

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***BARÓMETRO DE SEPTIEMBRE***

*Estudio nº 2.812*  
***Septiembre 2009***

DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA MARGINALES DEL ESTUDIO 2812 CUESTIONARIO O MUESTRA 0

PREGUNTA 1

Refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.4	(10)
Buena	3.1	(76)
Regular	25.2	(624)
Mala	42.0	(1039)
Muy mala	28.8	(714)
N.S.	0.4	(11)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 2

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	24.2	(599)
Igual	39.1	(968)
Peor	26.7	(662)
N.S.	9.8	(243)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 3

Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	0.2	(4)
Buena	6.8	(168)
Regular	33.2	(822)
Mala	33.7	(833)
Muy mala	19.3	(477)
N.S.	5.9	(145)
N.C.	1.1	(26)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 4

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

---

	%	(N)
Mejor	10.3	(256)
Igual	56.0	(1386)
Peor	20.1	(497)
N.S.	12.6	(311)
N.C.	1.0	(25)
TOTAL	100.0	(2475)

---

## PREGUNTA 5

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	76.3	(1888)
Las drogas	1.5	(38)
La inseguridad ciudadana	12.8	(317)
El terrorismo, ETA	18.3	(452)
Las infraestructuras	0.7	(18)
La sanidad	4.9	(122)
La vivienda	10.1	(251)
Los problemas de índole económica	48.3	(1197)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.9	(72)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.6	(15)
La corrupción y el fraude	1.4	(34)
Las pensiones	2.4	(60)
La clase política, los partidos políticos	12.0	(298)
Las guerras en general	0.1	(3)
La Administración de Justicia	2.5	(61)
Los problemas de índole social	3.6	(90)
El racismo	0.2	(6)
La inmigración	14.3	(353)
La violencia contra la mujer	1.7	(42)
Los problemas relacionados con la juventud	1.7	(41)
La crisis de valores	2.6	(64)
La educación	7.8	(194)
Los problemas medioambientales	0.9	(22)
El Gobierno, los políticos y los partidos	4.5	(111)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.4	(10)
Los nacionalismos	0.4	(9)
Los problemas relacionados con la mujer	0.0	(1)
El terrorismo internacional	0.0	(1)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.2	(6)
El Estatuto de Cataluña	0.1	(3)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
Otras respuestas	4.1	(101)
Ninguno	0.0	(0)
N.S.	1.4	(34)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2476)

## PREGUNTA 5a

Principal problema que existe actualmente en España.

	%	(N)
El paro	56.3	(1393)
Las drogas	0.2	(6)
La inseguridad ciudadana	1.1	(26)
El terrorismo, ETA	1.9	(48)
Las infraestructuras	0.2	(4)
La sanidad	0.3	(8)
La vivienda	0.7	(17)
Los problemas de índole económica	22.3	(553)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0.7	(18)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.2	(6)
La corrupción y el fraude	0.3	(7)
Las pensiones	0.4	(11)
La clase política, los partidos políticos	4.2	(105)
Las guerras en general	0.0	(1)
La Administración de Justicia	0.4	(11)
Los problemas de índole social	0.6	(14)
El racismo	0.0	(1)
La inmigración	2.6	(64)
La violencia contra la mujer	0.1	(3)
Los problemas relacionados con la juventud	0.3	(8)
La crisis de valores	0.8	(21)
La educación	0.8	(19)
Los problemas medioambientales	0.2	(4)
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.3	(58)
Los nacionalismos	0.2	(4)
El terrorismo internacional	0.0	(1)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.0	(1)
Otras respuestas	0.9	(22)
N.S.	1.4	(34)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 6

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?  
(MULTIRRESPUESTA).

	%	(N)
El paro	40.8	(1009)
Las drogas	0.3	(7)
La inseguridad ciudadana	9.0	(223)
El terrorismo, ETA	3.3	(81)
Las infraestructuras	1.1	(26)
La sanidad	4.4	(109)
La vivienda	9.4	(232)
Los problemas de índole económica	40.4	(1000)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.3	(107)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.9	(22)
La corrupción y el fraude	0.3	(8)
Las pensiones	6.4	(159)
La clase política, los partidos políticos	3.6	(90)
Las guerras en general	0.1	(2)
La Administración de Justicia	1.3	(32)
Los problemas de índole social	3.2	(79)
El racismo	0.2	(4)
La inmigración	5.2	(128)
La violencia contra la mujer	0.6	(16)
Los problemas relacionados con la juventud	1.5	(37)
La crisis de valores	1.9	(46)
La educación	6.4	(159)
Los problemas medioambientales	0.9	(22)
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.2	(30)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.8	(19)
Los nacionalismos	0.3	(7)
Los problemas relacionados con la mujer	0.1	(2)
El terrorismo internacional	0.0	(0)
Las preocupaciones y situaciones personales	3.7	(92)
El Estatuto de Cataluña	0.0	(0)
Las negociaciones con ETA	0.0	(0)
Otras respuestas	2.7	(67)
Ninguno	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 6a

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más?

