

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

Estudio nº 2.479
Febrero 2003

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

Estudio nº 2.479

Febrero 2003

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.491 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de Muestreo:

168 municipios y 47 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2'0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 8 al 16 de febrero de 2003.

DISTRIBUCIONES MARGINALES

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

Estudio n° 2.479
Febrero 2003

PREGUNTA 1

P.1 Para empezar, me gustaría que me dijese el grado de confianza que tiene Ud. en una serie de instituciones. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de 0 a 10 puntos. ¿En qué casilla colocaría Ud. a cada una de las siguientes instituciones, sabiendo que 0 significa que no tiene ninguna confianza en ella y 10 que tiene mucha confianza?

	Confianza en la Monarquía	Confianza en el Parlamento	Confianza en el Gobierno de la Nación
Ninguna confianza	8.0	7.0	14.2
1	1.1	1.5	3.1
2	2.4	3.1	5.3
3	3.2	4.7	7.1
4	3.7	7.3	8.6
5	16.7	21.6	20.2
6	9.6	13.2	11.4
7	12.2	12.4	9.2
8	18.1	10.1	7.7
9	5.4	2.3	2.6
Mucha confianza	13.3	3.9	4.0
N.S.	5.5	12.1	6.1
N.C.	0.8	0.9	0.6
(N)	(2491)	(2491)	(2491)

	Confianza en el Gobierno de su Comunidad Autónoma	Confianza en el Parlamento de su Comunidad Autónoma	Confianza en el Tribunal Constitucional
Ninguna confianza	7.3	5.8	6.6
1	1.8	1.6	0.9
2	4.2	3.5	2.9
3	6.1	6.1	4.6
4	9.5	8.2	7.6
5	20.6	21.0	18.3
6	15.0	15.1	10.8
7	10.4	9.6	10.1
8	10.0	8.4	8.1
9	2.9	2.6	3.9
Mucha confianza	4.7	3.6	3.7
N.S.	6.8	13.6	21.2
N.C.	0.7	0.9	1.4
(N)	(2491)	(2491)	(2491)

	Confianza en el Defensor del Pueblo	Confianza en el Ayuntamiento de su ciudad o pueblo
Ninguna confianza	4.4	8.6
1	1.3	2.3
2	2.2	3.3
3	3.1	5.5
4	5.3	6.9
5	15.1	19.6
6	13.4	14.4
7	10.1	13.2
8	11.4	10.6
9	4.4	4.2
Mucha confianza	4.7	5.4
N.S.	23.1	5.3
N.C.	1.5	0.8
(N)	(2491)	(2491)

	Media	Desviación típica	(N)
Confianza en la Monarquía	6.22	2.84	(2334)
Confianza en el Parlamento	5.35	2.47	(2167)
Confianza en el Gobierno de la Nación	4.59	2.80	(2323)
Confianza en el Gobierno de su Comunidad Autónoma	5.24	2.52	(2304)
Confianza en el Parlamento de su Comunidad Autónoma	5.25	2.39	(2129)
Confianza en el Tribunal Constitucional	5.35	2.54	(1928)
Confianza en el Defensor del Pueblo	5.84	2.47	(1879)
Confianza en el Ayuntamiento de su ciudad o pueblo	5.39	2.65	(2340)

PREGUNTA 2

P.2 Vamos a hablar sobre las distintas Administraciones Públicas españolas (central, autonómica o local). Dígame, por favor, si, en su opinión, las Administraciones Públicas han mejorado o han empeorado en los aspectos que le voy a mencionar.

	Han mejorado	Siguen igual	Han empeorado	N.S.	N.C.	(N)
La sencillez de los procedimientos administrativos	30.9	47.1	11.0	10.5	0.6	(2491)
La información al ciudadano	45.0	38.5	9.5	6.6	0.5	(2491)
La rapidez en resolver las gestiones	27.6	45.6	18.1	8.2	0.5	(2491)
La incorporación de nuevas tecnologías	65.9	20.2	2.8	10.2	0.8	(2491)
El trato al ciudadano	39.9	44.8	7.8	6.7	0.7	(2491)
Las instalaciones de las oficinas de atención al público	57.0	30.0	3.8	8.4	0.8	(2491)
La profesionalidad	35.9	46.1	7.8	9.5	0.7	(2491)

PREGUNTA 3

P.3 Y, en general, ¿cree Ud. que los ciudadanos somos muy exigentes, bastante exigentes, poco o nada exigentes con el funcionamiento de la Administración Pública?

