

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
			2. 5 4 4	<input type="text"/>
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)		
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)	OLEADA <u>2ª</u>	(28)
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (**UNA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA A**).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (**MOSTRAR TARJETA B**).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (**MOSTRAR TARJETA C**).

Muy insatisfecho										Muy satisfecho	(31)(32)
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
											NS NC 98 99

P.4 ¿Considera Ud. que en la actualidad existen suficientes vías para que los ciudadanos opinen sobre el funcionamiento del sistema sanitario público?

- Sí 1
- No 2 (33)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (**MOSTRAR TARJETA D**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, Colegios Profesionales, etc.) 4 (34)(35)
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo médicos privados 6
- N.C. 9

P.6 ¿Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí 1
- No 2 (36)
- N.C. 9

P.6a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla 1
- La tarjeta sanitaria 2 (37)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y pudieran elegir, ¿a qué tipo de centro acudirían, normalmente público o privado, cuando se trata de...?

	(NO LEER)			
	Público	Privado	Ambos	NC
- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (38)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo den	1	2	3	9 (39)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (40)
- Urgencias	1	2	3	9 (41)

P.8 Si en el lugar en que reside, se celebraran reuniones en las que los ciudadanos pudiesen expresar su opinión sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos, ¿participaría activamente en ellas?

- Sí 1
- No 2 (42)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 ¿Durante el último año ha acudido a un médico de medicina general y/o pediatra por un problema suyo o de alguien que viva con Ud.?. Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis, ni a la recogida de recetas.

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.10** (43)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

P.9a Y, durante este último año, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de atención primaria de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	<u>Público</u> (44)(45)	<u>Privado</u> (46)(47)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

(SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE MEDICINA GENERAL O PEDIATRA DE LA SANIDAD PÚBLICA, según P.9a)

P.9b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general y/o pediatría de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (48)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.9c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor de lo que esperaba 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (49)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA E**).

	<u>Escala</u> <u>01 - 10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- La cercanía de los centros	_____	98	99 (50)(51)
- La facilidad para conseguir cita	_____	98	99 (52)(53)
- El horario de atención	_____	98	99 (54)(55)
- El trato recibido del personal sanitario .	_____	98	99 (56)(57)
- La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	_____	98	99 (58)(59)
- El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	_____	98	99 (60)(61)

Escala
01 - 10 NS NC

- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	_____	98	99 (62)(63)
- La confianza y seguridad que transmite el médico	_____	98	99 (64)(65)
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta	_____	98	99 (66)(67)
- La derivación desde su médico de cabecera a un especialista en caso necesario	_____	98	99 (68)(69)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	_____	98	99 (70)(71)
- La información recibida sobre su problema de salud	_____	98	99 (72)(73)
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99 (74)(75)

P.11 Durante el último año, ¿Ud. o alguien que viva con Ud. ha tenido algún problema urgente que le haya obligado a acudir a un centro sanitario público o privado?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.12** (76)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

P.11a ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió por un problema urgente a un centro público durante el último año? ¿Y cuántas a uno privado?

	<u>Público</u> (77)(78)	<u>Privado</u> (79)(80)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.11b La última vez que tuvo un problema urgente, ¿qué tipo de servicio utilizó? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público 1
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (81)
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público. 4
- Otra respuesta
- No recuerda
- N.C.

P.11c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió
- Le mandó su médico de cabecera
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria
- N.C.

P.11d

P.11d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital la última vez? **(MOSTRAR TARJETA G).**

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (83)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- N.C. 9

A TODOS

P.12 ¿Durante el último año ha acudido a un médico de atención especializada por un problema suyo o de alguien que viva con Ud?. Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.13** (84)
- No recuerda ..8
- N.C. 9

P.12a Y, durante este último año, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de atención especializada de la sanidad pública?
¿Y cuántas a uno privado?

	Público (85)(86)	Privado (87)(88)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

(SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA, según P.12a)

P.12b En general, la atención que ha recibido en las consultas de atención especializada de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (89)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.12c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor de lo que esperaba 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (90)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.13 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E).**

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La facilidad para conseguir cita	___	98	99 (91)(92)
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	98	99 (93)(94)
- El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	98	99 (95)(96)
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99 (97)(98)
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	98	99 (99)(100)
- La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99 (101)(102)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99 (103)(104)
- El trato recibido del personal sanitario .	___	98	99 (105)(106)
- La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99 (107)(108)
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99 (109)(110)

P.14 Durante el último año, ¿Ud. o alguien que viva con Ud. ha estado ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
- No 2 → **Pasar a P.15** (111)
- N.C. 9

P.14a ¿Y, puede recordar cuántas veces ha estado Ud. o alguien que viva con Ud. hospitalizado en un hospital público y cuántas en uno privado durante el último año?

	Público (112)(113)	Privado (114)(115)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

HACER LAS PREGUNTAS 14b a 14h SÓLO A LOS QUE, EL ENTREVISTADO O ALGUIEN QUE VIVA CON EL, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (según respuesta en P.14a).

