

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**BARÓMETRO SANITARIO 2013
(SEGUNDA OLEADA)**

Estudio nº 2989

Mayo-Junio 2013

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO 2013
(SEGUNDA OLEADA)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 2989

Mayo-Junio 2013

NOTAS:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

En las preguntas 12a y 17c , la opción "Le dan cita de una consulta para la siguiente", es resultado de la categoría abierta "Días".

En las preguntas 39 y 39a, las opciones "No tiene nacionalidad española" y "Voto nulo", respectivamente, no figuran entre las categorías preestablecidas en el cuestionario, es resultado de las respuestas espontáneas.

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	0,4
Educación	16,3
Sanidad	26,4
Vivienda	3,1
Pensiones	6,8
Transportes	0,5
Seguridad ciudadana	1,4
Servicios sociales	1,6
Trabajo	41,0
N.S.	2,1
N.C.	0,6
(N)	(2.579)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	21,0
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	45,7
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	25,7
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5,6
N.S.	0,6
N.C.	1,4
(N)	(2.579)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

1 Muy insatisfecho/a	2,2
2	1,8
3	3,6
4	5,7
5	14,0
6	15,4
7	22,4
8	22,0
9	7,5
10 Muy satisfecho/a	4,6
N.S.	0,6
N.C.	0,1
(N)	(2.579)
Media	6,53
Desviación típica	1,95
(N)	(2.560)

Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que 'no se está cumpliendo en absoluto' y el 10 que 'se está cumpliendo totalmente'.

	La prohibición de fumar en bares y restaurantes	La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios
Valora	93,7	86,4
N.S.	6,2	13,3
N.C.	0,1	0,2
(N)	(2.579)	(2.579)
Media	8,11	5,09
Desviación típica	2,16	2,90
(N)	(2.417)	(2.229)

Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar ¿las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...?

Ud. ha dejado de fumar	3,3
Ud. fuma menos que antes	8,4
Ud. fuma más que antes	1,8
No ha influido en su consumo de tabaco	29,2
No era Ud. fumador/a	56,9
N.C.	0,4
(N)	(2.579)

Pregunta 6

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

	La tecnología y los medios de que dispone	La capacitación de los médicos y las médicas	La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	La rapidez con que le atienden	La información que recibe sobre su problema de salud	El trato personal que Ud. recibe	El confort de las instalaciones
Público	71,6	67,6	67,0	37,0	55,6	50,7	44,2
Privado	20,9	15,7	16,5	57,7	29,1	34,6	46,7
(NO LEER) Ambos	6,5	15,9	15,4	4,3	14,0	13,5	8,0
N.C.	0,9	0,8	1,0	0,9	1,4	1,1	1,2
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir , ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Consulta de atención primaria (consulta de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	Ingreso en hospital	Urgencias
Público	69,1	53,7	64,6	65,3
Privado	25,2	36,9	29,3	28,6
Ambos (NO LEER)	5,4	8,9	5,6	5,2
N.C.	0,3	0,4	0,5	0,8
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 8

¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	39,6
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	20,5
No existe	6,7
No sé si existe	32,9
N.C.	0,4
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA (1 en P8)
(N=1.020)

Pregunta 8a

Y sobre el 'sistema de receta electrónica', ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Evita visitas al médico/a solo para que expidan recetas	80,4
Es más complicado que las recetas en papel	6,6
Se acumulan menos medicamentos en casa	31,2
No conoce bien su funcionamiento	6,4
N.S.	2,4
N.C.	3,1
(N)	(1.020)

Pregunta 9

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

	Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas	Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, minusválidos/as)	Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta	Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en la casa
Muy de acuerdo	7,8	7,5	21,2	20,6
Bastante de acuerdo	24,7	24,3	42,1	38,2
Poco de acuerdo	23,4	22,8	7,2	13,2
Nada de acuerdo	25,9	24,7	5,8	9,4
N.S.	18,0	20,4	22,9	18,4
N.C.	0,2	0,3	0,8	0,3
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 10

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	Urgencias en hospitales públicos	Ingreso y asistencia en hospitales públicos
Valora	98,5	94,6	94,5	92,0
N.S.	1,4	5,2	5,2	7,8
N.C.	0,1	0,2	0,3	0,3
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)
Media	7,45	6,91	6,27	6,91
Desviación típica	1,86	2,00	2,22	2,01
(N)	(2.541)	(2.440)	(2.437)	(2.372)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	70,2
No	29,5
No recuerda	0,2
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA (1 en P11)
(N=1.810)

