

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***BARÓMETRO SANITARIO 2017
(TERCERA OLEADA)***

Estudio nº 3192

Octubre 2017

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO 2017
(TERCERA OLEADA)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3192

Octubre 2017

NOTAS:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

En la pregunta 30a la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya Verds) y EUiA (Esquerra Unida i Alternativa) en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos" incluye las menciones a Compromís-Podemos y Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana, y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea, Podemos, EU (Esquerda Unida) y ANOVA recogidas en Galicia.

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

| | |
|---------------------|----------------|
| Defensa | 0,6 |
| Educación | 17,8 |
| Sanidad | 27,6 |
| Vivienda | 2,0 |
| Pensiones | 8,5 |
| Transportes | 0,4 |
| Seguridad ciudadana | 2,4 |
| Servicios sociales | 2,2 |
| Trabajo | 34,6 |
| N.S. | 2,7 |
| N.C. | 1,0 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

| | |
|---|----------------|
| En general, el sistema sanitario funciona bastante bien | 20,1 |
| El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | 49,4 |
| El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan | 24,4 |
| Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente | 5,4 |
| N.S. | 0,4 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

| | |
|----------------------|----------------|
| 1 Muy insatisfecho/a | 1,8 |
| 2 | 1,6 |
| 3 | 2,6 |
| 4 | 4,7 |
| 5 | 11,9 |
| 6 | 16,4 |
| 7 | 22,4 |
| 8 | 23,4 |
| 9 | 8,2 |
| 10 Muy satisfecho/a | 6,5 |
| N.S. | 0,5 |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (2.557) |
| Media | 6,75 |
| Desviación típica | 1,91 |
| (N) | (2.543) |

Pregunta 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| | Público | Privado | (NO LEER) Ambos | N.C. | (N) |
|---|---------|---------|--------------------|------|---------|
| Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) | 68,6 | 24,5 | 6,6 | 0,3 | (2.557) |
| Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | 54,1 | 36,1 | 9,5 | 0,4 | (2.557) |
| Ingreso en hospital | 66,8 | 25,3 | 7,5 | 0,4 | (2.557) |
| Urgencias | 65,9 | 26,6 | 6,9 | 0,6 | (2.557) |

Pregunta 5

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

| | 1 Totalmente insatisfactorio | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Totalmente satisfactorio | N.S. | N.C. | (N) |
|---|------------------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|---------|
| Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud | 1,1 | 0,7 | 1,1 | 3,5 | 9,6 | 12,9 | 18,6 | 23,0 | 12,8 | 15,3 | 1,3 | 0,0 | (2.557) |
| Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) | 1,6 | 1,3 | 2,1 | 4,7 | 13,8 | 13,8 | 19,0 | 19,8 | 9,8 | 8,7 | 5,2 | 0,2 | (2.557) |
| Urgencias en hospitales públicos | 5,0 | 3,1 | 5,3 | 7,4 | 17,4 | 14,0 | 12,6 | 15,5 | 7,1 | 7,9 | 4,5 | 0,1 | (2.557) |
| Ingreso y asistencia en hospitales públicos | 2,0 | 1,4 | 2,6 | 3,7 | 12,2 | 14,4 | 16,6 | 20,2 | 9,8 | 10,1 | 7,1 | - | (2.557) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---|-------|-------------------|---------|
| Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud | 7,38 | 1,90 | (2.523) |
| Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) | 6,85 | 1,98 | (2.419) |
| Urgencias en hospitales públicos | 6,12 | 2,36 | (2.440) |
| Ingreso y asistencia en hospitales públicos | 6,90 | 2,06 | (2.375) |

Pregunta 6

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

| | |
|-------------|----------------|
| Sí | 73,0 |
| No | 26,9 |
| No recuerda | - |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES SÍ HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6)

(N=1.867)

Pregunta 6a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

| | Ninguna | De 1 a 2 veces | De 3 a 4 veces | 5 veces y más | No recuerda | N.C. | (N) |
|-----------------|---------|----------------|----------------|---------------|-------------|------|---------|
| Sanidad pública | 4,9 | 45,6 | 25,3 | 22,7 | 1,4 | 0,1 | (1.867) |
| Sanidad privada | 87,0 | 5,9 | 2,5 | 2,1 | 0,3 | 2,3 | (1.867) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|-----------------|-------|-------------------|---------|
| Sanidad pública | 3,78 | 4,29 | (1.838) |
| Sanidad privada | 0,35 | 1,45 | (1.819) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO DOS O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 1, 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=1.379)

Pregunta 6b

En estos últimos doce meses, ¿le han cambiado el/la médico/a de cabecera (o de familia)?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 16,1 |
| No | 82,8 |
| N.C. | 1,1 |
| (N) | (1.379) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=1.746)

Pregunta 6c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

| | |
|------------|----------------|
| Muy buena | 29,6 |
| Buena | 58,6 |
| Regular | 9,0 |
| Mala | 1,5 |
| Muy mala | 0,4 |
| N.S. | 0,1 |
| N.C. | 0,7 |
| (N) | (1.746) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=1.746)

Pregunta 6d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | |
|-------------------|----------------|
| Mucho mejor | 4,0 |
| Mejor | 18,6 |
| Más o menos igual | 70,9 |
| Peor | 4,8 |
| Mucho peor | 0,5 |
| N.S. | 0,3 |
| N.C. | 1,0 |
| (N) | (1.746) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=1.746)

