

Comunidad autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	3 1 4 3	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador/a _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta por encargo de la *Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios*, con el fin de conocer su opinión sobre los servicios públicos. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

ENTREVISTADORA: Por servicio público se entiende cualquier prestación o servicio de sanidad, educación, pensiones, etc., proporcionado por un organismo público ya sea municipal, mancomunada, provincial, autonómico o de un ministerio.

P.1 Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las comunidades autónomas y los ayuntamientos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

- Muy satisfactoria..... 1
- Bastante satisfactoria 2
- Poco satisfactoria 3 (28)
- Nada satisfactoria 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 ¿Considera que los servicios públicos funcionan mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que hace cinco años?

- Mucho mejor..... 1
- Mejor 2
- **(NO LEER)** Igual..... 3 (29)
- Peor 4
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Y concretamente en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, Administración autonómica y Administración local) han mejorado o han empeorado...

	Han me jorado	(NO LEER) Siguen igual	Han em- peorado	NS	NC
- En la sencillez de los procedimientos administrativos.	1	2	3	8	9 (30)
- En la información que dan al/la ciudadano/a	1	2	3	8	9 (31)
- En el tiempo en resolver las gestiones	1	2	3	8	9 (32)
- En la incorporación de nuevas tecnologías (sms, citas telefónicas automáticas, uso de Internet)	1	2	3	8	9 (33)

	Han me jorado	(NO LEER) Siguen igual	Han em- peorado	NS	NC
- En el trato a los/as ciudadanos/as	1	2	3	8	9 (34)
- En las instalaciones de las oficinas de atención al público	1	2	3	8	9 (35)
- En la profesionalidad del personal	1	2	3	8	9 (36)
- En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1	2	3	8	9 (37)
- En el acceso a través de Internet	1	2	3	8	9 (38)

P.4 Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La enseñanza pública.....	1	2	3	4	8	9 (39)
- La asistencia en hospitales públicos.....	1	2	3	4	8	9 (40)
- La asistencia en centros de salud públicos.....	1	2	3	4	8	9 (41)
- Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1	2	3	4	8	9 (42)
- Los trámites para gestionar la protección por desempleo	1	2	3	4	8	9 (43)
- Los transportes públicos ..	1	2	3	4	8	9 (44)
- Las obras públicas e infraestructuras.....	1	2	3	4	8	9 (45)
- La Administración de Justicia.....	1	2	3	4	8	9 (46)
- Los trámites para gestionar las pensiones	1	2	3	4	8	9 (47)
- Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana.....	1	2	3	4	8	9 (48)

P.5 ¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "ninguna importancia" y el 10 "mucho importancia".

(MOSTRAR TARJETA A).

(49)(50)

Ninguna importancia

Mucha importancia

NS NC
98 99

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

P.6 A continuación le voy a leer dos frases. Pensando en la calidad de los servicios públicos, ¿con cuál de las dos está Ud. más de acuerdo?

- Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos (*aportar dinero, personal, etc.*) para ello 1
- Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios 2
- N.S. 8
- N.C. 9

(51)

ENTREVISTADOR/A: Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se entiende por destinar recursos léale lo siguiente: ('entendemos destinar recursos como aportar dinero, personal, etc.')

P.6a ¿Considera Ud. que en las administraciones públicas debería haber organismos especializados en evaluar la calidad con que se prestan los servicios?

- Sí 1
- No 2 (52)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7 Cambiando de tema, si Ud. tuviese que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con las administraciones públicas y podiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración? (**UNA SOLA RESPUESTA**).

- En persona 1
- Por teléfono 2
- Por carta o fax 3 (53)
- Por correo electrónico 4
- A través de su web 5
- **(NO LEER)** Depende del trámite o gestión ... 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.8 En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

- Sí 1 → **Pasar a P.9**
- No 2
- No recuerda 8 (54)
- N.C. 9

P.8a En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses (**ENTREVISTADOR/A: MOSTRAR TARJETA B Y LEER LISTADO. SI LA PERSONA ENTREVISTADA RECUERDA HABER VISITADO ALGUNO MARCAR "RECTIFICA" Y REALIZAR P.9**)

- Rectifica, sí ha acudido 1 → **Pasar a P.9**
- Confirma, no ha acudido... 2
- No recuerda 8 → **Pasar a P.15** (55)
- N.C. 9

P.9 Y, concretamente, en la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió? (**UNA SOLA RESPUESTA**). (**MOSTRAR TARJETA B**).

- Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)..... 01
- Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)..... 02
- Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)..... 03
- Oficina que expide DNI, pasaportes..... 04
- Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)..... 05
- Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)..... 06
- Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)..... 07 (56)
- Oficina del Registro Civil..... 08
- Oficina municipal para inscribirse en el Padrón..... 09
- Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras..... 10 (57)
- Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores..... 11
- Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas ... 12
- Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)..... 13
- Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)..... 14
- Secretaría/servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)..... 15
- Servicios sociales 16
- Oficinas municipales/Diputación 17
- Consejerías y oficinas de CC.AA. 18
- Juzgados y Administración de Justicia 19
- Correos 20
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.10 Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para... (**RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA**). (**MOSTRAR TARJETA C**).

- Solicitar un impreso..... 1 (58)
- Solicitar un documento o certificado..... 1 (59)
- Solicitar permisos o licencias 1 (60)
- Realizar una inscripción o registro (empadronamiento registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, demanda de empleo, etc.) 1 (61)
- Realizar un pago..... 1 (62)
- Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio/prestación por desempleo, pensión, subvención, ayuda, préstamo)..... 1 (63)
- Pedir información o realizar una consulta..... 1 (64)
- Presentar una queja o recurso..... 1 (65)
- Hacer una sugerencia..... 1 (66)
- Denuncias (robos, agresión, etc.) 1 (67)
- Realizar trámites con Hacienda 1 (68)
- Solicitar cita 1 (69)
- Enviar/recoger paquetes, cartas, certificados, etc. 1 (70)
- Comparecer en el juzgado 1 (71)
- N.C. 9 (72)

P.11 Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a 1
- Bastante satisfecho/a 2
- **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a 3
- Poco satisfecho/a 4 (73)
- Nada satisfecho/a 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.12 ¿Y el servicio que Ud. recibió fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- **(NO LEER)** Más o menos igual 3
- Peor 4 (74)
- Mucho peor 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.13 Y, concretamente, en esa última ocasión quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC	
- La profesionalidad del personal que le atendió.....	1	2	3	4	8	9	(75)
- El trato que le dio el personal que le atendió .	1	2	3	4	8	9	(76)
- La información que le proporcionaron.....	1	2	3	4	8	9	(77)
- El horario de atención al público	1	2	3	4	8	9	(78)
- El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron.....	1	2	3	4	8	9	(79)
- El estado de las instalaciones.....	1	2	3	4	8	9	(80)
- El tiempo que le dedicó el personal que le atendió.....	1	2	3	4	8	9	(81)
- La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1	2	3	4	8	9	(82)
- El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1	2	3	4	8	9	(83)

P.14 Y, ¿cree Ud. que este servicio funcionaría mejor o peor si se encargara de prestarlo una empresa privada?

- Mejor..... 1
- **(NO LEER)** Igual..... 2 (84)
- Peor..... 3
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.15 En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente **por correo postal o fax** con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

- Sí 1
- No 2 (85)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15a Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a 1
- Bastante satisfecho/a 2
- **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a 3
- Poco satisfecho/a 4 (86)
- Nada satisfecho/a 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.16. En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente **por teléfono** con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

- Sí 1 (87)
- No 2
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.16a Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a 1
- Bastante satisfecho/a 2
- **(NO LEER)** Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a 3
- Poco satisfecho/a 4 (88)
- Nada satisfecho/a 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17 ¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

- Sí 1 (89)
 - No 2
 - N.C. 9
- **PASAR A P.23**

P.18 Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

- Sí 1
 - No 2 (90)
 - No recuerda 8
 - N.C. 9
- **Pasar a P.23**

HACER PREGUNTAS 19 a 22 A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN P.18