P.14b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 (116)
- Una prueba especial para saber lo que tenía 2 → **Hacer 14d a 14h**
- Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado 3 → **Hacer 14d a 14h**
- Otras razones 4 → **Hacer 14f a 14h**
- N.C. 9

P.14c a P.14h

↓

P.14c Cuando le informaron de que Ud. o su familiar debía ser operado, ¿les dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarlo?

- Sí 1
 - No 2 (117)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.14d Antes de realizar la operación o en el caso de que hubieran ingresado para alguna prueba o tratamiento especial, ¿le informaron por escrito de los posibles riesgos de esa operación, prueba o tratamiento?

- Sí 1
 - No 2 (118)
 - No recuerda ... 3
 - N.C. 9

P.14e ¿Se sintió suficientemente informado acerca de los posibles riesgos de la operación, prueba o tratamiento?

- Sí 1
 - No 2 (119)
 - N.C. 9

P.14f ¿Les asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud o el problema de salud de su familiar?

- Sí 1
 - No 2 (120)
 - No recuerda ... 3
 - N.C. 9

P.14g En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido.....

- Muy buena 1
 - Buena 2
 - Regular 3 (121)
 - Mala 4
 - Muy mala 5
 - N.C. 9

P.14h Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor 1
 - Mejor 2
 - Más o menos igual .. 3 (122)
 - Peor 4
 - Mucho peor 5
 - N.C. 9

↓

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99	(131)(132)
- Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99	(133)(134)
- El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...)	_____	98	99	(135)(136)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99	(137)(138)
- La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99	(139)(140)
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99	(141)(142)

P.16 En general, ¿piensa que la información que Ud. le da a los médicos o enfermeras sobre sus problemas de salud, se trata como algo reservado que sólo conocen ellos y Ud.?

- Sí 1
 - No 2 (143)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.17 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA H).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.	_____	98	99	(144)(145)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	_____	98	99	(146)(147)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	98	99	(148)(149)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99	(150)(151)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	98	99	(152)(153)

P.18 Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...

	Sí	No	NS	NC	
- La consulta de un especialista	1	2	8	9	(154)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, escanner, etc.)	1	2	8	9	(155)
- El ingreso en un hospital para una operación	1	2	8	9	(156)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin operación	1	2	8	9	(157)

P.19 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí, se están llevando a cabo 1
 - No, no se están llevando a cabo 2 (158)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

A TODOS

P.15 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E).**

	Escala			
	01 - 10	NS	NC	
- El número de personas que comparten habitación	_____	98	99	(123)(124)
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	98	99	(125)(126)
- Los trámites administrativos para el ingreso	_____	98	99	(127)(128)
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente	_____	98	99	(129)(130)

↓

P.20 En general, ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (159)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Vamos a hablar ahora de los medicamentos. Como Ud. sabe, el gasto farmacéutico es muy importante en nuestro país, ¿Ud. personalmente, estaría de acuerdo o en desacuerdo con las autoridades sanitarias en la necesidad de controlar ese gasto?

- De acuerdo 1
- En desacuerdo 2 (160)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 A continuación le voy a leer alguna de las medidas que ha adoptado el Ministerio de Sanidad para controlar este gasto y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.

	Sí	No	NC	
- Favorecer el uso de medicamentos genéricos	1	2	9	(161)
- Revisar el contenido de los envases para adaptar el número de píldoras, cápsulas, etc. a las dosis y tomas necesarias	1	2	9	(162)
- Establecer para algunos medicamentos el precio máximo que se financia por la Seguridad Social ..	1	2	9	(163)
- Excluir determinados medicamentos de la financiación por la Seguridad Social (medicamentos considerados de baja utilidad, para síntomas poco importantes)	1	2	9	(164)

P.23 ¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

- Sí 1
- No 2 (165)
- N.C. 9

P.24 Suponiendo que tras la visita del médico, éste le recetara un medicamento genérico, explicándole que se trata del mismo medicamento en cuanto a su eficacia, forma de administración y composición, en lugar de uno de marca que Ud. ya conoce, ¿cuál sería su reacción?

- Aceptaría de buen grado el medicamento 1
- Trataría de conseguir que me recetara el de marca .. 2 (166)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 Cuando existen medicamentos que sirven para lo mismo, con la misma eficacia pero a distintos precios, la Seguridad Social fija la cantidad máxima que paga por ellos. ¿Qué opinión le merece esta medida?

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3
- Mala 4 (167)
- Muy mala 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 ¿Ha tomado un medicamento sin que se lo recetase el médico? (MOSTRAR TARJETA I). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Sí, porque me lo aconsejó el farmacéutico 1
- Sí, porque antes me había ido bien 2
- Sí, porque le había ido bien a un conocido 3 (168)
- Sí, porque lo conocía por los anuncios publicitarios 4
- No, nunca he tomado un medicamento sin prescripción del médico 5 (169)
- N.C. 9

P.27 Por último, para finalizar con los medicamentos, ¿con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? (MOSTRAR TARJETA J).