Pregunta 7

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

| | |
|---|----------------|
| Siempre | 9,5 |
| Casi siempre | 24,6 |
| Casi nunca | 39,7 |
| Nunca | 22,4 |
| (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas | 1,7 |
| (NO LEER) No procede, no suele solicitar nunca cita para el mismo día | 1,4 |
| N.C. | 0,8 |
| (N) | (1.746) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN

(1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a y 3 o 4 en P7)

(N=1.083)

Pregunta 7a

La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

| | |
|-------------------|----------------|
| 1 día | 18,5 |
| 2 días | 25,3 |
| 3 días | 17,4 |
| 4 días | 6,7 |
| Entre 5 y 10 días | 24,6 |
| 11 y más días | 6,2 |
| No recuerda | 1,0 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (1.083) |
| Media | 4,38 |
| Desviación típica | 5,00 |
| (N) | (1.070) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=1.746)

Pregunta 8

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **CONOCE.**

| | Sí | No | N.C. | (N) |
|--|------|------|------|---------|
| Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia) | 78,7 | 20,8 | 0,5 | (1.746) |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | 26,4 | 73,2 | 0,5 | (1.746) |
| Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono | 42,9 | 56,6 | 0,5 | (1.746) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONOCEN LAS PRESTACIONES MÉDICAS MENCIONADAS

(1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a y 1 en P8)

Pregunta 8a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **UTILIZA.**

| | Sí | No | N.C. | (N) |
|--|------|------|------|---------|
| Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia) | 54,7 | 44,8 | 0,4 | (1.374) |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | 18,4 | 81,0 | 0,6 | (461) |
| Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono | 39,3 | 60,0 | 0,7 | (750) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONOCEN Y UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS

(1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a, 1 en P8 y 1 en P8a)

Pregunta 8b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **VALORA.**

| | 0 Muy mal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Muy bien | N.S. | N.C. | (N) |
|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-------------|------|------|-------|
| Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia) | 0,3 | 0,6 | 0,9 | 0,4 | 0,9 | 5,1 | 3,6 | 8,9 | 21,2 | 18,9 | 37,4 | 0,7 | 1,2 | (752) |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | 2,0 | 0,4 | - | 0,4 | 4,1 | 0,2 | 6,8 | 13,0 | 28,7 | 14,9 | 29,4 | - | - | (85) |
| Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono | 2,5 | 0,9 | - | 0,3 | 0,5 | 6,1 | 9,5 | 8,4 | 20,9 | 14,7 | 35,2 | 0,6 | 0,2 | (294) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|--|-------|-------------------|-------|
| Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia) | 8,46 | 1,81 | (738) |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | 8,09 | 2,00 | (85) |
| Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono | 8,10 | 2,19 | (292) |

Pregunta 9

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

| | 1 Totalmente insatisfactorio | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Totalmente satisfactorio | N.S. | N.C. | (N) |
|---|------------------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|---------|
| Los cuidados y la atención recibida del personal médico | 0,7 | 0,2 | 1,0 | 2,2 | 6,8 | 9,8 | 18,3 | 25,3 | 15,9 | 18,1 | 1,5 | 0,2 | (2.557) |
| Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 1,5 | 6,3 | 10,3 | 17,3 | 26,2 | 15,1 | 16,0 | 5,9 | 0,2 | (2.557) |
| La confianza y seguridad que transmite el personal médico | 1,2 | 0,8 | 1,1 | 2,2 | 6,4 | 9,3 | 16,3 | 23,4 | 16,0 | 21,2 | 1,6 | 0,5 | (2.557) |
| La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 1,5 | 6,4 | 9,2 | 19,0 | 24,2 | 14,7 | 17,1 | 6,0 | 0,3 | (2.557) |
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma | 1,3 | 1,5 | 3,0 | 5,2 | 11,5 | 13,4 | 17,2 | 17,7 | 12,2 | 14,5 | 2,1 | 0,2 | (2.557) |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria | 1,8 | 0,9 | 1,7 | 4,2 | 6,9 | 10,8 | 16,6 | 21,0 | 13,6 | 17,6 | 4,4 | 0,5 | (2.557) |
| La información recibida sobre su problema de salud | 1,6 | 1,0 | 1,8 | 3,5 | 7,5 | 10,8 | 16,8 | 20,8 | 15,6 | 17,4 | 2,6 | 0,6 | (2.557) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---|-------|-------------------|---------|
| Los cuidados y la atención recibida del personal médico | 7,73 | 1,75 | (2.513) |
| Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería | 7,76 | 1,65 | (2.400) |
| La confianza y seguridad que transmite el personal médico | 7,76 | 1,91 | (2.502) |
| La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería | 7,75 | 1,72 | (2.397) |
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma | 7,06 | 2,12 | (2.497) |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria | 7,44 | 2,07 | (2.433) |
| La información recibida sobre su problema de salud | 7,48 | 2,04 | (2.476) |

Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que me indicase su grado de acuerdo: mucho, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones referidas a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría.

