

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 3 1 1"/>	<input type="text"/>
Municipio _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 El próximo día 6 de diciembre se cumplen 20 años desde que en España se aprobó la Constitución. Desde una visión de conjunto, ¿está Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con la Constitución actual?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho .. 2
- Poco satisfecho 3 (28)
- Nada satisfecho 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 ¿Cree Ud. que, en general, los españoles conocemos bien nuestra Constitución, la conocemos por encima, la conocemos muy poco o casi nada?

- La conocemos bien 1
- Por encima 2
- Muy poco 3 (29)
- Casi nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Y Ud. personalmente, ¿conoce bien la Constitución, la conoce por encima, la conoce muy poco o casi nada?

- La conoce bien 1
- Por encima 2
- Muy poco 3 (30)
- Casi nada 4
- N.C. 9

P.4 En general, ¿tiene Ud. mucha, bastante, poca o ninguna confianza en que la Constitución pueda ayudar a resolver los problemas que tenemos hoy los españoles?

- Mucha confianza 1
- Bastante confianza ... 2
- Poca confianza 3 (31)
- Ninguna confianza 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 Cambiando de tema. Si un hijo suyo le pidiese opinión sobre su futuro profesional, ¿qué le aconsejaría...

- Trabajar en un organismo público como funcionario 1
- Trabajar en una empresa privada 2
- Tener un trabajo o profesión independiente ... 3 (32)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.6 A continuación me gustaría conocer su opinión sobre los funcionarios y empleados públicos. Dígame, si en general, los funcionarios le parecen a Ud. muy, bastante, regular, poco o muy poco...

	Muy	Bas- tante	Re- gular	Poco	Muy poco	NS	NC	
- Eficaces en su trabajo 1	2	3	4	5	8	9	(33)	
- Autoritarios con el ciudadano 1	2	3	4	5	8	9	(34)	
- Lentos en su trabajo. 1	2	3	4	5	8	9	(35)	
- Deseosos de servir a los ciudadanos 1	2	3	4	5	8	9	(36)	
- Responsables 1	2	3	4	5	8	9	(37)	
- Buenos profesionales. 1	2	3	4	5	8	9	(38)	
- Estrictos en el cumplimiento de las normas administrativas. 1	2	3	4	5	8	9	(39)	
- Bien preparados 1	2	3	4	5	8	9	(40)	

P.7 ¿Y diría Ud. que, en comparación con los trabajadores del sector privado, los funcionarios están más, igual o menos...

	Más	Igual	Menos	NS	NS	
- Preocupados por prestar un servicio de calidad 1	2	3	8	9	(41)	
- Motivados para hacer bien su trabajo 1	2	3	8	9	(42)	
- Preparados para hacer su trabajo 1	2	3	8	9	(43)	
- Satisfechos con su trabajo 1	2	3	8	9	(44)	

P.8 En líneas generales, ¿cree Ud. que trabajar en la Administración se suele valorar mejor, igual o peor que trabajar en la empresa privada?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (45)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 Ahora nos gustaría hablar específicamente sobre la Administración del Estado, es decir, sobre las oficinas de los ministerios y sus delegaciones provinciales. Para empezar, por la idea que Ud. tenga, ¿diría que, en general, las oficinas de atención al público de la Administración del Estado funcionan muy bien, bien, regular, mal o muy mal.

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3 (46)
- Mal 4
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.10 ¿Y piensa Ud. que las oficinas de atención al público de la Administración del Estado funcionan mejor, igual o peor que las de...

Mejor Igual Peor NS NC

- Su Comunidad Autónoma ... 1 2 3 8 9 (47)
- Su Ayuntamiento 1 2 3 8 9 (48)

P.11 ¿Podría decirme cuánto tiempo hace que acudió por última vez a una oficina de la Administración del Estado?

- Menos de 1 mes 1
- Entre 1 y 2 meses 2
- Entre 2 y 3 meses 3
- Entre 3 meses y 1 año 4 (49)
- Hace más de 1 año 5

- Nunca ha acudido a una oficina de la Administración del Estado 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.11a ¿Y, en conjunto, salió Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho ... 2
- Poco satisfecho 3 (50)
- Nada satisfecho 4
- N.C. 9

P.12 ¿Cree Ud. que los ciudadanos, a la hora de recibir o usar un servicio público, son hoy día mucho más exigentes, algo más exigentes, igual o menos exigentes que hace diez años?

