

CIS

Centro de
Investigaciones
Sociológicas

GLOBALIZACIÓN

Estudio nº 2.628

Noviembre-Diciembre 2005

PERCEPCIÓN E IMAGEN DEL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN

1. JUSTIFICACIÓN

En mayo del 2005, el CIS realizó una encuesta a población de 18 y más años sobre la **PERCEPCIÓN E IMAGEN DE LOS ESPAÑOLES SOBRE EL FENÓMENO DE LA GLOBALIZACIÓN**. Hasta el momento, este tema apenas había sido objeto de estudio. La “novedad” dentro de los temas tratados en el CIS, junto con su complejidad, aconsejan abordarlo desde una perspectiva más amplia, integrando los resultados del análisis cuantitativo con un discurso más profundo sobre qué se entiende por globalización y cómo afecta a la vida de los españoles.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

2.1. Objetivos generales

- Complementar la información cuantitativa del estudio CIS 2.609 “Globalización y Relaciones Internacionales” para conocer los discursos y percepciones de distintos grupos sociales sobre los temas planteados en la encuesta.
- Visualizar las distintas percepciones sobre el proceso de globalización:

2.2. Objetivos específicos

- **Percepción de “lo exterior”**
¿Cómo perciben los españoles el “mundo exterior”? ¿Qué interés suscita lo que ocurre fuera? ¿Qué significación tiene? ¿De qué manera se sienten “conectados” con otros países? ¿En qué medida creen que lo que ocurre en otros países les afecta a ellos? Etc.
- **Globalización y vida cotidiana**
¿Qué cambios perciben las personas que la globalización ha provocado en sus vidas cotidianas? ¿Se siente como algo lejano de la vida cotidiana? ¿En qué aspectos y a quién afecta la globalización? ¿Hay diferencias generacionales? Etc.

- **Definición subjetiva de la globalización**
¿Cómo se percibe el proceso de globalización? ¿Es nuevo? ¿Qué importancia se otorga a las distintas dimensiones del proceso (económica, política, social, cultural)? Etc.
- **Valoración de la globalización**
¿Cómo se valora en conjunto el proceso? ¿Qué aspectos se consideran más positivos y cuáles más negativos? ¿Qué soluciones se conciben a los aspectos negativos de la globalización? ¿Quién gana y quién pierde en el globalización? Etc.
- **Globalización y participación ciudadana**
¿Cómo incide la percepción de la globalización en la participación y movilización de la gente? ¿Cómo se valoran las movilizaciones en relación a problemáticas que son efecto o tienen relación con el proceso de globalización (relaciones entre el primer y tercer mundo, derechos de las personas inmigradas, derechos laborales en relación a procesos como deslocalizaciones de empresas o conflictos bélicos internacionales (guerra de Irak)? ¿Hasta qué punto se conocen los movimientos antiglobalización? Etc...
- **El ¿nuevo? papel del estado**
¿Cómo han afectado en la percepción de los ciudadanos sobre el papel de Estado los procesos de internacionalización económica y el creciente protagonismo de instituciones políticas supranacionales e internacionales? ¿Ha cambiado o debería cambiar el papel del Estado respecto a la regulación de la vida económica? ¿Se percibe que la aparición o creciente protagonismo de instituciones políticas de carácter internacional y supranacional, especialmente la Unión Europea, ha modificado el papel del Estado?

3. METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo mediante técnicas de tipo cualitativo, concretamente, reuniones de grupo. Éstas técnicas permiten analizar el discurso predominante de los diferentes grupos sociales implicados en el tema.

Para el diseño de los grupos se ha querido contemplar a un espectro suficientemente amplio como para que queden incluidos los diferentes puntos de vista sobre el tema que se trata. Para la definición concreta de los grupos se han tenido en cuenta las variables más significativas respecto al tema investigado, que son:

- **Edad** (Jóvenes, no tan jóvenes y maduros)
- **Sexo** (Mixtos, hombres, mujeres)
- **Tipo de hábitat** (Gran ciudad, Ciudad media, Zona Industrial, Zona rural)
- **Región** (Madrid, Cataluña, Galicia, País Vasco, Andalucía, Zaragoza)
- **Nivel educativo**. El nivel educativo no es categórico en todos los grupos. En algunos de ellos vendrá determinado por el perfil del grupo, sin necesariamente restringir el grado de educación recibida.