	%	(N)
El paro	30.2	(747)
Las drogas	0.1	(2)
La inseguridad ciudadana	2.7	(66)
El terrorismo, ETA	0.7	(18)
Las infraestructuras	0.3	(8)
La sanidad	1.5	(36)
La vivienda	3.2	(78)
Los problemas de índole económica	24.8	(614)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.2	(54)
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.6	(15)
La corrupción y el fraude	0.0	(1)
Las pensiones	4.3	(106)
La clase política, los partidos políticos	1.2	(30)
Las guerras en general	0.0	(1)
La Administración de Justicia	0.5	(12)
Los problemas de índole social	1.1	(27)
La inmigración	1.7	(42)
La violencia contra la mujer	0.1	(2)
Los problemas relacionados con la juventud	0.5	(12)
La crisis de valores	1.1	(26)
La educación	2.6	(64)
Los problemas medioambientales	0.2	(6)
El Gobierno, los políticos y los partidos	0.4	(11)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.4	(9)
Los nacionalismos	0.1	(3)
Las preocupaciones y situaciones personales	2.4	(60)
Otras respuestas	1.0	(24)
N.S.	7.6	(188)
N.C.	8.6	(213)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 7

Algunas personas consideran que lo más importante es, ante todo, que todos los ciudadanos tengan el máximo de de libertad, aunque eso pueda implicar perder algo de seguridad. Otras, en cambio, creen que lo más importante es conseguir el máximo de seguridad, aunque eso puede implicar perder algo de libertad. Por último, algunas personas se sitúan en posiciones intermedias, ¿en qué posición se situaría Ud.?

	%	(N)
Máxima libertad aún perdiendo seguridad (0-1)	4.1	(102)
(2-3)	9.6	(237)
(4-6)	40.5	(1002)
(7-8)	26.7	(660)
Máxima seguridad aún perdiendo libertad (9-10)	16.1	(398)
N.S.	2.3	(56)
N.C.	0.8	(20)
TOTAL	100.0	(2475)

Media	6.09
Desviación típica	2.41
(N)	(2399)

PREGUNTA 8

Querría que me dijera, para cada uno de los temas que le voy a leer, si le preocupan mucho, bastante, poco o nada.

	El avance de la ciencia y la tecnología	La piratería o difusión de copias de CD, DVD, etc.	La protección de datos y el uso de información personal por otras personas	El desarrollo de la comunicación e información a través de Internet
Mucho	20.3	4.9	30.6	18.5
Bastante	41.8	16.4	43.5	35.9
Poco	24.1	37.3	15.0	24.7
Nada	11.6	37.9	8.0	16.5
N.S.	1.9	2.9	2.5	3.4
N.C.	0.3	0.5	0.4	1.0
(N)	(2475)	(2475)	(2475)	(2475)

PREGUNTA 9

¿Qué grado de seguridad: mucha, bastante, poca o ninguna, diría Ud. que le ofrecen cada una de las siguientes acciones que voy a leerle?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	16.8	43.9	20.4	13.2	5.1	0.6	(2475)
Dar el número de su tarjeta por internet para realizar alguna compra	2.4	13.0	25.5	51.4	6.8	0.8	(2475)
Dar datos personales para participar en un concurso	1.1	7.7	30.0	54.2	6.4	0.7	(2475)
Enviar un cheque por correo	2.3	15.8	24.8	48.7	7.9	0.6	(2475)
Realizar operaciones bancarias por Internet	6.2	20.2	21.3	40.0	11.4	0.8	(2475)
Hacer la Declaración de la renta por internet	10.7	33.7	14.3	25.4	15.1	1.0	(2475)
Colgar fotos o vídeos suyos o de sus amigos/as o familiares en internet	1.7	8.8	23.2	53.5	11.8	1.0	(2475)

PREGUNTA 10

¿Cómo valora, en general, la seguridad en la privacidad de los datos: muy alta, alta, baja o muy baja, que le ofrecen...?

	Muy alta	Alta	Ni alta ni baja	Baja	Muy baja	N.S.	N.C.	(N)
Bancos	9.2	52.0	10.8	17.4	3.2	7.1	0.3	(2475)
Comercios	2.2	32.9	17.5	29.2	5.7	12.0	0.6	(2475)
Compañías de teléfono, agua, gas, etc.	2.5	32.4	13.6	28.5	13.6	9.0	0.4	(2475)
Administración Pública (Hacienda, Seguridad Social)	9.6	57.9	9.7	11.3	2.1	8.8	0.4	(2475)
Hospitales	8.2	59.9	9.9	10.9	1.6	9.3	0.4	(2475)
Internet	0.9	10.5	13.0	33.6	23.0	18.2	0.8	(2475)

## PREGUNTA 11

¿Puede decirme si en alguna ocasión alguna entidad, institución o similar, a la que no tenga constancia de haber dado sus datos personales, le ha llamado por teléfono o le ha enviado un SMS con fines publicitarios?