	%	(N)
Muy exigentes	8.1	(201)
Bastante exigentes	35.0	(871)
Poco exigentes	46.1	(1148)
Nada exigentes	7.2	(179)
N.S.	3.5	(86)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 4

P.4 En el último año, ¿ha tenido Ud. que hacer alguna gestión en una oficina de la Administración Pública (incluida la Administración de Justicia, Tribunales, Hospitales)?

	%	(N)
Sí (Pasar desde P4a a P4d)	46.1	(1149)
No	53.6	(1335)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 4a

PROCEDE DE P4. SÓLO A QUIENES HAN REALIZADO ALGUNA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO (1 en P4).

P.4a ¿Tuvo Ud. algún problema para hacer la gestión? (ENTREVISTADOR: Si ha realizado varias visitas en el último año, referirse a la última vez).

	%	(N)
Sí (Pasar desde P4b a P4d)	30.7	(353)
No	68.9	(792)
No recuerda	0.3	(3)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(1149)

PREGUNTA 4b

PROCEDE DE P4 Y P4A. SÓLO A QUIENES AL REALIZAR ALGUNA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO HAN TENIDO PROBLEMAS (1 en P4 y 1 en P4a).

P.4b ¿Y presentó Ud. alguna queja formal o reclamación como consecuencia de ese problema?

	%	(N)
Sí (Pasar a P4c)	27.2	(96)
No (Pasar a P4d)	72.8	(257)
TOTAL	100.0	(353)

PREGUNTA 4c

PROCEDE DE P4, P4A Y P4B. SÓLO A QUIENES AL REALIZAR ALGUNA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO HAN TENIDO PROBLEMAS Y PRESENTARON UN QUEJA FORMAL (1 en P4, 1 en P4a y 1 en P4b).

P.4c ¿Y está Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho con el resultado de su queja o reclamación?

	%	(N)
Muy satisfecho	4.2	(4)
Bastante satisfecho	14.6	(14)
Poco satisfecho	24.0	(23)
Nada satisfecho	47.9	(46)
N.S.	9.4	(9)
TOTAL	100.0	(96)

PREGUNTA 4d

PROCEDE DE P4, P4A Y P4B. SÓLO A QUIENES AL REALIZAR ALGUNA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÚLTIMO AÑO HAN TENIDO PROBLEMAS Y NO PRESENTARON UN QUEJA FORMAL (1 en P4, 1 en P4a y 2 en P4b).

P.4d ¿Cuál fue la causa por la que no presentó una reclamación o queja formal? (UNA SOLA RESPUESTA)

	%	(N)
Creo que no sirve para nada	38.1	(98)
No sabía cómo o dónde hacerlo	5.4	(14)
Para evitar más trámites	30.4	(78)
Busqué una solución alternativa	9.3	(24)
No era importante	7.0	(18)
Otras respuestas	8.6	(22)
N.C.	1.2	(3)
TOTAL	100.0	(257)

PREGUNTA 5

P.5 ¿En alguna ocasión ha dejado Ud. de reclamar algo importante con tal de evitar los trámites?

	%	(N)
Sí	31.3	(779)
No	66.2	(1648)
No recuerda	2.4	(59)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 6

P.6 En general, ¿se siente Ud. muy, bastante, poco o nada protegido frente a los errores o arbitrariedades que pudieran cometer contra Ud. las Administraciones Públicas?

	%	(N)
Muy protegido	1.2	(31)
Bastante protegido	20.6	(514)
Poco protegido	50.7	(1263)
Nada protegido	19.1	(476)
N.S.	8.0	(200)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 7

P.7 ¿Cree Ud. que los españoles conocen muy bien, bien, regular, mal o muy mal sus derechos?