| | Muy de acuerdo | Bastante de acuerdo | Poco de acuerdo | Nada de acuerdo | N.S. | N.C. | (N) |
|--|----------------|---------------------|-----------------|-----------------|------|------|---------|
| Es quien mejor conoce el estado de salud del/la paciente | 31,4 | 47,2 | 14,5 | 4,1 | 2,4 | 0,4 | (2.557) |
| Fundamentalmente sirve para derivar al/la paciente al/la médico/a especialista | 17,5 | 37,0 | 32,3 | 8,7 | 3,9 | 0,5 | (2.557) |
| Es el/la profesional que resuelve la mayor parte de los problemas de salud del/la paciente | 28,2 | 46,1 | 17,8 | 4,4 | 2,9 | 0,6 | (2.557) |

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 31,8 |
| No | 68,2 |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11)
(N=813)

Pregunta 11a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Ninguna | De 1 a 2 veces | De 3 a 4 veces | 5 veces y más | No recuerda | N.C. | (N) |
|---------|---------|----------------|----------------|---------------|-------------|------|-------|
| Público | 7,3 | 73,6 | 13,6 | 5,1 | 0,2 | 0,1 | (813) |
| Privado | 85,0 | 11,0 | 1,7 | 0,3 | 0,1 | 1,9 | (813) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---------|-------|-------------------|-------|
| Público | 1,87 | 2,59 | (810) |
| Privado | 0,21 | 0,67 | (796) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
(N=751)

Pregunta 11b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

| | |
|---|--------------|
| Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público | 38,3 |
| Sólo un servicio de urgencias de un hospital público | 53,5 |
| Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos | 6,2 |
| Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público | 1,0 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 0,8 |
| No recuerda | - |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (751) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)
(N=456)

Pregunta 11c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

| | |
|---|--------------|
| Le mandó el médico o la médica de cabecera | 13,3 |
| Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria | 8,8 |
| Le llevó el 061 o el 112 | 7,4 |
| Lo decidió Ud. | 67,4 |
| Otros motivos | 3,1 |
| N.C. | - |
| (N) | (456) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)
(N=456)

Pregunta 11d

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

| | |
|------------|--------------|
| Muy buena | 23,9 |
| Buena | 54,7 |
| Regular | 13,4 |
| Mala | 4,0 |
| Muy mala | 4,0 |
| N.S. | - |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (456) |

Pregunta 12

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

| | |
|-------------|----------------|
| Sí | 47,8 |
| No | 52,0 |
| No recuerda | 0,2 |
| N.C. | - |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P12)

(N=1.223)

Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

| | Ninguna | De 1 a 2 veces | De 3 a 4 veces | 5 veces y más | No recuerda | N.C. | (N) |
|-----------------|---------|----------------|----------------|---------------|-------------|------|---------|
| Sanidad pública | 16,3 | 57,2 | 16,6 | 8,7 | 0,8 | 0,4 | (1.223) |
| Sanidad privada | 72,9 | 15,1 | 5,7 | 4,0 | 0,2 | 2,1 | (1.223) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|-----------------|-------|-------------------|---------|
| Sanidad pública | 2,11 | 2,60 | (1.209) |
| Sanidad privada | 0,80 | 2,19 | (1.196) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=1.009)

Pregunta 12b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

| | |
|---|----------------|
| Muy buena | 26,4 |
| Buena | 57,7 |
| Regular | 10,5 |
| Mala | 2,3 |
| Muy mala | 0,9 |
| (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor | 1,3 |
| No recuerda | 0,1 |
| N.C. | 0,9 |
| (N) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=1.009)

Pregunta 12c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | |
|---|----------------|
| Mucho mejor | 4,4 |
| Mejor | 19,2 |
| Más o menos igual | 64,4 |
| Peor | 8,7 |
| Mucho peor | 1,1 |
| (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor | 1,1 |
| No recuerda | - |
| N.C. | 1,2 |
| (N) | (1.009) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
 (N=1.009)

Pregunta 12d

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (o de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

| | |
|--|----------------|
| Hasta 15 días | 10,8 |
| Hasta 1 mes | 14,0 |
| Hasta 2 meses | 18,1 |
| Hasta 3 meses | 12,1 |
| Hasta 4 meses | 5,9 |
| Hasta 5 meses | 2,3 |
| Hasta 6 meses | 5,8 |
| Más de 6 meses | 6,8 |
| (NO LEER) Le dan cita en la consulta del/la especialista para la siguiente | 16,2 |
| No recuerda | 6,5 |
| N.C. | 1,5 |
| (N) | (1.009) |

Pregunta 13

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

| | 1 Totalmente insatisfactorio | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Totalmente satisfactorio | N.S. | N.C. | (N) |
|---|------------------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|---------|
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria | 1,3 | 1,3 | 3,1 | 5,7 | 14,2 | 13,9 | 16,6 | 18,8 | 9,2 | 8,3 | 7,2 | 0,4 | (2.557) |
| La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica | 1,4 | 1,1 | 2,0 | 2,9 | 9,5 | 10,5 | 18,1 | 23,8 | 12,1 | 11,8 | 6,3 | 0,5 | (2.557) |
| El trato recibido del personal sanitario | 0,9 | 0,7 | 1,3 | 1,9 | 9,1 | 10,9 | 20,4 | 23,0 | 11,7 | 12,7 | 7,1 | 0,4 | (2.557) |
| La información recibida sobre su problema de salud | 1,8 | 1,1 | 1,7 | 3,5 | 10,0 | 11,2 | 17,6 | 21,5 | 11,1 | 12,7 | 7,2 | 0,7 | (2.557) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---|-------|-------------------|---------|
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria | 6,74 | 2,02 | (2.363) |
| La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica | 7,25 | 1,96 | (2.382) |
| El trato recibido del personal sanitario | 7,39 | 1,81 | (2.366) |
| La información recibida sobre su problema de salud | 7,18 | 2,03 | (2.355) |

Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 9,6 |
| No | 90,1 |
| N.C. | 0,3 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P14)

(N=246)

Pregunta 14a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| | Ninguna | De 1 a 2 veces | De 3 a 4 veces | 5 veces y más | No recuerda | N.C. | (N) |
|---------|---------|----------------|----------------|---------------|-------------|------|-------|
| Público | 13,8 | 78,7 | 4,4 | 2,5 | - | 0,7 | (246) |
| Privado | 80,8 | 15,2 | 0,4 | 0,0 | - | 3,5 | (246) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---------|-------|-------------------|-------|
| Público | 1,22 | 1,47 | (245) |
| Privado | 0,20 | 0,51 | (238) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)

(N=211)

Pregunta 14b

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

| | |
|------------|--------------|
| Muy buena | 41,6 |
| Buena | 45,0 |
| Regular | 9,1 |
| Mala | 3,4 |
| Muy mala | - |
| N.C. | 0,8 |
| (N) | (211) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)

(N=211)

Pregunta 14c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | |
|-------------------|--------------|
| Mucho mejor | 9,4 |
| Mejor | 25,6 |
| Más o menos igual | 55,6 |
| Peor | 6,7 |
| Mucho peor | 1,6 |
| N.C. | 1,2 |
| (N) | (211) |

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

| | 1 Totalmente insatisfactorio | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Totalmente satisfactorio | N.S. | N.C. | (N) |
|--|------------------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|---------|
| Los cuidados y atención por parte del personal médico | 0,7 | 0,7 | 1,2 | 1,3 | 7,7 | 10,7 | 19,3 | 24,5 | 13,9 | 13,3 | 6,4 | 0,2 | (2.557) |
| Los cuidados y atención del personal de enfermería | 0,9 | 0,5 | 0,8 | 1,7 | 6,9 | 9,4 | 18,1 | 25,3 | 15,3 | 14,1 | 6,7 | 0,2 | (2.557) |
| El número de personas que comparten habitación | 5,3 | 3,4 | 4,6 | 7,1 | 19,0 | 12,9 | 13,4 | 13,5 | 6,9 | 8,0 | 5,8 | 0,1 | (2.557) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | 0,8 | 1,0 | 1,2 | 1,9 | 8,1 | 8,1 | 14,4 | 24,4 | 16,0 | 14,8 | 9,1 | 0,1 | (2.557) |
| La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | 1,1 | 1,2 | 1,6 | 2,6 | 7,7 | 11,7 | 18,1 | 22,0 | 11,8 | 12,9 | 9,0 | 0,3 | (2.557) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|--|-------|-------------------|---------|
| Los cuidados y atención por parte del personal médico | 7,53 | 1,76 | (2.389) |
| Los cuidados y atención del personal de enfermería | 7,63 | 1,76 | (2.381) |
| El número de personas que comparten habitación | 6,06 | 2,38 | (2.405) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | 7,62 | 1,87 | (2.320) |
| La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | 7,33 | 1,93 | (2.320) |

Pregunta 16

Por su experiencia personal, o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de cabecera o pediatría, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación?

| | |
|------------|----------------|
| Muy buena | 5,4 |
| Buena | 40,9 |
| Regular | 24,2 |
| Mala | 9,7 |
| Muy mala | 4,2 |
| N.S. | 15,4 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 17

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

| | |
|--------------|----------------|
| Ha mejorado | 7,9 |
| Ha empeorado | 28,7 |
| Sigue igual | 42,8 |
| N.S. | 20,5 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 18

En los últimos doce meses ¿ha usado el sistema de receta electrónica en la farmacia?

| | |
|---|----------------|
| Sí | 57,6 |
| No | 41,3 |
| (NO LEER) Cree que no existe en su zona, o no lo conoce | 1,1 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P18)

(N=1.472)

Pregunta 18a

¿Podría decirme cuál es su grado de satisfacción con este sistema? Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'nada satisfecho/a' y el 10 'totalmente satisfecho/a'.

| | |
|----------------------------|----------------|
| 1 Nada satisfecho/a | 0,7 |
| 2 | 0,2 |
| 3 | 0,9 |
| 4 | 1,3 |
| 5 | 3,5 |
| 6 | 4,8 |
| 7 | 9,3 |
| 8 | 21,2 |
| 9 | 25,8 |
| 10 Totalmente satisfecho/a | 31,7 |
| N.S. | 0,6 |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (1.472) |
| Media | 8,44 |
| Desviación típica | 1,68 |
| (N) | (1.463) |

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P18)

(N=1.472)

Pregunta 18b

¿Ha tenido Ud. alguna vez algún problema a la hora de retirar sus medicamentos por receta electrónica?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 12,5 |
| No | 87,1 |
| N.C. | 0,4 |
| (N) | (1.472) |

