

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2 3 8 8	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		OLEADA _____ (28)
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? **(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).**

- Defensa ..... 1
- Educación ..... 2
- Sanidad ..... 3
- Vivienda ..... 4
- Pensiones ..... 5 (29)
- Transportes ..... 6
- Seguridad ciudadana ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien .... 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios ..... 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan ..... 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? **(MOSTRAR TARJETA C). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).**

- Seguridad Social ..... 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social ..... 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado ..... 3 (31)(32)
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) ..... 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) ..... 5

↓

- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia ....	6	} → <b>PASAR a P.5</b>
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados .....	7	
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos .....	8	
- N.C. ....	9	

**P.4** ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Tarjeta	Cartilla	Ambas	NS	NC
- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidas a Seguridad Social) .....	1	2	3	8	9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidas a seguros privados).	1	2	3	8	9 (34)

**HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 en P.3**

**P.4a** Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (35)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.5** Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de... **(LEER UNO A UNO).**

	<u>Públicos</u>	<u>Privados</u>	<u>Ambos</u>	<u>NC</u>
- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) .	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) .....	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital .....	1	2	3	9 (38)
- Urgencias .....	1	2	3	9 (39)

**SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5**

**P.5a** ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (40)
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer preguntas 6, 7, 8 y 9.**

**Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5), hacer preguntas 6a, 7a, 8a y 9a.**

**Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.**

**P.6** Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

**P.6a** ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

	<u>P.6 Público (41)</u>	<u>P.6a Privado (42)</u>
- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas) .....	2	2
- Ingreso en hospital .....	3	3
- Urgencias .....	4	4
- N.C. ....	9	9

**P.7** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

**P.7a** ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

	<u>P.7 Público (43)</u>	<u>P.7a Privado (44)</u>
- Menos de 6 meses .....	1	1
- De 6 meses a 1 año .....	2	2
- De 1 a 2 años .....	3	3
- De 2 a 3 años .....	4	4
- Más de 3 años .....	5	5
- No recuerda .....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.8** De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. **(MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).**

**P.8a** ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? **(MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).**

	<u>P.8 Público (45)(46)</u>	<u>P.8a Privado (47)(48)</u>
- Porque confío en la calidad que me ofrecen .....	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento.	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios .....	3	3
- Porque los profesionales son mejores .....	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad .....	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre .....	6	6
- N.C. ....	9	9

**P.9** ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

**P.9a** ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

	<u>P.9 Público (49)(50)</u>	<u>P.9a Privado (51)(52)</u>
Especialidad: _____		
- No ha acudido en los últimos doce meses ....	97	97
- No recuerda ..	98	98
- N.C. ....	99	99

**ENTREVISTADOR: Las preguntas 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados. Si no utilizan la Sanidad Pública, se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".**

**P.10** Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	<u>Escala</u>		
	<u>1 - 7</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
01 - La cercanía de los centros .....	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita .....	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención .....	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería .....	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	8	9 (60)



↓		Escala		
		1-7	NS	NC
09	- El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	8	9 (61)
10	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	8	9 (62)
11	- La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	8	9 (63)
12	- Los trámites para acceder al especialista .....	_____	8	9 (64)
13	- La calidad de la atención en general .....	_____	8	9 (65)
	<b>Item por el que se comienza</b> .....	_____	(66)(67)	

**P.11** A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

		Escala		
		1-7	NS	NC
01	- La facilidad para conseguir cita .....	_____	8	9 (68)
02	- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	_____	8	9 (69)
03	- El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	_____	8	9 (70)
04	- El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	8	9 (71)
05	- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	_____	8	9 (72)
06	- La confianza y seguridad que le transmite el médico .....	_____	8	9 (73)
07	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	8	9 (74)
08	- El trato recibido del personal sanitario .....	_____	8	9 (75)
09	- La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	8	9 (76)
10	- La calidad de la atención en general .....	_____	8	9 (77)
	<b>Item por el que se comienza</b> .....	_____	(78)(79)	

**P.12** Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

		Escala		
		1-7	NS	NC
01	- El número de personas que comparten habitación .....	_____	8	9 (80)
02	- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	_____	8	9 (81)
03	- Los trámites administrativos para el ingreso .....	_____	8	9 (82)