	%	(N)
Sí	68.9	(1706)
No	23.2	(574)
No recuerda	7.5	(185)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 12

En ocasiones, al rellenar formularios con datos de carácter personal aparece alguna anotación o casilla solicitándole su consentimiento para poder disponer o emplear estos datos, Ud...

	%	(N)
Siempre da su consentimiento	1.9	(48)
Casi siempre da su consentimiento	6.2	(153)
Sólo a veces da su consentimiento	25.4	(628)
Nunca da su consentimiento	46.9	(1161)
Depende	6.0	(148)
No recuerdo que me los hayan solicitado	11.2	(276)
N.C.	2.5	(61)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 13

¿Ha solicitado en alguna ocasión de algún modo, mediante el teléfono, Internet o el correo, que borren o cancelen sus datos personales de algún registro?

	%	(N)
Sí	25.1	(620)
No	73.4	(1816)
No recuerda	1.3	(32)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 13a

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN CANCELADO SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO (1 en P13). Y en la última ocasión que lo hizo, ¿para qué lo solicitó?

	%	(N)
Para darse de baja en un servicio	49.7	(308)
Para no recibir publicidad	41.6	(258)
Para no aparecer en un fichero de morosos	0.8	(5)
Otras respuestas	5.6	(35)
N.S.	2.3	(14)
TOTAL	100.0	(620)

PREGUNTA 13b

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN CANCELADO SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO (1 en P13). Y ¿cómo diría Ud. que ha sido la tarea de cancelar o borrar sus datos: muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	%	(N)
Muy fácil	4.4	(27)
Fácil	34.5	(214)
Ni fácil ni difícil	5.5	(34)
Difícil	29.8	(185)
Muy difícil	23.1	(143)
No lo recuerda	1.1	(7)
N.S.	1.1	(7)
N.C.	0.5	(3)
TOTAL	100.0	(620)

PREGUNTA 14

¿Podría decirme si está muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes opiniones sobre Internet?

	Internet facilita la comunicación entre las personas	El uso de internet favorece la intromisión en la vida privada de las personas	Con internet se resuelven más fácilmente algunos problemas de la vida cotidiana	Internet facilita la posibilidad de que la gente se mantenga informada
Muy de acuerdo	33.4	24.8	22.9	31.2
Bastante de acuerdo	47.4	45.8	42.9	50.4
Poco de acuerdo	6.0	11.7	12.4	5.0
Nada de acuerdo	3.1	3.9	6.4	1.4
N.S.	9.6	13.5	14.9	11.5
N.C.	0.5	0.4	0.5	0.5
(N)	(2475)	(2475)	(2475)	(2475)

PREGUNTA 15

Algunas personas piensan que deberían existir controles o restricciones para el acceso de los menores a Internet y otras están en contra de esta idea. ¿Cree Ud. que los menores...?

	%	(N)
No deberían tener ninguna restricción o control en el acceso a internet	3.1	(77)
Deberían tener pocas restricciones o controles	10.4	(258)
Deberían tener bastantes restricciones o controles	60.5	(1498)
Deberían tener completamente restringido el acceso a internet	20.9	(518)
N.S.	4.8	(120)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 15a

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS MENORES DE EDAD DEBERÍAN TENER ALGÚN GRADO DE RESTRICCIÓN EN EL USO DE INTERNET (2, 3 ó 4 en P15). ¿Y quién debe tener la responsabilidad principal a la hora de establecer estos controles? ¿Y en segundo lugar?

	Primer lugar	Segundo lugar
Padres	84.8	9.9
Proveedores de servicios de internet	7.0	26.3
Gobierno/autoridades públicas	5.8	26.2
Escuela/profesores	1.5	27.3
Otros	0.3	1.3
N.S.	0.3	5.8
N.C.	0.4	3.2
(N)	(2274)	(2274)

PREGUNTA 16

¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

	%	(N)
Sí	55.8	(1381)
No	42.7	(1056)
No sabe lo que es	1.5	(37)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 16a

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). ¿Con qué frecuencia diría lo utiliza?

