

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 2.987

Mayo 2013

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

BARÓMETRO DE MAYO

Estudio nº 2.987

Mayo 2013

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.467 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de Muestreo:

240 municipios y 49 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 1 al 10 de mayo de 2013.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO DE MAYO

Estudio nº 2.987

Mayo 2013

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	.0
Buena	1.0
Regular	8.3
Mala	34.5
Muy mala	56.1
N.S.	.0
N.C.	.1
(N)	(2467)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	6.0
Igual	27.3
Peor	65.7
N.S.	.8
N.C.	.2
(N)	(2467)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	14.1
Igual	34.9
Peor	41.9
N.S.	8.9
N.C.	.2
(N)	(2467)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	.2
Buena	1.8
Regular	14.3
Mala	33.2
Muy mala	47.7
N.S.	2.5
N.C.	.3
(N)	(2467)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	3.7
Igual	44.5
Peor	48.2
N.S.	3.0
N.C.	.6
(N)	(2467)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	9.8
Igual	41.7
Peor	37.7
N.S.	10.1
N.C.	.7
(N)	(2467)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (*Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas*).

El paro	82.4
Las drogas	.2
La inseguridad ciudadana	2.6
El terrorismo, ETA	.4
La sanidad	10.0
La vivienda	2.8
Los problemas de índole económica	34.9
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	1.3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.2
La corrupción y el fraude	30.7
Las pensiones	2.4
Los políticos en general, los partidos y la política	29.7
La Administración de Justicia	2.6
Los problemas de índole social	4.4
La inmigración	1.5
La violencia contra la mujer	.4
Los problemas relacionados con la juventud	1.5
La crisis de valores	1.8
La educación	6.3
Los problemas medioambientales	.1
El Gobierno y partidos o políticos concretos	3.4
El funcionamiento de los servicios públicos	.9
Los nacionalismos	.5
Los problemas relacionados con la mujer	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	.2
El Estatuto de Cataluña	.2
Las negociaciones con ETA	.1
"Los recortes"	4.8
Los bancos	4.5
La subida del IVA	1.4
Los desahucios	4.1
El fraude fiscal	.6
Las hipotecas	.4
La Monarquía	.9
Otras respuestas	6.4
N.S.	.4
N.C.	.2
(N)	(2467)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (*Respuesta espontánea*).

	Primero	Segundo	Tercero	Total
El paro	60.0	17.0	5.4	82.4
Las drogas	.0	.1	.1	.2
La inseguridad ciudadana	.1	1.4	1.1	2.6
El terrorismo, ETA	.0	.2	.2	.4
La sanidad	.6	4.8	4.5	10.0
La vivienda	.2	1.5	1.1	2.8
Los problemas de índole económica	11.3	14.8	8.7	34.9
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	.2	.5	.6	1.3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.0	.0	.1	.2
La corrupción y el fraude	9.3	15.0	6.5	30.7
Las pensiones	.4	.9	1.2	2.4
Los políticos en general, los partidos y la política	10.5	12.5	6.6	29.7
La Administración de Justicia	.1	1.3	1.2	2.6
Los problemas de índole social	.6	1.6	2.2	4.4
La inmigración	.2	.6	.8	1.5
La violencia contra la mujer	.0	.1	.3	.4
Los problemas relacionados con la juventud	.3	.6	.7	1.5
La crisis de valores	.6	.5	.6	1.8
La educación	.4	2.7	3.2	6.3
Los problemas medioambientales	.0	.0	.0	.1
El Gobierno y partidos o políticos concretos	1.4	1.1	.9	3.4
El funcionamiento de los servicios públicos	.4	.2	.3	.9
Los nacionalismos	.0	.0	.4	.5
Los problemas relacionados con la mujer	.0	.1	.0	.1
Las preocupaciones y situaciones personales	.0	.2	.1	.2
El Estatuto de Cataluña	.0	.0	.1	.2
Las negociaciones con ETA	.0	.0	.0	.1
"Los recortes"	.3	1.8	2.7	4.8
Los bancos	.4	2.1	2.0	4.5
La subida del IVA	.0	.8	.6	1.4
Los desahucios	.3	2.1	1.7	4.1
El fraude fiscal	.0	.4	.2	.6
Las hipotecas	.1	.2	.2	.4
La Monarquía	.1	.3	.5	.9
Otras respuestas	1.2	2.4	2.9	6.4
N.S.	.4	.0	.0	.4
N.C.	.2	12.3	42.1	.2
(N)	(2467)	(2467)	(2467)	(2467)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas).

