



instituto de marketing
y opinión pública, s.a.

profesor waksman, 14
(oficinas)
28036 madrid
tel: 91 457 00 22
fax: 91 457 66 44

Madrid, 14 de diciembre de 2007

INFORME DE CAMPO

**AUTONOMÍAS, DESIGUALDADES Y POLÍTICAS
SOCIALES EN ESPAÑA: COMUNIDADES
AUTÓNOMAS CON MAYOR DESARROLLO
AUTONÓMICO**



ÍNDICE	PÁGINA
1. PRESENTACIÓN.....	1
2. METODOLOGÍA.....	2
3. GUIÓN.....	7
4. TRANSCRIPCIONES DE LAS REUNIONES DE GRUPO;Error! Marcador no definido. SEVILLA, 3 de diciembre de 2007 ¡Error! Marcador no definido. BILBAO, 4 diciembre de 2007 ¡Error! Marcador no definido. VIGO, 5 de diciembre de 2007..... ¡Error! Marcador no definido. VALENCIA, 11 de diciembre de 2007 ¡Error! Marcador no definido. BARCELONA, 12 de diciembre de 2007 ¡Error! Marcador no definido.	



1. PRESENTACIÓN

El CIS ha contratado a IMOP para la recogida de información de un estudio sociológico de carácter cualitativo titulado «Autonomías, Desigualdades y Políticas Sociales en España: Comunidades Autónomas con Mayor Desarrollo Autónomo».

El trabajo de campo se ha llevado a cabo en la primera quincena del mes de diciembre del año en curso, sin incidencias destacables. IMOP ha elaborado la composición de los grupos y el guión. Ambos extremos fueron sometidos a la aprobación del equipo rector del estudio antes del inicio de los trabajos de campo.

De acuerdo con los compromisos adquiridos en las siguientes páginas se incluye:

- El informe técnico-metodológico donde se especifica la fecha, lugar y composición de los grupos, así como incidencias encontradas.
- El guión de los grupos.
- La transcripción de los grupos.

2. METODOLOGÍA

Se realizaron cinco reuniones de grupo con una duración media de dos horas.

El estudio se ha limitado a las cinco CC.AA. pioneras en asumir las competencias en políticas sociales: País Vasco, Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía y Galicia. Se realizó un grupo de discusión en cada una de ellas con la composición que a continuación se detalla y en las siguientes fecha:

Grupo 1:

Lugar: Sevilla

Fecha: 3 de diciembre de 2007

Hora: 19:00

Características de los participantes:

- Mujer, 53 años. ATS. Familiar con minusvalía. PSOE
- Mujer, 54 años. Profesora de instituto. Hijos cursando secundaria y estudios universitarios. PP
- Mujer, 50 años. Funcionaria grupo A de Asuntos Sociales. Hijos cursando secundaria . Familia en otra comunidad. IU
- Hombre, 57 años. Aparejador. Hijos en Secundaria y Primaria. Personas mayores a su cargo. Familia en otra comunidad. PP
- Hombre, 52 años. Técnico medio en compañía de seguros. Hijos cursando Secundaria. PSOE
- Hombre, 56 años. Abogado. Hijos cursando secundaria. PP
- Hombre, 54 años. Empresario de hostelería. Hijos cursando Secundaria. Personas mayores a su cargo. PP

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico.

Grupo 2:

Lugar: Bilbao

Fecha: 4 de diciembre de 2007

Hora: 19:30

Características de los participantes

- Mujer, 60 años. Propietaria comercio. Mayores a su cargo con una minusvalía. Familia en otra comunidad. PP
- Hombre, 50 años Propietario empresa decoración. Hijos cursando estudios universitarios. PNV
- Mujer, 46 años. Funcionaria grupo B del gobierno vasco. Hijos cursando estudios universitarios. Personas mayores dependientes a su cargo. PNV
- Hombre, 45 años. Encargado empresa papelera. Hijos cursando Secundaria. PSOE
- Hombre, 45 años. Funcionario grupo A del gobierno vasco .Hijos cursando secundaria. Izquierda Abertxale.
- Hombre, 55 años. Analista informático. Hijos cursando estudios universitarios. Personas con minusvalía a su cargo. PP.
- Mujer, 54 años. Administración de Agencia de Viajes. Hijos cursando Secundaria. Familia en otra comunidad. Personas mayores a su cargo. PSOE

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico.