	%	(N)
Todos o casi todos los días	63.4	(876)
De tres a cinco días por semana	13.1	(181)
Uno o dos días por semana	11.7	(162)
Algunas veces al mes	7.7	(107)
Con menor frecuencia o de manera ocasional	2.9	(40)
N.C.	1.1	(15)
TOTAL	100.0	(1381)

## PREGUNTA 16b

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). ¿Y cuáles son los principales usos que le da? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Realizar gestiones bancarias	34.7	(479)
Comprar algún producto o servicio on line (viajes, libros, entradas)	31.4	(434)
Búsqueda de información o documentación	91.2	(1259)
Descarga de música, vídeos, películas, etc.	42.2	(583)
Gestiones con organismos de la Administración (Padrón, Seguridad social, Agencia tributaria, ayuntamientos)	35.6	(491)
Llamadas telefónicas por internet (Telefonía IP)	8.3	(114)
Foros, chats, mensajería (Messenger)	42.7	(590)
Redes sociales (Facebook, Tuenti, Myspace)	31.5	(435)
Correo electrónico	78.8	(1088)
Mantener su propio blog o página web, colgar fotos o vídeos	14.3	(198)
Buscar empleo	30.7	(424)
Navegar por internet sin un objetivo concreto	53.3	(736)
No contesta	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(1381)

## PREGUNTA 16c

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). En lo que se refiere a sus datos personales, en general, ¿qué grado de seguridad le ofrece Internet?

	%	(N)
Muy alta	1.3	(18)
Alta	26.9	(372)
Ni alta ni baja	21.3	(294)
Baja	35.6	(491)
Muy baja	11.4	(157)
N.S.	3.0	(42)
N.C.	0.5	(7)
TOTAL	100.0	(1381)

PREGUNTA 16d

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). Y, más concretamente, y con independencia de que las haya realizado o no, ¿qué grado de seguridad le ofrece Internet para las siguientes operaciones...?

	Muy alta	Alta	Ni alta ni baja	Baja	Muy baja	N.S.	N.C.	(N)
Comprar algún producto o servicio online (viajes, libros, entradas para cine, espectáculos)	4.8	37.1	14.4	28.3	9.6	5.3	0.5	(1381)
Participar en redes sociales (Facebook, Tuenti, etc.)	2.4	21.1	14.5	33.4	14.5	13.0	1.1	(1381)
Descargar archivos musicales, vídeos y películas	3.3	32.7	15.3	28.6	8.5	10.8	0.9	(1381)
Realizar gestiones con organismos de la Administración	10.4	53.9	9.4	13.0	3.8	8.9	0.5	(1381)
Participar en foros, chats o sistemas de mensajería instantánea	2.4	27.2	14.9	31.0	11.7	11.5	1.4	(1381)
Usar el correo electrónico	8.1	55.1	14.8	15.6	2.4	3.5	0.5	(1381)
Realizar operaciones bancarias	7.0	38.1	9.9	21.9	12.4	9.9	0.8	(1381)

PREGUNTA 16e

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). ¿Ha recibido alguna vez 'spam' o correos electrónicos no deseados?

	%	(N)
Sí	82.9	(1145)
No	15.5	(214)
N.S.	1.5	(21)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(1381)

## PREGUNTA 16f

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN INTERNET (1 en P16). ¿Con qué frecuencia lee las políticas de privacidad de las páginas de Internet que visita?

---

	%	(N)
Siempre	4.1	(56)
Casi siempre	7.7	(106)
Algunas veces	21.7	(299)
Raramente	26.2	(362)
Nunca	35.6	(491)
No sé cómo hacerlo	4.0	(55)
N.C.	0.9	(12)
TOTAL	100.0	(1381)

---

## PREGUNTA 16g

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES UTILIZAN Y NO UTILIZAN INTERNET (1 ó 2 en P16). ¿Sabe Ud. si normalmente al navegar por Internet queda algún rastro o dato personal suyo?

---

	%	(N)
Sí	45.2	(1102)
No	7.9	(193)
No, dispongo de medios que evitan que queden mis datos	1.5	(36)
N.S.	42.2	(1028)
N.C.	3.2	(78)
TOTAL	100.0	(2437)

---

PREGUNTA 16h

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES NO UTILIZAN INTERNET (2 en P16). Y, ¿cuál es la razón principal por las que no lo utiliza? ¿Y en segundo lugar?

	Primer lugar	Segundo lugar
No le gusta, no le interesa	36.5	19.5
No dispone de tiempo	6.0	7.7
No confía en las nuevas tecnologías	1.5	5.3
No sabe utilizarlo	30.8	21.6
No tiene fácil acceso	2.7	3.4
Es caro	2.3	3.9
No tiene ordenador	12.4	13.5
Le preocupa la falta de privacidad de internet	0.7	1.7
Se pierde mucho tiempo con internet	0.7	2.3
N.S.	0.6	9.4
N.C.	6.0	11.7
(N)	(1056)	(1056)

PREGUNTA 17

¿Sabe Ud. si existe alguna ley que proteja contra los posibles abusos que puedan producirse con los datos personales de los ciudadanos?