↓		Escala		
		1-7	NS	NC
04	- Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	_____	8	9 (83)
05	- Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	_____	8	9 (84)
06	- Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	_____	8	9 (85)
07	- El trato recibido del personal no sanitario .....	_____	8	9 (86)
08	- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales .....	_____	8	9 (87)
09	- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales .....	_____	8	9 (88)
10	- La calidad del servicio hospitalario en general .....	_____	8	9 (89)
	<b>Item por el que se comienza</b> .....	_____	(90)(91)	

**P.13** Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (92)  
 - N.C. .... 9

**P.13a** ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? **(SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).**

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (93)  
 - N.C. .... 9

**P.13b** ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses ..... 1  
 - Seis meses a un año ..... 2  
 - Uno a tres años ..... 3  
 - Tres a cinco años ..... 4 (94)  
 - Más de cinco años ..... 5  
 - No recuerda ..... 8  
 - N.C. .... 9

**P.14** Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7? **(MOSTRAR TARJETA E).**

		Escala		
		1-7	NS	NC
-	La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan .....	_____	8	9 (95)
-	La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios .....	_____	8	9 (96)
-	La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	_____	8	9 (97)
-	La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .....	_____	8	9 (98)
-	La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	_____	8	9 (99)

**P.15** Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → **PASAR a P.15f** (100)
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.16** Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...

Sí No NS NC

- La consulta de un especialista ..... 1 2 8 9 (109)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc.) ..... 1 2 8 9 (110)
- El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica ..... 1 2 8 9 (111)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica . 1 2 8 9 (112)

**P.17** ¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí, se están llevando a cabo ..... 1
- No se están llevando a cabo ..... 2 (113)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.18** En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera en su Comunidad Autónoma ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado ..... 1
- Ha empeorado ..... 2
- Sigue igual ..... 3 (114)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.19** Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

- La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) ..... 1
- El Estado ..... 2
- Ambos (**NO LEER**) ..... 3 (115)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.20** Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? (**ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione.**) (**MOSTRAR TARJETA H**).

- Hospitales para convalecientes ..... 1 (116)
- Hospitales geriátricos ..... 1 (117)
- Servicio de Teleasistencia ..... 1 (118)
- Centros de día ..... 1 (119)
- Programas de conexión Hospital/atención primaria ..... 1 (120)
- Ayuda a domicilio ..... 1 (121)
- Residencias asistidas ..... 1 (122)
- Unidades hospitalarias de cuidados paliativos ..... 1 (123)
- Servicio de rehabilitación ..... 1 (124)
- N.C. .... 9 (125)

**P.15a** ¿Cuántas veces?

Nº ..... (101)(102)

- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.15b** Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) ..... 1
- Un centro de asistencia especializada ..... 2
- Un hospital ..... 3 (103)
- Una urgencia ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.15c** ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- Hablar con el responsable ..... 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario ..... 2
- Reclamar en una asociación ..... 3 (104)
- Denunciarlo en los medios de comunicación ..... 4
- Denunciarlo en los Juzgados ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.15d** ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (**MOSTRAR TARJETA G**).

- Demoras asistenciales ..... 01
- Tratamiento equivocado ..... 02
- Extravío de documentación clínica ..... 03
- Disconformidad con actuación asistencial ..... 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ..... 05
- Trámites de procedimiento administrativo ..... 06 (105)
- Normas y horarios de las visitas ..... 07
- Mala información ..... 08
- Mal trato del personal ..... 09 (106)
- Exceso de enfermos por habitación ..... 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) ..... 11
- Hostelería (comidas, cafetería) ..... 12
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 13
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.15e** ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente ..... 1
- Insatisfactoriamente ..... 2 (107)
- Todavía no se ha resuelto .... 3
- N.C. .... 9

**A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)**

**P.15f** ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo ..... 1
- No sirve para nada ..... 2
- No sabe dónde reclamar ..... 3 (108)
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

**P.21** Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por si misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita? (**MOSTRAR TARJETA I**).

