

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2 3 9 3	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)	OLEADA _____ (28)	
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (**MOSTRAR TARJETA C**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) 4 (31)(32)
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5



- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia 6
 - No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados 7
 - Tengo iguala con un médico o grupo de médicos 8
 - N.C. 9
- **PASAR a P.5**

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

Tarjeta Cartilla Ambas NS NC

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidas a Seguridad Social) 1 2 3 8 9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidas a seguros privados). 1 2 3 8 9 (34)

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 en P.3

P.4a Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Si 1
- No 2 (35)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de... **(LEER UNO A UNO)**.

	<u>Públicos</u>	<u>Privados</u>	<u>Ambos</u>	<u>NC</u>
- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) .	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (38)
- Urgencias	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

P.5a ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer preguntas 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5), hacer preguntas 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

	<u>P.6</u> <u>Público</u> (41)	<u>P.6a</u> <u>Privado</u> (42)
- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

	<u>P.7</u> <u>Público</u> (43)	<u>P.7a</u> <u>Privado</u> (44)
- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. **(MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS)**.

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? **(MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS)**.

	<u>P.8</u> <u>Público</u> (45)(46)	<u>P.8a</u> <u>Privado</u> (47)(48)
- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento.	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

	<u>P.9</u> <u>Público</u> (49)(50)	<u>P.9a</u> <u>Privado</u> (51)(52)
Especialidad: _____		
- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda ..	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las preguntas 10, 11 y 12 se hacen **A TODOS** los entrevistados. Si no utilizan la Sanidad Pública, se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)**.

	<u>Escala</u>		
	<u>1-7</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
01 - La cercanía de los centros	8	9	(53)
02 - La facilidad para conseguir cita	8	9	(54)
03 - El horario de atención	8	9	(55)
04 - El trato recibido del personal sanitario	8	9	(56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	8	9	(57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	8	9	(58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	8	9	(59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	8	9	(60)



↓	Escala			
	1-7	NS	NC	
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	8	9	(61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	_____	8	9	(62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud	_____	8	9	(63)
12 - Los trámites para acceder al especialista.	_____	8	9	(64)
13 - La calidad de la atención en general	_____	8	9	(65)
Item por el que se comienza	_____	(66)(67)		

P.11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

↓	Escala			
	1-7	NS	NC	
01 - La facilidad para conseguir cita	_____	8	9	(68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	_____	8	9	(69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso	_____	8	9	(70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	8	9	(71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	_____	8	9	(72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico	_____	8	9	(73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	_____	8	9	(74)
08 - El trato recibido del personal sanitario	_____	8	9	(75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud	_____	8	9	(76)
10 - La calidad de la atención en general	_____	8	9	(77)
Item por el que se comienza	_____	(78)(79)		

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

↓	Escala			
	1-7	NS	NC	
01 - El número de personas que comparten habitación	_____	8	9	(80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	8	9	(81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso	_____	8	9	(82)

↓	Escala			
	1-7	NS	NC	
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente	_____	8	9	(83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	8	9	(84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	8	9	(85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario	_____	8	9	(86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	8	9	(87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	_____	8	9	(88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general	_____	8	9	(89)
Item por el que se comienza	_____	(90)(91)		

P.13 Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- ↓
- Sí 1
 - No 2 (92)
 - N.C. 9

P.13a ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? **(SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).**

- Sí 1
- No 2 (93)
- N.C. 9

P.13b ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses 1
- Seis meses a un año 2
- Uno a tres años 3
- Tres a cinco años 4 (94)
- Más de cinco años 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7? **(MOSTRAR TARJETA E).**

↓	Escala			
	1-7	NS	NC	
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	_____	8	9	(95)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	_____	8	9	(96)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	8	9	(97)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	_____	8	9	(98)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	8	9	(99)

P.15 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí 1
- No 2 → **PASAR a P.15f** (100)
- N.C. 9

P.15a ¿Cuántas veces?