	%	(N)
Sí existe	47.9	(1185)
No existe	7.1	(176)
N.S.	44.8	(1109)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 18

¿Conoce Ud. la existencia de la Agencia Española de Protección de Datos?

	%	(N)
Sí	52.6	(1303)
No	46.3	(1146)
N.C.	1.1	(26)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 19

Cada vez se utilizan más cámaras de seguridad o "videovigilancia" en distintos lugares, ¿podría decirme si, en general, está Ud. a favor o en contra de su colocación?

	%	(N)
A favor	68.7	(1701)
Ni a favor ni en contra, depende de la situación	17.9	(442)
En contra	10.0	(247)
N.S.	2.8	(70)
N.C.	0.6	(15)
TOTAL	100.0	(2475)

## PREGUNTA 19a

PROCEDE DE P19. SÓLO A QUIENES ESTÁN A FAVOR DE LA EXISTENCIA DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD O VIDEOVIGILANCIA (1 en P19). ¿Cuáles son los motivos principales por los que está a favor de la videovigilancia? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Proporciona más seguridad, más protección, menos miedo	66.4	(1129)
Porque evita delitos. Tiene un efecto disuasorio	15.2	(259)
Permite la identificación de los delincuentes. Hay más control	18.0	(307)
Se reduciría el vandalismo	2.1	(35)
Sólo afecta a los que cometen delitos (no tengo nada que ocultar)	2.8	(47)
Hay mucha delincuencia, muchos robos	6.4	(109)
Otras respuestas	1.4	(23)
N.S.	1.2	(21)
N.C.	1.4	(23)
TOTAL	100.0	(1701)

PREGUNTA 19b

PROCEDE DE P19. SÓLO A QUIENES ESTÁN EN CONTRA DE LA EXISTENCIA DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD O VIDEOVIGILANCIA (3 en P19). ¿Cuáles son los motivos principales por los que está en contra de la videovigilancia? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
No serviría para nada	4.9	(12)
Perderíamos intimidad, la privacidad, la libertad	79.4	(196)
Es una violación de los derechos individuales	6.9	(17)
Puede ser mal utilizada	6.5	(16)
Otras respuestas	6.1	(15)
N.S.	2.0	(5)
N.C.	2.0	(5)
TOTAL	100.0	(247)

PREGUNTA 20

¿Podría decirme si le parece muy bien, bien, mal o muy mal que se pongan cámaras de seguridad en...?

	Muy bien	Bien	Ni bien ni mal	Mal	Muy mal	N.S.	N.C.	(N)
Bancos	43.8	51.7	1.9	1.0	0.2	0.9	0.4	(2475)
Comercios	34.0	54.3	5.9	3.3	0.4	1.6	0.4	(2475)
Comunidades de vecinos	15.5	35.6	14.9	23.9	4.8	4.7	0.6	(2475)
Lugares de trabajo	12.6	32.1	13.6	28.6	8.1	4.4	0.6	(2475)
Guarderías y colegios	26.6	50.6	8.2	9.1	2.1	2.7	0.6	(2475)
Transporte público	21.8	52.7	8.8	11.2	2.1	2.7	0.6	(2475)
Calles (vía pública)	18.3	42.3	12.5	17.5	6.0	2.6	0.8	(2475)
Hospitales	22.0	53.1	8.5	11.1	2.1	2.6	0.7	(2475)
Bares y restaurantes	11.8	34.4	13.3	28.8	7.2	3.7	0.8	(2475)
Lugares de ocio	13.1	36.9	12.9	23.9	7.8	4.4	0.9	(2475)

**PREGUNTA 21**

¿Sabe Ud. si es obligatorio solicitar algún tipo de autorización para colocar estas cámaras de seguridad?

---

	%	(N)
Sí, es obligatorio	53.1	(1314)
No, no es obligatorio	3.4	(84)
N.S.	43.0	(1065)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2475)

---

**PREGUNTA 22**

¿Sabe si debe señalarse con algún cartel o indicación la existencia de cámaras grabando?

---

	%	(N)
Sí, debe señalarse	62.2	(1539)
No, no debe señalarse	7.0	(174)
N.S.	30.2	(748)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2475)

---

**PREGUNTA 23**

¿Está Ud. a favor o en contra de que la difusión de imágenes grabadas por cámaras de videovigilancia que se emiten por televisión, Internet, etc., estén controladas de alguna forma?