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público	Privado
Media	4,04	0,24
Desviación típica	5,14	1,78
(N)	(1.773)	(1.776)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=1.710)

Pregunta 11b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	61,5
No	35,4
N.C.	3,0
(N)	(1.710)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=1.710)

Pregunta 11c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	24,6
Buena	62,9
Regular	10,3
Mala	1,4
Muy mala	0,6
N.S.	0,1
N.C.	0,1
(N)	(1.710)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=1.710)

Pregunta 11d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	2,9
Mejor	22,3
Más o menos igual	69,3
Peor	4,6
Mucho peor	0,5
N.S.	0,1
N.C.	0,3
(N)	(1.710)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=1.710)

Pregunta 12

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	12,6
Casi siempre	29,0
Casi nunca	41,4
Nunca	15,3
(NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas	1,5
N.C.	0,2
(N)	(1.710)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 3 ó 4 en P12)
(N=970)

Pregunta 12a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3,31
Desviación típica	3,00
(N)	(960)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=1.710)

Pregunta 13

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? CONOCE

	Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)	Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios
Si	60,9	77,1	78,8	14,4	36,2	31,5
No	39,0	22,7	20,8	85,1	63,5	68,2
N.C.	0,2	0,2	0,4	0,5	0,3	0,3
(N)	(1.710)	(1.710)	(1.710)	(1.710)	(1.710)	(1.710)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 1 en P13)

Pregunta 13a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? UTILIZA

	Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)	Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios
Si	45,6	75,3	74,4	19,0	38,4	24,9
No	54,1	23,4	25,1	81,0	59,7	73,6
N.C.	0,3	1,3	0,5	-	2,0	1,6
(N)	(1.041)	(1.318)	(1.346)	(246)	(620)	(539)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 1 en P13a)

Pregunta 13b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora "muy mal" y 10 que "muy bien"? VALORACIÓN

	Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)	Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud	Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control de sintrom, electrocardiograma, etc.)	Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios
Valora	99,8	98,7	99,0	100,0	97,8	94,9
N.S.	-	0,5	0,1	-	1,0	2,5
N.C.	0,2	0,8	0,9	-	1,3	2,5
(N)	(474)	(992)	(1.002)	(47)	(238)	(134)
Media	8,39	7,43	7,82	7,36	7,84	7,51
Desviación típica	1,80	2,09	1,76	2,48	1,97	1,99
(N)	(473)	(979)	(993)	(47)	(232)	(127)

Pregunta 14

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su comunidad autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	5,1
No	94,6
N.C.	0,3
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P14)
(N=131)

Pregunta 14a

¿Qué servicios necesitó? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Una consulta con un/a médico/a de atención primaria	56,6
Una consulta con un/a especialista	11,3
Atención en un servicio de urgencias	39,8
Una estancia hospitalaria de más de un día	4,5
Otros	3,5
N.C.	4,4
(N)	(131)

SÓLO A QUIENES HAN NECESITADO ASISTENCIA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA (1 en P14)

Pregunta 14B

¿Cuántas veces los utilizó?

	Una consulta con un/a médico/a de atención primaria	Una consulta con un/a especialista	Atención en un servicio de urgencias	Una estancia hospitalaria de más de un día
Valora	95,5	89,2	100,0	100,0
No recuerda	3,3	-	-	-
N.C.	1,2	10,8	-	-
(N)	(74)	(15)	(52)	(6)
Media	1,26	2,08	1,23	1,74
Desviación típica	0,55	1,58	0,59	1,06
(N)	(71)	(13)	(52)	(6)

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La cercanía de los centros de salud	99,1	0,7	0,2	(2.579)
El horario de atención de la consulta	97,1	2,2	0,7	(2.579)
El trato recibido del personal sanitario	97,7	1,8	0,4	(2.579)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	52,7	46,7	0,6	(2.579)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	97,6	2,2	0,1	(2.579)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	94,6	5,1	0,3	(2.579)
La facilidad para conseguir cita	98,1	1,6	0,3	(2.579)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	97,9	1,9	0,2	(2.579)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	97,7	2,1	0,2	(2.579)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	92,3	7,6	0,2	(2.579)
La información recibida sobre su problema de salud	97,5	2,3	0,2	(2.579)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	94,4	5,2	0,4	(2.579)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	98,0	1,9	0,1	(2.579)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	94,5	5,0	0,5	(2.579)

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	8,16	1,75	(2.556)
El horario de atención de la consulta	7,49	1,90	(2.505)
El trato recibido del personal sanitario	7,79	1,76	(2.521)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,44	1,99	(1.360)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	7,13	2,03	(2.517)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7,61	1,89	(2.440)
La facilidad para conseguir cita	7,40	2,09	(2.530)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,92	1,87	(2.526)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	6,22	2,12	(2.521)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6,99	1,88	(2.379)
La información recibida sobre su problema de salud	7,58	1,83	(2.515)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,51	2,09	(2.435)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6,80	2,16	(2.526)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,93	2,25	(2.436)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona ?

