

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR VARIABLES DE CLASE SOCIAL

Estudio nº 2.944

Mayo 2012

ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Condición socioeconómica del INE (+inactivos)	1
➤ Estatus socioeconómico	45

NOTA: Para leer los literales completos de las preguntas y de las categorías de respuesta, ver cuestionario y/o marginales.

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+ INACTIVOS)

Código de las categorías de cabecera (CSE + inactivos)

- A. Empresarios con asalariados, altos funcionarios, altos ejecutivos y profesionales por cuenta propia
- B. Profesionales y técnicos por cuenta ajena, y cuadros medios
- C. Comerciantes y pequeños empresarios (sin asalariados, no agrarios)
- D. Agricultores (empresarios sin asalariados y miembros de cooperativas)
- E. Personal administrativo, comercial y de servicios
- F. Capataces y obreros cualificados (no agrarios)
- G. Obreros no cualificados (agrarios y no agrarios)
- H. Jubilados y pensionistas
- I. Parados (que han trabajado antes y en busca de su primer empleo)
- J. Estudiantes
- K. Trabajo doméstico no remunerado
- L. Situaciones no clasificables

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy buena.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Buena.....	,6	,0	,4	,0	,0	1,6	,0	1,0	,4	,5	,9	1,6	,0
Regular.....	8,8	18,1	9,4	4,8	5,3	7,0	10,1	6,8	13,3	5,2	13,1	5,8	6,7
Mala.....	41,6	40,4	40,2	47,6	73,7	46,5	52,2	39,6	43,8	35,4	43,0	43,2	26,7
Muy mala.....	48,6	40,4	49,6	47,6	21,1	44,9	37,0	52,7	41,8	58,7	43,0	48,9	66,7
N.S.....	,2	1,1	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,5	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	4,9	6,4	6,0	8,6	5,3	3,8	2,9	6,8	4,8	4,4	4,7	2,1	10,0
Igual.....	28,5	33,0	27,8	22,9	31,6	36,2	37,0	26,6	31,5	24,7	29,9	23,2	20,0
Peor.....	65,2	60,6	65,8	67,6	63,2	59,5	57,2	64,7	62,4	69,9	61,7	71,1	70,0
N.S.....	1,2	,0	,4	1,0	,0	,5	,7	1,4	1,1	,9	3,7	3,2	,0
N.C.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	2,2	,5	,2	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	16,2	28,7	16,2	14,3	15,8	13,0	15,2	13,0	21,5	13,8	13,1	14,2	10,0
Igual.....	33,6	36,2	35,0	32,4	52,6	39,5	31,9	32,4	32,2	31,6	44,9	31,6	26,7
Peor.....	39,1	30,9	38,0	40,0	15,8	42,2	40,6	48,3	31,9	44,5	34,6	36,3	50,0
N.S.....	10,7	4,3	9,8	13,3	15,8	4,3	11,6	5,3	14,4	10,0	7,5	17,4	13,3
N.C.....	,4	,0	,9	,0	,0	1,1	,7	1,0	,0	,2	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy buena.....	,4	2,1	,0	1,0	,0	,5	,0	,5	,6	,0	,0	,5	,0
Buena.....	5,2	11,7	4,3	3,8	5,3	4,3	5,1	3,9	7,7	3,5	5,6	4,2	6,7
Regular.....	24,9	22,3	22,2	26,7	42,1	16,2	20,3	25,6	31,1	22,6	29,9	26,3	16,7
Mala.....	36,5	28,7	37,2	37,1	31,6	43,8	39,9	36,7	33,7	36,9	31,8	41,1	23,3
Muy mala.....	28,3	31,9	35,5	29,5	21,1	34,1	31,9	31,4	19,2	31,8	28,0	16,8	50,0
N.S.....	4,0	3,2	,4	1,9	,0	1,1	,7	1,9	6,4	4,3	4,7	10,0	3,3
N.C.....	,8	,0	,4	,0	,0	,0	2,2	,0	1,3	,9	,0	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 5