P.19 Y, concretamente, ¿la última vez que ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o centro público, visitó...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

- 1. La página web del organismo o centro público 1 (91)
- 2. Un buscador de Internet (Google, Yahoo, etc.) 1 (92)
- 3. La página de la sede electrónica del organismo o centro público 1 (93)
- 4. Otras páginas web con links al organismo o centro público .. 1 (94)
- 8. No recuerda 8 (95)
- 9. N.C. 9 (96)

P.20 Y en esa ocasión, ¿utilizó la página web o la sede electrónica de ese organismo para...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA D).**

- Buscar o solicitar información de cualquier tipo (como, p.ej., consultar boletines oficiales) 1 (97)
- Descargar o enviar formularios o impresos (como, p. ej., presentar la declaración de la renta) 1 (98)
- Tramitar un procedimiento (como una inscripción en un registro, solicitar una cita médica, un trámite relativo a una prestación, tramitar un pago, etc...) 1 (99)
- Presentar una queja, sugerencia o recurso 1 (100)
- Intervenir en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes) 1 (101)
- Otra respuesta, ¿cuál? _____
- _____ 1 (102)
- No recuerda 8 (103)
- N.C. 9 (104)

P.21 Dígame si está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con los siguientes aspectos relativos a la página o sede electrónica que visitó.

	Muy satisf.	Bastante satisf.	Poco satisf.	Nada satisf.	NS	NC
- La facilidad de manejo	1	2	3	4	8	9 (105)
- La información que contenía	1	2	3	4	8	9 (106)
- El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite ...	1	2	3	4	8	9 (107)
- Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al/a la usuario/a...	1	2	3	4	8	9 (108)
- La fácil comprensión del contenido (lenguaje claro)	1	2	3	4	8	9 (109)
- La posibilidad de visitarla en varios idiomas	1	2	3	4	8	9 (110)

P.22 Y en general en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

- Muy satisfecho/a	1	
- Bastante satisfecho/a	2	
- (NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	3	
- Poco satisfecho/a	4	(111)
- Nada satisfecho/a	5	
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.23 ¿Hasta qué punto cree Ud. que está extendida la corrupción en la Administración General del Estado: muy extendida, bastante, poco o nada extendida? ¿Y en la Administración autonómica? ¿Y en la Administración local?

(ENTREVISTADOR/A: Entendemos por corrupción en la administración aquella que se da en las organizaciones u oficinas de la administración, por parte de funcionarios (no políticos) que tienen capacidad de decisión y acceso privilegiado a los recursos públicos).

	Admón. Gral. (112)	Admón. Auto. (113)	Admón. Local (114)
Muy extendida	1	1	1
Bastante extendida	2	2	1
(NO LEER) Algo extendida	3	3	3
Poco extendida	4	4	4
Nada extendida	5	5	5
(NO LEER) No hay corrupción.....	6	6	6
NS	8	8	8
NC	9	9	9

P.24 ¿En qué medida cree Ud. que en los siguientes ámbitos la corrupción está muy extendida, bastante, poco o nada extendida?

	Muy	Bas- tante	(NO LEER) Algo	Poco	Nada	(NO LEER) No hay	NS	NC
- La enseñanza pública	1	2	3	4	5	7	8	9 (115)
- La sanidad pública	1	2	3	4	5	7	8	9 (116)
- Los servicios sociales	1	2	3	4	5	7	8	9 (117)
- La protección por desempleo	1	2	3	4	5	7	8	9 (118)
- Los transportes públicos	1	2	3	4	5	7	8	9 (119)

	Muy	Bas- tante	(NO LEER) Algo	Poco	Nada	(NO LEER) No hay	NS	NC
-Las obras públicas e infraestructuras	1	2	3	4	5	7	8	9 (120)
-La Justicia	1	2	3	4	5	7	8	9 (121)
-Las multas y otras sanciones	1	2	3	4	5	7	8	9 (122)
- La Seguridad Social (pensiones, cotizaciones...)	1	2	3	4	5	7	8	9 (123)
- La seguridad ciudadana	1	2	3	4	5	7	8	9 (124)
- Las licencias y autorizaciones.....	1	2	3	4	5	7	8	9 (125)

P.25 ¿Y entre los siguientes colectivos, cree Ud. que la corrupción está muy extendida, bastante, poco o nada extendida?