3.1. Número y composición de los grupos

GRUPO 1:

- Madrid (se acepta área metropolitana)
- Jóvenes universitarios (estudiando actualmente, o buscando primer empleo o con corta experiencia laboral (máximo 2 años)).
- 18-25 años.
- Mixto (50% hombres, 50% mujeres)

GRUPO 2:

- Barcelona (se acepta área metropolitana)
- Jóvenes profesionales. Trabajan actualmente, con experiencia laboral media (3-7 años) en profesiones liberales, técnicos medios o superiores, cuadros de empresas y de la administración.
- 26-35 años
- Universitarios
- Mixto (50% hombres, 50% mujeres)

GRUPO 3:

- Badajoz
- Profesionales. Trabajan actualmente, con experiencia laboral larga (más de 7 años) en profesiones liberales, técnicos medios o superiores, cuadros de empresas y de la administración.
- 40-55 años
- **Mixto**

GRUPO 4:

- Madrid (según encuesta, es la CCAA donde más colaboradores hay)
- Personas que colaboran **de forma activa** con algún tipo de asociación (ONG, partido, sindicato...). 28-46 años. Tienen que hacer algo más que pagar cuota
- Mixto

GRUPO 5:

- Zona industrial afectada por la deslocalización industrial (en Cataluña). **Probablemente Martorell**
- Activos laboralmente en el sector industrial **y servicios** en puestos no cualificados
- 30- 50 años
- Mixto

GRUPO 6:

- Zaragoza
- Amas de casa con hijos

- 40- 55 años
- Clase media

GRUPO 7:

- Ciudad industrial. Vigo
- Trabajadores de empleos poco cualificados (**repartidores, vendedores, recepcionistas, reponedores, ...**)
- Personas que abandonaron los estudios entre los 14 y los 17 años
- Jóvenes 18-25 años
- Mixto

GRUPO 8:

- **Madrid**
- Empleados en el sector servicios
- Nivel de estudios: primarios completos o secundarios
- 26-40 años
- Mixto

GRUPO 9:

- Municipio semi-rural (entre 20.000 y 40.000 habitantes), **Aranda o Medina del Campo**
- Autónomos o empresarios agrícolas y comerciantes
- 40 – 55 años
- Hombres

GRUPO 10:

- Barcelona (se acepta área metropolitana)
- Jubilados y prejubilados sector industrial
- Hombres

GRUPO 11:

- Zona industrial área metropolitana Bilbao
- Parados sector industrial
- 30 a 50 años
- **Mixto**

3.2. Distribución de los grupos por categorías de las variables consideradas para su composición.

Edad:

Rango: 18 – 70

Jóvenes (rango 18 - 30 aproximadamente): G1, G2, G4 (parcialmente), G7

No tan jóvenes (rango 30- 55 aproximadamente): G3, G4, G5, G6, G8, G9, G11

Maduros (rango 55 - 70 aproximadamente): G10

Sexo:

Mixtos: G1, G2, G3, G4, G 5, G7, G8, G11

Mujeres: G6

Hombres: G9 y G10

Hábitat:

Gran ciudad: G1, G2, G4, G6

Ciudad media: G3, G8

Industrial: G5, G7, G9, G10, G11

Rural: G9

Región:

Madrid: G1, G4, G6, G9

Cataluña: G2, G5, G10

Galicia: G7

País Vasco: G8, G11

Extremadura: G3

Zaragoza: G6

Nivel educativo:

Como se ha dicho, el nivel educativo no es categórico en todos los grupos. En principio, la distribución “más probable” sería la siguiente:

Universitarios: G1, G2

Secundarios (por lo menos): G3, G4

Primarios o secundarios: G5, G6, G8, G9

Menos de primarios: G7

3.3. Guión de los grupos de discusión

- Explicación de los objetivos de la reunión, dinámica y lo que se espera de sus participantes.
- Presentación de los integrantes del grupo.