	%	(N)
Muy bien	0.3	(8)
Bien	15.1	(377)
Regular	45.0	(1120)
Mal	30.0	(747)
Muy mal	6.5	(161)
N.S.	2.7	(68)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 8

P.8 ¿Ha oído Ud. hablar del Defensor del Pueblo?

	%	(N)
Sí (Pasar desde P9 a P21)	78.8	(1964)
No	21.1	(525)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 9

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.9 Por lo que Ud. sabe, ¿cuál de las siguientes funciones define mejor la labor del Defensor del Pueblo? (UNA RESPUESTA).

	%	(N)
Defender los derechos y libertades constitucionales	24.1	(474)
Vigilar la actuación de la Administración	20.3	(398)
Defender de los ciudadanos de los abusos administrativos	36.0	(707)
Todas por igual (NO LEER)	11.7	(229)
Otras respuestas	1.0	(20)
N.S.	6.1	(120)
N.C.	0.8	(16)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 10

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.10 En su opinión, ¿la gente conoce para qué sirve el Defensor del Pueblo?

	%	(N)
Sí	30.5	(599)
No	61.4	(1206)
N.S.	7.8	(154)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 11

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.11 ¿Recuerda Ud. el nombre del actual Defensor del Pueblo?

	%	(N)
Acierta (Enrique Múgica Herzog)	22.4	(440)
Da otro nombre	10.1	(199)
N.S.	66.9	(1313)
N.C.	0.6	(12)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 12

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.12 ¿Cómo valora Ud. la labor que hace en la actualidad el Defensor del Pueblo: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	2.4	(47)
Buena	35.9	(705)
Regular	28.8	(566)
Mala	4.5	(88)
Muy mala	1.3	(25)
N.S.	26.8	(526)
N.C.	0.4	(7)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 13

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.13 ¿Se considera Ud. muy informado, bastante, poco o nada informado sobre las actividades que realiza el Defensor del Pueblo?

	%	(N)
Muy informado	1.2	(24)
Bastante informado	16.5	(325)
Poco informado	56.7	(1114)
Nada informado	22.9	(450)
N.S.	2.2	(44)
N.C.	0.4	(7)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 14

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.14 ¿Sabía Ud. que se puede plantear una queja ante el Defensor del Pueblo...?

	Sí, lo sabía	No, no lo sabía	N.C.	(N)
Plantear una queja por correo	49.3	50.6	0.2	(1964)
Plantear una queja por por teléfono	34.5	64.9	0.6	(1964)
Plantear una queja por personalmente	56.0	43.6	0.4	(1964)
Plantear una queja por Internet	32.4	66.8	0.8	(1964)

PREGUNTA 15

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.15 ¿Sabía Ud. que la tramitación de las quejas que realiza la oficina del Defensor del Pueblo es gratuita?

	%	(N)
Sí, lo sabía	55.9	(1097)
No, no lo sabía	43.9	(862)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 16

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.16 ¿Hasta qué punto: mucho, bastante, poco o nada, cree Ud. que las actuaciones del Defensor del Pueblo mantienen su independencia frente al gobierno?

	%	(N)
Mucho	6.3	(123)
Bastante	28.9	(568)
Poco	36.0	(707)
Nada	7.8	(153)
N.S.	20.9	(410)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 17

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.17 ¿Considera Ud. que el Defensor del Pueblo es una institución muy útil, bastante útil, poco útil o nada útil para solucionar las quejas de los ciudadanos frente a la actuación de su Ayuntamiento? ¿Y frente a la actuación de la Administración del Estado? ¿Y frente a la actuación de su Comunidad Autónoma?

	Utilidad del Defensor para quejas ante el Ayuntamiento	Utilidad del Defensor para quejas ante el Estado	Utilidad del Defensor para quejas ante la Comunidad autónoma
Muy útil	7.7	8.4	8.1
Bastante útil	38.8	38.2	37.9
Poco útil	31.6	31.2	31.3
Nada útil	6.3	6.7	6.2
N.S.	15.2	15.2	16.1
N.C.	0.4	0.4	0.4
(N)	(1964)	(1964)	(1964)

PREGUNTA 18

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.18 ¿Hasta qué punto cree Ud. que las Administraciones Públicas hacen caso del Defensor del Pueblo cuando éste interviene para resolver un problema?