- Controlar el gasto público farmacéutico, es únicamente labor de las autoridades sanitarias 1
- Todos tenemos que colaborar para conseguir reducir el gasto farmacéutico público 2 (170)
- (NO LEER) Ambas por igual 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 Vamos a hablar ahora de la seguridad de los alimentos, ¿se siente Ud. muy protegido, bastante, poco o nada protegido con las medidas y controles que realizan las Administraciones Públicas en relación a este tema?

- Muy protegido 1
- Bastante protegido 2
- Poco protegido 3 (171)
- Nada protegido 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Para la prevención de algunas enfermedades serias, como por ejemplo el infarto de miocardio, ¿cómo valora Ud. la influencia de cada uno de los siguientes aspectos? Para contestarme, utilice una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que "no influye nada" y el 10 que "influye mucho". (MOSTRAR TARJETA K).

	Escala 01 - 10	NS	NC	
- El tipo de alimentación	___	98	99	(172)(173)
- El ejercicio	___	98	99	(174)(175)
- El tabaco	___	98	99	(176)(177)
- El alcohol	___	98	99	(178)(179)

P.30 ¿Su médico de cabecera le ha recomendado alguna vez lo que debe Ud. hacer respecto a la alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol,... para prevenir este tipo de enfermedades?

- ↓ Sí 1
- No 2 (180)
- No voy habitualmente al médico .. 3
- N.C. 9

P.30a ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

	Habitual Mente	Algunas veces	Nunca	No pro cede	NS	NC	
- El tipo de alimentación	1	2	3	4	8	9	(181)
- El ejercicio	1	2	3	4	8	9	(182)
- El tabaco	1	2	3	4	8	9	(183)
- El alcohol	1	2	3	4	8	9	(184)

P.31 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

	Sí	No	NS	NC	
- Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	1	2	8	9	(185)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad	1	2	8	9	(186)
- Se sea joven o anciano	1	2	8	9	(187)
- Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	8	9	(188)

P.32 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual en los últimos años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC
- Atención primaria	1	2	3	8	9 (189)
- Las consultas de Atención especializada	1	2	3	8	9 (190)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9 (191)

P.33 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores 1
- Iguales 2
- Peores 3 (192)
- N.S. 8
- N.C. 9

SÓLO EN Aragón, Asturias, Baleares, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Madrid, Murcia y La Rioja.

P.34 ¿Sabía Ud. que, en estos momentos, la responsabilidad de prestar asistencia sanitaria, es de la Comunidad Autónoma?

- Sí 1
- No 2 (193)
- N.C. 9

A TODOS

P.35 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (194)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí 1
- No 2 (195)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.37 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (196)

P.38 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

Edad: _____ (197)(198)
N.C. 99

P.39 ¿Puede decirme el número de personas que viven actualmente en su casa, incluyéndole a Ud.?

Número: _____ (199)(200)
N.C. 99

P.40 ¿De ellas alguna está incapacitada por su edad o sus condiciones de salud?

- Sí 1
- No 2 (201)
- N.C. 9

P.41 ¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: Si el entrevistado dice que no, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ..2 (202)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9

P.41a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

_____ (203)(204)
N.C. 99

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista ... 2
- Parado 3
- Estudiante 4 (205)
- Sus labores 5
- Otra situación 6
- N.C. 9

P.43 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fijese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al trato de la escala en el que están comprendidos. (**MOSTRAR TARJETA L**).

- A. Menos de 361 € /60.000 pts al mes 1
- B. De 362 a 601 € /60.001 a 100.000 pts. al mes 2
- C. De 602 a 901 € /100.001 a 150.000 pts. al mes 3
- D. De 902 a 1.202 € /150.001 a 200.000 pts. al mes 4
- E. De 1.203 a 1.502 € /200.001 a 250.000 pts. al mes 5 (206)
- F. De 1.503 a 1.803 € /250.001 a 300.000 pts. al mes 6
- G. De 1.804 a 2.404 € /300.001 a 400.000 pts. al mes 7
- H. Más de 2.404 € /400.000 pts. al mes 8
- N.C. 9

P.44 Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

_____ (207)(208)
N.C. 99

P.45 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(**ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA**).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (209)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (210)(211)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. (212)(213)
- I.3. Viviendas en las que no hay nadie (214)(215)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (216)(217)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (218)(219)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (220)(221)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (222)(223)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) (224)(225)
- I.9. Viviendas de inmigrantes (226)(227)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
(228)(229) (230)(231) (232)(233)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (234)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (235)(236)(237)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (238)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (239)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (240)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (241)
- Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (242)(243)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (248)
- Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (249)(250)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

- Inspección telefónica 2 (244)
- Inspección personal 3
- Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (245)
- Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (246)(247)