I. CAMBIOS PERCIBIDOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

- En términos generales, y retrocediendo en nuestro recuerdo 10 ó 15 años ¿En qué diríamos que ha cambiado **nuestra vida cotidiana** y la de las personas que nos rodean? Me refiero a cambios en nuestro entorno, nuestro contexto de todos los días: nuestro trabajo, los estudios, las vacaciones, el transporte, la alimentación, ... Discurso libre.
- Y a escala mundial, **¿el mundo ha cambiado algo en los últimos 10--15 años o es básicamente el mismo?** ¿En qué ha cambiado el mundo en los últimos años?
 - ¿Estos cambios han repercutido en todo el mundo, países o continentes por igual? ¿Quiénes diríamos que son los actores o los promotores principales de ese cambio? ¿Y quiénes los menos participativos, alejados o afectados por los cambios? Diferencias. Razones.
 - Lo que ocurre en el mundo ¿cómo lo vivimos, cómo algo cercano o alejado de nuestro interés o preocupaciones del día a día? ¿En qué casos cercanos o alejados y de qué depende este sentimiento?
 - ¿Qué es lo que nos hace sentir **“conectados”** o **“cercanos”** a otros países? y ¿qué es lo que nos **aleja** o nos hace **sentir indiferentes** respecto a lo que ocurren otros países? Explicar, dar razones (los valores, el idioma, cultura, aspiraciones, ciencia, religión, razones humanitarias, ...).
 - Actualmente, ¿cómo vemos el mundo? ¿más grande o más pequeño? ¿Conocemos hoy el mundo mejor de lo que lo conocían nuestros padres (generación anterior)? ¿Tenéis la sensación de que estáis más conectados con lo que ocurre fuera de lo que lo estaban ellos? ¿Por qué?

II. CONCEPTO DE GLOBALIZACIÓN

- Juego asociativo: ¿Qué es lo primero que se nos viene a la cabeza cuando digo 'globalización'? (Decir adjetivos, ideas, palabras, imágenes, sentimientos, sensaciones, personas, ... Explicar el significado y alcance de los términos que hayan surgido espontáneamente).
- ¿Desde cuándo tenemos conciencia de este fenómeno llamado globalización? ¿A partir de qué momento? ¿De qué es producto este proceso de globalización? ¿A qué se debe? ¿Es un proceso inevitable, imparable, se puede dar marcha atrás? ¿Es eso deseable? Explicar.
- ¿En qué se pueden apreciar los efectos de la globalización? ¿Qué aspectos de la economía, la política, ... tienen algo que ver, en vuestra opinión, con este fenómeno? Profundizar.
- ¿Cómo creéis que ha afectado este fenómeno de la globalización a nuestra vida cotidiana? ¿En lo personal nos afecta de alguna manera? ¿Cómo? Explicar, dar ejemplos, razones, profundizar.
- ¿Qué cosas, aspectos, ... de la globalización son positivos? Razones. ¿En qué medida nos afecta o concierne?
- ¿Qué cosas, aspectos de la globalización son negativas? Razones. ¿En qué medida nos afecta o concierne? ¿Cómo nos sentimos frente a estos aspectos negativos? (impotentes, fuertes, sorprendidos, alejados, indiferentes, ...).

A continuación y en función de la riqueza y marcha del grupo iremos planteando las siguientes cuestiones:

- La economía:
 - ¿Cómo afecta la globalización a la economía? ¿Cuáles son sus consecuencias? ¿En qué sectores económicos se siente más el impacto? ¿Cómo nos afecta en nuestra vida cotidiana? ¿Cómo nos sentimos frente a estos efectos? (atemorizados, ganadores, perdedores, competentes, ...). Razones.
 - ¿Qué podemos decir de la **interdependencia** económica entre los países? ¿Qué entendemos por esto? ¿Cuáles son los pros y los contra? ¿Qué

entendemos por **liberalización**? ¿Tiene esto algo que ver con la globalización? ¿En qué sentido? ¿Qué papel juegan las multinacionales en este proceso?