Y, ¿cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	12,4	23,4	14,1	17,1	36,8	8,1	6,5	16,4	15,5	8,4	11,2	8,4	20,0
Igual.....	46,6	46,8	46,2	41,0	36,8	51,4	55,8	42,5	44,6	47,6	44,9	50,0	33,3
Peor.....	35,8	25,5	38,9	39,0	26,3	40,0	34,8	39,6	31,5	38,9	35,5	30,0	40,0
N.S.....	4,2	4,3	,9	2,9	,0	,5	1,4	1,4	6,3	4,1	8,4	10,0	6,7
N.C.....	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	2,2	,9	,0	1,6	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	15,8	26,6	14,1	21,9	31,6	11,9	15,9	14,0	19,5	11,9	15,9	16,8	10,0
Igual.....	40,0	38,3	46,2	36,2	36,8	50,3	42,0	42,0	34,1	39,4	43,9	40,0	33,3
Peor.....	30,6	26,6	33,3	25,7	26,3	33,5	32,6	36,7	26,0	34,8	25,2	22,6	36,7
N.S.....	12,3	8,5	5,6	14,3	5,3	4,3	7,2	6,8	18,4	12,3	15,0	18,9	20,0
N.C.....	1,3	,0	,9	1,9	,0	,0	2,2	,5	2,0	1,6	,0	1,6	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
El paro.....	81,7	72,3	75,2	80,0	78,9	81,1	84,8	86,0	82,3	84,8	66,4	85,8	80,0
Las drogas.....	,5	1,1	,0	1,0	,0	1,1	,0	,0	,6	,3	,9	,5	3,3
La inseguridad ciudadana.....	4,5	,0	2,1	7,6	5,3	4,9	3,6	5,3	6,8	3,8	,0	4,7	6,7
El terrorismo, ETA.....	1,2	3,2	1,3	1,0	,0	1,6	,7	1,4	1,5	,9	,0	1,1	,0
Las infraestructuras.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,3	,9	,0	,0
La sanidad.....	10,6	7,4	7,3	12,4	15,8	9,7	6,5	13,5	11,6	12,3	8,4	8,4	10,0
La vivienda.....	3,5	3,2	3,4	2,9	,0	3,8	,7	4,8	3,9	4,4	,0	3,2	,0
Los problemas de índole económica..	51,0	58,5	57,7	45,7	47,4	50,3	42,8	53,1	50,1	50,9	53,3	45,3	73,3
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,1	,0	1,7	1,9	,0	5,4	1,4	1,9	1,8	2,2	1,9	1,1	3,3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	1,1	,0	,0	5,3	,0	,0	,0	,2	,2	,0	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	9,3	12,8	13,2	11,4	5,3	15,1	9,4	8,2	6,1	9,5	9,3	6,8	3,3
Las pensiones.....	2,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	1,0	7,7	,5	,0	3,7	,0
La clase política, los partidos políticos.....	22,5	24,5	33,3	28,6	21,1	25,9	23,2	19,8	18,8	22,0	24,3	13,2	40,0
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0
La Administración de Justicia.....	1,4	,0	1,7	1,0	5,3	1,1	1,4	1,0	1,1	1,9	1,9	2,1	,0
Los problemas de índole social.....	3,2	3,2	2,1	2,9	,0	4,3	2,9	1,4	3,1	4,4	2,8	2,1	6,7
El racismo.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
La inmigración.....	6,2	8,5	3,8	4,8	5,3	5,9	5,8	7,2	4,4	9,0	4,7	5,3	,0
La violencia contra la mujer.....	,6	1,1	,9	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	1,3	,0	,5	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,5	,0	1,7	,0	,0	,5	1,4	2,4	1,8	,9	4,7	2,1	,0
La crisis de valores.....	2,3	3,2	5,6	1,9	,0	3,8	,7	1,4	2,4	1,6	2,8	1,6	,0
La educación.....	7,3	12,8	9,4	12,4	15,8	10,3	5,1	5,3	5,2	6,2	15,9	4,2	10,0
Los problemas medioambientales.....	,2	1,1	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	3,6	3,2	2,6	4,8	,0	4,3	2,9	3,4	4,1	3,5	5,6	2,6	3,3
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,8	3,2	,0	1,0	,0	,0	,7	1,4	,9	,6	,9	,5	3,3
Los nacionalismos.....	,2	,0	1,7	1,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	,1	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
El Estatuto de Cataluña.....	,4	2,1	,9	,0	,0	,0	,0	1,0	,2	,2	,9	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	,0	1,7	,0	,0	,5	1,4	,5	,9	,9	,9	1,1	,0
"Los recortes".....	5,1	3,2	6,0	3,8	,0	7,0	7,2	5,3	5,3	3,6	7,5	4,7	6,7
Otras respuestas.....	4,1	9,6	5,6	1,9	10,5	3,8	7,2	1,9	2,8	4,3	5,6	2,6	3,3
N.S.....	,6	,0	,0	1,0	,0	,0	,7	,5	,9	,5	,9	1,6	,0
N.C.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,4	,0	,4	,2	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
El paro.....	61,6	54,3	53,0	56,2	63,2	59,5	65,9	66,7	63,4	64,1	41,1	72,1	46,7
Las drogas.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
La inseguridad ciudadana.....	,3	,0	,9	,0	,0	,0	,7	,5	,2	,0	,0	,5	3,3
El terrorismo, ETA.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La sanidad.....	,8	,0	,9	1,9	,0	,0	,0	1,4	1,5	,6	,0	,5	,0
La vivienda.....	,2	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,6	,0	,0	,0	,0
Los problemas de índole económica..	17,7	25,5	20,1	17,1	26,3	19,5	9,4	15,5	15,3	18,0	31,8	13,2	30,0
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	,5	,0	,0	1,9	,0	,5	,7	,5	,4	,8	,0	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	3,3	4,3	3,8	3,8	,0	3,2	5,8	3,4	2,9	3,0	4,7	1,6	,0
Las pensiones.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	1,8	,2	,0	,5	,0
La clase política, los partidos políticos.....	8,1	7,4	13,7	10,5	10,5	12,4	8,0	7,2	6,8	6,6	11,2	2,1	13,3
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0
La Administración de Justicia.....	,2	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,2	,2	,9	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,1	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
La inmigración.....	1,0	,0	,0	1,0	,0	1,1	1,4	1,0	,6	1,6	,9	2,1	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,2	,0	,0	,0
La crisis de valores.....	,6	2,1	1,7	1,0	,0	,0	,0	,5	,6	,5	,0	,0	,0
La educación.....	,4	,0	,4	1,9	,0	,0	,0	,0	,2	,5	1,9	,5	3,3
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	2,0	2,1	1,7	2,9	,0	3,2	2,9	1,0	1,5	1,9	3,7	2,1	,0
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,2	1,1	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,4	,2	,0	,5	,0
Los nacionalismos.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
El Estatuto de Cataluña.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0
"Los recortes".....	,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,7	,0	,9	,3	,0	1,1	,0
Otras respuestas.....	,8	1,1	,9	,0	,0	,0	2,2	,0	,7	,8	2,8	1,1	3,3
N.S.....	,6	,0	,0	1,0	,0	,0	,7	,5	,9	,5	,9	1,6	,0
N.C.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,4	,0	,4	,2	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
El paro.....	47,9	34,0	29,9	39,0	15,8	34,6	36,2	50,2	27,1	82,8	50,5	46,8	46,7
Las drogas.....	,2	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,2	,0	,9	1,1	3,3
La inseguridad ciudadana.....	2,5	1,1	,9	1,9	5,3	1,1	2,2	3,9	4,6	1,3	1,9	3,2	3,3
El terrorismo, ETA.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,5	,4	,3	,0	,0	,0
Las infraestructuras.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,5	,2	,3	,9	,0	,0
La sanidad.....	10,2	8,5	8,1	6,7	5,3	10,3	5,8	7,7	13,1	10,8	8,4	13,2	6,7
La vivienda.....	3,9	3,2	6,0	4,8	,0	4,9	3,6	6,3	,7	5,5	1,9	2,6	6,7
Los problemas de índole económica..	41,7	53,2	44,9	63,8	26,3	42,2	36,2	45,4	36,5	42,4	34,6	34,7	56,7
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	5,0	3,2	7,3	5,7	,0	9,2	9,4	10,1	1,1	4,0	5,6	3,7	10,0
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,3	1,1	,0	,0	15,8	,0	,0	,0	,2	,3	,0	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	2,3	4,3	3,8	1,9	,0	4,3	2,2	1,4	2,0	1,9	,9	2,1	,0
Las pensiones.....	6,0	,0	,0	1,9	,0	,5	,7	,5	23,6	,8	,0	5,3	,0
La clase política, los partidos políticos.....	7,7	10,6	16,2	11,4	10,5	10,8	8,0	7,7	4,1	6,6	2,8	4,7	20,0
La Administración de Justicia.....	,9	1,1	,9	,0	,0	1,1	,0	,5	,9	1,6	,0	,5	,0
Los problemas de índole social.....	3,3	3,2	3,8	1,0	,0	3,8	1,4	3,4	2,8	4,4	,9	4,7	3,3
El racismo.....	,1	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,2	,2	,0	,0	,0
La inmigración.....	2,5	3,2	,9	3,8	5,3	2,2	2,2	2,9	1,1	4,1	1,9	2,1	3,3
La violencia contra la mujer.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,0	,0	2,1	,0	,0	,5	,7	1,4	,9	,5	4,7	1,1	3,3
La crisis de valores.....	1,2	1,1	2,6	1,9	,0	,5	,7	1,0	1,1	,5	,9	3,2	,0
La educación.....	7,2	7,4	10,3	5,7	5,3	9,2	7,2	6,3	2,4	6,3	32,7	5,3	6,7
Los problemas medioambientales.....	,3	1,1	,0	,0	,0	1,1	,0	1,0	,0	,3	,9	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	1,2	1,1	,4	1,0	,0	,5	1,4	1,0	1,8	1,3	,9	1,1	,0
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,6	,0	,4	,0	,0	,0	,7	1,4	,7	,2	3,7	1,1	,0
Los nacionalismos.....	,1	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	3,5	2,1	3,4	1,0	5,3	1,6	4,3	1,9	6,3	1,9	2,8	5,8	6,7
El Estatuto de Cataluña.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,2	,0	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	,0	2,6	,0	,0	,5	3,6	1,4	,2	,6	,9	1,1	,0
"Los recortes".....	5,7	3,2	11,1	8,6	5,3	5,9	8,0	6,3	4,4	4,1	5,6	4,2	10,0
Otras respuestas.....	2,0	9,6	3,4	1,9	,0	2,7	1,4	1,9	,9	1,7	2,8	,0	,0
N.S.....	7,2	6,4	7,3	4,8	26,3	8,6	8,0	5,3	12,2	1,7	7,5	12,1	,0
N.C.....	6,0	10,6	7,3	3,8	5,3	10,8	10,9	4,8	8,7	1,4	2,8	6,3	6,7
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
El paro.....	38,6	20,2	19,2	27,6	10,5	28,1	32,6	38,6	19,3	72,9	34,6	41,1	23,3
La inseguridad ciudadana.....	,6	,0	,0	1,0	5,3	,0	,0	1,4	1,5	,0	,0	,5	3,3
El terrorismo, ETA.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Las infraestructuras.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0
La sanidad.....	2,6	1,1	2,6	1,9	,0	2,7	2,2	1,9	5,0	1,1	1,9	3,7	3,3
La vivienda.....	1,0	,0	2,1	2,9	,0	,5	,0	3,4	,6	,6	,0	,0	3,3
Los problemas de índole económica..	21,1	41,5	24,8	35,2	15,8	27,6	18,1	23,7	22,3	13,4	17,8	14,2	33,3
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,6	2,1	5,6	1,9	,0	5,4	6,5	4,8	,6	1,6	2,8	1,1	3,3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	1,1	,0	,0	10,5	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	,6	1,1	,9	,0	,0	1,1	1,4	1,0	,7	,2	,9	,5	,0
Las pensiones.....	3,7	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,5	15,3	,3	,0	2,6	,0
La clase política, los partidos políticos.....	3,3	6,4	9,0	8,6	5,3	3,8	5,1	2,9	1,8	1,6	,0	1,6	6,7
La Administración de Justicia.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,9	1,1	1,3	,0	,0	,0	1,4	,0	1,3	,6	,0	2,6	,0
El racismo.....	,1	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
La inmigración.....	,6	2,1	,4	1,0	5,3	,5	,0	1,4	,4	,5	1,9	,0	,0
La violencia contra la mujer.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	,5	,0	,9	,0	,0	,5	,7	,5	,6	,2	1,9	,5	3,3
La crisis de valores.....	,4	1,1	1,7	1,0	,0	,0	,0	,0	,2	,2	,0	1,1	,0
La educación.....	2,7	1,1	4,7	2,9	5,3	3,8	2,2	1,9	,7	1,1	18,7	2,6	,0
Los problemas medioambientales.....	,1	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,5	,0	,0	,9	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	,6	,0	,4	1,0	,0	,5	1,4	,5	,7	,5	,0	1,1	,0
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,5	,0
Los nacionalismos.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	2,1	1,1	,9	1,0	5,3	,5	2,2	1,0	5,0	,3	1,9	4,2	3,3
Reforma Laboral.....	,5	,0	1,3	,0	,0	,0	,7	1,4	,2	,3	,9	,5	,0
"Los recortes".....	2,9	,0	7,3	3,8	5,3	3,2	5,1	3,4	2,2	,9	2,8	3,2	10,0
Otras respuestas.....	,7	3,2	1,3	,0	,0	1,6	,7	1,0	,0	,3	2,8	,0	,0
N.S.....	7,2	6,4	7,3	4,8	26,3	8,6	8,0	5,3	12,2	1,7	7,5	12,1	,0
N.C.....	6,0	10,6	7,3	3,8	5,3	10,8	10,9	4,8	8,7	1,4	2,8	6,3	6,7
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 9