Sí	27,2
No	72,8
N.C.	-
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16)
(N=703)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Media	1,95	0,30
Desviación típica	2,65	2,59
(N)	(693)	(679)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16)
(N=703)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	38,2
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	48,4
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	5,0
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y hospital público	1,6
(NO LEER) Otra respuesta	5,6
No recuerda	0,2
N.C.	1,1
(N)	(703)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b)
(N=387)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	72,6
Le mandó su médico o médica de cabecera	14,5
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	8,0
Le mandó un médico o una médica privado o privada	0,8
Otros motivos	3,3
N.C.	0,9
(N)	(387)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO EL ENTREVISTADO/A LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE
(1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 1 en P16c)
(N=281)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o médica de cabecera (o de familia)	48,3
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	7,1
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	2,7
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	34,2
Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que Ud. tenía	2,6
Porque estaba fuera de su residencia habitual	1,7
(NO LEER) Otra respuesta	3,4
N.C.	-
(N)	(281)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b)
(N=387)

Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

Sí	16,6
No	75,7
N.C.	7,6
(N)	(387)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)
(N=655)

Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20,1
Bastante rapidez	48,9
Poca rapidez	22,9
Ninguna rapidez	7,6
(NO LEER) De forma diferente	0,3
No recuerda	-
N.C.	0,3
(N)	(655)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO UTILIZANDO
ALGÚN SERVICIO DE URGENCIAS (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)
(N=655)

Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	20,1
Bien	59,3
Regular	15,1
Mal	3,2
Muy mal	1,3
(NO LEER) De forma diferente	-
No recuerda	-
N.C.	0,9
(N)	(655)

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45,5
No	54,2
No recuerda	0,2
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (1 en P17)
(N=1.175)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o a una privada?

	Público	Privado
Media	2,00	0,52
Desviación típica	2,08	1,53
(N)	(1.159)	(1.163)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	54,5
No	41,9
N.C.	3,6
(N)	(993)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que Ud. pidió la cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

De 1 a 15 días	15,5
De 16 a 30 días	18,5
De 31 a 60 días	15,8
De 61 a 90 días	11,9
De 91 a 120 días	5,6
Más de 120 días	18,8
Le dan cita de una consulta para la siguiente	1,6
No recuerda	10,5
N.C.	1,9
(N)	(993)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	19,3
Buena	64,5
Regular	12,1
Mala	2,0
Muy mala	1,4
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,3
No recuerda	-
N.C.	0,4
(N)	(993)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3,6
Mejor	23,5
Más o menos igual	60,4
Peor	8,0
Mucho peor	1,6
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,2
No recuerda	0,2
N.C.	2,6
(N)	(993)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17f

¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó?

Cirugía general y de digestivo	2,6
Obstetricia y ginecología	11,7
Oftalmología	11,1
Otorrinolaringología	5,5
Traumatología y cirugía ortopédica	18,8
Urología	5,6
Neurología	4,0
Aparato digestivo	5,6
Aparato circulatorio	6,7
Dermatología (enfermedades de la piel)	4,5
Neumología (aparato respiratorio)	2,6
Oncología médica	2,3
Psiquiatría	1,6
Rehabilitación	0,5
Endocrinología	4,1
Alergología	2,1
Cirugía cardiovascular	0,6
Geriatría	0,1
Hematología, hemoterapia	1,0
Medicina interna	1,1
Nefrología	1,4
Reumatología	2,7
Otros	1,8
No recuerda	1,1
N.C.	0,8
(N)	(993)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
(N=993)

Pregunta 17g

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista. ¿Cree que la coordinación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	62,2
No	18,4
N.S.	15,1
N.C.	4,2
(N)	(993)

Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	91,2	8,6	0,2	(2.579)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	85,1	14,7	0,2	(2.579)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	91,0	8,8	0,2	(2.579)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	88,3	11,6	0,1	(2.579)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	92,3	7,5	0,2	(2.579)
La facilidad para conseguir cita	92,2	7,3	0,4	(2.579)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	89,8	10,0	0,1	(2.579)
El trato recibido del personal sanitario	92,2	7,7	0,2	(2.579)
La información recibida sobre su problema de salud	91,5	8,3	0,2	(2.579)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	88,0	11,5	0,5	(2.579)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	92,6	7,1	0,3	(2.579)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	90,7	9,1	0,2	(2.579)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	6,78	1,98	(2.351)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7,63	1,77	(2.194)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,83	1,98	(2.346)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	6,87	2,05	(2.278)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	7,35	2,02	(2.381)
La facilidad para conseguir cita	6,01	2,32	(2.379)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7,65	1,68	(2.317)
El trato recibido del personal sanitario	7,47	1,76	(2.377)
La información recibida sobre su problema de salud	7,38	1,91	(2.359)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	7,25	2,09	(2.269)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	5,13	2,30	(2.389)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	5,26	2,29	(2.339)

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	8,4
No	91,5
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL (1 en P19)
(N=217)

Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado
Media	1,14	0,15
Desviación típica	0,83	0,42
(N)	(210)	(209)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a)
(N=186)

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	50,7
No	42,3
N.C.	7,0
(N)	(186)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a)
(N=186)

Pregunta 19c

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	44,8
Una prueba especial para saber lo que tenía	16,8
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	23,1
Un parto/cesárea	9,4
Otras razones	5,7
N.C.	0,2
(N)	(186)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO PARA OPERACIÓN (1 en P19, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a y 1 en P19c)
(N=83)

Pregunta 19d

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	77,1
No	22,2
N.S.	-
N.C.	0,8
(N)	(83)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a)
(N=186)

Pregunta 19e

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	78,3
No	14,8
No recuerda	5,2
N.C.	1,7
(N)	(186)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a)
(N=186)

Pregunta 19f

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	37,4
Buena	51,3
Regular	7,5
Mala	2,4
Muy mala	0,4
N.C.	1,0
(N)	(186)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ESTADO HOSPITALIZADOS ALGUNA VEZ EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P19a)
(N=186)

Pregunta 19g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	10,0
Mejor	32,5
Más o menos igual	49,9
Peor	7,0
Mucho peor	0,4
N.C.	0,1
(N)	(186)

Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	90,4	9,5	0,2	(2.579)
El papeleo para el ingreso	67,8	32,0	0,2	(2.579)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	71,9	27,7	0,4	(2.579)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	92,7	7,1	0,2	(2.579)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	92,7	7,2	0,2	(2.579)
El número de personas que comparten habitación	93,2	6,5	0,3	(2.579)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	87,9	11,9	0,2	(2.579)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	91,6	8,3	0,1	(2.579)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	88,7	11,1	0,2	(2.579)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	84,8	14,8	0,4	(2.579)

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6,37	2,08	(2.330)
El papeleo para el ingreso	6,40	1,96	(1.748)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	4,98	2,24	(1.854)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7,42	1,80	(2.391)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,49	1,78	(2.389)
El número de personas que comparten habitación	6,04	2,23	(2.403)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	7,07	1,84	(2.267)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,92	1,64	(2.363)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,41	1,81	(2.287)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,32	1,97	(2.187)

Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que 'no facilita ninguna información' y el 10 que 'facilita mucha información'?

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La relativa a los servicios sanitarios que prestan	83,6	16,2	0,2	(2.579)
La referente a los derechos y vías de reclamación	81,3	18,3	0,3	(2.579)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas	78,7	20,9	0,4	(2.579)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud	85,0	14,5	0,4	(2.579)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios	78,5	21,0	0,5	(2.579)

	Media	Desviación típica	(N)
La relativa a los servicios sanitarios que prestan	5,17	2,27	(2.156)
La referente a los derechos y vías de reclamación	4,27	2,32	(2.098)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas	4,23	2,28	(2.030)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud	5,36	2,23	(2.193)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios	4,50	2,33	(2.026)

Pregunta 22

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

Sí	80,6
No	7,2
N.S.	11,5
N.C.	0,7
(N)	(2.579)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que esta comunidad autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	24,5
No	44,6
N.S.	30,8
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

Pregunta 24

En general ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	10,4
Ha empeorado	33,9
Sigue igual	38,7
N.S.	16,9
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

Pregunta 25

En pacientes con la misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS) .