---

	%	(N)
A favor	72.8	(1801)
Ni a favor ni en contra	5.7	(141)
En contra	15.0	(371)
N.S.	5.7	(141)
N.C.	0.8	(21)
TOTAL	100.0	(2475)

---

PREGUNTA 24

A continuación le voy a mostrar una tarjeta con una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa que está a favor de una 'mínima vigilancia' y el 10 significa a favor de una 'máxima vigilancia' en lugares públicos. ¿Dónde se colocaría Ud.?

	%	(N)
Mínima vigilancia (0-1)	3.0	(75)
(2-3)	6.5	(160)
(4-6)	34.7	(858)
(7-8)	30.1	(744)
Máxima vigilancia (9-10)	22.4	(554)
Ninguno de los dos refleja la opinión del entrevistado	0.9	(23)
N.S.	1.9	(47)
N.C.	0.6	(14)
TOTAL	100.0	(2475)

Media	6.67
Desviación típica	2.38
(N)	(2391)

PREGUNTA 25

Últimamente ha habido casos en los que la difusión de imágenes por Internet o televisión podría suponer una intromisión en la intimidad y privacidad personal, ¿en qué medida estos hechos le parecen preocupantes: mucho, bastante, poco o nada?

	%	(N)
Mucho	26.9	(667)
Bastante	46.0	(1138)
Poco	15.7	(389)
Nada	3.6	(89)
N.S.	6.5	(161)
N.C.	1.3	(31)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 26

Si se produjera una utilización de sus datos personales sin su consentimiento, ¿qué haría Ud. en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

	En primer lugar	En segundo lugar
Acudiría a la propia institución o empresa infractora	25.4	10.4
Lo denunciaría a través de un medio de comunicación (radio, prensa, televisión)	1.9	3.8
Lo denunciaría en el Ayuntamiento	6.7	8.0
Lo denunciaría por medio de algún partido político	0.2	0.4
Acudiría directamente al juzgado	26.5	18.9
Acudiría a la Agencia Española de Protección de Datos	13.7	15.0
Acudiría a una asociación de consumidores y usuarios	8.8	14.0
Nada	3.6	2.3
Otros	1.6	1.9
N.S.	11.0	21.1
N.C.	0.6	4.3
(N)	(2475)	(2475)

PREGUNTA 27

¿Tiene Ud. hijos o hijas con edades comprendidas entre los 7 y los 17 años que vivan con Ud.?

	%	(N)
Sí	19.4	(481)
No	80.2	(1985)
N.C.	0.4	(9)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 28a

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS ENTRE 7 Y 17 AÑOS QUE VIVAN EN EL HOGAR (1 en P27).  
Edad del (primer/a, segundo/a y tercer/a) hijo/a:

	%	(N)
Sólo tiene hijos de 7 a 12 años	13.0	(61)
Sólo tiene hijos de 13 a 17 años	38.9	(182)
Tiene hijos de todas las edades	28.6	(134)
N.C.	19.4	(91)
TOTAL	100.0	(468)

PREGUNTA 28b

PROCEDE DE P27. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS ENTRE 7 Y 17 AÑOS QUE VIVAN EN EL HOGAR (1 en P27).  
¿Usa Internet en casa?

	%	(N)
Sí (Usa internet al menos uno/a de los/las hijos/as)	65.4	(306)
No (No usa internet ninguno/a hijo/a)	34.6	(162)
TOTAL	100.0	(468)

PREGUNTA 28c

PROCEDE DE P27 Y P28B. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS ENTRE 7 Y 17 AÑOS QUE VIVAN EN EL HOGAR Y ALGUNO DE LOS HIJOS/AS USA INTERNET EN EL HOGAR (1 en P27 y 1 en P28b). ¿Establece algún control o limitación de cualquier tipo (tiempo, páginas, etc.) en el uso que hace su hijo/a de Internet?

	%	(N)
Porcentaje de encuestados/as que ejerce control sobre alguno/a de sus hijos/as que usa internet	80.7	(247)
Porcentaje de encuestados/as que no ejerce control sobre alguno/a de sus hijos/as que usa internet	21.9	(67)
TOTAL	100.0	(306)

PREGUNTA 28d

PROCEDE DE P27, P28B Y P28C. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS ENTRE 7 Y 17 AÑOS QUE VIVAN EN EL HOGAR Y ALGUNO DE LOS HIJOS/AS USA INTERNET CON UN CONTROL O LIMITACIÓN ESTABLECIDO (1 en P27, 1 en P28b y 1 en P28c). ¿De qué tipo? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Limitación del tiempo	68.4	(169)
Tipo de páginas web	53.4	(132)
Tiene que estar acompañado	34.4	(85)
Otras respuestas	12.1	(30)
TOTAL	100.0	(247)

PREGUNTA 28e

PROCEDE DE P27, P28B Y P28C. SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS ENTRE 7 Y 17 AÑOS QUE VIVAN EN EL HOGAR Y ALGUNO DE LOS HIJOS/AS NO USA INTERNET EN EL HOGAR (1 en P27, 1 en P28b y 2 en P28c). ¿Cuál es la razón principal por la que no ha establecido limitaciones/ controles en el uso que hace su hijo /a de Internet?