- Ingresarle en una residencia ..... 1
- Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares ..... 2
- Que la familia le preste los servicios necesarios, en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico ..... 3
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en centros especializados para ello (hospitales de día, de convalecientes) ..... 4 (126)
- Que el estado le preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico (ayuda domiciliaria) ..... 5
- Recibir ayuda de voluntarios ..... 6
- Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22** ¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

- Muy suficientes ..... 1
- Suficientes ..... 2
- Ni suficientes, ni insuficientes (**NO LEER**) ..... 3 (127)
- Insuficientes ..... 4
- Muy insuficientes ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22a** En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (**MÁXIMOS DOS RESPUESTAS**).

\_\_\_\_\_ (128)(129)

\_\_\_\_\_ (130)(131)

\_\_\_\_\_

N.S. .... 98

N.C. .... 99

**P.23** ¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas? (**MOSTRAR TARJETA J**).

- El médico de atención primaria, porque tiene mayor conocimiento de las necesidades del paciente ..... 01
- Un coordinador creado para este fin ..... 02
- Los servicios sociales del INSALUD ..... 03
- El IMSERSO ..... 04
- Las Consejerías de Sanidad y Asuntos sociales de las Comunidades Autónomas ..... 05 (132)
- Los servicios sociales del Ayuntamiento ..... 06
- Trabajadores sociales del Hospital ..... 07
- Trabajadores sociales de los Centros de Salud ..... 08
- Otro, ¿cuál? ..... 09 (133)
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

**P.24** Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...

- Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención ..... 1
- Tenderá a desaparecer, porque las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores ..... 2
- Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto de las personas mayores ..... 3 (134)
- Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.25** El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC	
- Tiene dificultades para trabajar fuera de casa ..... 1	2	8	9	(135)	
- Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo ..... 1	2	8	9	(136)	
- No puede salir por las noches .. 1	2	8	9	(137)	
- Tiene que reducir sus relaciones sociales ..... 1	2	8	9	(138)	
- No puede prestar la atención deseada a sus hijos ..... 1	2	8	9	(139)	
- Puede tener dificultades en su relación de pareja ..... 1	2	8	9	(140)	

**P.26** A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias. (**MOSTRAR TARJETA K**).

	1ª	2ª	3ª
	(141)	(143)	(145)
	(142)	(144)	(146)
- Apoyo económico del estado, en forma de "salario mensual" ..... 01	01	01	01
- Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas ..... 02	02	02	02
- Deducciones fiscales ..... 03	03	03	03
- Fomentar la atención temporal con personas voluntarias ..... 04	04	04	04
- Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a ..... 05	05	05	05
- Servicio de ayuda a domicilio ..... 06	06	06	06
- Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en Residencias asistidas .. 07	07	07	07
- Asistencia de la persona mayor a Centros de estancia diurna ..... 08	08	08	08
- Otra, ¿cuál? _____	09	09	09
- N.S. .... 98	98	98	98
- N.C. .... 99	99	99	99

**P.27** Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tiene problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

- Mucho ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poco ..... 3
- Nada ..... 4 (147)
- Ya forma parte de una de ellas (**NO LEER**). 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.28** En su opinión, ¿cree Ud. que es necesaria una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación especial ..... 1
- Cualquiera puede hacerlo bien ..... 2 (148)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.29** En su opinión, ¿el Estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (149)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.30** De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor o enfermo crónico?

- Muchos ..... 1
- Bastantes ..... 2
- Pocos ..... 3 (150)
- Ninguno ..... 4
- No recuerda/N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.31** Y Ud., personalmente, ¿está prestando en la actualidad algún tipo de cuidado o ayuda a algún familiar u otra persona que por una enfermedad crónica o por la edad no pueda valerse por sí mismo?

- Sí ..... 1 (151)
  - No ..... 2
  - N.C. .... 9
- **PASAR a P.41 ó 42**

**ENTREVISTADOR: HACER PREGUNTAS 31 a 40**

**P.32** ¿Qué tipo de relación tiene Ud. con esta persona?  
(ENTREVISTADOR: En el caso de que ayude a más de una persona, referirse a aquella que le ocupa mayor atención).