El paro	51.1
Las drogas	.2
La inseguridad ciudadana	1.7
El terrorismo, ETA	.1
Las infraestructuras	.1
La sanidad	9.9
La vivienda	2.6
Los problemas de índole económica	32.7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	4.1
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.2
La corrupción y el fraude	8.0
Las pensiones	6.2
Los políticos en general, los partidos y la política	11.4
La Administración de Justicia	1.4
Los problemas de índole social	4.0
La inmigración	.6
La violencia contra la mujer	.1
Los problemas relacionados con la juventud	3.2
La crisis de valores	.9
La educación	6.3
Los problemas medioambientales	.1
El Gobierno y partidos o políticos concretos	1.4
El funcionamiento de los servicios públicos	.4
Los nacionalismos	.6
Los problemas relacionados con la mujer	.2
Las preocupaciones y situaciones personales	5.1
El Estatuto de Cataluña	.1
Reforma Laboral	.4
"Los recortes"	7.8
Los bancos	2.0
La subida del IVA	4.0
Los desahucios	.9
El fraude fiscal	.1
Las hipotecas	1.2
Otras respuestas	3.6
N.S.	6.1
N.C.	5.8
(N)	(2467)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea).

	Primero	Segundo	Tercero	Total
El paro	41.0	8.2	1.9	51.1
Las drogas	.1	.0	.0	.2
La inseguridad ciudadana	.4	.6	.6	1.7
El terrorismo, ETA	.0	.0	.1	.1
Las infraestructuras	.1	.0	.0	.1
La sanidad	2.9	4.7	2.3	9.9
La vivienda	.3	1.2	1.1	2.6
Los problemas de índole económica	16.9	12.4	3.3	32.7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2.0	1.4	.8	4.1
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	.1	.1	.0	.2
La corrupción y el fraude	3.2	3.2	1.6	8.0
Las pensiones	3.7	1.5	1.0	6.2
Los políticos en general, los partidos y la política	3.9	4.9	2.6	11.4
La Administración de Justicia	.3	.4	.7	1.4
Los problemas de índole social	1.0	1.7	1.3	4.0
La inmigración	.0	.2	.3	.6
La violencia contra la mujer	.1	.0	.0	.1
Los problemas relacionados con la juventud	.9	1.5	.9	3.2
La crisis de valores	.4	.3	.2	.9
La educación	1.9	2.2	2.2	6.3
Los problemas medioambientales	.0	.0	.0	.1
El Gobierno y partidos o políticos concretos	.4	.5	.4	1.4
El funcionamiento de los servicios públicos	.1	.2	.2	.4
Los nacionalismos	.3	.1	.2	.6
Los problemas relacionados con la mujer	.1	.0	.0	.2
Las preocupaciones y situaciones personales	1.8	2.3	1.0	5.1
El Estatuto de Cataluña	.0	.0	.1	.1
Reforma Laboral	.1	.1	.2	.4
"Los recortes"	2.8	3.1	1.9	7.8
Los bancos	.4	1.1	.5	2.0
La subida del IVA	1.1	1.5	1.4	4.0
Los desahucios	.3	.3	.3	.9
El fraude fiscal	.0	.1	.0	.1
Las hipotecas	.4	.5	.3	1.2
Otras respuestas	1.2	1.3	1.1	3.6
N.S.	6.1	.0	.0	6.1
N.C.	5.8	44.3	71.0	5.8
(N)	(2467)	(2467)	(2467)	(2467)

Pregunta 9

¿Querría que me dijera, para cada uno de los temas que le voy a leer, si le preocupan mucho, bastante, poco o nada?

1. Mucho
2. Bastante
3. Poco
4. Nada

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
El avance de la ciencia y la tecnología	23.8	38.9	24.4	11.1	1.4	.4	(2467)
La protección de datos personales y el posible uso de información personal por otras personas	34.5	41.8	16.5	5.9	1.2	.2	(2467)
El desarrollo de la comunicación e información a través de Internet	20.0	37.3	26.0	13.6	2.8	.4	(2467)

Pregunta 10

En una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa tener el máximo acceso a la información aun perdiendo seguridad, y el 10 significa tener máxima seguridad aun perdiendo accesibilidad a la información. ¿En qué posición se situaría Ud.?