Grupo 3:

Lugar: Vigo

Fecha: 5 de diciembre de 2007

Hora: 19:00

Características de los participantes

- Mujer, 41 años. Ama de casa. Hijos cursando Primaria .Utiliza los servicios sociales. PSG
- Hombre, 43 años. Obrero industrial. Hijos cursando Primaria y Secundaria. Familia en otra comunidad. BNG
- Mujer, 43 años. Pinche de cocina. Familia en otra comunidad. PSG
- Hombre, 36 años. Jardinero. Hijos en edad no escolar. PP
- Mujer, 43 años. Funcionaria grupo C. Hijos cursando Primaria. PSOE

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico, aunque como se detalla más adelante dos personas convocadas no asistieron a la reunión.

Grupo 4:

Lugar: Valencia

Fecha: 11 de diciembre de 2007

Hora: 19:30

Características de los participantes

- Mujer, 45 años. Ama de casa, con hijos, utiliza los servicios sociales. BLOC
- Hombre, 43 años. Vigilante de seguridad, con hijos cursando Primaria y Secundaria, utiliza los servicios sociales (becas, familia numerosa...). PP



- Mujer, 39 años. Comercial con hijos cursando Primaria, utiliza los servicios sociales. Cambio de residencia, originaria de Extremadura. PSOE
- Mujer, 40 años, Administradora de fincas, con hijos cursando Primaria. PP
- Hombre, 31 años. Informático, sin hijos, utiliza los servicios sociales (padres mayores). BLOC
- Mujer, 35 años. Ama de casa, sin hijos. Cambio de residencia, originaria de Barcelona. PP

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico, aunque como se detalla más adelante una persona convocada no asistió a la reunión.

Grupo 5:

Lugar: Barcelona

Fecha: 12 de diciembre de 2007

Hora: 19:00

Características de los participantes

- Hombre, 42 años. Economista, sin hijos, persona dependiente mayor. ERC
- Mujer, 43 años. Abogada, hijos cursando Primaria y Secundaria. PP
- Hombre, 40 años. Informático, sin hijos, personas mayores dependientes. Cambio de residencia, originaria de Badajoz. PSC
- Hombre, 52 años. Funcionario grupo A, con hijos cursando estudios universitarios. Cambio de residencia, originario de Madrid. PSC
- Mujer, 44 años. Funcionaria grupo A, con hijos cursando Primaria. Persona mayores dependientes. ESQUERRA



- Mujer, 43 años. Encargada de pequeña empresa, sin hijos, CIU
- Hombre, 48 años. Pequeño empresario, con hijos cursando Primaria, PP

Estos perfiles se ajustan adecuadamente a las características especificadas en el diseño técnico.

Incidencias

- En Vigo la reunión de grupo se celebró con cinco personas, no asistieron un ama de casa (sin comunicación de su ausencia) y un trabajador de la industria semi-cualificado del sector astilleros (alegó problemas familiares). A pesar de lo cual estimamos que la participación y dinámica establecida proporcionó información válida e interesante; siempre teniendo en cuenta que por diseño el nivel sociocultural de este grupo era un poco inferior al de otras comunidades.
- En Valencia no asistió un trabajador semi-cualificado del sector servicios (no comunicó su ausencia). Como es sabido, los grupos de seis personas habitualmente funcionan bien. En este caso no hubo problemas reseñables.



3. GUIÓN

1. Presentación

- Coordinador. Participantes.

2. Percepción, experiencia y valoración de los servicios de bienestar público: sanidad, educación, servicios sociales.

Me gustaría que habláramos un poco de qué entendemos por estado de bienestar, ¿Cómo estamos de satisfechos con las prestaciones sociales que recibimos, o al menos a las que tenemos derecho? Si esto va para más, para menos, está estancada, de quién creemos que es responsabilidad que funcionen estos servicios, ¿Por qué entendemos que la cosa mejora, está quieta o va para atrás?

¿Somos usuarios de estos servicios?

Educación

¿Tenemos algún hijo en edad escolar?, ¿a qué tipo de centro le llevamos?, ¿por qué?, ¿estamos satisfechos con la enseñanza pública?, ¿qué capacidad tenemos de escoger el centro escolar que queremos? ¿la universidad que queremos? ¿de quién depende la educación en esta comunidad, del gobierno nacional, municipal, autonómico?

