

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS (XIII)***

Estudio nº 3229

Octubre-noviembre 2018

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIII)

FICHA TÉCNICA

Estudio nº 3229

Octubre-noviembre 2018

Convenio:

Mº de Política Territorial y Función Pública.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 y más años.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.489 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de muestreo:

255 municipios y 49 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las 2 ciudades autónomas, con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal asistida por ordenador (CAPI) en el domicilio de las personas entrevistadas.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 20 de octubre al 12 de noviembre de 2018.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS (XIII)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3229

Octubre-noviembre 2018

NOTAS:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.

En la pregunta 30aR la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem y Unidos Podemos recogidas en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos-EUPV" incluye las menciones a Compromís-Podemos-EUPV y Unidos Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana; y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea y Unidos Podemos recogidas en Galicia.

Las posibles menciones a UPN, Foro Asturias y PAR se incluyen dentro del PP, las de Nueva Canarias en el PSOE y las de PSM-Entesa Nacionalista en Unidos Podemos.

Pregunta 1

Para empezar, me gustaría saber ¿cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	36,1	16,0	7,4	59,5
Las drogas	0,1	0,4	0,2	0,6
La inseguridad ciudadana	1,3	1,8	1,7	4,8
Las infraestructuras	0,5	0,4	0,3	1,2
La sanidad	3,0	6,1	4,7	13,9
La vivienda	0,8	1,8	1,4	4,0
Los problemas de índole económica	6,2	6,3	4,5	17,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2,1	3,7	2,0	7,9
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,1	0,2	0,3	0,6
La corrupción y el fraude	12,0	10,0	5,3	27,3
Las pensiones	2,1	3,1	2,2	7,5
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	15,2	9,9	6,1	31,3
La Administración de Justicia	0,4	1,0	1,2	2,7
Los problemas de índole social	1,7	3,3	3,6	8,7
El racismo	0,0	0,4	0,3	0,7
La inmigración	1,3	2,9	3,6	7,8
La violencia contra la mujer	0,3	1,2	0,6	2,1
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	0,8	1,2	2,9
La crisis de valores	1,0	0,6	0,8	2,5
La educación	1,5	4,1	4,7	10,3
Los problemas medioambientales	0,2	0,2	0,9	1,3
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	2,5	1,2	1,1	4,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4	0,9	0,8	2,1
Los nacionalismos	0,3	0,7	0,4	1,4
Los problemas relacionados con la mujer	0,1	-	0,1	0,2
El terrorismo internacional	0,1	0,3	0,1	0,5
Las preocupaciones y situaciones personales	0,2	0,2	0,2	0,5
Estatutos de autonomía	0,1	0,0	0,0	0,2
"Los recortes"	0,2	0,2	0,4	0,8
Los bancos	0,1	0,2	0,2	0,4
La subida del IVA	0,3	0,6	0,6	1,5
Los desahucios	-	0,2	0,3	0,5
El fraude fiscal	-	0,0	-	0,0
Las hipotecas	0,0	0,0	-	0,1
La Monarquía	0,1	0,4	0,2	0,7
Subida de tarifas energéticas	-	0,3	0,3	0,6
Refugiados/as	-	0,0	-	0,0
Independencia de Cataluña	2,9	2,9	2,7	8,4
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,4	0,5	0,5	1,4
Emigración	0,1	0,2	0,3	0,6
Problemas relacionados con autónomos/as	0,2	0,2	0,2	0,6
Falta de inversión en industrias e I+D	0,0	0,3	0,2	0,5
Otras respuestas	1,6	1,4	1,9	4,9
Ninguno	0,1	0,1	0,1	0,1
N.S.	3,0	8,4	14,5	3,0
N.C.	0,6	6,2	21,7	0,6
(N)	(2.489)	(2.489)	(2.489)	(2.489)