Nº (101)(102)

No recuerda 98

N.C. 99

P.15b Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) 1
- Un centro de asistencia especializada 2
- Un hospital 3 (103)
- Una urgencia 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? **(MOSTRAR TARJETA F).**

- Hablar con el responsable 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario 2
- Reclamar en una asociación 3 (104)
- Denunciarlo en los medios de comunicación 4
- Denunciarlo en los Juzgados 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Demoras asistenciales 01
- Tratamiento equivocado 02
- Extravío de documentación clínica 03
- Disconformidad con actuación asistencial 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos 05
- Trámites de procedimiento administrativo 06 (105)
- Normas y horarios de las visitas 07
- Mala información 08
- Mal trato del personal 09 (106)
- Exceso de enfermos por habitación 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11
- Hostelería (comidas, cafetería) 12
- Otro, ¿cuál? _____
- 13
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente 1
- Insatisfactoriamente 2 (107)
- Todavía no se ha resuelto 3
- N.C. 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)

P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo 1
- No sirve para nada 2
- No sabe dónde reclamar 3 (108)
- Otro, ¿cuál? _____
- 4
- N.C. 9

A TODOS

P.16 Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...

	SÍ	NO	NS	NC	
- La consulta de un especialista	1	2	8	9	(109)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc.)	1	2	8	9	(110)
- El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica	1	2	8	9	(111)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica	1	2	8	9	(112)

P.17 ¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí, se están llevando a cabo 1
- No se están llevando a cabo 2 (113)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera en su Comunidad Autónoma ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (114)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

- La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) 1
- El Estado 2
- Ambos (**NO LEER**) 3 (115)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? **(ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione).** **(MOSTRAR TARJETA H).**

- Hospitales para convalecientes 1 (116)
- Hospitales geriátricos 1 (117)
- Servicio de Teleasistencia 1 (118)
- Centros de día 1 (119)
- Programas de conexión Hospital/atención primaria 1 (120)
- Ayuda a domicilio 1 (121)
- Residencias asistidas 1 (122)
- Unidades hospitalarias de cuidados paliativos 1 (123)
- Servicio de rehabilitación 1 (124)
- N.C. 9 (125)

P.21 Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita? **(MOSTRAR TARJETA I).**

- Ingresarle en una residencia 1
- Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares 2
- Que la familia le preste los servicios necesarios, en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico 3
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en centros especializados para ello (hospitales de día, de convalecientes) 4 (126)
- Que el estado le preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico (ayuda domiciliaria) 5
- Recibir ayuda de voluntarios 6
- Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 ¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

- Muy suficientes 1
- Suficientes 2
- Ni suficientes, ni insuficientes **(NO LEER)** 3 (127)
- Insuficientes 4
- Muy insuficientes 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22a En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? **(MÁXIMOS DOS RESPUESTAS).**

_____ (128)(129)

_____ (130)(131)

N.S. 98
N.C. 99

P.23 ¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas? **(MOSTRAR TARJETA J),**

- El médico de atención primaria, porque tiene mayor conocimiento de las necesidades del paciente 01
- Un coordinador creado para este fin 02
- Los servicios sociales del INSALUD 03
- El IMSERSO 04
- Las Consejerías de Sanidad y Asuntos sociales de las Comunidades Autónomas 05 (132)
- Los servicios sociales del Ayuntamiento 06
- Trabajadores sociales del Hospital 07
- Trabajadores sociales de los Centros de Salud 08
- Otro, ¿cuál? 09 (133)
- N.S. 98
- N.C. 99

P.24 Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...

- Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención 1
- Tenderá a desaparecer, porque las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores 2
- Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto de las personas mayores 3 (134)
- Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Tiene dificultades para trabajar fuera de casa 1	1	2	8	9 (135)
- Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo 1	1	2	8	9 (136)
- No puede salir por las noches .. 1	1	2	8	9 (137)
- Tiene que reducir sus relaciones sociales 1	1	2	8	9 (138)
- No puede prestar la atención deseada a sus hijos 1	1	2	8	9 (139)
- Puede tener dificultades en su relación de pareja 1	1	2	8	9 (140)

P.26 A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias. **(MOSTRAR TARJETA K).**

	1ª	2ª	3ª
	(141)	(143)	(145)
	(142)	(144)	(146)
- Apoyo económico del estado, en forma de "salario mensual" 01	01	01	01
- Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas 02	02	02	02
- Deducciones fiscales 03	03	03	03
- Fomentar la atención temporal con personas voluntarias 04	04	04	04
- Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a 05	05	05	05
- Servicio de ayuda a domicilio 06	06	06	06
- Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en Residencias asistidas .. 07	07	07	07
- Asistencia de la persona mayor a Centros de estancia diurna 08	08	08	08
- Otra, ¿cuál? _____	09	09	09
- N.S. 98	98	98	98
- N.C. 99	99	99	99

P.27 Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tiene problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3
- Nada 4 (147)
- Ya forma parte de una de ellas **(NO LEER)**. 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En su opinión, ¿cree Ud. que es necesaria una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación especial 1
- Cualquiera puede hacerlo bien 2 (148)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 En su opinión, ¿el Estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

- Sí 1
- No 2 (149)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor o enfermo crónico?

- Muchos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (150)
- Ninguno 4
- No recuerda/N.S. 8
- N.C. 9

P.31 Y Ud., personalmente, ¿está prestando en la actualidad algún tipo de cuidado o ayuda a algún familiar u otra persona que por una enfermedad crónica o por la edad no pueda valerse por sí mismo?

- Sí 1 (151)
- No 2
- N.C. 9

PASAR a P.41 ó 42

ENTREVISTADOR: HACER PREGUNTAS 31 a 40

P.32 ¿Qué tipo de relación tiene Ud. con esta persona?
(ENTREVISTADOR: En el caso de que ayude a más de una persona, referirse a aquella que le ocupa mayor atención).

- Familiar 1
- Amistad/vecindario 2 (152)
- Otra, ¿cuál? 3
- N.C. 9

P.33 ¿Cuánto tiempo lleva Ud. prestando ayuda a esta persona?

- Menos de un año 1
- De uno a tres años 2
- De tres a cinco años 3 (153)
- Más de cinco años 4
- N.C. 9

P.34 ¿La ayuda que Ud. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?

- La única que recibe 1
- No es la única pero sí la principal ... 2 (154)
- Es una ayuda secundaria 3
- N.C. 9

P.34a

P.34a ¿Qué otro tipo de ayudas recibe? (ENTREVISTADOR: **MOstrar TARJETA L Y REDONDEAR TODAS LAS QUE CITE EL ENTREVISTADO**).

- De otros familiares 1 (155)
- De otros amigos o vecinos 1 (156)
- De un cuidador o cuidadores remunerado/s 1 (157)
- Ayuda pública a domicilio 1 (158)
- Ayuda pública en residencias, centros de día 1 (159)
- De voluntarios de una ONG 1 (160)
- De asociaciones creadas para este fin 1 (161)
- N.C. 9 (162)

P.34b ¿Desde hace cuánto tiempo recibe este tipo de ayuda?

- Menos de un año 1
- De uno a tres años 2
- De tres a cinco años 3 (163)
- Más de cinco años 4
- N.C. 9

P.34c ¿Y con qué frecuencia recibe esta persona este tipo de ayuda?

- Todos o casi todos los días 1
- Una o dos veces por semana 2
- Una o dos veces al mes 3 (164)
- Con menos frecuencia 4
- N.C. 9

P.35 ¿Los cuidados que necesita esta persona requieren una ayuda de todo el día (las 24 horas) o sólo en determinados momentos del día?

- Todo el día 1
- Determinados momentos ... 2 (165)
- N.C. 9

P.36 Y Ud., personalmente, ¿cuántas horas dedica al día (aproximadamente o un día con otro) al cuidado de esta persona?

- Nº de horas (166)(167)
- N.C. 99

P.37 El hecho de tener que atender a esta persona, ¿le ha supuesto a Ud. alguno de los siguientes problemas?