	Muy	Bas- tante	(NO LEER) Algo	Poco	Nada	(NO LEER) No hay	NS	NC
- Los/as empresarios/as..	1	2	3	4	5	7	8	9 (126)
- Los/as empleados/as de las administraciones públicas	1	2	3	4	5	7	8	9 (127)
- Los/as políticos/as	1	2	3	4	5	7	8	9 (128)
- Los jueces/zas	1	2	3	4	5	7	8	9 (129)
- Los/as policías	1	2	3	4	5	7	8	9 (130)
- Los/as abogados/as	1	2	3	4	5	7	8	9 (131)
- Los/as empleados/as de banca.....	1	2	3	4	5	7	8	9 (132)

P.26 Me gustaría que me dijera si las siguientes situaciones son o no para Ud. actos de corrupción **(MOSTRAR TARJETA E)**.

1. Claramente es un acto de corrupción
2. Cree que es un acto de corrupción, pero no está seguro/a
3. Cree que no es un acto de corrupción, pero no está seguro/a
4. Claramente no es un acto de corrupción
8. N.S.
- 9 N.C.

	1	2	3	4	NS	NC
- Que un funcionario/a o empleado/a público/a contrate para trabajar en la Administración Pública a familiares y/o amigos/as cercanos/as suyos/as, al margen de su preparación profesional	1	2	3	4	8	9 (133)
- Que un funcionario/a o empleado/a público/a, acepte (o pida) dinero, regalos de una empresa o ciudadano/a a cambio de favorecerle/a en un concurso o un trámite de la Administración Pública.....	1	2	3	4	8	9 (134)
- Que un funcionario/a o empleado/a público/a ayude a un familiar o persona amiga a evitar colas, listas de espera o pago de sanciones	1	2	3	4	8	9 (135)
- Que un funcionario o empleado/a público se lleve material de oficina de su lugar de trabajo	1	2	3	4	8	9 (136)
- Que un funcionario o empleado/a público sea presionado o amenazado por un cargo político para realizar alguna adjudicación de bienes, puestos o contratos	1	2	3	4	8	9 (137)

P.27 Y, ¿en alguna ocasión Ud., algún familiar o algún conocido de su entorno más próximo se ha visto involucrado en alguna de estas situaciones? **ENTREVISTADOR/A: LEER DETENIDAMENTE CADA FRASE. (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

- Que un funcionario/a o empleado/a público/a contrate para trabajar en la Administración Pública a familiares y/o amigos/as cercanos/as suyos/as, al margen de su preparación profesional 1 (138)
- Que un funcionario/a o empleado/a público/a, acepte (o pida) dinero, regalos de una empresa o ciudadano/a a cambio de favorecerle/a en un concurso o un trámite de la Administración Pública..... 1 (139)
- Que un funcionario/a o empleado/a público/a ayude a un familiar o persona amiga a evitar colas, listas de espera o pago de sanciones 1 (140)
- Que un funcionario/a o empleado/a público se lleve material de oficina de su lugar de trabajo 1 (141)
- Que un funcionario/a o empleado/a público sea presionado o amenazado por un cargo político para realizar alguna adjudicación de bienes, puestos o contratos 1 (142)
- **(NO LEER)** Ninguna de ellas..... 7 (143)
- NR/NS 8 (144)
- NC 9 (145)

SI NO SE HA VISTO INVOLUCRADO/A EN NINGUNA SITUACIÓN, N.R/N.S O N.C (7,8 o 9 EN P.27) PASAR A P.30

P.28 ¿Con cuál o cuáles de los siguientes ámbitos han estado relacionada/s las situaciones en las que Ud., un familiar o conocido se ha visto involucrado? **(RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA F).**