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy positiva.....	1,2	1,1	1,3	1,0	,0	1,6	,7	,5	1,7	1,1	2,8	,5	3,3
Bastante positiva.....	24,5	25,5	28,2	21,0	21,1	30,8	19,6	25,6	27,6	21,8	15,0	25,8	6,7
Ni positiva ni negativa (NO LEER)..	23,4	18,1	20,1	23,8	47,4	20,5	29,0	21,3	26,0	21,4	24,3	26,8	30,0
Bastante negativa.....	36,6	43,6	35,5	39,0	26,3	36,8	37,0	38,2	31,1	39,9	46,7	31,6	36,7
Muy negativa.....	10,7	9,6	13,7	14,3	,0	10,3	11,6	11,6	8,3	13,1	6,5	6,8	10,0
N.S.....	2,7	,0	,4	1,0	5,3	,0	2,2	2,4	4,8	2,1	4,7	4,7	10,0
N.C.....	,8	2,1	,9	,0	,0	,0	,0	,5	,6	,6	,0	3,7	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 10

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mucho mejor.....	1,7	6,4	3,4	1,9	,0	3,8	,0	1,0	1,7	,8	1,9	,0	,0
Mejor.....	25,9	34,0	32,9	21,0	47,4	34,1	28,3	23,2	26,3	21,5	25,2	21,6	23,3
Igual.....	28,3	28,7	25,6	32,4	36,8	25,9	33,3	28,5	28,4	29,9	16,8	27,4	26,7
Peor.....	29,3	21,3	25,6	35,2	10,5	24,9	26,8	32,4	30,4	31,6	25,2	31,1	26,7
Mucho peor.....	4,3	4,3	4,3	2,9	5,3	4,9	5,1	4,8	3,3	4,7	3,7	4,7	10,0
N.S.....	10,3	5,3	8,1	6,7	,0	6,5	6,5	10,1	9,2	11,1	27,1	15,3	13,3
N.C.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,3	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 11

A la hora de realizar gestiones o trámites con las Administraciones Públicas ¿cree Ud. que los/as ciudadanos/as en España tienen dificultades?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	71,4	68,1	73,1	75,2	84,2	74,6	73,2	76,3	62,1	75,8	74,8	66,8	80,0
No.....	22,9	26,6	23,5	19,0	15,8	21,1	25,4	20,8	27,6	20,7	20,6	22,1	13,3
N.S.....	5,2	4,3	3,4	4,8	,0	3,8	1,4	2,4	9,6	3,0	3,7	11,1	6,7
N.C.....	,5	1,1	,0	1,0	,0	,5	,0	,5	,7	,5	,9	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y entre las que le voy a leer, ¿cuáles cree Ud. que son las principales dificultades? ¿En primer lugar? ¿En segundo? ¿En tercero?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
En primer lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	17,6	10,9	16,4	20,3	31,3	11,6	20,8	19,0	19,6	17,7	23,8	11,8	20,8
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	13,9	7,8	13,5	12,7	,0	12,3	9,9	20,3	15,7	14,4	5,0	16,5	12,5
Lentitud en resolver los trámites..	31,3	46,9	31,6	29,1	12,5	31,9	34,7	30,4	28,8	29,6	43,8	31,5	25,0
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	24,4	15,6	25,1	30,4	43,8	28,3	19,8	22,2	25,5	24,6	15,0	24,4	33,3
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	2,6	10,9	1,8	1,3	,0	3,6	2,0	1,3	2,1	2,1	3,8	4,7	,0
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	1,2	,0	,6	2,5	,0	,7	2,0	1,3	1,2	1,0	,0	2,4	4,2
Malos horarios.....	1,7	1,6	4,1	,0	,0	5,8	2,0	,0	,9	1,5	1,3	,8	4,2
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	,8	,0	1,8	,0	,0	,0	1,0	,6	,3	1,3	2,5	,8	,0
Falta de amabilidad en el trato personal.....	2,7	1,6	1,2	2,5	6,3	,0	2,0	2,5	3,6	4,2	1,3	2,4	,0
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	1,1	1,6	,6	1,3	,0	2,2	2,0	,0	,3	1,7	1,3	,8	,0
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1,8	3,1	2,3	,0	6,3	3,6	3,0	1,9	,6	1,7	1,3	2,4	,0
N.S.....	,5	,0	,6	,0	,0	,0	1,0	,0	1,2	,0	1,3	1,6	,0
N.C.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,6	,3	,2	,0	,0	,0
(N).....	(1774)	(64)	(171)	(79)	(16)	(138)	(101)	(158)	(337)	(479)	(80)	(127)	(24)

(continúa)