Pregunta 2

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	22,7	5,7	2,3	30,8
Las drogas	0,0	0,1	0,1	0,2
La inseguridad ciudadana	1,4	1,4	1,1	3,9
Las infraestructuras	0,9	0,8	0,6	2,3
La sanidad	4,9	4,8	2,5	12,2
La vivienda	2,0	2,5	1,3	5,8
Los problemas de índole económica	7,3	7,0	3,0	17,2
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,9	4,3	1,8	12,0
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,3	0,2	0,2	0,8
La corrupción y el fraude	3,7	2,8	1,6	8,0
Las pensiones	7,9	2,8	1,7	12,4
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	5,2	2,7	1,4	9,3
La Administración de Justicia	0,4	0,4	0,4	1,2
Los problemas de índole social	2,6	3,3	1,8	7,8
El racismo	0,2	0,2	0,1	0,5
La inmigración	0,9	1,4	0,9	3,3
La violencia contra la mujer	0,1	0,2	0,4	0,6
Los problemas relacionados con la juventud	1,6	0,8	0,4	2,8
La crisis de valores	0,7	0,6	0,2	1,5
La educación	3,9	3,3	2,3	9,5
Los problemas medioambientales	0,2	0,4	0,5	1,1
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos/as	0,7	0,3	0,3	1,3
El funcionamiento de los servicios públicos	0,6	1,0	0,7	2,3
Los nacionalismos	0,2	0,2	0,2	0,5
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	0,2	0,2	0,4
El terrorismo internacional	-	-	0,0	0,0
Las preocupaciones y situaciones personales	3,2	1,0	0,7	4,9
Estatutos de autonomía	-	0,0	0,0	0,1
"Los recortes"	0,2	0,1	0,1	0,4
Los bancos	-	0,0	0,0	0,1
La subida del IVA	1,0	0,8	0,7	2,6
Los desahucios	-	0,1	0,0	0,1
El fraude fiscal	-	0,1	0,0	0,1
Las hipotecas	0,2	0,1	0,2	0,5
La Monarquía	-	0,2	0,1	0,3
Subida de tarifas energéticas	0,3	0,9	0,4	1,6
Refugiados/as	0,0	-	-	0,0
Independencia de Cataluña	1,0	0,5	0,4	1,9
La falta de acuerdos. Situación política. Inestabilidad política	0,3	0,2	0,1	0,6
Emigración	0,2	0,1	0,1	0,4
Problemas relacionados con autónomos/as	0,9	0,4	0,1	1,4
Falta de inversión en industrias e I+D	0,2	0,0	0,1	0,4
Otras respuestas	1,1	1,1	1,2	3,4
Ninguno	3,8	0,4	0,2	3,8
N.S.	10,1	22,9	14,4	10,1
N.C.	3,2	23,7	54,8	3,2
(N)	(2.489)	(2.489)	(2.489)	(2.489)

Pregunta 3

Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las comunidades autónomas y los ayuntamientos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

Muy satisfactoria	3,1
Bastante satisfactoria	42,4
Poco satisfactoria	46,1
Nada satisfactoria	7,4
N.S.	0,8
N.C.	0,2
(N)	(2.489)

**SÓLO A QUIENES DECLARAN ALGÚN TIPO DE SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
(1, 2, 3 o 4 en P3)
(N=2.465)**

Pregunta 4

Cuando Ud. señala que los servicios públicos funcionan, en general, de forma (LO QUE PROCEDA SEGÚN LO CONTESTADO EN P3: muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria), ¿en cuáles de los siguientes está Ud. pensando principalmente? Por favor, seleccione un máximo de tres. (MULTIRRESPUESTA).

La enseñanza pública	41,5
La asistencia en hospitales públicos	51,2
La asistencia en centros de salud públicos	44,4
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	23,2
Los trámites para gestionar la protección por desempleo	12,1
Los transportes públicos	29,4
Las obras públicas e infraestructuras	13,8
La Administración de Justicia	22,4
Los trámites para gestionar las pensiones	11,1
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	18,1
N.S.	2,8
N.C.	0,4
(N)	(2.465)

Pregunta 5

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La enseñanza pública	5,9	41,9	35,4	5,9	10,8	0,1	(2.489)
La asistencia en hospitales públicos	9,7	43,2	36,3	8,9	1,8	-	(2.489)
La asistencia en centros de salud públicos	10,3	50,5	29,9	7,6	1,5	0,0	(2.489)
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	3,4	27,4	35,0	11,9	22,1	0,3	(2.489)
Los trámites para gestionar la protección por desempleo	2,0	23,1	30,3	10,4	33,9	0,2	(2.489)
Los transportes públicos	8,4	45,9	26,8	10,0	8,8	0,2	(2.489)
Las obras públicas e infraestructuras	3,3	35,6	38,8	14,0	8,2	0,1	(2.489)
La Administración de Justicia	1,1	14,5	37,9	29,1	17,1	0,2	(2.489)
Los trámites para gestionar las pensiones	2,3	25,0	25,6	11,4	35,2	0,4	(2.489)
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	5,0	46,4	32,2	9,2	6,9	0,3	(2.489)

Pregunta 6

¿Considera que los servicios públicos funcionan mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que hace cinco años?

Mucho mejor	1,4
Mejor	26,5
(NO LEER) Igual	33,4
Peor	28,2
Mucho peor	2,9
N.S.	7,5
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

Pregunta 7

Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, Administración autonómica y Administración local) han mejorado o han empeorado...?

