

Comunidad Autónoma _____	[]	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	[]	(12)(13)	2. 6 1 5	[]
Municipio _____ (nombre municipio)	[]	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	[]	(17)(18)		
Distrito _____	[]	(19)(20)		
Sección _____	[]	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	[]	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, me gustaría que me dijera, ¿con qué frecuencia: mucha, bastante, poca o ninguna, habla Ud. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el funcionamiento de los servicios públicos?

- Mucha 1
 - Bastante 2
 - Poca 3 (28)
 - Ninguna 4
 - N.C. 9

P.2 ¿Cree Ud. que los ciudadanos españoles, a la hora de usar un servicio o recibir una prestación pública, son hoy día más exigentes, igual de exigentes o menos exigentes que hace diez años?

- Más exigentes 1
 - Igual de exigentes 2
 - Menos exigentes 3 (29)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.3 ¿Y Ud., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir una prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nada exigente?

- Muy exigente 1
 - Bastante exigente 2
 - Poco exigente 3 (30)
 - Nada exigente 4
 - N.C. 9

P.4 ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada diría Ud. que cada uno de los siguientes servicios públicos que le voy a mencionar funciona satisfactoriamente?

	Bas-						
	Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC	
- La enseñanza	1	2	3	4	8	9	(31)
- La asistencia sanitaria en los hospitales	1	2	3	4	8	9	(32)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios	1	2	3	4	8	9	(33)
- El servicio de correos	1	2	3	4	8	9	(34)
- La gestión de las pensiones	1	2	3	4	8	9	(35)
- La Administración de Justicia ..	1	2	3	4	8	9	(36)
- Los servicios sociales	1	2	3	4	8	9	(37)

↓

	Bas-						
	Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC	
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo ...	1	2	3	4	8	9	(38)
- Las oficinas de la Administración Pública en general	1	2	3	4	8	9	(39)
- El ferrocarril	1	2	3	4	8	9	(40)
- El transporte urbano	1	2	3	4	8	9	(41)
- Las obras públicas (carreteras, etc.)	1	2	3	4	8	9	(42)

P.5 De las siguientes frases que figuran en esta tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión sobre los impuestos. **(MOSTRAR TARJETA A). (UNA SOLA RESPUESTA).**

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad 1
 - Los impuestos son algo que el Estado nos obliga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué 2
 - Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc. 3 (43)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.6 En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Ud. que, en conjunto, la sociedad se beneficia mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?

- Mucho 1
 - Bastante 2
 - Poco 3
 - Nada 4 (44)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.7 Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Ud. y su familia reciben del estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Ud. que el Estado le da más de lo que Ud. paga en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga, o menos de lo que paga en impuestos y cotizaciones?

- Más de lo que paga 1
 - Más o menos lo que paga .. 2
 - Menos de lo que paga 3 (45)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.8 Como Ud. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar.

	Dema- siados	Los justos	Demasia- dos pocos	NS	NC	
- Enseñanza	1	2	3	8	9	(46)
- Obras Públicas	1	2	3	8	9	(47)
- Protección al desempleo	1	2	3	8	9	(48)
- Defensa	1	2	3	8	9	(49)
- Seguridad ciudadana	1	2	3	8	9	(50)
- Sanidad	1	2	3	8	9	(51)
- Cultura	1	2	3	8	9	(52)
- Vivienda	1	2	3	8	9	(53)
- Justicia	1	2	3	8	9	(54)
- Seguridad Social/Pensiones	1	2	3	8	9	(55)
- Transporte y comunicaciones ...	1	2	3	8	9	(56)
- Protección del medio ambiente .	1	2	3	8	9	(57)

P.9 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC	
- Si queremos tener más y mejores servicios públicos y prestaciones sociales (sanidad, educación, pensiones, etc.), es necesario que aumenten los impuestos	1	2	8	9	(58)
- Es posible reducir los impuestos y mantener los servicios públicos y prestaciones sociales actualmente existentes	1	2	8	9	(59)

P.10 Cree que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo pagar impuestos, son: **(LEER RESPUESTAS).**

- Muy conscientes y responsables	1			
- Bastante conscientes y responsables	2			
- Poco conscientes y responsables	3		8	9 (60)
- Muy poco conscientes y responsables	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.11 Y Ud., personalmente, se considera a sí mismo: **(LEER RESPUESTAS).**

- Muy consciente y responsable	1			
- Bastante consciente y responsable	2			
- Poco consciente y responsable	3		8	9 (61)
- Muy poco consciente y responsable	4			
- N.C.	9			

P.12 ¿Diría Ud. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

- Mucho	1			
- Regular	2			
- Poco	3		8	9 (62)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.13 Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?