El criterio médico de prioridad o gravedad	84,4
La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	29,4
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	23,1
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	24,3
Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado	35,4
N.S.	3,6
N.C.	0,6
(N)	(2.579)

Pregunta 26

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una comunidad autónoma o en otra	41,3	36,1	22,6	0,0	(2.579)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	45,1	43,7	11,1	0,2	(2.579)
Se sea joven o anciano/anciana	72,0	22,2	5,6	0,2	(2.579)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	70,8	21,8	7,2	0,1	(2.579)
Se sea hombre o mujer	87,3	8,4	4,2	0,1	(2.579)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	60,3	26,6	12,9	0,2	(2.579)
Se resida legalmente o no	44,6	33,4	21,9	0,2	(2.579)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Atención primaria	Las consultas de atención especializada	Atención hospitalaria	Urgencias	La hospitalización a domicilio
Ha mejorado	22,9	18,2	18,2	15,5	10,8
Ha empeorado	26,9	30,8	31,6	36,5	18,3
Sigue igual	44,4	41,7	39,7	38,8	25,9
N.S.	5,4	9,0	10,0	9,0	44,4
N.C.	0,3	0,3	0,5	0,3	0,6
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras comunidades, considera que los que recibe en esta comunidad autónoma son...

Mejores	15,4
Iguales	32,2
Peores	12,4
N.S.	39,6
N.C.	0,4
(N)	(2.579)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las comunidades autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o ciudadana recibe un servicio...?

Mejor	24,3
Igual	34,6
Peor	16,0
N.S.	24,8
N.C.	0,3
(N)	(2.579)

Pregunta 30

¿Cree Ud. que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

Sí	81,2
No	10,2
N.S.	7,3
N.C.	1,3
(N)	(2.579)

Pregunta 31

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS)** .

El/la médico/a	89,0
La/el enfermera/o	12,3
El/la farmacéutico/a	37,8
El prospecto del medicamento	27,4
Familiares y amigos/as	3,4
Internet	2,0
Las Autoridades Sanitarias	1,8
No toma medicamentos	3,2
N.S.	0,2
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

Pregunta 32

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque era muy caro?

Sí	4,3
No	93,8
N.C.	1,9
(N)	(2.579)

Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	El/la médico/a	La/el enfermero/a	El/la farmacéutico/a	El prospecto del medicamento	Familiares y amigos/as	Internet	Las Autoridades Sanitarias
Mucha	59,2	22,7	31,6	23,6	3,9	1,5	12,0
Bastante	34,9	48,9	54,2	47,2	18,4	8,1	42,6
Poca	4,6	17,5	10,2	17,3	45,1	30,9	22,3
Ninguna	0,7	5,4	1,7	6,1	28,2	49,8	13,3
N.S.	0,5	5,2	1,8	5,3	3,9	8,8	9,2
N.C.	0,0	0,4	0,4	0,4	0,5	0,9	0,7
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

Sí	0,2
No	99,0
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet	0,9
N.C.	0,0
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (1 en P34)
(N=5)

Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

Porque prefiere que en la farmacia no sepan los medicamentos que consume	19,1
Porque en Internet encuentro medicamentos que no se venden en farmacias	39,9
Porque son más baratos	-
Porque es más cómodo	22,6
N.S.	-
N.C.	18,5
(N)	(5)

Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

Sí	3,4
No	76,3
(NO LEER) Unos sí y otros no	3,4
N.S.	16,5
N.C.	0,3
(N)	(2.579)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a ?

Sí	17,3
No	82,5
N.C.	0,2
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES GUARDAN ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO O MÉDICA (1 en P36)
(N=2.579)

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	48,0
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	31,5
Medicamentos que se decidió no tomar	25,2
N.C.	5,2
(N)	(446)

SÓLO A QUIENES GUARDAN ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO O MÉDICA (1 en P36)
(N=446)

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	76,0
Entre 5 y 10	16,0
Entre 11 y 20	4,4
Más de 20	0,8
N.S.	1,3
N.C.	1,6
(N)	(446)

Pregunta 37

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa 'totalmente en desacuerdo' y 10 'totalmente de acuerdo'.