	%	(N)
No cree que sea necesario	83.9	(52)
No sabe cómo hacerlo	6.5	(4)
No ha tenido tiempo	1.6	(1)
Otras respuestas	9.7	(6)
TOTAL	100.0	(62)

PREGUNTA 31

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	%	(N)
Izquierda (1-2)	6.4	(159)
(3-4)	23.1	(571)
(5-6)	30.6	(758)
(7-8)	12.4	(306)
Derecha (9-10)	2.3	(58)
N.S.	12.9	(319)
N.C.	12.3	(304)
TOTAL	100.0	(2475)

Media	4.91
Desviación típica	1.88
(N)	(1852)

**PREGUNTA 32**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 9 de marzo...?

	%	(N)
Fue a votar y votó	74.5	(1844)
No tenía edad para votar	2.7	(66)
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0.4	(11)
No fue a votar porque no pudo	3.4	(84)
Prefirió no votar	15.9	(393)
No recuerda	0.8	(20)
N.C.	2.3	(57)
TOTAL	100.0	(2475)

**PREGUNTA 32a**

PROCEDE DE P32. SÓLO A LOS QUE FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2008 (1 en P32). ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	%	(N)
PSOE	34.7	(640)
PP	28.1	(519)
IU (ICV en Cataluña)	3.1	(57)
CiU	2.0	(37)
PNV	0.7	(13)
UPyD	1.1	(20)
ERC	1.0	(18)
BNG	0.3	(6)
CC	0.3	(5)
NaBai	0.3	(5)
Otros partidos	2.5	(46)
En blanco	2.5	(47)
No recuerda	3.0	(56)
N.C.	20.3	(375)
TOTAL	100.0	(1844)

PREGUNTA 32aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	%	(N)
PSOE	25.9	(640)
PP	21.0	(519)
IU (ICV en Cataluña)	2.3	(57)
CiU	1.5	(37)
Otros partidos	4.6	(113)
No tenía edad para votar	2.7	(66)
En blanco	1.9	(47)
No votó	19.7	(488)
No recuerda	3.1	(76)
N.C.	17.5	(432)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 33

Sexo:

	%	(N)
Hombre	49.1	(1214)
Mujer	50.9	(1261)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 34

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	9.8	(242)
De 25 a 34 años	21.1	(521)
De 35 a 44 años	20.2	(501)
De 45 a 54 años	15.8	(390)
De 55 a 64 años	13.4	(331)
65 y más años	19.8	(489)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 35

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	%	(N)
No, es analfabeto	1.6	(39)
No, pero sabe leer y escribir	3.3	(81)
Sí, ha ido a la escuela	95.0	(2351)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 35a

PROCEDE DE P35. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P35). ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

	%	(N)
Menos de 5 años de escolarización	2.5	(58)
Educación primaria	24.3	(571)
ESO o Bachiller elemental	25.2	(593)
FP de grado medio	6.1	(143)
Bachillerato LOGSE	13.1	(307)
FP de grado superior	8.3	(195)
Arquitecto/Ingeniero Técnico	1.5	(35)
Diplomado	7.5	(176)
Arquitecto/Ingeniero Superior	1.0	(24)
Licenciatura	9.4	(222)
Estudios Postgrado o especialización	0.9	(21)
N.C.	0.3	(6)
TOTAL	100.0	(2351)

PREGUNTA 35aa

ESTUDIOS.

	%	(N)
Sin estudios	7.2	(178)
Primaria	47.0	(1164)
Secundaria	12.4	(307)
F.P.	13.7	(338)
Medios universitarios	8.5	(211)
Superiores	10.8	(267)
N.C.	0.4	(10)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 36

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	%	(N)
Católico/a	74.8	(1851)
Creyente de otra religión	2.3	(56)
No creyente	13.4	(331)
Ateo/a	7.1	(175)
N.C.	2.5	(62)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 36a

PROCEDE DE P36. SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN (1 ó 2 en P36). ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	%	(N)
Casi nunca	55.5	(1059)
Varias veces al año	15.7	(300)
Alguna vez al mes	10.6	(203)
Casi todos los domingos y festivos	15.2	(290)
Varias veces a la semana	2.0	(38)
N.C.	0.9	(17)
TOTAL	100.0	(1907)

PREGUNTA 37

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	45.2	(1118)
Otra persona	45.3	(1122)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	9.0	(223)
N.C.	0.5	(12)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 38