- Más	1			
- Igual	2			
- Menos	3		8	9 (63)
- (NO LEER) No sabe, no puede comparar con otros países	4			
- N.C.	9			

P.14 ¿Y cree Ud. que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

- Sí, se cobran con justicia	1			
- No lo cree así	2		8	9 (64)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.15 En su opinión, ¿cree Ud. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco fraude fiscal?

- Existe mucho fraude	1			
- Existe bastante fraude	2			
- Existe poco fraude	3		8	9 (65)
- Existe muy poco fraude	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.16 ¿Cree Ud. que actualmente el fraude fiscal es mayor, igual o menor que hace cinco años?

- Mayor	1			
- Igual	2			
- Menor	3		8	9 (66)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.17 ¿Y cree Ud. que, en la actualidad, la Administración hace muchos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal?

- Muchos	1			
- Bastantes	2			
- Pocos	3		8	9 (67)
- Muy pocos	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.18 Y entre la gente que conoce, ¿cuántos cree Ud. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta? **(LEER RESPUESTAS).**

- Todos o casi todos	1			
- Bastantes	2			
- Pocos	3		8	9 (68)
- Ninguno	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.19 En todo caso, ¿piensa Ud. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

- La gente intenta engañar cada vez más	1			
- La gente intenta engañar cada vez menos	2		8	9 (69)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.20 ¿Y diría Ud. que esto sucede principalmente por miedo a una revisión o porque la gente es consciente de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?

- Por miedo a una revisión	1			
- Porque es un deber ciudadano	2		8	9 (70)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.21 Y entre la gente que Ud. conoce que está obligada a declarar el IVA (profesionales, autónomos, comerciantes), ¿cuántos cree Ud. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA? **(LEER RESPUESTAS).**

- Todos o casi todos	1			
- Bastantes	2			
- Pocos	3		8	9 (71)
- Ninguno	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.22 Ahora me gustaría que Ud. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC	
- Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a una revisión ...	1	2	8	9	(72)
- Casi todo el mundo engaña algo al pagar sus impuestos, y la Administración ya cuenta con ello	1	2	8	9	(73)



Más bien Más bien
de ac. en desac. NS NC

- En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie 1 2 8 9 (74)

- Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos 1 2 8 9 (75)

P.23 A ninguno nos gusta que suban los impuestos, pero suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que subiera: el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (el IRPF) o el Impuesto sobre el Valor Añadido (el IVA)?

- El IRPF 1
- El IVA 2 (76)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 ¿Ha hecho Ud. la Declaración de la Renta para el ejercicio actual (la correspondiente a los ingresos de 2004)?

- Sí 1
- No 2 (77)
- No tiene obligación de hacerla ... 3
- N.C. 9 **→ Pasar a P.25**

P.24a ¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar) o negativa (a devolver)?

- Positiva 1
- Negativa 2 (78)
- N.C. 9

P.24b ¿Piensa Ud. que los plazos de devolución al contribuyente han aumentado, han disminuido o siguen igual, en relación al ejercicio anterior?

- Han aumentado 1
- Han disminuido 2
- Siguen igual 3 (79)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24c ¿Ha cumplimentado Ud. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Ud. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato, alguna entidad social, o una entidad bancaria?

- Personalmente 1
- Un asesor o gestor 2
- Un amigo o familiar 3 (80)
- Hacienda 4
- Un sindicato 5
- Una entidad social 6
- Una entidad bancaria 7
- N.C. 9

P.24d ¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración? **(MOSTRAR TARJETA B)**

- Resulta muy complicado hacerla 1
- Por falta de tiempo 2
- Le proporciona mayor confianza 3
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más barato 4 (81)
- Por comodidad 5
- Otra razón, ¿cuál?
..... 6
- N.C. 9

P.25 Como Ud. habrá oído, la Agencia Tributaria revisa las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. A Ud., personalmente, ¿le han revisado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos cinco años?

- Sí 1
- No 2 (82)
- N.C. 9

P.25a ¿Considera Ud. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una revisión?

- Muy probable 1
- Bastante probable 2
- Poco probable 3 (83)
- Nada probable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25b ¿Y, la revisión resultó correcta, a pagar o a devolver?