- Mucho más exigentes 1
- Algo más exigentes 2
- Igual de exigentes 3 (51)
- Menos exigentes 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 Refiriéndonos ahora a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (52)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.14 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (53)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.15 Cambiando de tema, ¿hasta qué punto, mucho, bastante, poco o nada se considera Ud. informado sobre los asuntos y las funciones de la OTAN?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (54)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.16 ¿Y podría decirme con qué interés, mucho, bastante, poco o ninguno sigue Ud. las noticias relacionadas con la OTAN?

- Mucho interés 1
- Bastante interés 2
- Poco interés 3 (55)
- Ningún interés 4
- N.C. 9

P.17 Uno de los temas de los que se habla actualmente es de la ampliación de la OTAN y la incorporación de las nuevas democracias del Este de Europa, por ejemplo Polonia, la República Checa o Hungría. ¿Tiene Ud. conocimiento de este tema o es ésta la primera noticia que tiene?

- Tiene conocimiento 1
- Es la primera noticia 2 (56)
- N.C. 9

P.18 En cualquier caso, ¿estaría Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco de acuerdo o nada de acuerdo con que se incorporasen a la OTAN las nuevas democracias del Este de Europa?

- Muy de acuerdo 1
- Bastante de acuerdo .. 2
- Poco de acuerdo 3 (57)
- Nada de acuerdo 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Para finalizar con este tema, ¿podría decirme si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes opiniones sobre la OTAN?

Más bien Más bien
de ac. en desac. NS NC

- En estos últimos años la OTAN ha cambiado profundamente y se ha convertido en un organismo dedicado a mantener y garantizar la paz en Europa .. 1 2 8 9 (58)
- En estos momentos, después de la desaparición del comunis- mo en el Este de Europa, no tiene ningún sentido que siga existiendo la OTAN 1 2 8 9 (59)
- La existencia de la OTAN si- gue siendo necesaria para ga- rantizar el mantenimiento de la paz en Europa 1 2 8 9 (60)
- A pesar de los cambios, la OTAN sigue siendo un instrumen- to de la política militar de Estados Unidos 1 2 8 9 (61)

P.20 Cambiando de tema. Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (62)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (63)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(64)(65)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P.23 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- IU 01
- PP 02
- PSOE 03
- EA 04
- HB 05
- PNV 06
- CiU 07
- ERC 08
- BNG 09
- PA 10
- CC 11
- UV 12
- IC-EV 13 (66)(67)
- Otro, ¿cuál? 14
- No tenía edad para votar 95
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

A LOS QUE MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P.23

P.24 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

- Es la primera vez que le vota 1
- Ya le había votado alguna vez 2 (68)
- Suele votar siempre por él 3
- N.C. 9

P.24a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

- Anotar partido (69)(70)
- (nombre partido)
- Es la primera vez que podía votar . 15
- En unas elecciones había votado a un partido y en otras a otro 16
- No suelo votar o suelo votar en blanco 17
- N.C. 99

P.25 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (71)

P.26 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (72)(73)

P.27 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.28
- Sí, ha ido a la escuela 3 (74)
- N.C. 9 → PASAR a P.28

P.27a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios. (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (75)(76)

P.28 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3 (77)
- N.C. 9

P.29 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA A).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (78)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

SÓLO A LOS QUE TRABAJAN (1 EN P.29)

P.29a ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda Ud. su empleo actual?

- Muy probable 1
- Bastante probable.. 2
- Poco probable 3 (79)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO A LOS PARADOS (4 Y 5 EN P.29)

P.29b ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

- Muy probable 1
- Bastante probable.. 2
- Poco probable 3 (80)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 30, 31, 31a y 32 referirías:

- al trabajo actual (si 1 en P.29)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.29)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3.5.6, 7 u 8 en P.29).

P.30 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (81)(82)(83)

N.C. 999

P.31 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA B).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5 (84)
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.31a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (85)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.32 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (86)(87)

N.C. 99

P.33 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (88)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (89)(90)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar _____ (91)(92)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (93)(94)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (95)(96)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (97)(98)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (99)(100)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota _____ (101)(102)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) _____ (103)(104)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (105)(106) (107)(108) (109)(110)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (111)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (112)(113)(114)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (115)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- V.1 Desarrollo de la entrevista:
- Muy buena 1
 - Buena 2
 - Regular 3 (116)
 - Mala 4
 - Muy mala 5
- V.2 Sinceridad del entrevistado:
- Mucha 1
 - Bastante 2 (117)
 - Poca 3
 - Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (118)
 Incorrecta 2
- C.1a MOTIVO: _____ (119)(120)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (125)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (126)(127)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (121)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4
- C.2a Resultado inspección:
- Entrevista correcta 1 (122)
 Entrevista incorrecta 2
- C.2b MOTIVO: _____ (123)(124)