- ¿Cómo pensamos que ha afectado la globalización a las grandes **empresas españolas**? ¿Y a las **pequeñas y medianas** empresas? ¿Y a las de vuestra región? ¿Cómo creéis que se dibuja el futuro?
 - ¿Cómo afecta al **trabajo, al empleo**? ¿Qué ha ocurrido a nuestro alrededor? ¿Qué cambios se han producido? ¿Qué es eso de la **deslocalización**? ¿Cómo nos afecta? Razones.
 - ¿Se ha notado alguna consecuencia en **nuestro bolsillo**? ¿En nuestra economía doméstica personal/familiar?
- **Las nuevas tecnologías:** ¿Qué papel juegan en estos cambios? ¿Cuáles están más íntimamente relacionadas a la globalización (internet, ...)? Valoración.
 - **Aculturación:** ¿Qué ha ocurrido con nuestras costumbres en los últimos 10-15 años, con nuestro estilo de vida? ¿Ha habido algún cambio? ¿Cuáles son los signos más evidentes de ese cambio? ¿Estamos perdiendo nuestras costumbres por otras? Las nuevas ¿de qué tipo son? ¿Cómo valoramos estos cambios? ¿Cómo pensáis que lo viven los jóvenes/mayores?
 - **El Medio ambiente:** ¿La globalización afecta al medio ambiente? ¿De qué manera? ¿Cómo? ¿Cuáles creéis son sus consecuencias? ¿Nos afecta en nuestra vida cotidiana? ¿En qué sentido?.
 - **Inmigración:** ¿Tiene algo que ver con la globalización? ¿En qué sentido?
 - **Derechos Humanos** ¿Incide la globalización en estos temas? ¿En cuáles? ¿Por qué? El tema de la igualdad y la desigualdad. ¿Qué formas adquieren en este proceso global? ¿Estamos mejor o peor que antes? (hemos retrocedido, avanzado, inmovilismo..) ¿En qué sí?, ¿en qué no? Razones.
 - **Seguridad:** ¿La globalización ha hecho del mundo un lugar más o menos seguro? Razones.
 - **¿Qué papel ocupa la política en todo esto?** ¿Qué pasa con las relaciones entre países y las organizaciones internacionales? ¿Qué tienen que ver en la globalización? ¿Qué papel pensamos que deberían tener? ¿Se ha modificado el

papel del Estado? ¿En qué sentido? ¿Qué función tiene el estado frente a problemas de carácter general? ¿Cuáles son las instituciones políticas supranacionales e internacionales más relacionadas con la globalización? ¿Cómo nos sentimos respecto a estas instituciones y poderes? ¿Cómo que no van conmigo? ¿lejos, cerca? ¿Qué papel juega en este contexto la Unión Europea?

- ¿Qué **nuevos conceptos, ideas, ...** aparecen acompañando y/o son consecuencia del efecto de la globalización? y ¿qué otros conceptos, ideas, ... pasan a desuso, envejecen o perecen? Dar ejemplos y razones.

III. LA RESPUESTA CIUDADANA

- **Conocimiento de los que actúan contra los efectos negativos de la globalización** ¿Cómo se denominan? ¿Qué tipo de movimiento es? ¿Qué hacen y cómo lo hacen? ¿Contra qué cosas luchan? ¿Quiénes participan? ¿Cuáles son sus logros y fracasos? ¿Nos sentimos próximos / lejanos a este tipo de movimiento, y sus reivindicaciones? ¿En que sí en que no? Razones. ¿Han cambiado estos movimientos? ¿En qué sentido?
- **Participación ciudadana:** ¿La globalización ha cambiado la manera de participación ciudadana? ¿Cómo se participa ahora? ¿Cómo me siento con ese tipo de participación? ¿Más lejos o más cerca que antes?

IV. RECAPITULACIÓN: SOBRE EL FUTURO

Para terminar ¿cómo veis el **futuro**? ¿Cómo imagináis el mundo en, digamos, veintetreinta años? ¿Qué sentimientos tenéis respecto al futuro? ¿Cómo pensáis que va a cambiar **vuestra vida**? ¿Va a ser **el mundo** un lugar mejor o peor? ¿En qué mundo pensáis que van a vivir vuestros hijos/nietos?