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
En segundo lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	9,4	10,9	12,9	7,6	6,3	10,9	18,8	5,1	9,5	8,1	10,0	7,1	4,2
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	15,2	9,4	15,8	29,1	18,8	14,5	13,9	14,6	15,1	14,6	13,8	14,2	12,5
Lentitud en resolver los trámites..	24,0	17,2	21,6	26,6	25,0	20,3	27,7	24,7	26,4	24,0	17,5	27,6	16,7
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	26,6	35,9	28,7	21,5	31,3	26,8	18,8	25,9	25,5	27,3	26,3	27,6	33,3
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	3,7	1,6	2,9	3,8	,0	4,3	4,0	3,8	3,6	5,0	3,8	,8	,0
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	2,9	1,6	1,2	3,8	6,3	1,4	1,0	5,7	3,6	2,7	3,8	2,4	4,2
Malos horarios.....	3,5	6,3	7,0	3,8	,0	7,2	4,0	4,4	,6	2,5	6,3	1,6	4,2
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	1,5	6,3	1,8	,0	,0	2,2	,0	1,3	,9	1,7	2,5	,0	4,2
Falta de amabilidad en el trato personal.....	4,1	1,6	,0	1,3	6,3	4,3	2,0	1,9	4,7	6,5	5,0	5,5	4,2
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	2,5	4,7	1,2	1,3	6,3	2,9	1,0	5,7	1,8	2,1	2,5	3,9	,0
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,2	4,7	5,3	1,3	,0	2,9	5,9	5,7	4,2	4,4	2,5	2,4	12,5
N.S.....	1,7	,0	1,2	,0	,0	1,4	2,0	,0	2,7	,8	5,0	6,3	,0
N.C.....	,8	,0	,6	,0	,0	,7	1,0	1,3	1,5	,2	1,3	,8	4,2
(N).....	(1774)	(64)	(171)	(79)	(16)	(138)	(101)	(158)	(337)	(479)	(80)	(127)	(24)
En tercer lugar													
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	11,0	7,8	12,9	11,4	12,5	15,2	9,9	12,0	8,6	10,0	10,0	16,5	4,2
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	12,6	15,6	11,7	11,4	6,3	13,0	17,8	13,3	12,2	12,1	12,5	11,8	8,3
Lentitud en resolver los trámites..	13,0	7,8	16,4	12,7	37,5	13,0	6,9	15,8	11,6	14,8	8,8	10,2	8,3
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	15,5	6,3	13,5	12,7	12,5	10,9	13,9	17,7	18,4	16,7	16,3	17,3	8,3
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	4,8	12,5	6,4	5,1	6,3	5,1	1,0	,6	4,2	5,2	7,5	3,9	12,5
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	3,8	3,1	3,5	6,3	,0	4,3	3,0	5,1	4,7	3,3	5,0	,8	,0
Malos horarios.....	5,3	1,6	7,0	5,1	6,3	5,1	12,9	5,7	4,5	5,0	2,5	3,1	8,3
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	2,5	3,1	4,1	3,8	,0	1,4	4,0	1,9	,6	2,9	5,0	1,6	8,3
Falta de amabilidad en el trato personal.....	8,6	12,5	5,8	7,6	6,3	10,1	6,9	11,4	7,7	9,6	5,0	8,7	4,2
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	5,6	4,7	2,9	10,1	,0	5,1	7,9	4,4	5,6	6,7	6,3	3,1	4,2
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	7,7	17,2	6,4	6,3	6,3	8,7	6,9	4,4	8,0	6,9	6,3	11,0	16,7
N.S.....	6,6	4,7	7,0	5,1	6,3	3,6	5,0	3,2	10,4	5,0	12,5	8,7	8,3
N.C.....	3,0	3,1	2,3	2,5	,0	4,3	4,0	4,4	3,6	1,7	2,5	3,1	8,3
(N).....	(1774)	(64)	(171)	(79)	(16)	(138)	(101)	(158)	(337)	(479)	(80)	(127)	(24)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 12

Normalmente, ¿los trámites y gestiones con las Administraciones Públicas los resuelve...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Ud. personalmente.....	65,9	69,1	76,9	57,1	47,4	81,6	72,5	70,0	53,2	78,8	36,4	41,1	76,7
Recurre a la ayuda de algún familiar y/o amigo/a.....	20,2	5,3	12,4	3,8	15,8	10,8	13,0	15,0	33,3	12,7	47,7	40,0	16,7
Recurre a los servicios de un/a profesional.....	7,4	17,0	2,6	27,6	31,6	3,8	5,1	10,6	8,5	4,0	3,7	7,9	3,3
Depende del tipo de gestión o trámite (NO LEER).....	6,0	8,5	8,1	11,4	5,3	3,2	9,4	4,3	4,4	4,4	10,3	8,4	3,3
N.C.....	,5	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,6	,2	1,9	2,6	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 13

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
En primer lugar													
En persona.....	69,8	54,3	39,3	71,4	89,5	49,2	68,8	72,9	84,7	72,6	55,1	86,8	63,3
Por teléfono.....	6,7	1,1	9,4	5,7	5,3	9,2	5,8	8,7	6,4	6,2	4,7	6,8	6,7
Por correo o fax.....	,5	,0	,4	1,0	,0	,0	1,4	,5	,6	,5	,9	,0	,0
Por Internet.....	21,7	44,7	49,6	21,9	5,3	41,1	23,2	17,9	4,6	20,4	38,3	4,2	30,0
N.S.....	1,1	,0	,9	,0	,0	,5	,0	,0	3,3	,3	,9	1,6	,0
N.C.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,7	,0	,4	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
En segundo lugar													
En persona.....	17,6	24,5	35,5	17,1	10,5	28,6	17,4	13,0	8,5	17,2	30,8	7,4	16,7
Por teléfono.....	41,1	35,1	31,6	41,0	68,4	34,6	39,9	43,0	45,5	43,5	26,2	47,4	33,3
Por correo o fax.....	3,9	6,4	2,6	4,8	5,3	4,9	1,4	3,9	4,6	3,5	6,5	2,6	,0
Por Internet.....	17,7	24,5	21,4	17,1	10,5	24,9	21,0	29,0	5,9	19,0	32,7	7,4	33,3
N.S.....	13,0	4,3	4,3	10,5	5,3	4,3	12,3	7,7	23,9	11,7	1,9	24,2	10,0
N.C.....	6,8	5,3	4,7	9,5	,0	2,7	8,0	3,4	11,6	5,1	1,9	11,1	6,7
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 14

¿Qué suele hacer Ud. cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Ir a la oficina de la Administración más cercana.....	57,6	39,4	31,2	62,9	73,7	35,7	55,1	62,8	67,8	66,9	35,5	67,4	43,3
Solicitar información por correo o fax.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,7	1,0	,7	,5	1,9	1,1	,0
Solicitar información por teléfono.....	10,4	6,4	15,8	4,8	10,5	15,1	12,3	11,6	9,8	8,9	4,7	12,1	6,7
Buscar información por Internet....	24,6	47,9	52,1	24,8	5,3	47,6	30,4	19,8	5,9	21,5	53,3	4,2	43,3
Otras respuestas.....	,6	1,1	,0	2,9	5,3	,5	,0	,0	1,1	,2	,0	1,1	,0
Lo hace otra persona.....	5,2	5,3	,4	3,8	5,3	,5	,7	2,9	13,8	1,3	2,8	12,1	6,7
N.S.....	,5	,0	,4	,0	,0	,5	,0	1,0	,6	,2	1,9	1,6	,0
N.C.....	,4	,0	,0	1,0	,0	,0	,7	1,0	,4	,6	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES BUSCAN INFORMACIÓN POR INTERNET (Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿A través de qué tipo de páginas web?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Buscador general (Google, Yahoo, etc.).....	58,8	44,4	61,5	80,8	100,0	46,6	57,1	61,0	56,3	61,8	64,9	75,0	53,8
Portal de información general de la Administración.....	11,3	15,6	13,9	7,7	,0	13,6	2,4	14,6	6,3	8,8	12,3	12,5	15,4
Página del organismo responsable del servicio.....	28,8	40,0	24,6	7,7	,0	39,8	40,5	22,0	34,4	27,2	21,1	12,5	30,8
Otras páginas.....	,7	,0	,0	3,8	,0	,0	,0	2,4	,0	1,5	,0	,0	,0
N.C.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,1	,7	1,8	,0	,0
(N).....	(611)	(45)	(122)	(26)	(1)	(88)	(42)	(41)	(32)	(136)	(57)	(8)	(13)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "muy negativamente" y el 10 que lo valora "muy positivamente".