0 (Máximo acceso a la información aun perdiendo seguridad)	1.3
1	1.2
2	2.1
3	3.7
4	3.4
5	19.8
6	8.3
7	11.8
8	17.1
9	8.9
10 (Máxima seguridad aun perdiendo accesibilidad a la información)	13.5
N.S.	7.9
N.C.	.9
(N)	(2467)

Media	6.73
Desviación típica	2.36
(N)	(2250)

Pregunta 11

Por lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad: mucha, bastante, poca o ninguna, diría Ud. que le ofrecen cada una de las siguientes acciones que le voy a leer?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	N.S.	N.C.	(N)
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	16.1	45.3	23.1	11.7	3.4	.3	(2467)
Dar el número de su tarjeta por Internet para realizar alguna compra	3.4	16.5	30.2	44.6	4.8	.6	(2467)
Dar datos personales para participar en un concurso	1.4	8.8	31.5	52.5	5.1	.6	(2467)
Realizar operaciones bancarias por Internet	8.1	25.2	22.8	37.4	5.8	.6	(2467)
Hacer la declaración de la renta por Internet	14.6	36.4	13.8	22.1	12.3	.9	(2467)
Colgar fotos o videos suyos o de sus amigos/as o familiares en Internet	2.6	11.1	27.7	51.9	5.6	1.1	(2467)

Pregunta 12

¿Cómo valora, en general, la seguridad en torno a la protección de los datos personales que manejan...?

1. Muy alta
2. Alta
3. Ni alta ni baja (NO LEER)¹
4. Baja
5. Muy baja

	1	2	3	4	5	N.S.	N.C.	(N)
Los bancos	7.7	42.8	13.7	21.6	5.1	8.2	.9	(2467)
Los comercios, las tiendas, etc.	2.5	29.4	21.2	29.9	6.9	9.4	.6	(2467)
Las compañías de teléfono, agua, gas, etc.	2.6	26.1	15.0	29.9	17.5	8.8	.1	(2467)
La Administración Pública (Hacienda, Seguridad Social, Servicios Sanitarios)	11.1	55.0	12.5	11.1	3.0	7.1	.2	(2467)
Internet	1.1	8.1	13.3	39.0	27.0	10.6	.9	(2467)

Pregunta 13

¿Puede decirme si en alguna ocasión alguna entidad, institución o similar, a la que no tenga constancia de haber dado sus datos personales, le ha llamado por teléfono o le ha enviado un SMS con fines publicitarios?

Sí	68.3
No	25.7
No lo recuerda	6.0
N.C.	.0
(N)	(2467)

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 14

En ocasiones, al rellenar formularios con datos personales aparece alguna anotación o casilla solicitándole su consentimiento para poder disponer o emplear estos datos. Ud....

Siempre da su consentimiento	2.9
Casi siempre da su consentimiento	9.4
Sólo a veces da su consentimiento	31.0
Nunca da su consentimiento	41.0
Depende (NO LEER) ²	6.2
No recuerdo que me lo hayan solicitado (NO LEER)	8.5
N.C.	.9
(N)	(2467)

Pregunta 15

¿Ha solicitado en alguna ocasión, mediante Internet, teléfono o correo, que borren o cancelen sus datos personales de algún registro?

Sí	25.9
No	71.0
No lo recuerda	2.7
N.C.	.3
(N)	(2467)

Pregunta 16

De los siguientes tipos de datos personales, dígame cuál o cuáles de ellos daría Ud. fácilmente, le costaría darlos o no los daría salvo que fuera imprescindible.

1. Los daría fácilmente.
2. Me costaría darlos.
3. No los daría, salvo que fuera imprescindible.

	1	2	3	N.S.	N.C.	(N)
Su historial médico (dolencias, alergias, enfermedades, etc.)	21.7	20.4	56.3	1.4	.2	(2467)
Sus huellas dactilares	5.6	12.2	80.5	1.5	.1	(2467)
Su información financiera (salario, detalles de sus cuentas bancarias, créditos solicitados, etc.)	2.0	12.0	85.0	.7	.2	(2467)
Su historial laboral	33.2	24.6	39.8	1.9	.4	(2467)
Su DNI, NIF o número de pasaporte	18.9	28.7	51.4	.7	.3	(2467)
Su nombre y apellidos	40.9	30.1	27.9	.7	.4	(2467)
Su dirección	26.8	34.9	37.5	.6	.2	(2467)
Su nacionalidad	66.7	16.3	16.1	.6	.3	(2467)
Las cosas que suele hacer o practicar: hobbies, deportes, lugares a los que va, etc.	45.2	28.0	24.0	2.0	.8	(2467)
Sus gustos y opiniones	52.1	25.5	20.3	1.3	.8	(2467)
Fotos y vídeos suyos	6.7	24.8	66.2	1.8	.6	(2467)
Relaciones personales: si tiene pareja, de quién es amigo/a, etc.	17.9	26.3	53.4	1.5	.9	(2467)
Las páginas y sitios web que visita	20.0	24.1	41.9	10.4	3.6	(2467)
Su número de teléfono móvil	17.7	37.3	42.3	1.7	1.1	(2467)

² Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 17

¿Se considera Ud. personalmente muy informado/a, bastante, poco o nada informado/a acerca de los riesgos que puede conllevar proporcionar datos personales?