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y
ALGUNA VEZ HAN TENIDO PROBLEMAS PARA RETIRAR LOS MEDICAMENTOS MEDIANTE DICHO SISTEMA

(1 en P18 y 1 en P18b)

(N=184)

Pregunta 18c

¿Qué tipo de problema ha tenido a la hora de retirar sus medicamentos? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

| | |
|---|--------------|
| La tarjeta sanitaria no funcionaba | 19,5 |
| El ordenador de la farmacia no funcionaba | 10,6 |
| Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde) | 33,7 |
| No aparecían los medicamentos recetados | 28,3 |
| No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya | 10,6 |
| Otro tipo de problema | 24,8 |
| No recuerda | - |
| N.C. | 1,8 |
| (N) | (184) |

Pregunta 19

Como Ud. ya sabrá, con el actual sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo?

| | |
|--|----------------|
| Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta | 33,5 |
| Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes | 31,0 |
| Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí | 27,7 |
| N.S. | 7,1 |
| N.C. | 0,7 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 20

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

| | |
|---|----------------|
| Sí | 2,7 |
| No | 89,6 |
| No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses | 7,6 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 21

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 17,4 |
| No | 82,0 |
| N.C. | 0,6 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P21)

(N=446)

Pregunta 21a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

| | |
|--|--------------|
| Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten) | 52,9 |
| Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento | 29,9 |
| Medicamentos que decidió no tomar | 20,4 |
| N.C. | 3,4 |
| (N) | (446) |

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P21)

(N=446)

Pregunta 21b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

| | |
|---------------|--------------|
| Menos de 5 | 73,6 |
| Entre 5 y 10 | 13,0 |
| Entre 11 y 20 | 3,3 |
| Más de 20 | 2,4 |
| N.S. | 2,4 |
| N.C. | 5,3 |
| (N) | (446) |

Pregunta 22

Cambiando de tema, en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes, ¿ha observado Ud. si hay personas que fuman?

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Sí, hay personas que fuman | 51,1 |
| No, no hay personas que fuman | 20,5 |
| No sabe, no se ha fijado | 28,0 |
| N.C. | 0,4 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 23

¿Cree Ud. que la ley permite fumar en estas terrazas?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 23,6 |
| No | 46,4 |
| N.S. | 29,6 |
| N.C. | 0,4 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 24

¿Y a Ud. qué le parece que se fume en este tipo de estas terrazas?

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Bien | 22,0 |
| Mal | 53,3 |
| (NO LEER) Ni bien ni mal | 18,1 |
| (NO LEER) Depende de si hay menores | 2,0 |
| N.S. | 3,9 |
| N.C. | 0,6 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 25

¿En qué grado cree que se están cumpliendo las siguientes medidas presentes en la ley? Para contestar, sitúese en una escala de 1 a 10, donde 1 significa 'no se está cumpliendo nada' y 10 'se está cumpliendo totalmente'.

| | 1 No se está cumpliendo nada | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Se está cumpliendo totalmente | N.S. | N.C. | (N) |
|---|------------------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|------|----------------------------------|------|------|---------|
| La prohibición de fumar en el interior de bares y restaurantes | 1,4 | 0,8 | 1,2 | 1,7 | 5,0 | 3,0 | 7,1 | 14,3 | 17,7 | 42,1 | 5,5 | 0,3 | (2.557) |
| La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios | 22,7 | 8,2 | 7,2 | 6,8 | 13,7 | 7,3 | 6,2 | 6,3 | 2,6 | 7,2 | 11,4 | 0,4 | (2.557) |
| La prohibición de fumar en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes | 15,1 | 4,7 | 5,4 | 6,0 | 13,8 | 5,7 | 6,3 | 6,5 | 3,5 | 7,6 | 24,8 | 0,6 | (2.557) |

| | Media | Desviación típica | (N) |
|---|-------|-------------------|---------|
| La prohibición de fumar en el interior de bares y restaurantes | 8,49 | 2,01 | (2.410) |
| La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios | 4,42 | 2,92 | (2.255) |
| La prohibición de fumar en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes | 4,98 | 2,95 | (1.908) |

Pregunta 26

¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con...?

| | Más bien de acuerdo | Más bien en desacuerdo | N.S. | N.C. | (N) |
|---|---------------------|------------------------|------|------|---------|
| Los/as menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas | 23,5 | 68,5 | 7,7 | 0,3 | (2.557) |
| Al fin y al cabo no es tan grave que un/a menor se emborrache alguna vez en su vida | 12,0 | 85,0 | 2,0 | 1,0 | (2.557) |
| Al fin y al cabo un/a menor puede tomarse una copa de vez en cuando | 14,4 | 81,9 | 2,5 | 1,2 | (2.557) |
| La sociedad es demasiado permisiva con la venta de alcohol a menores | 81,9 | 12,4 | 5,0 | 0,7 | (2.557) |

Pregunta 27

¿Cree Ud. que los padres y las madres tienen suficiente información sobre los riesgos asociados al consumo de alcohol de los/as menores?

| | |
|------|---------|
| Sí | 54,8 |
| No | 37,0 |
| N.S. | 7,5 |
| N.C. | 0,8 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 28