(Medias)	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión.....	4,18	4,41	4,41	3,94	4,06	4,37	4,28	3,89	4,41	3,96	4,36	4,12	3,83
(N).....	(2356)	(93)	(229)	(103)	(18)	(184)	(133)	(203)	(479)	(621)	(100)	(164)	(29)
Tiempo que tarda la Administración en responder.....	3,75	3,76	3,95	3,63	4,11	3,93	3,58	3,58	3,93	3,58	3,54	3,87	3,89
(N).....	(2330)	(93)	(222)	(104)	(18)	(183)	(132)	(202)	(481)	(611)	(98)	(158)	(28)
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as.....	5,47	5,37	5,90	5,03	5,78	5,44	5,54	5,21	5,85	5,12	5,64	5,63	5,11
(N).....	(2329)	(92)	(224)	(103)	(18)	(181)	(134)	(201)	(480)	(607)	(98)	(163)	(28)
Facilidad para localizar los centros y servicios.....	5,68	6,03	5,87	5,69	6,05	5,77	5,88	5,55	5,72	5,48	5,70	5,70	5,76
(N).....	(2364)	(94)	(229)	(104)	(19)	(183)	(135)	(204)	(481)	(622)	(103)	(161)	(29)
Tiempo de espera para ser atendido/a.....	4,15	4,48	4,19	4,40	4,79	4,24	4,24	3,92	4,48	3,85	3,70	4,32	3,57
(N).....	(2341)	(94)	(227)	(101)	(19)	(180)	(135)	(203)	(475)	(622)	(96)	(161)	(28)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión.....	3,75	3,79	3,94	3,44	4,21	3,96	3,66	3,50	3,96	3,61	3,57	3,88	3,07
(N).....	(2331)	(94)	(225)	(102)	(19)	(182)	(132)	(202)	(476)	(618)	(94)	(160)	(27)
Claridad y utilidad de la información.....	4,53	4,59	4,86	4,23	4,78	4,71	4,61	4,22	4,61	4,38	4,59	4,62	4,11
(N).....	(2336)	(94)	(228)	(102)	(18)	(183)	(135)	(201)	(469)	(617)	(99)	(162)	(28)
Facilidad para formular quejas o sugerencias.....	4,18	3,93	4,55	4,03	4,88	4,52	3,94	3,90	4,31	3,98	4,56	4,33	3,52
(N).....	(2051)	(88)	(216)	(91)	(16)	(172)	(124)	(183)	(358)	(567)	(79)	(132)	(25)
Los horarios de atención al público	5,23	4,77	4,82	5,20	5,84	5,02	4,93	4,77	5,88	5,10	5,20	5,73	4,59
(N).....	(2374)	(93)	(228)	(100)	(19)	(185)	(136)	(203)	(491)	(622)	(101)	(167)	(29)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,27	3,64	4,09	4,52	4,71	4,44	4,41	4,02	4,61	4,07	4,80	4,40	3,71
(N).....	(2171)	(90)	(220)	(94)	(17)	(172)	(126)	(190)	(408)	(585)	(93)	(148)	(28)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet...	5,71	5,84	5,97	5,64	5,67	6,13	5,81	5,70	5,66	5,42	6,09	5,63	4,65
(N).....	(1575)	(87)	(198)	(66)	(9)	(158)	(104)	(151)	(161)	(452)	(98)	(65)	(26)
Trato dispensado por los/as funcionarios/as.....	5,53	5,27	5,85	5,14	6,00	5,49	5,74	5,38	5,98	5,10	5,78	5,64	5,43
(N).....	(2366)	(94)	(226)	(103)	(19)	(185)	(137)	(203)	(482)	(621)	(99)	(169)	(28)
Estado de las instalaciones.....	6,36	6,36	6,33	6,38	6,68	6,27	6,52	6,20	6,64	6,11	6,40	6,52	6,57
(N).....	(2356)	(94)	(227)	(102)	(19)	(184)	(135)	(203)	(483)	(619)	(96)	(166)	(28)

Pregunta 16

Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración General del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	14,9	16,0	15,0	16,2	26,3	22,2	10,9	18,4	12,9	15,0	17,8	6,8	20,0
Igual.....	45,7	46,8	48,3	47,6	47,4	42,7	51,4	45,4	44,0	48,1	36,4	42,6	43,3
Peor.....	17,3	21,3	19,7	20,0	10,5	22,2	18,8	15,9	13,8	18,8	20,6	12,1	6,7
N.S.....	21,6	16,0	16,2	16,2	15,8	10,8	18,1	20,3	28,7	17,7	25,2	37,9	30,0
N.C.....	,5	,0	,9	,0	,0	2,2	,7	,0	,6	,3	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 17

¿Y que la Administración de su Ayuntamiento?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	18,5	21,3	20,1	18,1	26,3	20,5	18,8	22,7	15,7	19,1	21,5	11,1	23,3
Igual.....	41,3	39,4	44,9	41,9	36,8	41,6	42,8	37,2	39,6	46,5	28,0	37,9	33,3
Peor.....	20,2	29,8	18,4	23,8	21,1	24,3	24,6	22,2	18,0	18,8	25,2	15,8	13,3
N.S.....	19,2	9,6	15,4	16,2	15,8	11,9	13,0	17,9	25,6	15,2	25,2	33,7	30,0
N.C.....	,7	,0	1,3	,0	,0	1,6	,7	,0	1,1	,3	,0	1,6	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 18

Y comparando la Administración General del Estado con la Autonómica y la Local, ¿cuál diría Ud. que es...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
La más rápida													
Administración General del Estado..	13,2	21,3	10,3	21,0	15,8	21,1	13,0	14,5	10,5	13,6	12,1	7,9	6,7
Autonómica.....	13,2	17,0	20,9	4,8	,0	14,1	10,1	13,5	11,8	15,2	10,3	7,9	10,0
Local.....	32,5	31,9	30,3	41,0	57,9	30,3	41,3	38,2	30,0	31,8	38,3	25,3	26,7
Las tres (NO LEER).....	7,9	8,5	8,1	7,6	10,5	9,7	7,2	5,8	8,3	7,1	4,7	10,5	10,0
Ninguna (NO LEER).....	10,6	5,3	8,1	11,4	,0	9,7	10,9	11,1	9,9	13,8	6,5	8,4	26,7
N.S.....	22,1	16,0	21,4	14,3	15,8	14,1	16,7	15,9	29,3	18,0	28,0	38,9	20,0
N.C.....	,5	,0	,9	,0	,0	1,1	,7	1,0	,2	,5	,0	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
La que tiene personal mejor preparado													
Administración General del Estado..	25,1	37,2	24,8	23,8	42,1	27,0	23,9	28,5	19,0	27,5	31,8	18,9	26,7
Autonómica.....	13,0	13,8	18,4	11,4	15,8	15,7	14,5	12,6	11,4	12,8	16,8	6,3	16,7
Local.....	11,5	11,7	11,1	16,2	5,3	8,1	11,6	15,9	13,1	10,1	11,2	10,5	,0
Las tres (NO LEER).....	18,0	21,3	19,7	18,1	21,1	23,8	15,2	12,6	21,0	15,0	11,2	20,5	26,7
Ninguna (NO LEER).....	5,8	2,1	4,3	7,6	,0	5,4	8,0	6,3	3,9	9,7	2,8	2,1	6,7
N.S.....	25,8	13,8	20,5	22,9	15,8	18,9	26,1	22,7	31,3	24,4	25,2	40,5	23,3
N.C.....	,7	,0	1,3	,0	,0	1,1	,7	1,4	,4	,5	,9	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as													
Administración General del Estado..	8,8	9,6	7,3	11,4	10,5	11,4	7,2	8,7	8,1	9,8	7,5	6,3	13,3
Autonómica.....	11,4	11,7	15,4	10,5	5,3	15,1	13,8	8,2	11,0	12,3	12,1	3,7	10,0
Local.....	30,8	35,1	27,8	40,0	57,9	28,6	33,3	37,2	28,4	30,7	32,7	26,8	16,7
Las tres (NO LEER).....	17,5	27,7	20,5	15,2	10,5	23,2	15,9	16,9	18,2	14,9	9,3	16,8	26,7
Ninguna (NO LEER).....	7,6	5,3	6,0	6,7	,0	5,4	7,2	8,2	5,7	12,3	3,7	5,3	13,3
N.S.....	22,9	10,6	20,5	15,2	15,8	15,1	21,7	19,3	28,4	19,3	32,7	40,0	20,0
N.C.....	,9	,0	2,6	1,0	,0	1,1	,7	1,4	,2	,6	1,9	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as													
Administración General del Estado..	16,5	24,5	17,5	15,2	15,8	22,2	21,0	19,3	12,3	17,7	17,8	8,4	13,3
Autonómica.....	13,4	12,8	17,9	8,6	26,3	17,3	12,3	11,6	13,4	13,8	15,0	5,8	13,3
Local.....	26,8	26,6	23,5	35,2	31,6	21,1	27,5	34,3	26,0	28,3	31,8	18,9	16,7
Las tres (NO LEER).....	13,5	18,1	13,7	13,3	15,8	18,4	9,4	8,7	12,5	13,1	6,5	18,9	33,3
Ninguna (NO LEER).....	7,2	4,3	6,0	10,5	,0	4,9	9,4	8,7	7,6	8,9	1,9	5,3	6,7
N.S.....	21,7	13,8	18,8	17,1	10,5	15,1	20,3	15,9	27,6	17,7	26,2	41,6	16,7
N.C.....	,8	,0	2,6	,0	,0	1,1	,0	1,4	,6	,5	,9	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