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	45.4	(1124)
Jubilado/pensionista (ha trabajado)	18.4	(455)
Pensionista (no ha trabajado)	3.7	(91)
Parado y ha trabajado antes	17.1	(422)
Parado y busca su primer empleo	0.8	(21)
Estudiante	4.3	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	9.7	(240)
Otra situación	0.4	(11)
N.C.	0.2	(4)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 39

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 39 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Dirección de empresas y administraciones públicas	6.9	(171)
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	11.8	(291)
Técnicos y profesionales de apoyo	12.9	(318)
Empleados de tipo administrativo	3.6	(90)
Trabajadores de servicios de restauración y personales	13.4	(331)
Trabajadores cualificados de agricultura y pesca	7.2	(178)
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	18.5	(456)
Operadores de maquinaria y montadores	11.1	(273)
Trabajadores no cualificados	13.1	(322)
Fuerzas Armadas	0.8	(20)
N.C.	0.7	(17)
TOTAL	100.0	(2467)

PREGUNTA 40

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 40 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo	55.8	(1381)
Asalariado eventual o interino	25.3	(626)
Empresario o profesional con asalariados	4.2	(103)
Profesional o trabajador autónomo	13.0	(322)
Ayuda familiar	0.2	(4)
Miembro de una cooperativa	0.3	(8)
Otra situación	0.4	(10)
N.C.	0.8	(21)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 40a

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 40a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). PROCEDE DE P40. SÓLO A LOS ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P40). ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	14.9	(300)
Empresa pública	3.4	(69)
Empresa privada	78.2	(1569)
Organización sin fines de lucro	0.6	(12)
Servicio doméstico	2.4	(48)
Otras respuestas	0.1	(3)
N.C.	0.3	(6)
TOTAL	100.0	(2007)

## PREGUNTA 41

ENTREVISTADOR/A: La pregunta 41 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P38) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P38) - al trabajo de la persona que aporta más ingreso al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P38). ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.6	(188)
Pesca, acuicultura	0.6	(15)
Extracción de productos energéticos	0.3	(7)
Extracción de otros minerales	0.3	(8)
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.4	(84)
Industria textil de la confección	1.6	(40)
Industria del cuero y del calzado	0.6	(15)
Industria de la madera y el corcho	0.7	(17)
Industria del papel	1.4	(34)
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	0.1	(3)
Industria química	1.1	(28)
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	0.4	(11)
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	0.8	(19)
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	4.0	(98)
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	0.6	(14)
Industria de materia y equipo electrónico	0.7	(17)
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.5	(38)
Fabricación de muebles	1.3	(33)
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	0.9	(23)
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	13.0	(321)
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	13.4	(331)
Hostelería	5.0	(123)
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	6.5	(162)
Intermediación financiera	2.3	(56)
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.3	(181)
Administración pública, defensa, seguridad social	6.5	(161)
Educación	5.3	(131)
Actividades sanitarias y veterinarias	4.6	(114)
Actividades de saneamiento público	0.3	(7)
Actividades asociativas diversas	0.4	(9)
Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.1	(53)
Actividades diversas de servicios personales	0.9	(23)
Hogares que emplean personal doméstico	2.3	(57)
N.C.	2.2	(54)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 42

Para terminar, ¿tiene Ud. en su domicilio...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. RECOGER TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	%	(N)
Más de un televisor	70.8	(1754)
Videocámara	32.0	(793)
Cámara de fotos	77.1	(1909)
Ordenador personal	62.4	(1544)
Teléfono fijo	75.9	(1879)
Cámaras de seguridad (videovigilancia)	3.9	(96)
Teléfono móvil	85.9	(2128)
Conexión a internet	55.5	(1373)
DVD	73.4	(1817)
Grabadora de CD/DVD	42.6	(1055)
Equipo de música	66.0	(1633)
N.C.	2.7	(67)
TOTAL	100.0	(2476)

PREGUNTA 44

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	%	(N)
Directores y profesionales	4.8	(120)
Técnicos y cuadros medios	9.9	(244)
Pequeños empresarios	3.8	(93)
Agricultores	0.7	(18)
Empleados de oficinas y servicios	7.5	(186)
Obreros cualificados	8.2	(202)
Obreros no cualificados	9.1	(226)
Jubilados y pensionistas	22.1	(546)
Parados	17.9	(443)
Estudiantes	4.3	(107)
Trabajo doméstico no remunerado	9.7	(240)
No clasificables	2.0	(50)
TOTAL	100.0	(2475)

PREGUNTA 45  
ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

---

	%	(N)
Clase alta/media-alta	17.7	(426)
Nuevas clases medias	21.1	(507)
Viejas clases medias	17.1	(411)
Obreros cualificados	30.6	(737)
Obreros no cualificados	13.5	(326)
TOTAL	100.0	(2407)

---