- Familiar ..... 1
- Amistad/vecindario ..... 2 (152)
- Otra, ¿cuál? ..... 3
- N.C. .... 9

**P.33** ¿Cuánto tiempo lleva Ud. prestando ayuda a esta persona?

- Menos de un año ..... 1
- De uno a tres años ..... 2
- De tres a cinco años ..... 3 (153)
- Más de cinco años ..... 4
- N.C. .... 9

**P.34** ¿La ayuda que Ud. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?

- La única que recibe ..... 1
- No es la única pero sí la principal ... 2 (154)
- Es una ayuda secundaria ..... 3
- N.C. .... 9

**P.34a**

**P.34a** ¿Qué otro tipo de ayudas recibe? (ENTREVISTADOR: **MOSTRAR TARJETA L Y REDONDEAR TODAS LAS QUE CITE EL ENTREVISTADO**).

- De otros familiares ..... 1 (155)
- De otros amigos o vecinos ..... 1 (156)
- De un cuidador o cuidadores remunerado/s ..... 1 (157)
- Ayuda pública a domicilio ..... 1 (158)
- Ayuda pública en residencias, centros de día ..... 1 (159)
- De voluntarios de una ONG ..... 1 (160)
- De asociaciones creadas para este fin ..... 1 (161)
- N.C. .... 9 (162)

**P.34b** ¿Desde hace cuánto tiempo recibe este tipo de ayuda?

- Menos de un año ..... 1
- De uno a tres años ..... 2
- De tres a cinco años ..... 3 (163)
- Más de cinco años ..... 4
- N.C. .... 9

**P.34c** ¿Y con qué frecuencia recibe esta persona este tipo de ayuda?

- Todos o casi todos los días ..... 1
- Una o dos veces por semana ..... 2
- Una o dos veces al mes ..... 3 (164)
- Con menos frecuencia ..... 4
- N.C. .... 9

**P.35** ¿Los cuidados que necesita esta persona requieren una ayuda de todo el día (las 24 horas) o sólo en determinados momentos del día?

- Todo el día ..... 1
- Determinados momentos ... 2 (165)
- N.C. .... 9

**P.36** Y Ud., personalmente, ¿cuántas horas dedica al día (aproximadamente o un día con otro) al cuidado de esta persona?

- Nº de horas ..... (166)(167)
- N.C. .... 99

**P.37** El hecho de tener que atender a esta persona, ¿le ha supuesto a Ud. alguno de los siguientes problemas?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>	
- Deterioro de su propia salud	1	2	9	(168)
- Dificultades en su trabajo	1	2	9	(169)
- Problemas familiares o con su pareja	1	2	9	(170)
- Tener que reducir sus relaciones sociales	1	2	9	(171)

**P.38** ¿Qué tipo de cuidados presta Ud. a esta persona?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>	
- Higiénicos (baño, aseo personal) y de alimentación	1	2	9	(172)
- Compañía, paseo, compras, trámites administrativos	1	2	9	(173)
- Sanitarios (curas, medicación)	1	2	9	(174)

**P.39** ¿Podría decirme la edad y qué tipo de problema presenta este familiar o persona a la que Ud. presta sus cuidados? Es decir, se trata de una persona...

- De 65 años o más con problemas físicos ..... 1
- De 65 años o más con problemas psíquicos ..... 2
- De menos de 65 años con problemas físicos ..... 3 (175)
- De menos de 65 años con problemas psíquicos .. 4
- N.C. .... 9

**P.40** Desde su punto de vista, ¿quién cree Ud. que debería realizar estos cuidados? **(MOSTRAR TARJETA M)**.

- Es una labor única y exclusivamente de la familia ..... 1
- Es una labor a compartir entre la familia y el Estado ..... 2
- Es una labor exclusiva del Estado ..... 3 (176)
- Es una labor a compartir entre todos: familia, Estado, ONG y asociaciones ..... 4
- N.C. .... 9

**SÓLO PARA LOS QUE TENGAN 65 AÑOS O MÁS**

**P.41** En la actualidad, padece Ud. algún tipo de enfermedad o incapacidad que le dificulte en su vida cotidiana?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (177)
- N.C. .... 9

**P.41a** ¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (178)
- N.C. .... 9

**P.41b** ¿De quién recibe esta ayuda?

- De su familia ..... 1
- De amigos, vecinos ..... 2
- De una ONG ..... 3 (179)
- Ayuda domiciliaria pública ..... 4
- Ayuda remunerada ..... 5
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.42** Con independencia de su edad y de su salud actual, si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa? **(MOSTRAR TARJETA N)**.