	Han mejorado	(NO LEER) Siguen igual	Han empeorado	N.S.	N.C.	(N)
En la sencillez de los procedimientos administrativos	26,3	31,8	29,7	12,2	0,0	(2.489)
En la información que dan al/la ciudadano/a	33,1	34,5	24,9	7,4	0,2	(2.489)
En el tiempo en resolver gestiones	20,4	34,3	35,8	9,4	0,2	(2.489)
En la incorporación de nuevas tecnologías (sms, citas telefónicas automáticas, uso de Internet)	66,5	16,9	8,7	7,6	0,2	(2.489)
En el trato a los/as ciudadanos/as	28,6	47,0	17,8	6,3	0,2	(2.489)
En las instalaciones de las oficinas de atención al público	37,8	40,9	12,3	8,8	0,2	(2.489)
En la profesionalidad del personal	30,6	46,4	15,1	7,8	0,2	(2.489)
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	27,6	37,3	20,3	14,5	0,2	(2.489)
En el acceso a través de Internet	66,2	16,2	6,9	10,6	0,1	(2.489)

Pregunta 8

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'mucho importancia'.

1 Ninguna importancia	0,3
2	0,2
3	0,1
4	0,8
5	4,3
6	5,1
7	10,0
8	21,4
9	18,0
10 Mucha importancia	39,0
N.S.	0,5
N.C.	0,1
(N)	(2.489)
Media	8,56
Desviación típica	1,59
(N)	(2.473)

Pregunta 9

A continuación le voy a leer dos frases. Pensando en la calidad de los servicios públicos, ¿con cuál de las dos está Ud. más de acuerdo?

Es esencial que se evalúe la calidad de los servicios públicos y que se destinen recursos (aportar dinero, personal, etc.)	54,8
Aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de dichos servicios	35,2
N.S.	9,8
N.C.	0,2
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES ESTÁN DE ACUERDO CON LA NECESIDAD DE EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
(1 en P9)
(N=1.365)

Pregunta 9a

¿Considera Ud. que en las administraciones públicas debería haber organismos especializados en evaluar la calidad con que se prestan los servicios?

Sí	89,6
No	5,4
N.S.	4,7
N.C.	0,3
(N)	(1.365)

Pregunta 10

Cambiando de tema, si Ud. tuviese que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con las administraciones públicas y pudiese elegir, ¿cómo preferiría contactar con la Administración?

En persona	65,4
Por teléfono	8,9
Por carta o fax	0,2
Por correo electrónico	5,0
A través de su web	15,0
(NO LEER) Depende del trámite o gestión	4,7
N.S.	0,7
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

Pregunta 11

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

Sí	71,0
No	27,5
No recuerda	1,4
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS
ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P11)

(N=1.768)

Pregunta 12

Y, concretamente, en la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)	2,0
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)	14,9
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)	14,1
Oficina que expide DNI, pasaportes	7,9
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)	2,1
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)	2,3
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)	9,7
Oficina de Registro Civil	2,4
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón	4,4
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras	1,0
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores	0,4
Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas	0,8
Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)	2,5
Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)	12,8
Secretaría/servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horario, inscripciones)	0,8
Servicios sociales	3,8
Oficinas municipales/Diputación	7,7
Consejerías y oficinas de CC. AA.	2,1
Juzgados y Administración de Justicia	1,9
Correos	2,4
Otras	2,9
No recuerda	0,7
N.C.	0,2
(N)	(1.768)

**SÓLO A QUIENES NO HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, NO RECUERDAN O 'N.C.'**
(2, 'No recuerda' o 'N.C.' en P11)
(N=721)

Pregunta 12a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses...

	Rectifica, si ha acudido	Confirma, no ha acudido	No recuerda	N.C.	(N)
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)	1,7	95,7	2,6	-	(721)
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)	6,4	92,0	1,5	0,1	(721)
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)	5,1	92,5	2,1	0,3	(721)
Oficina que expide DNI, pasaportes	9,4	88,6	1,8	0,1	(721)
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)	3,1	94,9	1,9	0,1	(721)
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)	3,5	94,5	1,9	0,1	(721)
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)	3,3	94,5	2,1	0,1	(721)
Oficina del Registro Civil	0,8	96,9	2,1	0,1	(721)
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón	1,9	96,0	1,9	0,1	(721)
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras	1,4	96,5	1,9	0,1	(721)
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores	0,7	97,4	1,8	0,1	(721)
Oficina/organismo que se encarga de gestionar las becas	1,1	96,8	1,9	0,1	(721)

**SÓLO A QUIENES NO HAN CONTACTADO PERSONALMENTE CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN
LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, NO RECUERDAN O 'N.C.'**
(2, 'No recuerda' o 'N.C.' en P11)
(N=721)

Pregunta 12b

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses...

