la Administración del Estado, es decir, sobre las oficinas de los ministerios y sus delegaciones provinciales. Para empezar, por la idea que Ud. tenga, ¿diría que, en general, las oficinas de atención al público de la Administración del Estado funcionan muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	%	(N)
Muy bien	0.7	(18)
Bien	30.4	(759)
Regular	47.8	(1193)
Mal	10.0	(250)
Muy mal	2.6	(64)
N.S.	8.1	(203)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2495)

**PREGUNTA 10**

¿Y piensa Ud. que las oficinas de atención al público de la Administración del Estado funcionan mejor, igual o peor que las de...?

	Su Comunidad Autónoma	Su Ayuntamiento
Mejor	7.8	12.2
Igual	53.8	51.4
Peor	14.0	15.8
N.S.	24.1	20.1
N.C.	0.3	0.4
(N)	(2493)	(2492)

**PREGUNTA 11**

¿Podría decirme cuánto tiempo hace que acudió por última vez a una oficina de la Administración del Estado?

	%	(N)
Menos de 1 mes	15.8	(394)
Entre 1 y 2 meses	8.6	(214)
Entre 2 y 3 meses	7.6	(191)
Entre 3 meses y 1 año	16.7	(418)
Hace más de 1 año	23.9	(598)
Nunca ha acudido a una oficina de la Admón. del Estado	11.9	(297)
No recuerda	15.5	(386)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 11a**

PROCEDE DE P11. SÓLO A QUIENES RECUERDAN HABER IDO ALGUNA VEZ A UNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO (De 1,2,3,4 ó 5 en P11)

¿Y, en conjunto, salió Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron?

	%	(N)
Muy satisfecho	10.8	(196)
Bastante satisfecho	55.4	(1004)
Poco satisfecho	22.5	(407)
Nada satisfecho	9.9	(179)
N.C.	1.4	(25)
TOTAL	100.0	(1811)

**PREGUNTA 12**

¿Cree Ud. que los ciudadanos, a la hora de recibir o usar un servicio público, son hoy día mucho más exigentes, algo más exigentes, igual o menos exigentes que hace diez años?

	%	(N)
Mucho más exigentes	39.6	(989)
Algo más exigentes	44.3	(1105)
Igual de exigentes	10.5	(262)
Menos exigentes	2.3	(58)
N.C.	3.3	(82)
TOTAL	100.0	(2496)

**PREGUNTA 13**

Refiriéndonos ahora a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	2.1	(52)
Buena	34.8	(870)
Regular	47.1	(1177)
Mala	11.1	(277)
Muy mala	3.3	(82)
N.S.	1.5	(38)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 14**

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	27.7	(691)
Igual	42.0	(1049)
Peor	10.2	(255)
N.S.	19.9	(497)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 15**

Cambiando de tema, ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o nada se considera Ud. informado sobre los asuntos y las funciones de la OTAN?

	%	(N)
Mucho	1.6	(39)
Bastante	16.0	(399)
Poco	46.6	(1164)
Nada	32.7	(816)
N.S.	3.0	(75)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2497)

**PREGUNTA 16**

¿Y podría decirme con qué interés, mucho, bastante, poco o ninguno sigue Ud. las noticias relacionadas con la OTAN?

	%	(N)
Mucho interés	3.6	(89)
Bastante interés	22.2	(555)
Poco interés	42.3	(1056)
Ningún interés	31.0	(773)
N.C.	0.9	(23)
TOTAL	100.0	(2496)

**PREGUNTA 17**

Uno de los temas de los que se habla actualmente es de la ampliación de la OTAN y la incorporación de las nuevas democracias del Este de Europa, por ejemplo Polonia, la República Checa o Hungría. ¿Tiene Ud. conocimiento de este tema o es ésta la primera noticia que tiene?

	%	(N)
Tiene conocimiento	45.2	(1129)
Es la primera noticia	53.8	(1343)
N.C.	1.0	(25)
TOTAL	100.0	(2497)



**PREGUNTA 18**

En cualquier caso, ¿estaría Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco de acuerdo o nada de acuerdo con que se incorporasen a la OTAN las nuevas democracias del Este de Europa?

	%	(N)
Muy de acuerdo	10.0	(249)
Bastante de acuerdo	36.5	(911)
Poco de acuerdo	9.5	(238)
Nada de acuerdo	4.9	(122)
N.S.	36.1	(900)
N.C.	3.0	(75)
TOTAL	100.0	(2495)

**PREGUNTA 19**

Para finalizar con este tema, ¿podría decirme si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes opiniones sobre la OTAN?