Muy informado/a	8.8
Bastante informado/a	37.3
Poco informado/a	38.1
Nada informado/a	14.6
N.S.	.9
N.C.	.2
(N)	(2467)

Pregunta 18

Cuando alguien proporciona datos personales, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que...?

1. Muy probable
2. Bastante probable
3. Poco probable
4. Nada probable

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Sus datos puedan ser utilizados sin su conocimiento	26.8	54.4	12.2	1.3	5.1	.2	(2467)
Su información o datos personales puedan ser compartidos con terceros sin su consentimiento	27.6	52.2	12.1	1.7	6.0	.3	(2467)
Su información pueda ser utilizada para enviarle ofertas de carácter comercial o similares	41.2	46.3	6.6	1.3	4.2	.4	(2467)
Puedan suplantar su identidad	10.7	31.7	37.0	9.3	10.7	.5	(2467)
Su seguridad personal pueda estar en peligro	8.7	28.7	41.2	11.7	9.2	.4	(2467)
Pueda ser víctima de un fraude	18.2	49.2	21.8	3.9	6.6	.4	(2467)
Su reputación pueda quedar dañada	10.5	33.4	33.7	11.5	10.2	.7	(2467)

Pregunta 19

¿Y en los últimos 12 meses, ha recibido Ud. alguna llamada, mensaje de texto o correo electrónico fraudulento para adquirir información confidencial como datos bancarios, información sobre tarjetas de crédito, etc.?

Sí	23.4
No	72.0
No lo recuerda	4.3
N.C.	.3
(N)	(2467)

Pregunta 20

Si se produjera una utilización de sus datos personales sin su consentimiento, ¿qué haría Ud. en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

	1 ^{er} lugar	2 ^o lugar
Acudir a la propia institución o empresa infractora	19.9	10.6
Lo denunciaría a través de un medio de comunicación (radio, prensa, televisión)	1.4	2.2
Lo denunciaría en el Ayuntamiento	2.2	4.1
Lo denunciaría a la Policía, la Guardia Civil, etc.	50.0	18.2
Acudiría directamente al juzgado	4.8	11.6
Acudiría a la Agencia Española de Protección de Datos	5.3	13.9
Acudiría a una asociación de consumidores y usuarios	5.6	14.3
Nada (NO LEER) ³	3.7	2.2
Otros	.8	1.5
N.S.	5.7	15.8
N.C.	.7	5.6
(N)	(2467)	(2467)

Pregunta 21

Algunas compañías, entidades, etc. utilizan datos personales sin ser conscientes de los inconvenientes que para las personas pueden conllevar (fraudes, envíos masivos de mensajes publicitarios, etc.). ¿Cuál de las siguientes medidas que voy a leerle debería ser una prioridad para las autoridades en la lucha contra este tipo de prácticas? ¿Y en segundo lugar?

	1 ^{er} lugar	2 ^o lugar
Imponer multas a esas entidades, compañías, etc.	51.2	15.8
Proporcionar apoyo y soporte legal para las víctimas del uso indebido de sus datos personales	7.8	13.4
Prohibir en el futuro la recopilación y uso de datos personales a esas entidades, compañías, etc.	13.7	15.8
Exigir indemnizaciones para las víctimas por los daños personales causados	7.5	20.3
Dedicar más recursos y reforzar la regulación en materia de protección de datos existente	8.4	12.6
Reforzar la educación en materia de protección de datos y seguridad de la información personal	6.4	10.3
Otras	.4	.4
N.S.	4.1	8.5
N.C.	.6	2.9
(N)	(2467)	(2467)

³ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 22

Algunas personas piensan que deberían existir controles o restricciones para el acceso de los/as menores a Internet y otras están en contra de esta idea. ¿Cree Ud. que los/as menores...?

No deberían tener ninguna restricción o control en el acceso a Internet	3.8	} → (Pregunta 22a)
Deberían tener pocas restricciones o controles	8.9	
Deberían tener bastantes restricciones o controles	58.7	
Deberían tener completamente restringido el acceso a Internet	25.3	
N.S.	2.7	
N.C.	.6	
(N)	(2467)	

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES PIENSAN QUE LOS MENORES DEBERÍAN TENER RESTRICCIONES O CONTROLES EN EL ACCESO A INTERNET (Pregunta 22)

(N =2291)

Pregunta 22a

¿Y quién debe tener la responsabilidad principal a la hora de establecer estos controles? ¿Y en segundo lugar?