	Valora	N.S.	N.C.	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	87,9	11,4	0,6	(2.579)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den	84,0	15,4	0,5	(2.579)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	80,7	18,8	0,5	(2.579)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	71,7	27,5	0,8	(2.579)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	79,7	19,1	1,2	(2.579)

	Media	Desviación típica	(N)
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada	5,78	2,31	(2.267)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den	5,95	2,39	(2.167)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas	4,76	2,39	(2.081)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado	6,21	2,32	(1.850)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas	5,90	2,38	(2.055)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	3,7
2	3,3
3	10,4
4	11,6
5	22,8
6	7,4
7	4,9
8	3,8
9	1,0
10 Derecha	0,9
N.S.	14,1
N.C.	16,2
(N)	(2.579)
Media	4,72
Desviación típica	1,84
(N)	(1.798)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	71,5
No tenía edad para votar	2,7
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,8
No fue a votar porque no pudo	6,1
Prefirió no votar	15,5
No tiene nacionalidad española	0,2
No recuerda	0,8
N.C.	2,4
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011 (1 en P39)
(N=1.844)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PP	25,9
PSOE	25,3
IU (ICV en Cataluña)	7,7
UPyD	3,5
CiU	3,2
Amaiur	1,0
PNV	1,0
ERC	1,5
BNG	0,4
CC	0,2
Compromís-Equo	0,9
FAC	0,1
Geroa Bai	0,1
Otros partidos	1,8
En blanco	4,1
Voto nulo	0,1
No recuerda	2,9
N.C.	20,1
(N)	(1.844)

Pregunta

RECUERDO DE VOTO EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

PP	18,5
PSOE	18,1
IU (en Cataluña ICV)	5,5
UPyD	2,5
CiU	2,3
Otros	5,1
Voto nulo	0,1
No tenía edad	2,7
En blanco	2,9
No votó	22,6
No recuerda	2,9
N.C.	16,7
(N)	(2.579)

Pregunta 40

Sexo:

Hombre	49,1
Mujer	50,9
(N)	(2.579)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	9,1
De 25 a 34 años	18,4
De 35 a 44 años	20,8
De 45 a 54 años	18,3
De 55 a 64 años	12,4
65 y más años	21,0
(N)	(2.579)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. Si lo prefiere, puede decirme el número que aparece al lado de la cantidad correspondiente.

Menos o igual de 300 euros	1,5
De 301 a 600 euros	7,5
De 601 a 900 euros	15,4
De 901 a 1.200 euros	17,3
De 1.201 a 1.800 euros	16,6
De 1.801 a 2.400 euros	8,5
De 2.401 a 3.000 euros	3,9
De 3.001 a 4.500 euros	2,2
De 4.501 a 6.000 euros	0,4
Más de 6.000 euros	0,1
N.C.	26,4
(N)	(2.579)

Pregunta 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	1,1
No, pero sabe leer y escribir	4,1
Sí, ha ido a la escuela	94,6
N.C.	0,2
(N)	(2.579)

PROCEDE DE P43.SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P43).
(N=2.439)

Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

Menos de 5 años de escolarización	2,0
Educación primaria	21,1
FP grado inicial	1,7
Educación secundaria	25,2
FP de grado medio	7,8
Bachillerato	14,4
FP de grado superior	9,1
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,7
Diplomatura	6,0
Estudios de grado	0,7
Estudios de licenciatura	7,6
Arquitectura o ingeniería superiores	1,1
Máster oficial universitario	0,9
Doctorado	0,3
Otros	0,0
N.C.	0,3
(N)	(2.439)

Pregunta

ESTUDIOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA

Sin estudios	7,2
Primaria	19,9
Secundaria 1ª etapa	23,9
Secundaria 2ª etapa	13,6
F.P.	17,6
Superiores	17,4
Otros	0,0
N.C.	0,5
(N)	(2.579)

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	18,2
Bueno	55,4
Regular	20,9
Malo	4,0
Muy malo	1,1
N.S.	-
N.C.	0,4
(N)	(2.579)

Pregunta 45

De los siguientes aspectos en relación a la atención de los enfermos crónicos, ¿cuál considera más importante? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

	Más importante	En segundo lugar	En tercer lugar
Que los/as pacientes tengan una historia clínica (electrónica) única y accesible desde cualquier servicio	43,6	15,3	9,9
Que los/as médicos/as de cabecera (de familia) sean los/as principales responsables del control y seguimiento de estos/as enfermos/as	24,6	26,6	9,2
Que los/as enfermeros/as de atención primaria tengan más responsabilidades y competencias en el seguimiento y control de esos enfermos/as	3,7	11,4	13,8
El uso de la receta electrónica puede ayudar a gestionar la medicación crónica	5,1	12,3	13,9
Que los/as pacientes puedan participar en el control y tratamiento de sus enfermedades	4,6	9,5	12,9
Facilitar el contacto de los/as pacientes con los/as profesionales sanitarios para el seguimiento de su enfermedad utilizando las nuevas tecnologías (móviles, Internet,...)	8,3	10,5	15,3
N.S.	8,9	12,1	18,9
N.C.	1,3	2,3	6,1
(N)	(2.579)	(2.579)	(2.579)

Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	30,3
No	69,7
N.C.	0,0
(N)	(2.579)

Pregunta 47

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	45,4
Otra persona	45,4
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	8,2
N.C.	1,0
(N)	(2.579)

Pregunta 48

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente ?

Trabaja	40,1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,8
Parado/a y ha trabajado antes	22,1
Parado/a y busca su primer empleo	1,1
Estudiante	5,0
Trabajo doméstico no remunerado	7,7
Otra situación	0,1
N.C.	-
(N)	(2.579)

Pregunta 49

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal : aquélla por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

Directores/as y gerentes	4,0
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	10,9
Técnicos/as y profesionales de apoyo	12,4
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,3
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	20,5
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	6,5
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	18,0
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,3
Ocupaciones elementales	12,0
Ocupaciones militares	0,4
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	0,7
N.C.	0,8
(N)	(2.579)

Pregunta 50

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc.)	57,3
Asalariado/a eventual o interino/a	25,2
Empresario/a o profesional con asalariados/as	3,5
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,9
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,1
Otra situación	0,1
N.C.	0,6
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIEN ESTÁN ASALARIADOS/AS (1 ó 2 en P50)
(N=2.129)

Pregunta 50a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	14,6
Empresa pública	2,3
Empresa privada	79,4
Organización sin fines de lucro	0,8
Servicio doméstico	2,7
Otros	0,0
N.C.	0,2
(N)	(2.129)

Pregunta 51

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

Agricultura	8,4
Industria	19,2
Construcción	10,4
Servicios	60,3
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	1,3
(N)	(2.579)

Pregunta 52a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

Directores y gerentes	3,8
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	4,4
Técnicos y profesionales de apoyo	6,5
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	1,3
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	9,7
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	18,7
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	21,2
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	13,5
Ocupaciones elementales	6,4
Ocupaciones militares	1,0
Sin ocupación, vivía de las rentas	-
Parados	0,8
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,1
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	7,1
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	3,1
N.C.	1,4
(N)	(2.579)

Pregunta

RAMA DE ACTIVIDAD DEL PADRE A LOS 16 AÑOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA (CNAE09)

Agricultura	25,5
Industria	22,1
Construcción	15,5
Servicios	35,7
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,8
N.C.	0,4
(N)	(2.230)

Pregunta**OCUPACIÓN DE LA MADRE A LOS 16 AÑOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA (CNO11)**

Directoras y gerentes	1,1
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	3,1
Técnicas y profesionales de apoyo	2,8
Empleadas contables, administrativas y otras empleadas de oficina	0,5
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	6,9
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,4
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	1,7
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	1,7
Ocupaciones elementales	6,6
Ocupaciones militares	-
Sin ocupación, vivía de las rentas	-
Paradas	2,2
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	64,5
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,6
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,9
N.C.	0,9
(N)	(2.579)

Pregunta**RAMA DE ACTIVIDAD DE LA MADRE A LOS 16 AÑOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA (CNAE09)**

Agricultura	18,1
Industria	14,4
Construcción	1,1
Servicios	65,4
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	0,6
(N)	(746)

Pregunta 54

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...

La nacionalidad española	91,4
La nacionalidad española y otra	2,6
Solo otra nacionalidad	5,9
N.C.	-
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA O DOBLE NACIONALIDAD (1 ó 2 en P54)
(N=2.426)

Pregunta 54a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96,5
La ha adquirido con posterioridad	3,1
N.C.	0,4
(N)	(2.426)

SÓLO A QUIENES TIENEN DOBLE NACIONALIDAD O EXTRANJEROS (2 ó 3 en P54)
(N=221)

Pregunta 54b

¿Qué nacionalidad?