(continúa)

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual													
Administración General del Estado..	16,7	21,3	15,4	22,9	15,8	21,6	18,8	17,4	12,9	17,6	21,5	9,5	23,3
Autonómica.....	9,3	8,5	10,3	6,7	10,5	9,7	11,6	9,2	9,8	10,4	7,5	4,2	10,0
Local.....	17,4	17,0	15,4	20,0	15,8	10,8	21,0	28,5	16,9	16,9	19,6	12,6	10,0
Las tres (NO LEER).....	19,4	25,5	27,4	17,1	31,6	29,2	15,9	13,5	19,0	15,8	16,8	18,9	26,7
Ninguna (NO LEER).....	12,6	11,7	10,3	13,3	,0	10,8	14,5	12,6	9,0	19,1	5,6	10,0	6,7
N.S.....	23,7	14,9	18,4	19,0	21,1	16,8	16,7	17,9	31,9	19,6	28,0	43,7	20,0
N.C.....	1,0	1,1	3,0	1,0	5,3	1,1	1,4	1,0	,6	,5	,9	1,1	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
La más eficaz													
Administración General del Estado..	17,4	20,2	16,7	23,8	15,8	24,3	18,1	17,4	14,0	18,8	19,6	8,9	20,0
Autonómica.....	12,6	12,8	19,7	10,5	15,8	14,6	13,0	11,6	12,2	12,5	11,2	6,3	10,0
Local.....	21,1	27,7	15,8	25,7	21,1	18,9	25,4	28,5	20,6	20,3	25,2	15,8	13,3
Las tres (NO LEER).....	10,2	13,8	11,1	8,6	21,1	13,5	10,1	7,7	10,1	9,3	1,9	13,7	16,7
Ninguna (NO LEER).....	11,2	8,5	12,4	12,4	,0	11,4	10,9	9,7	8,1	15,3	9,3	8,4	13,3
N.S.....	26,7	16,0	21,8	19,0	26,3	16,2	21,7	23,7	34,4	23,3	31,8	45,8	23,3
N.C.....	,9	1,1	2,6	,0	,0	1,1	,7	1,4	,6	,5	,9	1,1	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 19

¿Qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las siguientes profesionales del sector público?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Médicos/as													
Mucha.....	34,9	40,4	37,6	24,8	36,8	35,1	31,2	32,9	41,6	31,5	32,7	34,2	26,7
Bastante.....	49,8	48,9	53,4	52,4	42,1	48,1	50,7	51,7	46,4	49,1	57,9	50,0	56,7
Poca.....	11,5	7,4	6,0	18,1	21,1	14,1	16,7	12,6	9,2	13,3	6,5	11,1	16,7
Ninguna.....	3,0	2,1	1,7	4,8	,0	2,7	1,4	2,4	1,8	5,2	,9	3,7	,0
N.S.....	,6	1,1	,9	,0	,0	,0	,0	,5	,7	,6	,9	1,1	,0
N.C.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,3	,9	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Trabajadores/as sociales													
Mucha.....	19,2	19,1	23,1	14,3	10,5	18,9	23,2	15,9	19,2	17,4	25,2	21,1	26,7
Bastante.....	48,0	48,9	48,3	53,3	47,4	50,8	44,2	52,7	49,9	44,0	51,4	46,3	43,3
Poca.....	15,3	14,9	13,7	18,1	21,1	15,1	19,6	14,0	10,1	19,8	15,9	14,2	6,7
Ninguna.....	3,5	4,3	1,7	5,7	,0	2,7	2,2	5,8	2,9	4,9	,0	2,1	3,3
N.S.....	13,7	11,7	13,2	8,6	21,1	12,4	10,9	11,1	17,5	13,3	7,5	16,3	20,0
N.C.....	,3	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,4	,6	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Profesores/as de los centros públicos de enseñanza primaria y secundaria													
Mucha.....	21,9	25,5	32,1	15,2	21,1	27,6	21,7	17,4	17,7	22,8	20,6	17,9	36,7
Bastante.....	55,6	54,3	51,7	61,9	63,2	53,5	55,1	60,9	56,0	54,3	62,6	53,2	50,0
Poca.....	12,5	12,8	12,4	14,3	10,5	13,5	16,7	15,0	8,1	13,9	15,9	11,1	10,0
Ninguna.....	1,7	1,1	1,3	1,9	,0	1,1	,7	1,9	,7	3,2	,9	1,6	,0
N.S.....	8,2	6,4	2,1	6,7	5,3	4,3	5,8	3,9	17,3	5,5	,0	15,8	3,3
N.C.....	,3	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,0	,2	,3	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Profesores/as de las universidades públicas													
Mucha.....	17,6	22,3	26,9	11,4	15,8	17,8	14,5	14,5	15,8	18,0	17,8	15,3	23,3
Bastante.....	47,6	47,9	50,0	56,2	73,7	49,2	43,5	48,3	46,6	44,6	57,9	45,8	43,3
Poca.....	10,9	17,0	13,7	12,4	5,3	15,1	13,0	10,1	7,2	11,2	13,1	7,4	13,3
Ninguna.....	1,7	2,1	,4	1,9	,0	1,1	1,4	1,4	1,3	3,2	1,9	,5	3,3
N.S.....	21,7	10,6	8,5	18,1	5,3	16,2	27,5	25,1	28,5	22,6	9,3	30,0	16,7
N.C.....	,4	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,5	,6	,3	,0	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

(continúa)