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
En estos últimos años la OTAN ha cambiado profundamente y se ha convertido en un organismo dedicado a mantener y garantizar la paz en Europa	54.0	15.5	29.3	1.2	(2498)
En estos momentos, después de la desaparición del comunismo en el Este de Europa, no tiene ningún sentido que siga existiendo la OTAN	20.6	41.2	36.8	1.3	(2498)
La existencia de la OTAN sigue siendo necesaria para garantizar el mantenimiento de la paz en Europa	51.6	16.8	30.3	1.3	(2497)
A pesar de los cambios, la OTAN sigue siendo un instrumento de la política militar de Estados Unidos	47.5	15.6	35.5	1.4	(2497)

**PREGUNTA 20**

Cambiando de tema. Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.2	(30)
Buena	30.3	(757)
Regular	47.5	(1187)
Mala	12.8	(319)
Muy mala	2.5	(63)
N.S.	5.1	(127)
N.C.	0.6	(15)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 21**

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	21.2	(530)
Igual	51.7	(1291)
Peor	8.9	(221)
N.S.	17.4	(435)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2495)

**PREGUNTA 22**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE)

	%	(N)
Izquierda (1-2)	6.2	(155)
(3-4)	26.4	(659)
(5-6)	30.0	(748)
(7-8)	9.7	(242)
Derecha (9-10)	2.0	(50)
N.S.	14.3	(357)
N.C.	11.3	(281)
TOTAL	100.0	(2492)

Media	4.74
Desviación típica	1.83
(N)	(1854)

**PREGUNTA 23**

¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

	%	(N)
IU	5.1	(127)
PP	22.9	(572)
PSOE	25.9	(647)
EA	0.2	(5)
HB	0.1	(3)
PNV	0.7	(18)
CiU	3.7	(92)
ERC	0.4	(9)
BNG	0.6	(14)
PA	0.4	(10)
CC	0.3	(8)
UV	0.2	(4)
IC-EV	0.3	(7)
Otros partidos	1.0	(25)
No tenía edad para votar	4.5	(112)
En blanco	2.0	(50)
No votó	13.1	(327)
No recuerda	5.2	(130)
N.C.	13.5	(336)
TOTAL	100.0	(2496)

**PREGUNTA 24**

PROCEDE DE P23. SÓLO A QUIENES MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P23.

¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

	%	(N)
Es la primera vez que le vota	18.4	(280)
Ya le había votado alguna vez	24.9	(379)
Suele votar siempre por él	56.3	(857)
N.C.	0.4	(6)
TOTAL	100.0	(1522)

**PREGUNTA 24a**

PROCEDE DE P24. SÓLO A QUIENES EN MARZO DE 1996, VOTABAN POR DETERMINADO PARTIDO POR PRIMERA VEZ EN UNAS ELECCIONES GENERALES (1 en P24).

¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

	%	(N)
IU	4.9	(13)
PP	3.7	(10)
PSOE	46.6	(125)
CiU	1.9	(5)
ERC	0.4	(1)
BNG	0.4	(1)
UV	0.4	(1)
Otros partidos	6.3	(17)
Es la primera vez que podía votar	18.3	(49)
En una elecciones, a un partido; en otras a otro	6.7	(18)
No suelo votar o suelo votar en blanco	7.8	(21)
N.C.	2.6	(7)
TOTAL	100.0	(268)

**PREGUNTA 25**

Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.2	(1205)
Mujer	51.8	(1293)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 26**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	14.6	(365)
De 25 a 34 años	20.4	(509)
De 35 a 44 años	17.5	(437)
De 45 a 54 años	14.9	(372)
De 55 a 64 años	13.3	(331)
65 y más años	19.3	(482)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 27**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

	%	(N)
Analfabeto	3.4	(84)
No, pero sabe leer y escribir	6.2	(156)
Sí, ha ido a la escuela	90.3	(2256)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 27a**

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA. (De 3 en P27)

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la

	%	(N)
Estudios primarios sin finalizar	5.4	(122)
Estudios primarios	27.4	(617)
EGB o equivalente	22.5	(506)
Formación Profesional 1 y Enseñanza Técnico Profesional equivalente	6.0	(135)
Bachillerato Superior, BUP y equivalentes	14.5	(327)
Formación Profesional 2 y equivalentes	7.2	(163)
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.6	(35)
Diplomado de otras escuelas universitarias y equivalentes	6.4	(145)
Estudios superiores de 2 ó 3 años	0.3	(6)
Arquitecto e Ingeniero Superior	0.8	(19)
Licenciado	6.7	(150)
Doctorado	0.3	(6)
Otros estudios no reglados	0.8	(19)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2251)

**PREGUNTA 28**

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	43.0	(1070)
Otra persona	51.9	(1291)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	4.9	(122)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2489)

**PREGUNTA 29**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	41.5	(1037)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	16.0	(399)
Pensionista (no ha trabajado)	3.9	(98)
Parado y ha trabajado antes	9.4	(234)
Parado y busca su primer empleo	1.4	(35)
Estudiante	7.3	(183)
Sus labores	20.0	(499)
Otra situación	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2498)

**PREGUNTA 29a**

PROCEDE DE P29. SÓLO A LOS QUE TRABAJAN (1 en P29).