- No contribuir económicamente con ninguna cantidad ..... 1
- Contribuir con un porcentaje de su pensión ..... 2
- Contribuir con una cantidad fija al mes ..... 3
- Contribuir en función de las posibilidades económicas y del servicio que recibe ..... 4 (180)
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

Para terminar quisiera que me contestara a las siguientes preguntas.  
**P.43** Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? **(MOSTRAR TARJETA ESCALA)**. **(PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE)**. (181)(182)

izda.										Dcha.	
										NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

**P.44** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (183)

**P.45** ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (184)(185)

N.C. .... 99

**P.46** ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a ..... 1
- Soltero/a ..... 2
- Viudo/a ..... 3 (186)
- Separado/a ..... 4
- Divorciado/a ..... 5
- N.C. .... 9

**P.47** ¿Cuál es su nivel de estudios? **(MOSTRAR TARJETA O)**.

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3 (187)
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

**P.48** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P)**.

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajador) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (188)
- Parado y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**P.48a** ¿Cuál es o era su última ocupación?

\_\_\_\_\_ (189)(190)

**(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)**

Codificación Tarjeta Status Social ..... (191)

**P.49** ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

\_\_\_\_\_ (192)(193)

N.C. .... 99

**P.50** ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (194)
- N.C. .... 9

**P.51** ¿Cuál es el nivel de estudios de la persona que aporta más ingresos al hogar? **(MOSTRAR TARJETA O)**.

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3 (195)
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9



**P.52** En cuál de las siguientes situaciones se encuentra ac-  
tualmente esa persona? (**MOSTRAR TARJETA P**).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajan-  
do) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9



**P.52a** ¿Cuál es o era su última ocupación?

\_\_\_\_\_

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL EN  
TREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA  
OCUPACIÓN) (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social .....   
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (199)

**P.53** ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran  
en su hogar mensualmente? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

- Menos de 60.000 pts./mes ..... 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes ..... 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ..... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ..... 4 (200)
- De 200.000 a 300.000 pts./mes ..... 5
- Más de 300.000 pts./mes ..... 6
- N.C. .... 9

**P.54** ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA  
HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA  
ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (201)
- N.C. .... 9



## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

### INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) ..... (202)(203)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar ..... (204)(205)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie ..... (206)(207)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación ..... (208)(209)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista ..... (210)(211)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista ..... (212)(213)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas ..... (214)(215)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) ..... (216)(217)

### ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: \_\_\_\_\_  
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: \_\_\_\_\_  
(Día) (Mes) (Año)  
(218)(219) (220)(221) (222)(223)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:

Lunes	.....	1	
Martes	.....	2	
Miércoles	.....	3	
Jueves	.....	4	(224)
Viernes	.....	5	
Sábado	.....	6	
Domingo	.....	7	

E.3 Duración de la entrevista: \_\_\_\_\_ (en minutos) (225)(226)(227)

E.4 Hora de realización:

La mañana (9-12)	.....	1	
Mediodía (12-4)	.....	2	(228)
Tarde (4-8)	.....	3	
Noche (8-10)	.....	4	

### VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (229)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (230)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

## A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

### C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta ..... 1 (231)
- Incorrecta ..... 2

C.1a MOTIVO: \_\_\_\_\_ (232)(233)

### C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida ..... 1 (238)
- Entrevista anulada ..... 2

C.4 CODIFICADOR Nº \_\_\_\_\_ (239)(240)

### C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada ..... 1

- Inspección telefónica ..... 2 (234)
- Inspección personal ..... 3
- Inspección telefónica y personal ..... 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta ..... 1 (235)
- Entrevista incorrecta ..... 2

C.2b MOTIVO: \_\_\_\_\_ (236)(237)