- La enseñanza pública..... 1 (146)
- La sanidad pública..... 1 (147)
- Los servicios sociales..... 1 (148)
- La protección por desempleo 1 (149)
- Los transportes públicos..... 1 (150)
- Las obras públicas e infraestructuras 1 (151)
- La Justicia 1 (152)
- Las multas y otras sanciones 1 (153)
- La Seguridad Social (pensiones, cotizaciones)..... 1 (154)
- La seguridad ciudadana 1 (155)
- Las licencias y autorizaciones 1 (156)
- Otros 1 (157)
- No recuerda..... 8 (158)
- NC 9 (159)

P.29 ¿Lo comunicó, difundió o denunció ante alguna de estas personas o entidades?. **(RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA). (MOSTRAR TARJETA G).**

- Los responsables de la institución involucrada..... 1 (160)
- La policía..... 1 (161)
- El juzgado 1 (162)
- Una organización sin ánimo de lucro..... 1 (163)
- Los medios de comunicación 1 (164)
- Las redes sociales 1 (165)
- Los sindicatos 1 (166)
- Otra, ¿cuál?..... 1 (167)
- **(NO LEER)** Ninguna de ellas, no lo denunció..... 7 (168)
- NS/NR..... 8 (169)
- NC 9 (170)

P.29a ¿Cuál fue el principal motivo por el que no denunció dicha situación? **(UNA RESPUESTA) (MOSTRAR TARJETA H).**

- No sabía dónde denunciar..... 01
- Por miedo a las represalias 02
- Por pereza..... 03
- Porque cree que no sirve para nada..... 04
- Porque no lo consideró muy importante 05
- Le convencieron de no hacerlo..... 06 (171)
- Porque no podría demostrarlo 07
- No se le ocurrió 08 (172)
- Otro motivo, ¿cuál? 09
- NR/NS 98
- NC 99

P.30 Existen diversas acciones que la gente como Ud. puede llevar a cabo para luchar contra la corrupción. Por favor, indíqueme, para cada una de ellas, si Ud.:

(MOSTRAR TARJETA I).

1. Lo ha hecho y estaría dispuesto/a a volver a hacerlo
2. Lo ha hecho, pero no lo haría otra vez
3. No lo ha hecho, pero estaría dispuesto/a a hacerlo
4. No lo ha hecho, ni lo haría en ningún caso
8. N.S.
9. N.C.

1 2 3 4 NS NC

- Firmar una petición para pedir al Gobierno reformas para luchar contra la corrupción en la Admón.1 2 3 4 8 9 (173)

- Formar parte de una protesta pacífica o manifestación contra la corrupción en la Admón.1 2 3 4 8 9 (174)

- Unirse a una organización que trabaja para reducir la corrupción en la Admón. como miembro activo.....1 2 3 4 8 9 (175)

- Denunciar un caso de corrupción en la Admón. ante la policía, juzgados, medios de comunicación, organización cívica o la oficina antifraude.....1 2 3 4 8 9 (176)

P.31 De las siguientes medidas, ¿cuál cree Ud. que debería ser la principal que debería tomar el Gobierno para luchar contra la corrupción en la Administración Pública? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar? **(MOSTRAR TARJETA J).**

1^{er} lugar 2^o lugar 3^{er} lugar
(177) (179) (181)
(178) (180) (182)

- Devolver el dinero 01 01 01

- Incrementar las sanciones disciplinarias 02 02 02

- Crear oficinas anticorrupción 03 03 03

- Incorporar códigos éticos y de conducta para los empleados/as públicos 04 04 04

- Incrementar las penas por delitos de corrupción 05 05 05

- Fiscalizar el patrimonio de los altos cargos públicos 06 06 06

- Proteger a los/as que denuncien casos de corrupción..... 07 07 07

- Colaborar entre la Agencia Tributaria y la Oficina de Conflicto de Intereses 08 08 08

- Incrementar los recursos de la fiscalía anticorrupción 09 09 09

- NS 98 98 98

- NC 99 99 99

P.32 Le voy a leer algunas de las razones que se dan para explicar la corrupción en la Administración Pública en nuestro país. Quisiera que me dijera si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas.