	Rectifica, si ha acudido	Confirma, no ha acudido	No recuerda	N.C.	(N)
Secretaría/servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)	6,2	92,2	1,5	-	(721)
Secretaría/servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)	16,2	82,2	1,5	-	(721)
Secretaría/servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)	4,2	94,3	1,5	-	(721)
Servicios sociales	2,6	95,8	1,5	-	(721)
Oficinas municipales/Diputación	3,3	95,3	1,4	-	(721)
Conserjerías y oficinas CC.AA.	1,5	97,1	1,4	-	(721)
Juzgados y Administración de Justicia	1,9	96,7	1,4	-	(721)
Correos	17,8	80,7	1,5	-	(721)
Otras	1,7	93,5	3,6	1,2	(721)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o algún 1 en P12a o en P12b)
(N=2.094)

Pregunta 13

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para... (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

Solicitar un impreso	9,1
Solicitar un documento o certificado	26,3
Solicitar permisos o licencias	5,5
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, demanda de empleo, etc.)	10,4
Realizar un pago	7,0
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio/prestación por desempleo, pensión, subvención, ayuda, préstamo)	14,4
Pedir información o realizar una consulta	17,0
Presentar una queja o recurso	4,1
Hacer una sugerencia	0,9
Denuncias (robos, agresión, etc.)	1,7
Realizar trámites con Hacienda	5,5
Solicitar cita	11,8
Enviar/recoger paquetes, cartas, certificados, etc.	5,3
Comparecer en el juzgado	0,9
Otros	7,1
N.C.	0,4
(N)	(2.094)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o algún 1 en P12a o en P12b)
(N=2.094)

Pregunta 14

Y, en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	20,2
Bastante satisfecho/a	53,4
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	7,6
Poco satisfecho/a	11,7
Nada satisfecho/a	7,1
No recuerda	0,0
N.C.	0,1
(N)	(2.094)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o algún 1 en P12a o en P12b)
(N=2.094)

Pregunta 15

Y, el servicio que Ud. recibió, ¿fue mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que el que esperaba recibir?

Mucho mejor	6,0
Mejor	34,1
(NO LEER) Más o menos igual	44,5
Peor	12,0
Mucho peor	2,9
No recuerda	0,2
N.C.	0,2
(N)	(2.094)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o algún 1 en P12a o en P12b)
(N=2.094)

Pregunta 16

Y, concretamente, en esta ocasión ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con...?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	N.S.	N.C.	(N)
La profesionalidad del personal que le atendió	25,9	59,4	10,2	3,5	0,8	0,2	(2.094)
El trato que le dio el personal que le atendió	27,4	60,0	9,4	2,7	0,5	0,1	(2.094)
La información que le proporcionaron	23,1	57,6	13,2	4,9	0,9	0,3	(2.094)
El horario de atención al público	18,3	61,2	15,8	3,5	1,0	0,2	(2.094)
El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	19,3	53,3	20,6	6,5	0,2	0,1	(2.094)
El estado de las instalaciones	19,8	67,3	10,1	1,7	0,7	0,4	(2.094)
El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	21,4	62,8	12,2	2,9	0,5	0,2	(2.094)
La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	22,1	57,5	11,9	6,7	1,6	0,2	(2.094)
El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	19,7	51,4	13,6	11,5	3,2	0,7	(2.094)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P11 o algún 1 en P12a o en P12b)
(N=2.094)

Pregunta 17

Y, ¿cree Ud. que este servicio funcionaría mejor o peor si se encargara de prestarlo una empresa privada?

Mejor	12,6
(NO LEER) Igual	13,6
Peor	53,2
N.S.	20,3
N.C.	0,3
(N)	(2.094)

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo postal o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

Sí	8,9
No	90,3
No recuerda	0,8
N.C.	0,0
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO POR CORREO POSTAL O FAX CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P18)

(N=222)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por **correo o fax**, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	11,7
Bastante satisfecho/a	55,4
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	8,1
Poco satisfecho/a	14,9
Nada satisfecho/a	9,9
No recuerda	-
N.C.	-
(N)	(222)

Pregunta 19

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

Sí	39,9
No	58,9
No recuerda	1,3
N.C.	-
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO POR TELÉFONO CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P19)

(N=992)

Pregunta 19a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por **teléfono** ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	12,8
Bastante satisfecho/a	54,6
(NO LEER) Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	9,4
Poco satisfecho/a	15,0
Nada satisfecho/a	7,7
No recuerda	0,3
N.C.	0,2
(N)	(992)

Pregunta 20

¿Podría decirme si ha utilizado **Internet** en los últimos doce meses?

