



'Actitudes hacia el Estado de bienestar (II)

La enseñanza, el transporte público y la sanidad, son los servicios públicos mejor valorados por los españoles

- Los encuestados valoran “muy o bastante satisfactoriamente” el funcionamiento de la enseñanza (63,8%), el transporte público (60,9%) y la sanidad (55,3%)
- Los españoles estiman que las administraciones públicas deberían gastar más en sanidad (92,7%); en educación (89%) y en las pensiones (72,5%)
- El 69,4% de los encuestados no cree que pague más impuestos quien más tiene, mientras que el 28,3% sí lo cree así

Madrid, 9 de diciembre de 2024. El CIS ha realizado una encuesta sobre “Actitudes hacia el Estado de bienestar” con valoraciones sobre los servicios públicos, necesidades de mayor gasto por parte de las administraciones públicas o el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos, entre otras cuestiones.

El 71,3% de los españoles cree que a la hora de aplicar las leyes se hacen diferencias según quien se trate; el 26% estima que se trata igual a todos.

El 64% cree que el acceso a una “educación pública de calidad” está garantizada para todos los españoles; el 61,5% que la garantía es para la protección de la salud y el 55% a la protección de la infancia. Por otra parte, el 67,8% cree que el “acceso a una vivienda digna y adecuada” solo está garantizada para algunas personas y el 59,2% que solo algunos pueden vivir en “un medioambiente adecuado”.

CUADRO 1				
Creencia de si en España estos derechos sociales están garantizados para todas las personas, solo para algunas o no están garantizados. %				
	Garantizados para todas las personas	Solo para algunas	No están garantizados para nadie	N.S./N.C.
El acceso a una educación pública de calidad	64	29,2	5,6	1,2
La protección de la salud	61,5	33,9	3,3	1,3
La protección de la infancia	55,4	38,7	3,5	2,4
El acceso a la cultura	55	42	1,5	1,5
Los derechos de los/as consumidores/as	50	38,7	8,4	2,8
La inclusión social y plena autonomía de las personas con discapacidad	37,5	52,7	6,3	3,6
Que las personas vivan en un medioambiente adecuado	29	59,2	10,3	1,5
El acceso a una vivienda digna y adecuada	15,7	67,8	14,5	2,0

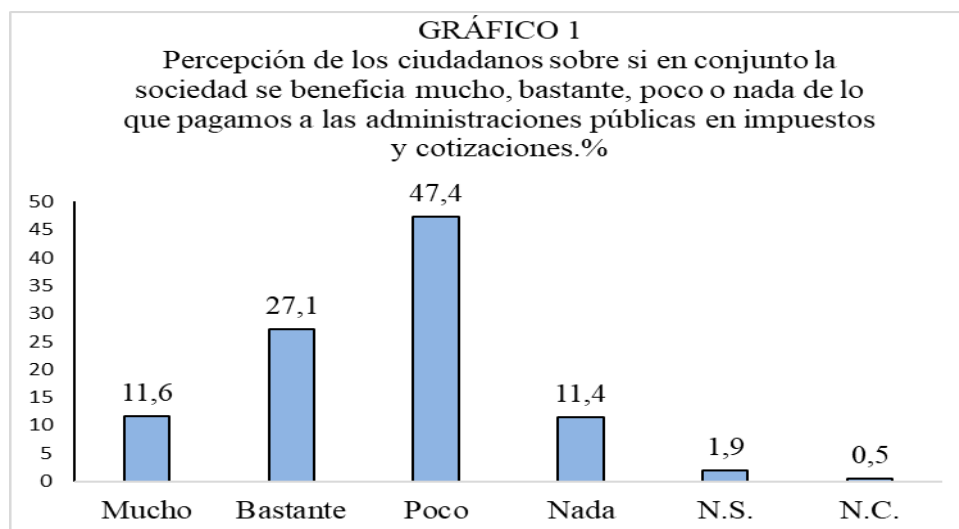
Funcionamiento servicios públicos

En cuanto a la opinión de los servicios públicos, los encuestados valoran "muy o bastante satisfactoriamente" el funcionamiento de la enseñanza (63,8%), el transporte público (60,9%) y la sanidad (55,3%).

Consideran como "poco o nada satisfactoriamente" los servicios de justicia (69,3%), la ayuda a personas dependientes (63,9%) y los servicios sociales (49,5%).

Impuestos

El 58,8% de los españoles creen que en su conjunto la sociedad "se beneficia poco o nada" de lo que se paga en impuestos y cotizaciones, mientras que el 38,7% sí cree que la sociedad se beneficia "mucho o bastante" de lo que se paga por todos los impuestos.



En cuanto a si perciben ellos de las Administraciones públicas más o menos de lo que pagan en impuestos y cotizaciones, un 62,1% manifiestan que menos de lo que paga. Un 25,7% más o menos lo que paga. Y un 8% más de lo que paga.

El 69,4% de los encuestados no cree que pague más impuestos quien más tiene, mientras que el 28,3% si lo cree así.

En qué se debería gastar más

Los españoles entienden que las administraciones públicas deberían gastar más en Sanidad (92,7%); en educación (89%) y en las pensiones (72,5%).

Acceso a los servicios públicos

El 51,5% de los encuestados cree que en España no todas las personas tienen las mismas oportunidades para acceder a los servicios públicos, mientras que el 47,8% sí creen que las tienen.

Cuando se pregunta por el motivo por el que no todas las personas tienen las mismas oportunidades en el acceso a los servicios públicos, el 13,1% asegura que es debido a "los ingresos económicos", el 7,2% a "la comunidad autonómica donde vive" y el 6% "al pueblo o barrio donde reside".

La mayoría de los encuestados asegura que va andando a los principales servicios públicos que necesita. El 87,2% indica que va caminando al centro de salud, el 88,1% afirma que también va andando al colegio de educación primaria y el 92,5% puede ir andando a la farmacia.

Valoración servicios

En una escala del 1 al 10, los españoles otorgan a los servicios de farmacia un 8,24; a internet un 7,74; a las tiendas de alimentación un 7,62; a las tiendas de ropa o calzado un 7,19 y los colegios de enseñanza básica un 7,07.

Los datos recogidos en esta encuesta se han del 20 al 28 de noviembre de 2024, con una muestra de 3.858 entrevistas. El estudio está a disposición de todos los medios en la web del Centro de Investigaciones Sociológicas (www.cis.es)