De las siguientes propuestas, ¿cuál cree que debería ser prioritaria para evitar que los/as menores consuman alcohol?

| | |
|---|---------|
| Que las autoridades desarrollen medidas preventivas | 11,3 |
| Que los padres y las madres ejerzan mayor control | 32,2 |
| Que se oriente en colegios e institutos sobre los peligros de los efectos del alcohol | 25,4 |
| Que las autoridades vigilen y sancionen más la venta ilegal de alcohol a menores | 27,5 |
| N.S. | 2,5 |
| N.C. | 1,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 29

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

| | |
|-------------------|----------------|
| 1 Izquierda | 3,9 |
| 2 | 4,2 |
| 3 | 12,4 |
| 4 | 11,8 |
| 5 | 21,3 |
| 6 | 7,7 |
| 7 | 5,1 |
| 8 | 3,8 |
| 9 | 1,4 |
| 10 Derecha | 1,1 |
| N.S. | 12,8 |
| N.C. | 14,5 |
| (N) | (2.557) |
| Media | 4,66 |
| Desviación típica | 1,91 |
| (N) | (1.859) |

Pregunta 30

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Fue a votar y votó | 74,2 |
| No tenía edad para votar | 1,7 |
| Fue a votar pero no pudo hacerlo | 0,2 |
| No fue a votar porque no pudo | 2,1 |
| Prefirió no votar | 12,7 |
| No tenía derecho a voto | 6,0 |
| No recuerda | 0,9 |
| N.C. | 2,3 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016

(1 en P30)

(N=1.896)

Pregunta 30a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | |
|------------------------|----------------|
| PP | 20,6 |
| PSOE | 20,4 |
| Unidos Podemos | 10,2 |
| Ciudadanos | 8,1 |
| En Comú Podem | 2,4 |
| Compromís-Podemos-EUPV | 2,4 |
| ERC | 3,2 |
| Convergència (CDC) | 0,9 |
| En Marea | 1,1 |
| EAJ-PNV | 1,0 |
| EH Bildu | 0,4 |
| CC-PNC | 0,3 |
| Otros partidos | 1,9 |
| En blanco | 2,0 |
| Voto nulo | 0,9 |
| No recuerda | 3,8 |
| N.C. | 20,4 |
| (N) | (1.896) |

Pregunta 30aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

| | |
|-------------------------|----------------|
| PP | 15,3 |
| PSOE | 15,1 |
| Unidos Podemos | 7,6 |
| C's | 6,0 |
| En Comú Podem | 1,7 |
| Compromís-Podemos-EUPV | 1,8 |
| ERC | 2,4 |
| CDC | 0,7 |
| En Marea | 0,8 |
| EAJ-PNV | 0,8 |
| EH Bildu | 0,3 |
| CC-PNC | 0,2 |
| Otros | 1,4 |
| En blanco | 1,5 |
| Voto nulo | 0,7 |
| No tenía edad | 1,7 |
| No votó | 15,0 |
| No tenía derecho a voto | 6,0 |
| No recuerda | 3,7 |
| N.C. | 17,4 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 31

Sexo:

| | |
|------------|----------------|
| Hombre | 49,0 |
| Mujer | 51,0 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 32

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

| | |
|-----------------|----------------|
| De 18 a 24 años | 8,2 |
| De 25 a 34 años | 15,0 |
| De 35 a 44 años | 20,8 |
| De 45 a 54 años | 18,5 |
| De 55 a 64 años | 14,7 |
| 65 y más años | 22,8 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 33

¿Cuál es su estado civil?

| | |
|--------------|----------------|
| Casado/a | 55,0 |
| Soltero/a | 31,4 |
| Viudo/a | 7,4 |
| Separado/a | 2,0 |
| Divorciado/a | 3,8 |
| N.C. | 0,4 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 34

¿Tiene Ud. hijos o hijas menores de 18 años?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 31,3 |
| No | 68,1 |
| N.C. | 0,6 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 35

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

| | |
|-------------------------------|----------------|
| No, es analfabeto/a | 0,7 |
| No, pero sabe leer y escribir | 2,5 |
| Sí, ha ido a la escuela | 96,8 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P35)

(N=2.474)

Pregunta 35a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Menos de 5 años de escolarización | 1,4 |
| Educación primaria | 17,5 |
| FP grado inicial | 0,2 |
| Educación secundaria | 24,3 |
| FP de grado medio | 7,9 |
| Bachillerato | 14,8 |
| FP de grado superior | 10,3 |
| Arquitectura o ingeniería técnicas | 1,5 |
| Diplomatura | 5,8 |
| Estudios de grado | 2,1 |
| Estudios de licenciatura | 9,6 |
| Arquitectura o ingeniería superiores | 2,0 |
| Máster oficial universitario | 1,5 |
| Doctorado | 0,9 |
| Títulos propios de posgrado | 0,1 |
| Otros | 0,0 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.474) |

Pregunta 35aa

ESTUDIOS.

| | |
|---------------------|----------------|
| Sin estudios | 4,6 |
| Primaria | 16,9 |
| Secundaria 1ª etapa | 23,5 |
| Secundaria 2ª etapa | 14,3 |
| F.P. | 17,7 |
| Superiores | 22,8 |
| Otros | 0,0 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 36