Sí	72,3
No	27,6
N.C.	0,0
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P20)

(N=1.800)

Pregunta 21

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado **Internet** para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

Sí	66,8
No	32,4
No recuerda	0,7
N.C.	0,1
(N)	(1.800)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN UTILIZADO INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA O GESTIÓN CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

(1 en P20 y 1 en P21)

(N=1.203)

Pregunta 22

Y, concretamente, ¿la última vez que ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o centro público, visitó...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

La página web del organismo o centro público	73,1
Un buscador de Internet (Google, Yahoo, etc.)	45,4
La página de la sede electrónica del organismo o centro público	31,7
Otras páginas web con links al organismo o centro público	8,6
No recuerda	1,0
N.C.	0,2
(N)	(1.203)

Pregunta 23

Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado como las comunidades autónomas y los ayuntamientos, por su experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría que, en general, las administraciones públicas rinden cuentas a los/as ciudadanos/as de forma muy satisfactoria, bastante, poco, o nada satisfactoria?

Muy satisfactoria	3,6
Bastante satisfactoria	32,1
Poco satisfactoria	36,2
Nada satisfactoria	17,8
(NO LEER) Depende de la administración	2,6
N.S.	7,4
N.C.	0,4
(N)	(2.489)

Pregunta 24

¿Podría decirme si conoce o ha oído hablar del Gobierno Abierto?

Sí	7,5
No	92,4
N.C.	0,0
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES CONOCEN O HAN OÍDO HABLAR DEL GOBIERNO ABIERTO

(1 en P24)

(N=187)

Pregunta 24a

Y, concretamente, ¿ha oído hablar de los planes de Gobierno Abierto?

Sí	41,2
No	58,3
N.C.	0,5
(N)	(187)

Pregunta 25

Haya oído hablar o no del Gobierno Abierto, le voy a mostrar una tarjeta en la que figuran distintas ideas. Elija las tres que considere Ud. que podrían tener más relación con la de Gobierno Abierto. **(MÁXIMO TRES RESPUESTAS)**.

Proporciona información sobre lo que hacen las Administraciones públicas	35,0
Utiliza las redes sociales para informar sobre los servicios públicos	12,7
Rinde cuentas de su actuación a los/as ciudadanos/as	34,3
Fomenta la participación de los/as ciudadanos/as en la gestión de los servicios públicos	21,8
Impulsa la administración electrónica	9,9
Utiliza las nuevas tecnologías para acercar los servicios a los/as ciudadanos/as	13,9
Tiene en cuenta la opinión de los/as ciudadanos/as en la toma de decisiones y en la gestión de lo público	25,7
Utiliza las nuevas tecnologías para facilitar la participación de los/as ciudadanos/as en los asuntos públicos	10,6
Impulsa los valores democráticos por parte de los poderes públicos	10,1
Organiza consultas y asambleas ciudadanas que escuchan a los/as ciudadanos/as	16,8
N.S.	26,0
N.C.	2,8
(N)	(2.489)

Pregunta 26

En alguna ocasión, ¿ha participado en alguna/s consulta/s pública/s, como por ejemplo, urbanísticas, encuestas sobre servicios, debates sobre leyes, etc.?

Sí	13,1
No	86,6
N.C.	0,3
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO EN ALGUNA CONSULTA PÚBLICA
(1 en P26)
(N=326)

Pregunta 26a

Y, ¿cómo participó en dicha/s consulta/s pública/s? (REPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

En persona	60,4
Por teléfono	22,1
Por carta o fax	2,1
Por correo electrónico	8,3
A través de la web	23,9
No recuerda	1,5
N.C.	-
(N)	(326)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO EN ALGUNA CONSULTA PÚBLICA
(1 en P26)
(N=326)

Pregunta 26b

Y, concretamente, ¿de qué ámbito/s administrativo/s era/n la/s consulta/s pública/s en la/s que participó? (REPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

De la Administración General del Estado	19,6
De la Administración Autonómica (de su comunidad)	25,5
De la Administración Local (de su Ayuntamiento)	64,4
N.S.	3,4
N.C.	-
(N)	(326)

SÓLO A QUIENES HAN PARTICIPADO EN ALGUNA CONSULTA PÚBLICA
(1 en P26)
(N=326)

Pregunta 26c

¿Con cuál o cuáles de los siguientes servicios públicos ha/n estado relacionada/s su/s participación/es? (REPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

Enseñanza pública	16,9
Sanidad pública	13,5
Servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	13,2
Empleo	9,2
Transportes públicos	10,7
Obras públicas e infraestructuras	27,9
Administración de Justicia	3,7
Pensiones, cotizaciones	3,1
Seguridad ciudadana	7,7
Servicios municipales (limpieza, jardinería, urbanismo, tratamiento de residuos)	31,9
Presupuestos, inversiones, subvenciones	13,5
No recuerda	8,9
N.C.	0,9
(N)	(326)

Pregunta 27

¿Conoce o ha oído hablar del portal de transparencia de la Administración del Estado?