Políticas sociales

¿Qué políticas sociales conocemos: dependencia, políticas de vivienda, precariedad, discapacidad, emigración, pensiones, políticas de género toxicomanía?, ¿qué información tenemos de todo esto?, ¿cómo nos llega esta información?, ¿estamos satisfechos con los servicios que recibimos?, ¿dónde radica el problema?, ¿quién legisla y administra estos servicios?, ¿qué aspectos, cosas resaltarían como satisfactorias en su experiencia con el servicio? Razones.

Sanidad

¿Somos usuarios de la sanidad pública o de la privada?, ¿en qué casos usamos una u otra?, ¿de qué depende?, ¿cómo valoramos la sanidad que tenemos?, ¿de quién depende nuestra sanidad?, ¿vosotros tenéis alguna capacidad para elegir el servicio al que acudís?, ¿utilizáis simplemente el que os queda más próximo al domicilio, trabajo?, ¿qué os ha parecido el/los servicios que habéis recibido?

Funcionamiento interno: ¿qué conocéis sobre el funcionamiento interno de estos servicios públicos, por ej. de una escuela, de un hospital, de un centro de mayores, discapacitados...? ¿solo mantienen contacto con los profesionales que les prestan el servicio o también mantienen contacto con el sistema administrativo? ¿Qué conocéis del funcionamiento de los profesionales que os prestan el servicio y del sistema administrativo que lo sustenta? ¿Qué opináis de ambos? ¿Cómo se relaciona el ciudadano con este tipo de servicios? ¿qué posibilidades tiene de intervenir, de qué se le escuche?

Evolución: ¿cómo diríais que ha sido la evolución de la oferta de estos servicios públicos en vuestra CC.AA? ¿Habéis notado cambios en estos servicios? ¿Qué tipo de cambios? ¿En cuáles? En definitiva, estos servicios: ¿han mejorado?, ¿ofrecen lo mismo?, ¿han empeorado o retrocedido? Dar razones.

3. Comparación con otras CC.AA.

- Comparando vuestra CC.AA. con el resto de CC.AA. en relación a los servicios sanitarios, educativos y de servicios sociales ¿diríamos que tiene mejor o peor nivel de servicios públicos? Razones.
- ¿Qué CC.AA. creéis que tiene mejor nivel de servicios públicos? ¿Y cuáles peor? Motivos
- ¿A qué pueden deberse esas diferencias entre CC.AA.?
 - Al tamaño de la población de la CC.AA.
 - La ideología política del partido en el gobierno autonómico, recursos de financiación.



- Las diferentes necesidades sociales: la estructura de edad de la población. El número y características de la población inmigrante. El nivel de dispersión de la población, relación entre el ámbito urbano y el rural.
- ¿Se puede decir que en España existen CC.AA. de primera y otras de segunda?. Explicar.

4. Prospección

- ¿Cuál creéis que es la potencialidad y cuáles los límites que tienen los diferentes servicios de bienestar público?, por ejemplo:

El servicio de Sanidad, respecto a su:

- Funcionamiento.
- Nivel de cobertura.
- Nivel de eficiencia.
- Nivel de calidad.

El servicio de Educación, respecto a:

- Su funcionamiento.
- Su nivel de cobertura.
- Su nivel de eficiencia.
- Su nivel de calidad.

El de servicios Sociales , respecto a:

- Su funcionamiento.
- Su nivel de cobertura.
- Su nivel de eficiencia.
- Su nivel de calidad.

5. Otras percepciones (dependiendo del tiempo)

- De la propia autonomía: ¿en qué otro sentido creéis que puede haber afectado a vuestra autonomía la descentralización de los servicios públicos en estas tres áreas? En definitiva, ¿cuál ha sido el alcance de la descentralización?
 - ¿Cuáles sus beneficios?
 - ¿Cuáles sus aspectos más débiles, o menos logrados?
- Modelos de CC.AA.: ¿Podríamos decir que en nuestro país conviven diferentes modelos de CC.AA.? Sí o no. Dar razones.
 - Sí: ¿cuáles son esos modelos? Caracterizarlos. Definirlos. ¿A qué CC.AA. se los atribuyen?. Valoración del modelo/s: aspectos positivos, negativos.
- Tendencias: Teniendo en cuenta todo lo dicho hasta ahora, ¿se podrían perfilar distintas tendencias respecto a la redistribución de los recursos entre las CC.AA.?
 - Sí: ¿cuáles son estas tendencias? ESPONTÁNEO
 - Sugerido: ¿creéis que vamos hacia una redistribución equitativa de los recursos, hacia una profundización de las desigualdades o hacia la reproducción del *status quo* ya establecido? Razones.