	1 ^{er} lugar	2 ^o lugar
Los/as padres/madres	86.3	9.5
Los/as proveedores/as de servicios de Internet	6.1	24.5
El Gobierno, las autoridades públicas	5.5	25.2
La escuela, los/as profesores/as	1.3	29.4
Otros	.4	1.3
N.S.	.5	6.5
N.C.	.0	3.6
(N)	(2291)	(2291)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 23

¿Cuál cree que es el riesgo más habitual al que están expuestos los/as menores en Internet? ¿Y el segundo?

	Riesgo más habitual	2 ^o Riesgo más habitual
La difusión de fotos o vídeos comprometidos	39.6	16.7
Dar demasiada información sobre ellos/as mismos/as a gente que no conocen	22.9	20.3
Ser perseguido/a por sus opiniones, actitudes o comportamientos (ciberacoso)	6.7	11.2
Ser acosado/a u hostigado/a con el fin de obtener concesiones sexuales	17.1	23.8
La suplantación de su identidad	2.4	4.9
Que los datos que suben a la red les perjudiquen en el futuro	4.5	12.3
N.S.	6.2	8.5
N.C.	.5	2.3
(N)	(2467)	(2467)

Pregunta 24

¿Podría decirme si ha utilizado Internet en los últimos doce meses?

Sí	67.2	→	(Preguntas 24a a 24j)
No	32.8	→	(Pregunta 24k)
N.C.	.0		
(N)	(2467)		

PREGUNTAS 24a A 24j: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 24)

(N =1659)

Pregunta 24a

¿Con qué frecuencia se conecta Ud. a Internet?

Todos los días	73.0
De tres a cinco días por semana	12.1
Uno o dos días por semana	8.2
Algunas veces al mes	3.4
Con menor frecuencia o de manera ocasional	1.1
N.C.	2.2
(N)	(1659)

Pregunta 24b

¿Y cuáles son los principales usos que le da? (*Multirrespuesta*)

Realizar gestiones bancarias	38.7	
Comprar algún producto o servicio "on line"	32.4	
Búsqueda de información o documentación	86.9	
Compra o reserva de entradas para cines, espectáculos, etc.	27.1	
Descarga de música, vídeos, películas, libros, etc.	42.9	
Gestiones con organismos de la administración (padrón, seguridad social, certificados)	41.0	
Llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP)	14.0	
Foros, chats, sistemas de mensajería instantánea (Messenger, Wassap, Line, etc.)	50.1	
Mantener su propio blog o web (colgando fotos, vídeos, noticias, etc.)	15.5	
Correo electrónico	75.0	
Redes sociales (Facebook, Tuenti, Myspace, etc.)	58.2	→ (Preguntas 24c a 24e)
Otros	4.9	
N.C.	.2	
(N)	(1659)	

PREGUNTAS 24c A 24e: SÓLO A QUIENES UTILIZAN REDES SOCIALES EN INTERNET
(FACEBOOK, TUENTI, MYSPACE, ETC.) (Pregunta 24b)

(N =966)

Pregunta 24c

En relación con las redes sociales, ¿podría decirme si está Ud. muy de acuerdo, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones que voy a leerle?

1. Muy de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Poco de acuerdo
4. Nada de acuerdo

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Es difícil controlar quién ve la información que introduzco en mi perfil	31.8	37.4	18.1	10.1	1.9	.7	(966)
Las redes sociales cuidan de la seguridad de los datos personales de sus usuarios/as	2.9	18.9	45.5	25.9	5.9	.8	(966)
Las redes sociales no deberían cambiar sus políticas de privacidad sin el consentimiento de los/as usuarios/as	53.4	35.7	4.0	1.9	3.7	1.2	(966)
Las redes sociales no deberían comunicar datos personales a terceros/as sin autorización previa	71.5	23.3	2.2	.5	1.6	.9	(966)

Pregunta 24d

Y personalmente, ¿podría decirme si Ud. se ha arrepentido alguna vez de haber colgado algo en la red social?

Sí	18.1
No	81.4
N.C.	.5
(N)	(966)

Pregunta 24e

Y, ¿ha tenido alguna vez problemas por contenidos que otros/as han colgado en la red social?

Sí	10.8
No	87.2
No lo recuerda	1.7
N.C.	.4
(N)	(966)

PREGUNTAS 24f A 24j: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 24)

(N =1659)

Pregunta 24f

¿Puede decirme si en alguna ocasión alguna entidad, institución o similar, a la que no tenga constancia de haber dado sus datos personales, le ha mandado algún correo electrónico con fines publicitarios?