Belga	0,7
Búlgara	3,0
Finlandesa	0,5
Francesa	2,3
Italiana	2,3
Neerlandesa	1,7
Polaca	0,7
Portuguesa	1,7
Británica	1,5
Rumana	13,0
Ucraniana	0,8
Georgiana	0,7
Eslovena	0,4
Rusa	0,5
Argelina	0,1
Caboverdiana	0,3
Marfileña	0,3
Ghanesa	0,3
Maliense	0,8
Marroquí	15,0
Senegalesa	0,5
Canadiense	0,8
Estadounidense	0,5
Mexicana	1,5
Cubana	2,4
Dominiquesa	1,5
Hondureña	0,4
Dominicana	0,7
Argentina	4,4
Boliviana	1,9
Brasileña	3,9
Colombiana	6,5
Chilena	1,3
Ecuatoriana	10,4
Paraguaya	1,5
Peruana	4,2
Uruguaya	1,5
Venezolana	5,0
India	0,3
Pakistaní	0,3
Australiana	0,5
N.C.	3,5
(N)	(221)

SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P54 ó 2 en P54a)
(N=229)

Pregunta 54c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	-
Lo habla un poco	1,9
Lo habla más o menos bien	16,2
Lo habla con fluidez	21,7
Lo habla como si fuera nativo	19,1
Es su idioma materno	35,6
N.S.	0,2
N.C.	5,4
(N)	(229)

SÓLO A LOS QUE TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO (3 en P54 ó 2 en P54a)
(N=229)

Pregunta 54d

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano? (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A).

No lo habla en absoluto	-
Lo habla un poco	1,2
Lo habla más o menos bien	12,2
Lo habla con fluidez	22,6
Lo habla como si fuera nativo	23,0
Es su idioma materno	35,2
N.S.	-
N.C.	5,9
(N)	(229)

Pregunta 55

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	90,2
En otro país	9,6
N.C.	0,1
(N)	(2.579)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (1 en P55)
(N=2.327)

Pregunta 55a

¿En qué Comunidad Autónoma?

Andalucía	21,9
Aragón	2,5
Asturias (Principado de)	2,6
Balears (Illes)	1,3
Canarias	4,2
Cantabria	1,4
Castilla La Mancha	6,5
Castilla y León	8,4
Cataluña	12,1
Comunitat Valenciana	8,7
Extremadura	3,8
Galicia	6,9
Madrid (Comunidad de)	8,9
Murcia (Región de)	3,4
Navarra (Comunidad Foral de)	1,2
País Vasco	4,4
Rioja (La)	0,5
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,1
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,2
N.C.	1,1
(N)	(2.327)

SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (2 en P55)
(N=249)

Pregunta 55b

¿Cuál?

Bélgica	1,1
Bulgaria	2,7
Finlandia	0,4
Francia	3,8
Italia	3,2
Luxemburgo	0,1
Países Bajos	1,5
Polonia	0,6
Portugal	2,3
Reino Unido	1,3
Alemania	1,1
Rumanía	12,1
Ucrania	0,7
Georgia	0,6
Eslovenia	0,4
Rusia	0,4
Argelia	0,1
Cabo Verde	0,3
Congo	0,1
Costa de Marfil	0,3
Ghana	0,3
Mali	0,7
Marruecos	13,9
Senegal	0,4
Canadá	0,7
Estados Unidos de América	0,4
México	1,5
Cuba	3,5
Dominica	2,0
Guatemala	0,3
Honduras	0,4
Panamá	0,7
República Dominicana	0,6
Argentina	3,9
Bolivia	2,3
Brasil	4,1
Colombia	6,5
Chile	1,9
Ecuador	9,3
Paraguay	1,3
Perú	3,7
Uruguay	1,8
Venezuela	5,1
India	0,3
Pakistán	0,2
Australia	0,4
N.C.	0,6
(N)	(249)

Pregunta 90**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

Directores/as y profesionales	3,5
Técnicos/as y cuadros medios	10,0
Pequeños/as empresarios/as	3,5
Agricultores/as	0,9
Empleados/as de oficinas y servicios	3,9
Obreros/as cualificados/as	6,4
Obreros/as no cualificados/as	11,0
Jubilados/as y pensionistas	24,0
Parados/as	23,1
Estudiantes	5,0
Trabajo doméstico no remunerado	7,7
No clasificables	1,0
(N)	(2.579)

Pregunta**ESTATUS SOCIOECONÓMICO DE LA PERSONA ENTREVISTADA**

Clase alta/media-alta	15,5
Nuevas clases medias	22,6
Viejas clases medias	12,9
Obreros/as cualificados/as	33,8
Obreros/as no cualificados/as	13,3
No consta	1,9
(N)	(2.579)