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Diplomáticos/as													
Mucha.....	4,4	2,1	4,3	1,9	5,3	5,4	4,3	5,3	3,9	3,6	13,1	4,7	3,3
Bastante.....	23,1	24,5	24,8	22,9	31,6	24,9	22,5	23,2	23,0	21,4	29,9	22,1	16,7
Poca.....	28,1	33,0	38,0	31,4	36,8	32,4	29,7	28,5	21,2	28,5	24,3	23,2	40,0
Ninguna.....	14,4	10,6	13,7	21,0	5,3	12,4	17,4	16,4	12,3	17,7	9,3	10,0	10,0
N.S.....	28,9	27,7	18,4	21,9	21,1	23,2	25,4	25,6	38,5	28,2	22,4	37,9	26,7
N.C.....	1,1	2,1	,9	1,0	,0	1,6	,7	1,0	1,1	,6	,9	2,1	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Jueces/zas													
Mucha.....	5,1	10,6	7,7	2,9	5,3	3,8	2,2	5,8	3,7	4,6	10,3	5,3	10,0
Bastante.....	24,4	21,3	31,2	21,0	21,1	30,8	24,6	26,1	22,1	22,5	25,2	25,8	13,3
Poca.....	37,6	48,9	38,0	38,1	57,9	36,2	40,6	39,1	35,0	37,0	42,1	32,6	46,7
Ninguna.....	20,6	14,9	16,2	26,7	5,3	19,5	23,2	21,3	20,1	25,0	10,3	17,4	23,3
N.S.....	11,5	4,3	5,6	10,5	10,5	7,6	8,7	7,7	18,6	10,3	12,1	16,8	6,7
N.C.....	,8	,0	1,3	1,0	,0	2,2	,7	,0	,6	,6	,0	2,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Inspectores/as de Hacienda													
Mucha.....	5,2	10,6	7,7	3,8	5,3	7,0	5,8	4,3	3,9	4,6	6,5	4,2	6,7
Bastante.....	27,5	29,8	31,6	26,7	31,6	34,1	26,8	27,5	27,6	24,4	20,6	30,0	26,7
Poca.....	32,5	39,4	38,0	35,2	36,8	27,6	37,0	35,7	25,0	34,8	39,3	28,4	33,3
Ninguna.....	17,6	17,0	12,0	24,8	5,3	15,1	18,1	20,3	15,1	22,5	14,0	13,7	16,7
N.S.....	16,3	3,2	10,3	7,6	21,1	14,1	11,6	11,6	27,8	13,1	19,6	22,1	10,0
N.C.....	,8	,0	,4	1,9	,0	2,2	,7	,5	,6	,6	,0	1,6	6,7
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Bomberos/as													
Mucha.....	45,1	45,7	53,8	38,1	42,1	45,4	49,3	41,5	46,2	42,7	44,9	40,5	63,3
Bastante.....	47,0	51,1	41,5	48,6	52,6	45,9	42,0	51,2	45,7	48,6	44,9	52,1	33,3
Poca.....	2,7	1,1	1,3	4,8	5,3	2,2	4,3	2,9	2,4	2,5	4,7	3,2	3,3
Ninguna.....	,6	,0	,4	,0	,0	,5	,7	,5	,4	,9	1,9	,0	,0
N.S.....	4,1	2,1	3,0	7,6	,0	3,8	2,9	3,4	5,2	4,4	3,7	4,2	,0
N.C.....	,5	,0	,0	1,0	,0	2,2	,7	,5	,2	,8	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Personal de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado													
Mucha.....	26,8	26,6	25,2	21,0	36,8	25,4	24,6	28,5	31,3	22,8	23,4	32,1	43,3
Bastante.....	49,4	46,8	53,0	49,5	42,1	50,3	45,7	51,2	52,5	47,2	41,1	53,7	30,0
Poca.....	15,8	20,2	16,2	18,1	21,1	16,2	19,6	16,4	9,6	19,1	22,4	10,0	20,0
Ninguna.....	4,8	4,3	3,8	8,6	,0	5,4	6,5	3,9	2,0	7,3	8,4	2,1	3,3
N.S.....	2,7	2,1	1,3	2,9	,0	2,2	3,6	,0	4,4	2,7	4,7	1,6	,0
N.C.....	,4	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,2	,9	,0	,5	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 20

Y en general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mucha.....	6,3	3,2	11,1	1,9	5,3	9,7	4,3	5,8	7,0	5,7	7,5	3,7	,0
Bastante.....	49,6	51,1	57,7	47,6	63,2	51,9	46,4	45,9	56,4	40,5	51,4	53,2	50,0
Poca.....	34,4	36,2	24,4	44,8	15,8	29,2	38,4	36,7	28,5	43,7	36,4	26,3	36,7
Ninguna.....	5,5	6,4	3,4	3,8	10,5	7,6	5,1	6,8	2,9	7,9	1,9	6,3	6,7
N.S.....	3,2	2,1	3,0	1,0	,0	1,1	4,3	3,4	4,1	1,7	1,9	9,5	3,3
N.C.....	,9	1,1	,4	1,0	5,3	,5	1,4	1,4	1,1	,5	,9	1,1	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 21

Recientemente el Gobierno ha presentado un proyecto de Ley de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno, ¿ha oído Ud. hablar de este proyecto de Ley?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	35,3	56,4	55,1	33,3	21,1	49,7	31,9	32,4	26,2	33,9	30,8	26,8	43,3
No.....	64,4	43,6	44,4	66,7	78,9	49,7	68,1	67,6	73,3	66,0	69,2	72,6	56,7
N.C.....	,3	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,6	,2	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTAS 21a Y 21b: SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y BUEN GOBIERNO (Pregunta 21)

Pregunta 21a

Y en general, ¿cree Ud. que esta ley será muy, bastante, poco o nada positiva para mejorar el funcionamiento o de las Administraciones Públicas en España?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy positiva.....	17,9	7,5	19,4	8,6	50,0	19,6	11,4	14,9	23,2	18,7	18,2	19,6	7,7
Bastante positiva.....	42,9	54,7	45,7	60,0	,0	32,6	40,9	52,2	43,7	40,7	42,4	31,4	38,5
Poco positiva.....	15,5	22,6	17,1	8,6	,0	21,7	20,5	14,9	10,6	15,0	12,1	13,7	15,4
Nada positiva.....	13,5	11,3	12,4	14,3	,0	14,1	22,7	10,4	12,0	15,0	15,2	9,8	15,4
N.S.....	9,2	1,9	4,7	8,6	50,0	10,9	2,3	7,5	9,9	9,3	12,1	23,5	23,1
N.C.....	1,0	1,9	,8	,0	,0	1,1	2,3	,0	,7	1,4	,0	2,0	,0
(N).....	(877)	(53)	(129)	(35)	(4)	(92)	(44)	(67)	(142)	(214)	(33)	(51)	(13)

Pregunta 21b

¿Y de entre las diversas medidas de esta ley que voy a mostrarle, cuál le parece la más importante?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Facilita el acceso a la información de la Admón.....	27,5	34,0	34,9	37,1	50,0	32,6	13,6	35,8	23,2	21,0	27,3	21,6	38,5
Aumenta las obligaciones de publicidad.....	8,6	7,5	6,2	5,7	,0	3,3	6,8	11,9	9,9	11,2	9,1	9,8	7,7
Establece principios éticos obligatorios.....	17,9	32,1	26,4	8,6	,0	20,7	15,9	9,0	13,4	15,9	24,2	13,7	23,1
Prevé sanciones para los gestores públicos.....	34,4	20,8	23,3	34,3	50,0	32,6	54,5	37,3	38,0	38,3	24,2	39,2	30,8
N.S.....	7,6	5,7	6,2	14,3	,0	6,5	2,3	3,0	11,3	7,5	12,1	11,8	,0
N.C.....	4,0	,0	3,1	,0	,0	4,3	6,8	3,0	4,2	6,1	3,0	3,9	,0
(N).....	(877)	(53)	(129)	(35)	(4)	(92)	(44)	(67)	(142)	(214)	(33)	(51)	(13)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 22

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	60,7	72,3	70,9	64,8	52,6	69,2	56,5	62,8	40,3	77,8	57,0	35,3	66,7
No.....	38,2	25,5	28,6	35,2	47,4	29,7	41,3	36,7	57,3	21,7	42,1	63,2	33,3
No recuerda.....	1,0	2,1	,4	,0	,0	,0	1,4	,5	2,2	,3	,9	1,6	,0
N.C.....	,2	,0	,0	,0	,0	1,1	,7	,0	,2	,2	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES NO HAN ACUDIDO PERSONALMENTE, A ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO, NO LO RECUERDAN, O NO CONTESTAN (Pregunta 22)