Sí	70.9
No	22.8
No lo recuerda	4.0
N.C.	2.4
(N)	(1659)

Pregunta 24g

¿Con qué frecuencia lee las políticas de privacidad de las páginas de Internet que visita?

Siempre	4.5
Casi siempre	9.3
Algunas veces	22.3
Raramente	28.0
Nunca	31.2
No sé cómo hacerlo	2.3
N.C.	2.5
(N)	(1659)

Pregunta 24h

Le voy a leer una serie de afirmaciones sobre Internet. Por favor, dígame si está muy, bastante, poco o nada de acuerdo con ellas.

1. Muy de acuerdo
2. Bastante de acuerdo
3. Poco de acuerdo
4. Nada de acuerdo

	1	2	3	4	N.S.	N.C.	(N)
Los sitios web intentan que no sepamos qué van a hacer con nuestros datos personales	22.9	42.6	14.6	3.6	13.9	2.5	(1659)
Las políticas de privacidad que publican los sitios web buscan evitar problemas legales más que informar correctamente	34.2	42.3	7.5	.8	12.6	2.7	(1659)
En realidad, me importa más acceder a los servicios que me prestan los sitios web que la privacidad de mis datos	6.2	24.0	30.7	30.3	5.8	3.0	(1659)
Las políticas de privacidad y la información que se ofrece en los sitios de Internet sobre el tratamiento de datos son claras y sencillas de entender	3.4	13.5	32.6	37.7	10.0	2.8	(1659)

Pregunta 24i

Con la finalidad de personalizar campañas publicitarias, muchas compañías que ofrecen servicios en Internet utilizan mecanismos para saber en qué páginas navega. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su postura al respecto?

Debería estar prohibido	38.5
Deberían informar claramente de que recogen esa información y solicitar la autorización del/la usuario/a	51.7
No me importa si obtuviera descuentos o incentivos económicos	1.4
No me preocupa que recojan y usen esa información	3.0
Ninguna de las anteriores define mi postura (NO LEER) ⁴	1.1
N.S.	1.6
N.C.	2.8
(N)	(1659)

Pregunta 24j

¿Le ha llevado la preocupación por la seguridad de sus datos a tomar alguna de las siguientes precauciones en Internet? (*Multirrespuesta*).

Instalar un programa antivirus	77.8
No abrir correos electrónicos de desconocidos	68.3
No dar información personal en sitios web	55.3
Sólo visitar páginas de Internet que conoce o en las que confía	37.8
Usar solo su propio ordenador	31.8
Utilizar diferentes contraseñas para sitios web diferentes	34.7
Adaptar la configuración de seguridad de su navegador	27.1
No hacer gestiones "on line" de banca	29.6
No comprar por Internet	28.8
Otras	3.3
Ninguna (NO LEER)	8.0
N.C.	.0
(N)	(1659)

⁴ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 24k: SÓLO A QUIENES NO HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS
12 MESES (Pregunta 24)

(N =808)

Pregunta 24k

Y ¿cuál es la razón principal por la que no lo ha utilizado? ¿Y en segundo lugar?

	1 ^{er} lugar	2 ^o lugar
No le gusta ni le interesa	43.6	25.9
No dispone de tiempo	4.0	4.6
No confía en las nuevas tecnologías	3.3	11.0
No sabe utilizarlo	39.9	27.0
No tiene fácil acceso	4.2	5.9
Es caro	3.2	5.4
N.S.	.4	9.2
N.C.	1.5	11.0
(N)	(808)	(808)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 25

¿Tiene Ud. algún/a hijo/a menor de edad?

Sí	29.1
No	70.4
N.C.	.4
(N)	(2467)

Pregunta 26

Para terminar, ¿tiene Ud. en su domicilio...? (*Multirrespuesta*)

Más de un televisor	70.8
Videocámara	33.7
Cámara de fotos	71.5
Ordenador personal	69.4
Teléfono fijo	76.0
Teléfono móvil	88.6
Conexión a Internet	69.5
DVD	62.7
Grabadora de CD/DVD	34.7
Equipo de música	62.7
N.C.	3.0
(N)	(2467)

Pregunta 27

Le voy a presentar ahora algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor, con cuál está Ud. más de acuerdo.

Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías	22.9
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad	14.0
Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad	31.5
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad	11.4
Un Estado en que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes	8.3
N.S.	10.1
N.C.	1.8
(N)	(2467)

Pregunta 28

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

Se siente únicamente español/a	15.4
Se siente más español/a que (gentilicio C.A.)	7.3
Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.)	52.5
Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a	12.1
Se siente únicamente (gentilicio C.A.)	6.1
Ninguna de las anteriores (NO LEER) ⁵	5.1
N.S.	.5
N.C.	1.0
(N)	(2467)

⁵ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 29

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	7.9
(3 - 4)	24.1
(5 - 6)	30.4
(7 - 8)	9.2
Derecha (9 -10)	2.0
N.S.	12.0
N.C.	14.4
(N)	(2467)

Media	4.68
Desviación típica	1.87
(N)	(1814)

Pregunta 30

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	79.0
No tenía edad para votar	1.7
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.2
No fue a votar porque no pudo	2.5
Prefirió no votar	14.6
No recuerda	.4
N.C.	1.6
(N)	(2467)

Pregunta 30a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (*Respuesta espontánea*).

PP	30.0
PSOE	23.8
IU (ICV en Cataluña)	7.2
UPyD	3.7
CIU	3.1
Amaiur	1.1
PNV	.9
ERC	1.7
BNG	.4
CC	.5
Compromís-Equo	.5
FAC	.3
Geroa Bai	.1
Otros partidos	2.1
En blanco	3.0
Voto nulo	.9
No recuerda	3.0
N.C.	17.8
(N)	(1948)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 31

Sexo:

Hombre	49.1
Mujer	50.9
(N)	(2467)

Pregunta 32

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.2
25-34	18.0
35-44	20.8
45-54	17.8
55-64	13.3
65 y +	20.9
(N)	(2467)

Pregunta 33

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	.7	} → (Pregunta 34)
No, pero sabe leer y escribir	3.2	
Sí, ha ido a la escuela	96.1	} → (Pregunta 34)
N.C.	.0	
(N)	(2467)	

Pregunta 33a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1.8
Educación primaria	19.7
FP grado inicial	1.9
Educación secundaria	24.3
FP de grado medio	8.4
Bachillerato	12.8
FP de grado superior	8.7
Arquitectura e ingeniería técnicas	1.9
Diplomatura	7.0
Estudios de grado	.7
Estudios de licenciatura	9.2
Arquitectura e ingeniería superiores	1.4
Máster oficial universitario	1.3
Doctorado	.4
Títulos propios de posgrado	.2
Otros	.0
N.S.	.0
N.C.	.2
(N)	(2371)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Preguntas 33 y 33a

Nivel de estudios:

Sin estudios	5.6
Primaria	18.9
Secundaria 1ª etapa	23.3
Secundaria 2ª etapa	12.3
F.P.	18.3
Superiores	21.2
Otros	.0
N.C.	.2
(N)	(2467)

Pregunta 34

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

Católico/a	72.4
Creyente de otra religión	1.5
No creyente	14.1
Ateo/a	9.5
N.C.	2.4
(N)	(2467)

Pregunta 34a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Casi nunca	60.7
Varias veces al año	13.9
Alguna vez al mes	8.4
Casi todos los domingos y festivos	14.8
Varias veces a la semana	1.4
N.C.	.8
(N)	(1825)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	1.0
Buena	22.3
Regular	49.6
Mala	18.1
Muy mala	8.6
N.S.	.2
N.C.	.3
(N)	(2467)

Pregunta 36

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	15.4
Igual	52.7
Peor	20.7
N.S.	10.7
N.C.	.5
(N)	(2467)

Pregunta 37

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	54.2
Soltero/a	32.1
Viudo/a	7.3
Separado/a	2.5
Divorciado/a	3.7
N.C.	.2
(N)	(2467)

Pregunta 38

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	48.1
Otra persona	42.0
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) ⁶	9.4
N.C.	.5
(N)	(2467)

Pregunta 39¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	39.2
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20.1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3.9
Parado/a y ha trabajado antes	23.2
Parado/a y busca su primer empleo	1.5
Estudiante	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	7.1
Otra situación	.2
N.C.	.1
(N)	(2467)

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 39)

(N=968)

Pregunta 39a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

Muy probable	4.5
Bastante probable	16.1
Poco probable	41.0
Nada probable	26.0
N.S.	10.8
N.C.	1.4
(N)	(968)

⁶ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 39b: SÓLO A LOS/AS PARADOS/AS (Pregunta 39)

(N=610)

Pregunta 39b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

Muy probable	6.2
Bastante probable	19.8
Poco probable	42.5
Nada probable	22.5
N.S.	6.4
N.C.	2.6
(N)	(610)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

PREGUNTAS 40, 41, 41a Y 42: REFERIDAS AL TRABAJO ACTUAL (si opción 1), AL ÚLTIMO TRABAJO (si opciones 2 ó 4), AL TRABAJO DE LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (si opciones 3, 5, 6, 7 u 8) (Pregunta 39)