- Correcta 1
- A pagar 2 (84)
- A devolver 3
- N.C. 9

P.26 ¿Ha tenido Ud. que ir personalmente, en el último año, a la Agencia Tributaria, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

- Sí 1
- No 2 (85)
- N.C. 9

P.26a ¿Está Ud. muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en la Agencia Tributaria?

- Muy satisfecho 1
- Satisfecho 2
- **(NO LEER)** Regular 3 (86)
- Insatisfecho 4
- Muy insatisfecho 5
- N.C. 9

P.26b ¿Y cree Ud. que la Agencia Tributaria presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno, regular o malo?

- Bueno 1
- Regular 2
- Malo 3 (87)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26c ¿Y cree Ud. que el trato al contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto del de hace cinco años?

- Ha mejorado 1
- Sigue igual 2
- Ha empeorado 3 (88)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 Y, en su opinión, ¿quién administra mejor el dinero que se recauda por impuestos, el Gobierno central, el Gobierno autonómico o el del Ayuntamiento?

- El Gobierno central 1
- El Gobierno autonómico 2
- Ayuntamiento 3 (89)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.28 Con relación a la administración del dinero recaudado por impuestos, ¿cree Ud. que el Estado debería gastar menos para que las Autonomías pudieran gastar más?

- Sí 1
- No 2 (90)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Y, a su juicio, ¿preferiría que parte del dinero gastado por las Autonomías fuese gastado por los Ayuntamientos?

- Sí 1
- No 2 (91)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Y, ¿cree Ud. que el Gobierno central debería tener algún tipo de actuación para evitar que las Autonomías se endeuden excesivamente?

P.31 ¿Y con los Ayuntamientos?

	P.30 Autonomías (92)	P.31 Ayuntamientos (93)
- Sí	1	1
- No	2	2
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.32 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(94)(95)

Izda.											Dcha.	NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10			98	99

P.33 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2004?

- | | | | |
|------------------------------|----|----------------------------------|-------------|
| - PSOE | 01 | - CHA | 10 |
| - PP | 02 | - Na-Bai | 11 |
| - IU (ICV en Cataluña) | 03 | - Otro, ¿cuál? | 12 |
| - CiU | 04 | - No tenía edad para votar. | 95 |
| - ERC | 05 | - En blanco | 96 (96)(97) |
| - PNV | 06 | - No votó | 97 |
| - BNG | 07 | - No recuerda | 98 |
| - CC | 08 | - N.C. | 99 |
| - EA | 09 | | |

P.34 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (98)

P.35 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (99)(100)
N.C. 99

P.36 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
- Soltero/a 2
- Viudo/a 3 (101)
- Separado/a 4
- Divorciado/a 5
- N.C. 9

P.37 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2 → PASAR A P.38 (102)
- Sí, ha ido a la escuela 3
- N.C. 9 → PASAR A P.38

P.37a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela.**)

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (103)(104)

P.38 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, no creyente o ateo?

- Católico 1
- Creyente de otra religión 2
- No creyente 3 (105)
- Ateo 4
- N.C. 9

P.38a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

- Casi nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3 (106)
- Casi todos los domingos y festivos .. 4
- Varias veces a la semana 5
- N.C. 9

P.39 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (**NO LEER**) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales 3 (107)
- N.C. 9

P.40 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA C**).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (108)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 41, 42, 42a y 43 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.40)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.40)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.40)

P.41 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (109)(110)(111)

N.C. 999

P.42 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...
(MOSTRAR TARJETA D).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (112)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.42a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (113)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____
- _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.43 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (114)(115)

N.C. 99

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (116)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (117)(118)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. (119)(120)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie (121)(122)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (123)(124)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (125)(126)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (127)(128)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (129)(130)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) (131)(132)
- I.9 Viviendas de inmigrantes (133)(134)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____
(calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(135)(136) (137)(138) (139)(140)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:

Lunes	1	
Martes	2	
Miércoles	3	
Jueves	4	(141)
Viernes	5	
Sábado	6	
Domingo	7	

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (142)(143)(144)

E.4 Hora de realización:

La mañana (9-12)	1	
Mediodía (12-4)	2	(145)
Tarde (4-8)	3	
Noche (8-10)	4	

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (146)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (147)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (148)
- Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (149)(150)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (155)
- Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (156)(157)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

- Inspección telefónica 2 (151)
- Inspección personal 3
- Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (152)
- Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (153)(154)