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda Ud. su empleo actual?

	%	(N)
Muy probable	3.3	(34)
Bastante probable	9.4	(97)
Poco probable	36.5	(378)
Nada probable	45.8	(474)
Otra situación	4.6	(48)
N.C.	0.5	(5)
TOTAL	100.0	(1036)

**PREGUNTA 29b**

PROCEDE DE P29. SÓLO A LOS PARADOS (4, 5 en P29).

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	%	(N)
Muy probable	13.9	(37)
Bastante probable	35.3	(94)
Poco probable	27.1	(72)
Nada probable	16.2	(43)
Otra situación	6.4	(17)
N.C.	1.1	(3)
TOTAL	100.0	(266)

**PREGUNTA 30**

ENTREVISTADOR: La pregunta 30 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P29) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P29) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P29)

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Profesionales, técnicos y similares	11.8	(294)
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	3.1	(78)
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	10.3	(255)
Cuadros medios	1.6	(41)
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	2.0	(50)
Personal administrativo y similar	9.1	(226)
Comerciantes, vendedores y similares	6.0	(149)
Personal de los servicios	10.7	(265)
Trabajadores cualificados y semicualificados	32.9	(817)
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	10.3	(257)
Profesionales de las Fuerzas Armadas	0.5	(12)
Sin información suficiente	1.0	(24)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2486)

**PREGUNTA 31**

ENTREVISTADOR: La pregunta 31 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P29) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P29) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P29)  
 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	51.7	(1289)
Asalariado eventual o interino	25.8	(643)
Empresario o profesional con asalariados	4.4	(109)
Profesional o trabajador autónomo	16.2	(403)
Ayuda familiar	0.4	(9)
Miembro de una cooperativa	0.3	(8)
Otra situación	0.6	(14)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2494)

**PREGUNTA 31a**

PROCEDE DE P31. SÓLO A LOS ASALARIADOS (De 1 ó 2 en P30)

¿Trabaja/ba Vd. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	13.4	(258)
Empresa pública	6.8	(130)
Empresa privada	77.5	(1489)
Organización sin fines de lucro	0.3	(6)
Servicio doméstico	1.2	(23)
Otras respuestas	0.5	(9)
N.C.	0.3	(6)
TOTAL	100.0	(1921)



**PREGUNTA 32**

ENTREVISTADOR: La pregunta 32 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P29) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P29) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P29)

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	12.9	(321)
Servicios agrícolas y ganaderos	0.2	(6)
Energía, extracción y preparación de combustibles	1.7	(42)
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	2.9	(73)
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	7.2	(179)
Material de transporte e instrumentos de precisión	2.1	(53)
Alimentos, bebidas y tabaco	3.6	(91)
Textiles, cuero, calzado y confección	3.1	(78)
Otras industrias manufactureras	4.9	(122)
Construcción	10.4	(259)
Comercio al por mayor y por menor	10.4	(259)
Restaurantes, cafés y hostelería	4.9	(123)
Reparaciones	1.8	(46)
Transporte y comunicaciones	7.2	(180)
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	3.0	(74)
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	2.8	(70)
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	6.3	(158)
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	3.7	(92)
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	8.1	(201)
Servicios recreativos y culturales	1.4	(34)
N.C.	1.3	(33)
TOTAL	100.0	(2494)

**Preguntas 27 y 27a**

Nivel de estudios:

Sin estudios	14,5
Primaria	24,7
Secundaria	33,3
F.P.	11,9
Medios universitarios	7,4
Superiores	7,0
Otros no reglados	,8
N.C.	,3
(N)	(2498)

**Preguntas 28 a 32**

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	3,2
Técnicos y cuadros medios	7,2
Pequeños empresarios	4,7
Agricultores	1,2
Empleados de oficinas y servicios	7,4
Obreros cualificados	9,1
Obreros no cualificados	7,2
Jubilados y pensionistas	19,9
Parados	10,8
Estudiantes	7,3
Sus labores	20,0
No clasificables	2,1
(N)	(2498)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	16,2
Nuevas clases medias	16,7
Viejas clases medias	16,1
Obreros cualificados	33,7
Obreros no cualificados	17,3
(N)	(2419)