Sí	29,1
No	70,9
N.C.	0,0
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES CONOCEN O HAN OÍDO HABLAR DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
(1 en P27)
(N=724)

Pregunta 27a

Y, ¿lo ha visitado o consultado en alguna ocasión?

Sí	11,0
No	89,0
N.C.	-
(N)	(724)

SÓLO A QUIENES CONOCEN O HAN OÍDO HABLAR DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO Y LO HAN VISITADO O CONSULTADO EN ALGUNA OCASIÓN
(1 en P27 y 1 en P27a)
(N=80)

Pregunta 27b

Y, en esta visita o consulta, ¿encontró lo que buscaba?

Sí	47,5
No	33,8
(NO LEER) No buscaba nada en concreto	16,2
N.C.	2,5
(N)	(80)

Pregunta 28¿Conoce o ha oído hablar del derecho de acceso a la información pública?

Sí	38,3
No	61,6
N.C.	0,2
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES CONOCEN O HAN OÍDO HABLAR DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
(1 en P28)
(N=953)

Pregunta 28a

Y, ¿lo ha ejercido en alguna ocasión?

Sí	13,9
No	85,9
N.C.	0,2
(N)	(953)

SÓLO A QUIENES CONOCEN O HAN OÍDO HABLAR DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LO HAN EJERCIDO EN ALGUNA OCASIÓN

(1 en P28 y 1 en P28a)

(N=132)

Pregunta 28b

Y, ¿ejercerlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

Muy fácil	5,3
Fácil	56,8
Difícil	30,3
Muy difícil	6,1
N.C.	1,5
(N)	(132)

Pregunta 29

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	5,3
2	4,4
3	12,1
4	11,8
5	20,5
6	7,6
7	5,5
8	3,9
9	1,3
10 Derecha	1,1
N.S.	13,0
N.C.	13,5
(N)	(2.489)
Media	4,60
Desviación típica	1,98
(N)	(1.829)

Pregunta 30

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

Fue a votar y votó	74,7
No tenía edad para votar	2,2
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1
No fue a votar porque no pudo	2,5
Prefirió no votar	12,2
No tenía derecho a voto	5,8
No recuerda	1,3
N.C.	1,2
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016
(1 en P30)
(N=1.859)

Pregunta 30aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PP	19,0
PSOE	20,5
Unidos Podemos	10,0
Ciudadanos	10,0
En Comú Podem	2,3
Compromís-Podemos-EUPV	2,4
ERC	3,2
Convergència (CDC)	1,1
En Marea	1,1
EAJ-PNV	1,0
EH Bildu	0,6
CC-PNC	0,3
Otros partidos	2,3
En blanco	2,5
Voto nulo	0,6
No recuerda	5,9
N.C.	17,2
(N)	(1.859)

Pregunta 30aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

PP	14,2
PSOE	15,3
Unidos Podemos	7,5
C's	7,5
En Comú Podem	1,7
Compromís-Podemos-EUPV	1,8
ERC	2,4
CDC	0,8
En Marea	0,8
EAJ-PNV	0,8
EH Bildu	0,4
CC-PNC	0,2
Otros	1,7
En blanco	1,8
Voto nulo	0,5
No tenía edad	2,2
No votó	14,8
No tenía derecho a voto	5,8
No recuerda	5,7
N.C.	14,0
(N)	(2.489)

Pregunta 31

Sexo:

Hombre	48,5
Mujer	51,5
(N)	(2.489)

Pregunta 32

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	7,8
De 25 a 34 años	14,1
De 35 a 44 años	21,0
De 45 a 54 años	18,8
De 55 a 64 años	15,3
65 y más años	22,9
(N)	(2.489)

Pregunta 33

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	52,1
Soltero/a	32,3
Viudo/a	7,4
Separado/a	3,3
Divorciado/a	4,8
N.C.	0,2
(N)	(2.489)

Pregunta 34

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,8
No, pero sabe leer y escribir	2,3
Sí, ha ido a la escuela	96,9
N.C.	0,0
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA
(3 en P34)
(N=2.411)

Pregunta 34a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha finalizado (obteniendo la titulación oficial correspondiente)?

