

ESTUDIO CIS nº 2762

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (III)

FICHA TÉCNICA

Convenio:

Ministerio de Administraciones Públicas (Agencia de Evaluación y Calidad).

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 4.550 entrevistas. Distribuidas de la siguiente forma:

Galicia: 811 entrevistas.

Resto: 3.739 entrevistas.

Realizada: 4.487 entrevistas. Distribuidas de la siguiente forma:

Galicia: 810 entrevistas.

Resto: 3.677 entrevistas.

Afijación:

No proporcional.

Ponderación:

Para tratar las submuestras conjuntamente, se deben aplicar los siguientes coeficientes:

Galicia: 0,362

Resto: 1,141

Puntos de muestreo:

381 municipios y 49 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 1,49\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 12 al 21 de mayo de 2008.

Submuestra Galicia

Ámbito:

Autonómico: Comunidad autónoma de Galicia.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 811 entrevistas.

Realizada: 810 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de muestreo:

68 municipios y 4 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de la comunidad autónoma con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 3,51\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 12 al 21 de mayo de 2008.