	SÍ	NO	NC	
- Deterioro de su propia salud	1	2	9	(168)
- Dificultades en su trabajo	1	2	9	(169)
- Problemas familiares o con su pareja	1	2	9	(170)
- Tener que reducir sus relaciones sociales ...	1	2	9	(171)

P.38 ¿Qué tipo de cuidados presta Ud. a esta persona?

	SÍ	NO	NC	
- Higiénicos (baño, aseo personal) y de alimentación	1	2	9	(172)
- Compañía, paseo, compras, trámites administrativos	1	2	9	(173)
- Sanitarios (curas, medicación)	1	2	9	(174)

P.39 ¿Podría decirme la edad y qué tipo de problema presenta este familiar o persona a la que Ud. presta sus cuidados? Es decir, se trata de una persona...

- De 65 años o más con problemas físicos 1
- De 65 años o más con problemas psíquicos 2
- De menos de 65 años con problemas físicos 3 (175)
- De menos de 65 años con problemas psíquicos .. 4
- N.C. 9

P.40 Desde su punto de vista, ¿quién cree Ud. que debería realizar estos cuidados? **(MOSTRAR TARJETA M).**

- Es una labor única y exclusivamente de la familia 1
- Es una labor a compartir entre la familia y el Estado 2
- Es una labor exclusiva del Estado 3 (176)
- Es una labor a compartir entre todos: familia, Estado, ONG y asociaciones 4
- N.C. 9

SÓLO PARA LOS QUE TENGAN 65 AÑOS O MÁS

P.41 En la actualidad, padece Ud. algún tipo de enfermedad o incapacidad que le dificulte en su vida cotidiana?

- Sí 1
- No 2 (177)
- N.C. 9

P.41a ¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

- Sí 1
- No 2 (178)
- N.C. 9

P.41b ¿De quién recibe esta ayuda?

- De su familia 1
- De amigos, vecinos 2
- De una ONG 3 (179)
- Ayuda domiciliaria pública 4
- Ayuda remunerada 5
- N.C. 9

A TODOS

P.42 Con independencia de su edad y de su salud actual, si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa? **(MOSTRAR TARJETA N).**

- No contribuir económicamente con ninguna cantidad 1
- Contribuir con un porcentaje de su pensión 2
- Contribuir con una cantidad fija al mes 3
- Contribuir en función de las posibilidades económicas y del servicio que recibe 4 (180)
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ 5
- N.S. 8
- N.C. 9

Para terminar quisiera que me contestara a las siguientes preguntas.

P.43 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? **(MOSTRAR TARJETA ESCALA).** **(PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).**

(181)(182)

Izda.										Dcha.	
										NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

P.44 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (183)

P.45 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (184)(185)

N.C. 99

P.46 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Viudo/a 3 (186)
- Separado/a 4
- Divorciado/a 5
- N.C. 9

P.47 ¿Cuál es su nivel de estudios? **(MOSTRAR TARJETA O).**

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3 (187)
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? **(MOSTRAR TARJETA P).**

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (188)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

P.48a ¿Cuál es o era su última ocupación?

_____ (189)(190)

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)

Codificación Tarjeta Status Social (191)

(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.49 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

_____ (192)(193)

N.C. 99

P.50 ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (194)
- N.C. 9

P.51 ¿Cuál es el nivel de estudios de la persona que aporta más ingresos al hogar? **(MOSTRAR TARJETA O).**

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3 (195)
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9



P.52 En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente esa persona? (**MOSTRAR TARJETA P**).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9



P.52a ¿Cuál es o era su última ocupación?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN) (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (199)

P.53 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes 4 (200)
- De 200.000 a 300.000 pts./mes 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.54 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (201)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (202)(203)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar (204)(205)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie (206)(207)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (208)(209)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (210)(211)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (212)(213)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (214)(215)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) (216)(217)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(218)(219) (220)(221) (222)(223)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (224)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (225)(226)(227)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (228)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (229)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (230)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (231)
Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (232)(233)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (238)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (239)(240)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

- Inspección telefónica 2 (234)
Inspección personal 3
Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (235)
Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (236)(237)