	%	(N)
Mucho caso	1.5	(30)
Bastante caso	22.6	(443)
Poco caso	50.4	(990)
Ningún caso	6.5	(128)
N.S.	18.4	(362)
N.C.	0.6	(11)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 19

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.19 ¿Ud. o alguna persona de su entorno más cercano han recurrido en alguna ocasión al Defensor del Pueblo para plantear una queja sobre las administraciones públicas?

	%	(N)
Sí (Pasar a P19a y P19b)	7.0	(137)
No	92.3	(1812)
N.S.	0.7	(13)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 19a

PROCEDE DE P8 Y P19. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CONOCEN A ALGUNA PERSONA QUE HAYA RECURRIDO A ÉL (1 en P8 y 1 en P19).

P.19a ¿Y en ese caso, las gestiones del Defensor del Pueblo fueron muy eficaces, bastante, poco o nada eficaces para la resolución del problema?

	%	(N)
Muy eficaces	6.6	(9)
Bastante eficaces	24.1	(33)
Poco eficaces	27.7	(38)
Nada eficaces	35.8	(49)
N.S.	5.1	(7)
N.C.	0.7	(1)
TOTAL	100.0	(137)

PREGUNTA 19b

PROCEDE DE P8 Y P19. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CONOCEN A ALGUNA PERSONA QUE HAYA RECURRIDO A ÉL (1 en P8 y 1 en P19).

P.19b ¿Y, según su valoración personal, en este caso el tiempo transcurrido desde que se dirigió al Defensor de Pueblo hasta que éste le contestó, fue_T?

	%	(N)
Más bien largo	33.6	(46)
Normal	31.4	(43)
Más bien breve	18.2	(25)
No sabe, no recuerda	13.9	(19)
N.C.	2.9	(4)
TOTAL	100.0	(137)

PREGUNTA 20

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.20 El Defensor del Pueblo presenta ante las Cortes Generales un Informe Anual con las quejas recibidas y los resultados de su gestión. ¿Tenía Ud. conocimiento de esto?

	%	(N)
Sí	42.9	(842)
No	55.7	(1094)
N.C.	1.4	(28)
TOTAL	100.0	(1964)

PREGUNTA 21

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (1 en P8).

P.21 En todo caso, ¿ha oído Ud. hablar en los últimos meses de los informes del Defensor del Pueblo sobre...?

	Sí	No	N.C.	(N)
Conocimiento del Informe del Defensor del pueblo sobre la violencia escolar	25.1	73.8	1.2	(1964)
Conocimiento del Informe del Defensor del pueblo sobre la violencia doméstica	39.5	59.3	1.3	(1964)
Conocimiento del Informe del Defensor del pueblo sobre los menores	31.4	67.2	1.4	(1964)
Conocimiento del Informe del Defensor del pueblo sobre las listas de espera en el Sistema Nacional de Salud	29.1	69.3	1.6	(1964)

PREGUNTA 22

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES NO HAN OIDO HABLAR DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (2 en P8).

ENTREVISTADOR: LEER LA SIGUIENTE CABECERA: [||El Defensor del Pueblo defiende sus derechos ante una actuación de la Administración, si se le presenta una queja=].

P.22 ¿Solicitaría Ud. la intervención del Defensor del Pueblo en los casos que voy a leerle a continuación?

	Sí, con toda segurid- ad	Probabl- emente sí	Probabl- emente no	No, con toda segurid- ad	N.S.	N.C.	(N)
Acudiría al defensor del pueblo si su Ayuntamiento tomase una decisión que le perjudicase seriamente	22.4	41.6	14.4	8.9	8.5	4.3	(2491)
Acudiría al defensor del pueblo si las Cortes aprobaran una ley contraria a sus ideas e intereses	9.7	28.5	25.9	20.0	11.7	4.3	(2491)
Acudiría al defensor del pueblo si algún Ministerio decidiera algo que Ud. creyera contrario a sus derechos y libertades fundamentales	14.2	34.1	21.2	14.9	11.6	4.1	(2491)
Acudiría al defensor del pueblo si un juez dictara sentencia contra Ud. y le pareciera injusta	32.4	38.0	10.4	7.3	7.9	4.0	(2491)
Acudiría al defensor del pueblo si la Comunidad Autónoma tomase una decisión que le perjudicase seriamente'.	19.2	38.3	16.9	10.3	11.0	4.2	(2491)