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

| | |
|------------|----------------|
| Muy bueno | 16,3 |
| Bueno | 56,2 |
| Regular | 22,9 |
| Malo | 3,6 |
| Muy malo | 0,9 |
| N.S. | 0,1 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 37

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

| | |
|------------|----------------|
| Sí | 33,6 |
| No | 66,2 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 38

¿Podría decirme si fuma?

| | |
|---|----------------|
| Sí, fuma a diario | 24,7 |
| Sí fuma, pero no a diario | 3,6 |
| No fuma actualmente pero ha fumado antes | 27,7 |
| No fuma ni ha fumado antes de manera habitual | 43,7 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 39

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

| | |
|--|----------------|
| La persona entrevistada | 47,3 |
| Otra persona | 41,7 |
| (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales | 10,4 |
| N.C. | 0,6 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 40

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

| | |
|---|----------------|
| Trabaja | 46,5 |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 22,2 |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado) | 2,9 |
| Parado/a y ha trabajado antes | 15,9 |
| Parado/a y busca su primer empleo | 0,7 |
| Estudiante | 4,3 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 7,3 |
| Otra situación | 0,1 |
| N.C. | 0,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 41¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | |
|--|----------------|
| Directores/as y gerentes | 4,9 |
| Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales | 14,7 |
| Técnicos/as; profesionales de apoyo | 11,9 |
| Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina | 3,5 |
| Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as | 21,4 |
| Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 5,1 |
| Artesanos/as y trabajadores/as cuali. de ind. manufactureras y construcción, no operadores/as instalaciones y maquinaria | 12,4 |
| Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as | 10,1 |
| Ocupaciones elementales | 12,6 |
| Ocupaciones militares | 1,0 |
| Sin ocupación/vive de las rentas | 0,3 |
| N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente | 1,4 |
| N.C. | 0,7 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 42

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

| | |
|--|----------------|
| Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo) | 58,2 |
| Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino) | 24,7 |
| Empresario/a o profesional con asalariados/as | 4,3 |
| Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) | 11,6 |
| Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) | 0,1 |
| Miembro de una cooperativa | 0,1 |
| Otra situación | 0,1 |
| N.C. | 0,8 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS

(1 o 2 en P42)

(N=2.120)

Pregunta 42a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Administración Pública | 17,3 |
| Empresa pública | 2,5 |
| Empresa privada | 77,0 |
| Organización sin fines de lucro | 0,9 |
| Servicio doméstico | 2,2 |
| Otros | 0,1 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.120) |

Pregunta 43

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

| | |
|--------------|----------------|
| Agricultura | 7,9 |
| Industria | 17,7 |
| Construcción | 8,7 |
| Servicios | 64,3 |
| N.S. | 0,3 |
| N.C. | 1,2 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 43a**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Directores/as y profesionales | 4,1 |
| Técnicos/as y cuadros medios | 12,7 |
| Pequeños/as empresarios/as | 3,3 |
| Agricultores/as | 0,9 |
| Empleados/as de oficinas y servicios | 6,0 |
| Obreros/as cualificados/as | 6,5 |
| Obreros/as no cualificados/as | 11,5 |
| Jubilados/as y pensionistas | 25,0 |
| Parados/as | 16,6 |
| Estudiantes | 4,3 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 7,3 |
| No clasificables | 1,7 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 43b**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Clase alta/media-alta | 20,3 |
| Nuevas clases medias | 22,5 |
| Viejas clases medias | 12,0 |
| Obreros/as cualificados/as | 28,6 |
| Obreros/as no cualificados/as | 14,0 |
| No consta | 2,7 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 44

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| No tienen ingresos de ningún tipo | 0,2 |
| Menos o igual a 300 € | 0,2 |
| De 301 a 600 € | 3,3 |
| De 601 a 900 € | 9,1 |
| De 901 a 1.200 € | 12,9 |
| De 1.201 a 1.800 € | 15,5 |
| De 1.801 a 2.400 € | 10,8 |
| De 2.401 a 3.000 € | 5,9 |
| De 3.001 a 4.500 € | 5,2 |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,8 |
| Más de 6.000 € | 0,4 |
| N.S. | 8,2 |
| N.C. | 27,4 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 45

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

| | |
|----------------------------------|----------------|
| No tiene ingresos de ningún tipo | 16,2 |
| Menos o igual a 300 € | 1,7 |
| De 301 a 600 € | 9,5 |
| De 601 a 900 € | 13,0 |
| De 901 a 1.200 € | 15,3 |
| De 1.201 a 1.800 € | 11,7 |
| De 1.801 a 2.400 € | 5,5 |
| De 2.401 a 3.000 € | 1,3 |
| De 3.001 a 4.500 € | 0,6 |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,1 |
| Más de 6.000 € | 0,0 |
| N.C. | 25,0 |
| (N) | (2.557) |

Pregunta 46

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

| | |
|---------------------------------|----------------|
| La nacionalidad española | 91,0 |
| La nacionalidad española y otra | 3,1 |
| Sólo otra nacionalidad | 5,8 |
| N.C. | 0,1 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P46)

(N=2.407)

Pregunta 46a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Desde que nació | 96,0 |
| La ha adquirido con posterioridad | 3,5 |
| N.C. | 0,5 |
| (N) | (2.407) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA
(2 o 3 en P46)
(N=228)