	Muy de acu.	De. acu.	En. desac.	Muy en desacu.	NS	NC	
- No existiría corrupción en la Admón. si hubiera unos sueldos similares a la empresa privada	1	2	3	4	8	9	(183)
- La corrupción en la Admón. es algo propio de la cultura española	1	2	3	4	8	9	(184)
- La corrupción existe porque la Admón. la permite y no la persigue lo suficiente	1	2	3	4	8	9	(185)
- A los/as ciudadanos/as, en el fondo la corrupción en la Admón. les da lo mismo.....	1	2	3	4	8	9	(186)
- La corrupción en la Admón. ocurre por presión de los políticos/as	1	2	3	4	8	9	(187)
- La corrupción en la Admón. se debe a que no hay formación sobre ética pública.....	1	2	3	4	8	9	(188)

P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(189)(190)

Izda.										Dcha.	NS	NC
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

P.34 ¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de diciembre de 2015...? (**MOSTRAR TARJETA RECUERDO DE VOTO**).

- Fue a votar y votó	1	
- No tenía edad para votar	2	
- Fue a votar pero no pudo hacerlo ..	3	
- No fue a votar porque no pudo	4	(191)
- Prefirió no votar	5	
- No recuerda	8	
- N.C.	9	

P.34a ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (**RESPUESTA ESPONTÁNEA**).

- PP	01	
- PSOE	02	
- Podemos	03	
- Ciudadanos	04	
- IU (Unidad Popular)	05	
- En Comú Podem	06	
- Compromís-Podemos	07	(192)(193)
- ERC	08	
- Convergència (Democràcia i Llibertat)	09	
- En Marea	10	
- PNV	11	
- EH Bildu	12	
- CC	13	
- Otros partidos	18	
- En blanco	15	
- Voto nulo	77	
- No recuerda	98	
- N.C.	99	

P.35 Sexo:
 - Hombre 1
 - Mujer 2 (194)

P.36 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (195)(196)
 N.C. 99

P.37 ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a 1
 - Soltero/a 2
 - Viudo/a 3 (197)
 - Separado/a 4
 - Divorciado/a 5
 - N.C. 9

P.38 Actualmente, ¿está viviendo...? (**MOSTRAR TARJETA K**).

- Solo/a 1
 - Solo/a con su/s hijo/a/s 2
 - Con su cónyuge o pareja 3
 - Con su cónyuge o pareja con hijos/as 4
 - Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas, con o sin otros/as ascendientes/parientes 5 (198)
 - Con su cónyuge/pareja e hijos/as y otras personas 6
 - Otra situación 7
 - N.C. 9

P.39 ¿Dispone de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo) independientemente de si lo utiliza o no?

- Sí 1
 - No 2 (199)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.40 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto/a 1
 - No, pero sabe leer y escribir ... 2 } → **PASAR A P.41**
 (200)
 - Sí, ha ido a la escuela 3
 - N.C. 9 → **PASAR A P.41**

P.40a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). (**ENTREVISTADOR/A: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela**).

CURSO _____
 NOMBRE (de los estudios) _____
 NIVEL (**Codificar según T. ESTUDIOS**) _____ (201)(202)

P.41 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- La persona entrevistada 1
 - Otra persona 2
 - (**NO LEER**) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales 3 (203)
 - N.C. 9

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA SITUACIÓN LABORAL**).

- Trabaja 1
- Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado) 3
- Parado/a y ha trabajado antes 4 (204)
- Parado/a y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Trabajo doméstico no remunerado 7
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR/A: las preguntas 43, 44, 44a y 45 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.42)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.42)
- al trabajo de la persona que aporta más ingresos al hogar (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.42)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

P.43 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación, u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: auxiliar de clínica, agente de seguridad, esteticista, guarda forestal, terapeuta ocupacional, patronista de ropa, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (205)(206)(207) **CNO11**
 N.C. 999

P.44 ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...? (**MOSTRAR TARJETA RELACIÓN LABORAL**).

- Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario/a o profesional con asalariados/as 3
- Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) 4 (208)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____
- _____ 7
- N.C. 9

P.44a ¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro 4 (209)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____

ENTREVISTADOR/A: Si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A, B, C, D, E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

- _____ 6
- N.C. 9

P.45 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

_____ **CNAE09** (210)(211)(212)
 N.C. 999

P.46 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

P.47 ¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos? (**MOSTRAR TARJETA INGRESOS**).

	P.46	P.47
	Ingresos	Ingresos
	hogar	persona
	entrevistada	entrevistada
	(213)(214)	(215)(216)

- No tiene/n ingresos de ningún tipo 01..... 01
- Menos o igual a 300 € 02..... 02
- De 301 a 600 € 03..... 03
- De 601 a 900 € 04..... 04
- De 901 a 1.200 € 05..... 05
- De 1.201 a 1.800 € 06..... 06
- De 1.801 a 2.400 € 07..... 07
- De 2.401 a 3.000 € 08..... 08
- De 3.001 a 4.500 € 09..... 09
- De 4.501 a 6.000 € 10..... 10
- Más de 6.000 € 11..... 11
- N.S. 98
- N.C. 99

P.48 Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud.

- La nacionalidad española 1 → **Hacer P.48a** (217)
- La nacionalidad española y otra .. 2 → **Hacer P.48a y P.48b**
- Sólo otra nacionalidad 3 → **Hacer P.48b**
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 1 ó 2 en P.48

P.48a ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

- Desde que nació 1
- La ha adquirido con posterioridad ... 2 (218)
- N.C. 9

SÓLO A QUIENES CONTESTAN 2 ó 3 en P.48

P.48b ¿Qué nacionalidad? _____ (219)(220)(221)

N.C. 999

P.49 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número .. 3 (222)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

P.50 VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- Se ha realizado la entrevista en presencia de terceras personas 1 (223)
- (La persona entrevistada) ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla 1 (224)
- (La persona entrevistada) se ha sentido incómoda o molesta por el tema de la encuesta 1 (225)
- (La persona entrevistada) ha tenido prisa por acabar la entrevista..... 1 (226)

P.51 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad? **(ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).**

(227)(228)(229) (230)(231)(232) (233)(234)(235)
(236)(237)(238) (239)(240)(241)

P.52 ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona entrevistada tuviera dificultades en comprender o tuviera que ser explicada? **(ANOTAR Nº DE PREGUNTA. MÁXIMO 5).**

(242)(243)(244) (245)(246)(247) (248)(249)(250)
(251)(252)(253) (254)(255)(256)

P.53 ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la entrevista?

- Sí 1 (257)
- No 2

P.54 Respecto a las tarjetas...

- La persona entrevistada las ha usado todas 1
- Sólo ha usado algunas 2 (258)
- Las he leído yo..... 3

P.55 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (259)
- Mala 4
- Muy mala 5

P.56 Sinceridad de la persona entrevistada:

- Mucha 1
- Bastante 2 (260)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (261)(262)(263)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. _____ (264)(265)(266)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (267)(268)(269)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (270)(271)(272)
- I.5 Negativas de hombres a realizar la entrevista _____ (273)(274)(275)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (276)(277)(278)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas _____ (279)(280)(281)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) _____ (282)(283)(284)
- I.9 Viviendas de inmigrantes _____ (285)(286)(287)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ _____ _____ 16
(Día) (Mes) (Año)
(288)(289) (290)(291) (292)(293)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:
 Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (294)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (295)(296)(297)

E.4 Hora de realización:
 La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (298)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcto 1 (299)
 Incorrecto 2

C.1a MOTIVO: _____ (300)(301)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (306)
 Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR/A Nº _____ (307)(308)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (302)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (303)
 Entrevista incorrecta 2
 No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (304)(305)