PREGUNTA 23

P.23 De los siguientes asuntos que le voy a mencionar, dígame, por favor, los tres que Ud. considera que deberían ser prioritarios en las investigaciones del Defensor del Pueblo. (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Las actuaciones de los funcionarios	12.4	(308)
Las actuaciones de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	15.5	(386)
Las actuaciones de los Tribunales de Justicia	39.5	(984)
Las actuaciones de las empresas públicas privatizadas	20.4	(509)
Las actuaciones de los hospitales públicos	43.8	(1090)
Lo que atañe a la protección del medio ambiente	10.3	(257)
Lo que atañe a la vivienda	23.7	(591)
Lo que atañe a las pensiones	18.9	(470)
Lo que atañe a la protección de la familias	32.6	(812)
Lo que atañe a la inmigración	11.7	(292)
Lo que atañe a la educación	22.7	(565)
N.S.	9.8	(244)
N.C.	1.4	(36)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 24

P.24 En líneas generales, ¿cree Ud. que la situación de las libertades y derechos fundamentales en España es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	3.3	(82)
Buena	37.1	(924)
Regular	42.3	(1053)
Mala	10.4	(258)
Muy mala	2.9	(73)
N.S.	3.7	(93)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 25

P.25 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE)

	%	(N)
Izquierda (1-2)	6.9	(173)
(3-4)	24.8	(619)
(5-6)	30.8	(767)
(7-8)	8.8	(218)
Derecha (9-10)	1.8	(44)
N.S.	13.6	(338)
N.C.	13.3	(332)
TOTAL	100.0	(2491)

Media	4.69
Desviación típica	1.80
(N)	(1821)

PREGUNTA 26

P.26 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

	%	(N)
PP	26.2	(652)
PSOE	21.6	(539)
IU	4.3	(106)
CiU	2.5	(62)
PNV	1.2	(29)
BNG	0.9	(22)
CC	0.3	(8)
PA	0.2	(5)
ERC	0.8	(21)
IC-V	0.8	(19)
EA	0.0	(1)
CHA	0.2	(5)
Otros partidos	1.2	(30)
No tenía edad para votar	4.4	(109)
En blanco	2.4	(60)
No votó	16.6	(414)
No recuerda	4.3	(107)
N.C.	12.1	(302)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 27

P.27 Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.4	(1205)
Mujer	51.6	(1286)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 28

P.28 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18-24 años	12.8	(320)
De 25-34 años	20.6	(513)
De 35-44 años	18.4	(458)
De 45-54 años	15.0	(373)
De 55-64 años	12.7	(317)
65 y más años	20.5	(510)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 29

P.29 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

	%	(N)
No, es analfabeto	1.3	(32)
No, pero sabe leer y escribir	4.7	(118)
Sí, ha ido a la escuela (Pasar a P29a)	94.0	(2341)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 29a

PROCEDE DE P29. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P29).

P.29a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº

	%	(N)
Estudios primarios sin finalizar	5.8	(136)
Estudios primarios	22.5	(526)
EGB o equivalente	25.7	(601)
Formación Profesional 1 y Enseñanza Técnico Profesional equivalente	6.4	(150)
Bachillerato Superior, BUP y equivalentes	13.5	(315)
Formación Profesional 2 y equivalentes	7.9	(186)
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.3	(30)
Diplomado de otras escuelas universitarias y equivalentes	6.2	(145)
Estudios superiores de 2 ó 3 años	0.1	(3)
Arquitecto e Ingeniero Superior	0.9	(22)
Licenciado	8.2	(192)
Doctorado	0.5	(12)
Estudios de postgrado o especialización	0.3	(8)
Otros estudios no reglados	0.3	(7)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2341)

PREGUNTA 30

P.30 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	43.1	(1073)
Otra persona	49.5	(1233)
(NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	6.5	(161)
N.C.	1.0	(24)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 31

P.31 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	45.6	(1137)
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.1	(452)
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	3.7	(93)
Parado y ha trabajado antes	7.9	(198)
Parado y busca su primer empleo	1.4	(35)
Estudiante	6.6	(165)
Sus labores	15.9	(395)
Otra situación	0.4	(11)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 32

ENTREVISTADOR: La pregunta 32 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P31) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P31) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P31).