Estudios primarios sin completar (menos de 5 años)	2,9
Antigua Educación Primaria (Certificado de Estudios Primarios)	13,4
Hasta 5º de EGB	1,6
Educación Primaria (LOGSE)	2,0
Bachillerato Elemental	3,8
EGB	12,9
ESO	6,5
Bachillerato Superior, BUP	6,6
PREU, COU	3,2
Bachillerato (LOGSE)	4,6
F.P. de Iniciación	0,2
Programas de Garantía Social, Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI)	0,2
F.P. Oficialía	0,6
F.P. de 1er. Grado (FP1)	4,9
C.F. de Grado Medio (Técnico Medio)	3,4
C.F. de Grado Medio en Artes Plásticas y Diseño	0,3
Grado Medio en Música y Danza	0,1
F.P. Maestría	0,4
F.P. de 2º Grado (FP11)	5,5
C.F. de Grado Superior (Técnico Superior)	3,1
C.F. de Grado Superior en Escuelas de arte	0,2
Peritaje, antiguas escuelas de Enfermería, Magisterio, Asistente Social	0,5
Diplomado/a, Grado (Bolonia), Ingeniero/a o Arquitecto/a Técnico/a, 3 años de licenciatura, Título Superior en Diseño	9,6
Licenciado/a, Máster (Bolonia), Ingeniero/a o Arquitecto/a o Técnico/a, Título Superior en Música, Danza o Arte Dramático	12,4
Doctorado	1,0
Otros	0,0
N.C.	0,1
(N)	(2.411)

Pregunta 34aa**ESTUDIOS.**

Sin estudios	5,9
Primaria	16,4
Secundaria 1ª etapa	22,5
Secundaria 2ª etapa	13,9
F.P.	18,4
Superiores	22,8
Otros	0,0
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

Pregunta 35

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	51,6
Otra persona	36,8
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	10,9
N.C.	0,7
(N)	(2.489)

Pregunta 36

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	46,9
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,3
Parado/a y ha trabajado antes	16,2
Parado/a y busca su primer empleo	0,6
Estudiante	3,9
Trabajo doméstico no remunerado (anteriormente no ha trabajado)	6,3
Trabajo doméstico no remunerado (anteriormente sí ha trabajado)	0,1
Otra situación	0,2
N.C.	-
(N)	(2.489)

Pregunta 37

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? (o de la persona que aporta más ingresos al hogar). Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	5,5
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	14,1
Técnicos/as; profesionales de apoyo	12,3
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,6
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	21,2
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,1
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	12,0
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,5
Ocupaciones elementales	11,9
Ocupaciones militares	0,6
Sin ocupación/vive de las rentas	0,1
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	1,9
N.C.	1,4
(N)	(2.489)

Pregunta 38

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	58,6
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	23,8
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,0
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,0
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,2
Otra situación	0,2
N.C.	0,9
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS
(1 o 2 en P38)
(N=2.051)

Pregunta 38a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	17,3
Empresa pública	1,7
Empresa privada	77,0
Organización sin fines de lucro	0,3
Servicio doméstico	3,5
Otros	0,0
N.C.	0,2
(N)	(2.051)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS Y TRABAJAN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
(1 o 2 en P38 y 1 en P38a)
(N=354)

Pregunta 38aa

ENTREVISTADOR/A: si se trata de un/a funcionario/a, anote también Grupo (A,B,C,D,E).

A1	5,4
A2	7,1
C1	6,5
C2	0,8
A	2,0
B	5,1
C	2,3
D	3,7
E	0,3
No soy funcionario/a	18,9
N.S.	27,7
N.C.	20,3
(N)	(354)

Pregunta 39

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	7,3
Industria	18,1
Construcción	6,8
Servicios	65,3
N.S.	1,0
N.C.	1,5
(N)	(2.489)

Pregunta 39a**CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).**

Directores/as y profesionales	4,6
Técnicos/as y cuadros medios	11,2
Pequeños/as empresarios/as	3,9
Agricultores/as	0,4
Empleados/as de oficinas y servicios	5,9
Obreros/as cualificados/as	6,9
Obreros/as no cualificados/as	12,3
Jubilados/as y pensionistas	25,8
Parados/as	16,8
Estudiantes	3,9
Trabajo doméstico no remunerado	6,4
No clasificables	1,8
(N)	(2.489)

Pregunta 39b**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	19,8
Nuevas clases medias	21,9
Viejas clases medias	12,1
Obreros/as cualificados/as	28,9
Obreros/as no cualificados/as	13,7
No consta	3,6
(N)	(2.489)

Pregunta 40

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	0,5
Menos o igual a 300 €	0,6
De 301 a 600 €	4,4
De 601 a 900 €	10,2
De 901 a 1.200 €	11,4
De 1.201 a 1.800 €	13,8
De 1.801 a 2.400 €	10,7
De 2.401 a 3.000 €	5,7
De 3.001 a 4.500 €	3,5
De 4.501 a 6.000 €	1,3
Más de 6.000 €	0,5
N.S.	9,4
N.C.	28,0
(N)	(2.489)

Pregunta 41

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	14,8
Menos o igual a 300 €	1,4
De 301 a 600 €	9,4
De 601 a 900 €	15,3
De 901 a 1.200 €	12,8
De 1.201 a 1.800 €	11,7
De 1.801 a 2.400 €	4,5
De 2.401 a 3.000 €	1,6
De 3.001 a 4.500 €	0,6
De 4.501 a 6.000 €	0,3
Más de 6.000 €	0,2
N.C.	27,2
(N)	(2.489)