Pregunta 46b

¿Qué nacionalidad?

| | |
|----------------|--------------|
| Albanesa | 0,7 |
| Búlgara | 1,6 |
| Danesa | 0,7 |
| Francesa | 1,6 |
| Irlandesa | 0,4 |
| Italiana | 3,0 |
| Portuguesa | 1,1 |
| Británica | 1,4 |
| Alemana | 2,2 |
| Rumana | 13,4 |
| Ucraniana | 1,1 |
| Letona | 0,7 |
| Moldava | 0,2 |
| Lituana | 0,6 |
| Rusa | 2,3 |
| Argelina | 1,6 |
| Guineana | 1,0 |
| Marroquí | 10,6 |
| Senegalesa | 1,0 |
| Estadounidense | 0,8 |
| Mexicana | 0,7 |
| Cubana | 1,9 |
| Hondureña | 2,3 |
| Nicaragüense | 0,7 |
| Dominicana | 4,5 |
| Argentina | 3,3 |
| Boliviana | 3,1 |
| Brasileña | 0,8 |
| Colombiana | 7,5 |
| Chilena | 2,2 |
| Ecuatoriana | 10,4 |
| Guyanesa | 0,7 |
| Paraguaya | 2,7 |
| Peruana | 5,1 |
| Uruguaya | 1,3 |
| Venezolana | 3,0 |
| Bangladesí | 0,7 |
| China | 1,7 |
| Filipina | 0,7 |
| Pakistani | 0,4 |
| (N) | (228) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P46 y 2 en P46a)
(N=232)

Pregunta 46c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

| | |
|---------------------------------|--------------|
| No lo habla en absoluto | - |
| Lo habla un poco | 1,6 |
| Lo habla más o menos bien | 11,4 |
| Lo habla con fluidez | 21,8 |
| Lo habla como si fuera nativo/a | 13,5 |
| Es su idioma materno | 46,8 |
| N.S. | - |
| N.C. | 4,9 |
| (N) | (232) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P46 y 2 en P46a)
(N=232)

Pregunta 46dIndependientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

| | |
|---------------------------------|--------------|
| No lo habla en absoluto | - |
| Lo habla un poco | 1,5 |
| Lo habla más o menos bien | 7,4 |
| Lo habla con fluidez | 23,6 |
| Lo habla como si fuera nativo/a | 16,5 |
| Es su idioma materno | 45,4 |
| N.S. | - |
| N.C. | 5,6 |
| (N) | (232) |

Pregunta 47

¿En qué país ha nacido Ud.?

| | |
|--------------|----------------|
| En España | 90,3 |
| En otro país | 9,6 |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (2.557) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA

(1 en P47)

(N=2.310)

Pregunta 47a

¿En qué comunidad autónoma?

| | |
|------------------------------|----------------|
| Andalucía | 21,8 |
| Aragón | 3,4 |
| Asturias (Principado de) | 2,8 |
| Balears (Illes) | 1,6 |
| Canarias | 4,6 |
| Cantabria | 1,2 |
| Castilla-La Mancha | 5,2 |
| Castilla y León | 8,6 |
| Cataluña | 12,2 |
| Comunitat Valenciana | 8,5 |
| Extremadura | 3,3 |
| Galicia | 6,9 |
| Madrid (Comunidad de) | 9,6 |
| Murcia (Región de) | 3,2 |
| Navarra (Comunidad Foral de) | 1,0 |
| País Vasco | 4,8 |
| Rioja (La) | 0,8 |
| Ceuta (Ciudad autónoma de) | 0,1 |
| Melilla (Ciudad autónoma de) | 0,3 |
| N.C. | 0,0 |
| (N) | (2.310) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P47)

(N=246)

Pregunta 47b

¿Cuál?

| | |
|---------------------------|--------------|
| Albania | 0,7 |
| Bulgaria | 1,5 |
| Francia | 4,3 |
| Irlanda | 0,4 |
| Italia | 1,2 |
| Portugal | 0,7 |
| Reino Unido | 1,3 |
| Alemania | 2,3 |
| Rumanía | 12,4 |
| Suiza | 2,3 |
| Ucrania | 1,1 |
| Letonia | 0,7 |
| Moldavia | 0,1 |
| Lituania | 0,6 |
| Rusia | 2,1 |
| Argelia | 0,9 |
| Guinea | 0,9 |
| Marruecos | 10,0 |
| Senegal | 0,9 |
| Estados Unidos de América | 0,7 |
| México | 0,7 |
| Cuba | 1,8 |
| El Salvador | 0,2 |
| Honduras | 2,2 |
| Nicaragua | 0,6 |
| República Dominicana | 4,5 |
| Argentina | 4,5 |
| Bolivia | 2,8 |
| Brasil | 1,2 |
| Colombia | 7,0 |
| Chile | 2,1 |
| Ecuador | 10,3 |
| Guyana | 0,7 |
| Paraguay | 2,5 |
| Perú | 5,4 |
| Uruguay | 1,2 |
| Venezuela | 3,6 |
| Bangladés | 0,7 |
| China | 1,6 |
| Filipinas | 0,7 |
| India | 0,0 |
| Pakistán | 0,4 |
| Vietnam | 0,4 |
| (N) | (246) |