P.32 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Profesionales, técnicos y similares	12.7	(317)
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	2.9	(73)
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	9.2	(230)
Cuadros medios	1.7	(42)
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	1.4	(36)
Personal administrativo y similar	10.5	(261)
Comerciantes, vendedores y similares	6.3	(157)
Personal de los servicios	12.0	(298)
Trabajadores cualificados y semicualificados	33.0	(822)
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	6.8	(169)
Profesionales de las Fuerzas Armadas	1.0	(24)
Sin información suficiente	1.6	(41)
N.C.	0.8	(19)
TOTAL	100.0	(2489)

PREGUNTA 33

ENTREVISTADOR: La pregunta 33 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P31) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P31) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P31).

P.33 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como

	%	(N)
Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) (Pasar a P33a)	56.1	(1397)
Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) (Pasar a P33a)	23.0	(573)
Empresario o profesional con asalariados	5.3	(131)
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	14.6	(363)
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0.2	(5)
Miembro de una cooperativa	0.1	(3)
Otra situación	0.0	(1)
N.C.	0.7	(18)
TOTAL	100.0	(2491)

PREGUNTA 33a

ENTREVISTADOR: La pregunta 33a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P31) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P31) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P31) PROCEDE DE P33. SÓLO A LOS ASALARIADOS (1 ó 2 en P33).

P.33a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	17.3	(340)
Empresa pública	3.3	(65)
Empresa privada	76.6	(1509)
Organización sin fines de lucro	0.4	(8)
Servicio doméstico	2.0	(40)
Otras respuestas	0.2	(3)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1970)

PREGUNTA 34

ENTREVISTADOR: La pregunta 34 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P31) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P31) - al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P31)

P.34 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	9.1	(226)
Servicios agrícolas y ganaderos	0.2	(5)
Energía, extracción y preparación de combustibles	1.4	(35)
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	3.2	(80)
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	5.9	(147)
Material de transporte e instrumentos de precisión	1.7	(43)
Alimentos, bebidas y tabaco	2.6	(66)
Textiles, cuero, calzado y confección	2.9	(73)
Otras industrias manufactureras	5.2	(129)
Construcción	9.9	(246)
Comercio al por mayor y por menor	11.4	(285)
Restaurantes, cafés y hostelería	5.6	(139)
Reparaciones	2.1	(53)
Transporte y comunicaciones	7.5	(186)
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	2.5	(62)
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	4.1	(102)
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	7.3	(182)
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	5.9	(147)
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	9.0	(225)
Servicios recreativos y culturales	0.8	(21)
N.C.	1.6	(39)
TOTAL	100.0	(2491)

Preguntas 29 y 29a

Nivel de estudios:

Sin estudios	11.5
Primaria	21.1
Secundaria	36.8
F.P.	13.5
Medios universitarios	7.1
Superiores	9.4
Otros no reglados	.3
N.C.	.3
<i>(N)</i>	<i>(2491)</i>

Preguntas 30 a 34

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	4.1
Técnicos y cuadros medios	6.7
Pequeños empresarios	3.9
Agricultores	1.2
Empleados de oficinas y servicios	8.8
Obreros cualificados	10.8
Obreros no cualificados	8.8
Jubilados y pensionistas	21.9
Parados	9.4
Estudiantes	6.6
Sus labores	15.9
No clasificables	2.0
<i>(N)</i>	<i>(2491)</i>

Estatus socioeconómico:

Clase alta/media-alta	17.4
Nuevas clases medias	18.5
Viejas clases medias	14.5
Obreros cualificados	34.1
Obreros cualificados	no 15.6
<i>(N)</i>	<i>(2397)</i>