Pregunta 42

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	90,4
La nacionalidad española y otra	3,2
Otra nacionalidad	6,4
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA
(1 o 2 en P42)
(N=2.328)

Pregunta 42a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	95,9
La ha adquirido con posterioridad	4,1
N.C.	-
(N)	(2.328)

SÓLO A QUIENES ADEMÁS DE LA ESPAÑOLA POSEEN OTRA NACIONALIDAD
(2 o 3 en P42)
(N=238)

Pregunta 42b

¿Cuál?

Austriaca	0,8
Búlgara	2,5
Francesa	1,3
Irlandesa	0,4
Italiana	3,8
Neerlandesa	0,4
Polaca	0,4
Portuguesa	1,3
Británica	1,3
Alemana	3,8
Rumana	10,1
Ucraniana	1,3
Bielorrusa	0,4
Georgiana	0,4
Rusa	0,8
Argelina	0,4
Caboverdiana	0,4
Gambiana	0,4
Guineana	0,8
Marroquí	15,1
Senegalesa	0,4
Tunecina	0,4
Cubana	2,5
Salvadoreña	0,8
Hondureña	0,8
Nicaragüense	0,4
Panameña	0,4
Dominicana	3,8
Trinitense	0,4
Argentina	3,8
Boliviana	4,6
Brasileña	2,5
Colombiana	6,3
Chilena	1,7
Ecuatoriana	6,7
Paraguaya	0,4
Peruana	3,4
Uruguaya	2,9
Venezolana	8,8
China	0,4
Filipina	0,4
India	0,8
Pakistani	0,4
N.C.	0,4
(N)	(238)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P42 y 2 en P42a)
(N=254)

Pregunta 42c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,8
Lo habla más o menos bien	8,3
Lo habla con fluidez	29,9
Lo habla como si fuera nativo/a	13,4
Es su idioma materno	47,6
(N)	(254)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P42 y 2 en P42a)
(N=254)

Pregunta 42d

Entrevistador/a, independientemente de lo que haya contestado esta persona, ¿cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla más o menos bien	7,1
Lo habla con fluidez	29,5
Lo habla como si fuera nativo/a	16,5
Es su idioma materno	46,9
(N)	(254)

Pregunta 43

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	89,0
En otro país	10,9
N.C.	0,1
(N)	(2.489)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA
(1 en P43)
(N=2.216)

Pregunta 43a

¿En qué comunidad autónoma?

Andalucía	20,8
Aragón	3,0
Asturias (Principado de)	2,7
Balears (Illes)	1,5
Canarias	4,5
Cantabria	1,4
Castilla-La Mancha	5,6
Castilla y León	7,9
Cataluña	12,9
Comunitat Valenciana	8,7
Extremadura	3,6
Galicia	6,9
Madrid (Comunidad de)	10,0
Murcia (Región de)	3,4
Navarra (Comunidad Foral de)	1,3
País Vasco	4,6
Rioja (La)	0,7
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,2
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,1
N.C.	0,2
(N)	(2.216)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA
(2 en P43)
(N=271)

Pregunta 43b

¿Cuál?

Albania	0,7
Bélgica	0,4
Bulgaria	2,2
Francia	2,2
Irlanda	0,4
Italia	2,6
Luxemburgo	0,4
Países Bajos	0,4
Polonia	0,4
Portugal	1,1
Reino Unido	1,1
Alemania	1,5
Rumanía	9,2
Suiza	0,7
Ucrania	1,1
Moldavia	0,4
Bielorrusia	0,4
Georgia	0,4
Rusia	1,1
Serbia	0,4
Argelia	0,4
Cabo Verde	0,4
Camerún	0,4
Gambia	0,4
Guinea	0,7
Guinea Ecuatorial	0,4
Marruecos	16,2
Senegal	0,4
Túnez	0,4
México	0,4
Cuba	3,0
El Salvador	0,7
Honduras	0,7
Nicaragua	0,4
Panamá	0,4
República Dominicana	4,1
Argentina	4,8
Bolivia	4,4
Brasil	2,2
Colombia	7,0
Chile	1,8
Ecuador	6,6
Paraguay	0,7
Perú	3,3
Uruguay	3,0
Venezuela	8,5
China	0,4
India	0,7
Pakistán	0,4
(N)	(271)

Pregunta 44

¿Le importaría darme su nº de teléfono?

Tiene teléfono y da número	87,2
No tiene teléfono	1,4
Tiene teléfono y no da número	11,2
N.C.	0,3
(N)	(2.489)