Pregunta 40

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?⁷

Directores/as y gerentes	5.0
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	13.7
Técnicos/as y profesionales de apoyo	13.7
Empleados/as, contables, administrativos/as de oficina	3.0
Trabajadores/as de servicios de restauración, personales, y vendedores/as	19.4
Trabajadores/as cualificados/as en agricultura, ganadería y pesca	5.2
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de la industria y construcción	16.1
Operadores/as de maquinaria y montadores/as	10.6
Ocupaciones elementales	10.6
Ocupaciones militares	.5
Inclasificables	1.3
N.C.	1.0
(N)	(2467)

⁷ Se ha codificado utilizando la CNO11.

Pregunta 41

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	56.3
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	25.2
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.1
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	13.1
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.6
Miembro de una cooperativa	.0
Otra situación	.2
N.C.	.5
(N)	(2467)

Pregunta 41a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	15.3
Empresa pública	3.0
Empresa privada	78.3
Organización sin fines de lucro	.9
Servicio doméstico	1.9
Otros	.0
N.C.	.5
(N)	(2010)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 42

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?⁸ (*Respuesta espontánea*).

Agricultura	7.2
Industria	18.1
Construcción	11.0
Servicios	62.3
N.S.	.4
N.C.	1.1
(N)	(2467)

Preguntas 38 a 42

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):*

Directores/as y profesionales	4.0
Técnicos/as y cuadros medios	11.3
Pequeños/as empresarios/as	3.8
Agricultores/as	.4
Empleados/as de oficinas y servicios	4.3
Obreros/as cualificados/as	5.1
Obreros/as no cualificados/as	8.7
Jubilados/as y pensionistas	23.9
Parados/as	24.7
Estudiantes	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	7.1
No clasificables	1.9
(N)	(2467)

Estatus socioeconómico:*

Clase alta/ media-alta	19.5
Nuevas clases medias	21.6
Viejas clases medias	13.8
Obreros cualificados	30.7
Obreros no cualificados	11.8
No consta	2.6
(N)	(2467)

⁸ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

* Se ha codificado utilizando la CNO11 y la CNAE09.

Pregunta 43

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre?⁹ Es decir, ¿en qué consiste/lía específicamente su trabajo?

Directores y gerentes	4.5
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5.9
Técnicos y profesionales de apoyo	8.2
Empleados de tipo administrativo	2.1
Trabajadores de servicios de restauración y personales	10.2
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	17.0
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	19.9
Operadores de maquinaria y montadores	13.8
Ocupaciones elementales	5.8
Ocupaciones militares	1.1
Parado	.7
Inactivo (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1.4
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	5.5
N.S./No recuerda, ocupación mal especificada	2.2
N.C.	1.7
(N)	(2467)

PREGUNTA 43a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA TRABAJANDO (Pregunta 43)

(N=2183)

Pregunta 43a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?¹⁰ (*Respuesta espontánea*).

Agricultura	21.9
Industria	23.1
Construcción	15.3
Servicios	38.7
N.S./No recuerda/actividad económica mal especificada	.7
N.C.	.3
(N)	(2183)

⁹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

¹⁰ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 44

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre?¹¹ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directoras y gerentes	.4
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	3.4
Técnicas y profesionales de apoyo	2.8
Empleadas de tipo administrativo	.5
Trabajadoras de servicios de restauración y personales	7.6
Trabajadoras cualificadas en agricultura y pesca	4.2
Artesanas y trabajadoras cualificadas de la industria	2.3
Operadoras de maquinaria y montadoras	2.4
Ocupaciones elementales	7.5
Parada	1.7
Inactiva (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	63.4
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	1.8
N.S./No recuerda, ocupación mal especificada	.6
N.C.	1.4
(N)	(2467)

PREGUNTA 44a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA TRABAJANDO (Pregunta 44)

(N=768)

Pregunta 44a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?¹² (*Respuesta espontánea*).

Agricultura	16.8
Industria	16.4
Construcción	.8
Servicios	64.8
N.S./No recuerda/actividad económica mal especificada	.4
N.C.	.8
(N)	(768)

¹¹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

¹² Se ha codificado utilizando la CNAE09.

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 45

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.8
La ha adquirido con posterioridad	3.2
N.C.	.0
(N)	(2467)

Pregunta 45a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	.0
Lo habla más o menos bien	6.4
Lo habla con fluidez	7.7
Lo habla como si fuera nativo	14.1
Es su idioma materno	69.2
N.S.	.0
N.C.	2.6
(N)	(78)