Pregunta 22a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Rectifica, sí ha acudido.....	26,0	30,8	30,9	21,6	44,4	26,3	25,0	28,6	19,1	35,0	41,3	25,2	,0
Confirma, no ha acudido.....	70,6	69,2	67,6	75,7	55,6	70,2	71,7	70,1	74,4	63,6	58,7	72,4	100,0
No recuerda.....	2,8	,0	1,5	2,7	,0	,0	1,7	1,3	5,9	,7	,0	2,4	,0
N.C.....	,6	,0	,0	,0	,0	3,5	1,7	,0	,6	,7	,0	,0	,0
(N).....	(977)	(26)	(68)	(37)	(9)	(57)	(60)	(77)	(324)	(140)	(46)	(123)	(10)

PREGUNTAS 23 A 25: SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Preguntas 22 y 22a)

Pregunta 23

Y, concretamente, la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060).....	3,0	6,6	3,7	6,6	,0	6,3	3,2	3,3	3,9	,9	1,3	,0	5,0
Oficina de recaudación de impuestos (AEAT, Ayunt, etc).....	24,5	38,2	23,5	34,2	21,4	35,7	35,5	23,7	28,8	17,7	1,3	23,5	40,0
Oficina/servicio público de empleo.	21,0	2,6	5,3	1,3	7,1	9,1	11,8	16,4	3,6	51,6	8,8	8,2	10,0
Oficina que expide DNI, pasaportes.	8,9	6,6	9,6	9,2	14,3	8,4	16,1	11,2	7,8	5,2	25,0	10,2	5,0
Oficina para presentar denuncias/comisariás.....	2,0	3,9	2,1	2,6	,0	1,4	1,1	,7	3,2	1,1	2,5	5,1	,0
Oficina de Tráfico.....	4,0	1,3	7,0	9,2	14,3	6,3	7,5	2,6	2,1	2,2	5,0	2,0	20,0
Oficina de la Seguridad Social.....	9,8	15,8	10,2	10,5	7,1	8,4	3,2	10,5	16,0	7,4	,0	14,3	15,0
Oficina del Registro Civil.....	2,6	1,3	4,3	1,3	,0	3,5	4,3	5,9	1,4	1,8	1,3	3,1	,0
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón.....	2,3	3,9	3,7	1,3	,0	,0	,0	6,6	2,1	1,5	5,0	2,0	,0
Oficina que se encarga de documentos para extranjeros.....	,3	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,7	,4	,0	1,3	1,0	,0
Oficina que gestiona vacaciones, balnearios para mayores.....	,5	1,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	2,0	,0
Oficina/organismo que se encarga de gestionar becas.....	1,0	,0	1,1	1,3	,0	,0	,0	,7	,7	,2	13,8	,0	,0
Secretaría/servicio administrativo de centro educativo.....	2,3	1,3	3,7	1,3	,0	4,9	,0	,0	1,1	1,3	17,5	1,0	,0
Secretaría/servicio admvo de hospital o centro de salud.....	8,6	6,6	9,6	11,8	7,1	7,7	6,5	9,2	18,5	2,8	2,5	18,4	5,0
Secretaría/servicio admvo de c cultural, bibliot o c depor.....	1,4	1,3	3,7	1,3	,0	,7	2,2	1,3	,4	,2	6,3	3,1	,0
Otra.....	1,9	3,9	2,7	2,6	7,1	,0	1,1	,7	2,8	1,8	1,3	1,0	,0
Servicios de Asistencia Social.....	1,1	1,3	1,1	1,3	7,1	1,4	,0	1,3	1,8	,6	1,3	2,0	,0
Oficinas municipales/diputación en general.....	1,2	1,3	2,1	2,6	7,1	,7	4,3	,7	1,1	,6	1,3	,0	,0
N.S.....	,7	,0	,5	1,3	,0	1,4	1,1	,7	,4	,4	1,3	2,0	,0
N.C.....	2,9	2,6	4,8	,0	7,1	3,5	2,2	3,9	2,5	2,8	3,8	1,0	,0
(N).....	(1761)	(76)	(187)	(76)	(14)	(143)	(93)	(152)	(281)	(541)	(80)	(98)	(20)

Pregunta 24

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para...

(Multirrespuesta)	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Solicitar un impreso.....	12,7	10,5	12,3	19,7	21,4	10,5	15,1	13,8	8,9	12,6	13,8	17,3	15,0
Solicitar un documento o certificado.....	28,2	36,8	31,0	36,8	42,9	29,4	34,4	31,6	27,4	21,4	47,5	22,4	10,0
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, etc.).....	9,8	6,6	13,4	2,6	7,1	12,6	6,5	11,2	6,4	8,5	20,0	13,3	25,0
Realizar un pago.....	8,7	23,7	13,4	7,9	14,3	14,0	10,8	6,6	8,5	4,4	8,8	4,1	15,0
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio, desempleo, pensión, subvención, etc.).....	26,1	10,5	11,2	11,8	14,3	16,1	14,0	23,7	17,1	50,1	13,8	11,2	30,0
Pedir información o realizar una consulta.....	21,6	34,2	24,6	28,9	21,4	18,9	28,0	23,7	23,1	16,3	13,8	27,6	15,0
Presentar una queja o recurso.....	4,3	9,2	2,1	2,6	,0	4,9	3,2	5,3	7,8	3,0	3,8	3,1	5,0
Hacer una sugerencia.....	,6	2,6	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,7	,0	,0	,0
Pedir una cita.....	4,8	1,3	4,3	3,9	7,1	8,4	4,3	2,0	11,0	2,0	1,3	9,2	,0
Robo o denuncia.....	2,2	2,6	3,2	3,9	,0	2,8	5,4	1,3	2,5	1,1	,0	4,1	,0
Trámites con Hacienda.....	1,9	,0	2,7	1,3	,0	4,2	3,2	2,0	3,2	1,1	,0	1,0	,0
Otras respuestas.....	1,4	,0	2,1	,0	,0	2,1	3,2	1,3	2,1	,9	,0	1,0	,0
N.C.....	2,6	2,6	4,8	5,3	,0	4,2	2,2	2,0	2,8	,9	1,3	5,1	,0
(N).....	(1761)	(76)	(187)	(76)	(14)	(143)	(93)	(152)	(281)	(541)	(80)	(98)	(20)

Pregunta 25

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy satisfecho/a.....	18,9	19,7	23,0	17,1	14,3	18,2	14,0	17,1	25,3	14,0	25,0	23,5	25,0
Bastante satisfecho/a.....	54,4	43,4	55,1	57,9	78,6	56,6	57,0	61,8	50,9	52,7	57,5	55,1	55,0
Indiferente (NO LEER).....	7,4	9,2	8,0	7,9	,0	9,8	10,8	5,3	3,9	9,1	2,5	7,1	5,0
Poco satisfecho/a.....	11,4	19,7	8,0	11,8	7,1	7,7	10,8	7,9	10,3	14,2	10,0	11,2	15,0
Nada satisfecho/a.....	7,4	6,6	5,3	5,3	,0	7,7	6,5	7,9	8,2	9,6	5,0	3,1	,0
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,5	1,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,4	,0	,0	,0
(N).....	(1761)	(76)	(187)	(76)	(14)	(143)	(93)	(152)	(281)	(541)	(80)	(98)	(20)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	11,1	22,3	20,9	14,3	5,3	16,8	11,6	10,1	4,4	11,7	16,8	1,6	10,0
No.....	88,2	77,7	77,8	84,8	94,7	82,7	86,2	89,9	94,8	87,7	83,2	97,9	90,0
No recuerda.....	,5	,0	,9	1,0	,0	,5	1,4	,0	,6	,5	,0	,5	,0
N.C.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,7	,0	,2	,2	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 26a: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR CORREO O FAX CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 26)

Pregunta 26a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy satisfecho/a.....	14,9	4,8	18,4	13,3	,0	12,9	,0	9,5	20,8	17,6	22,2	33,3	,0
Bastante satisfecho/a.....	53,3	66,7	44,9	80,0	100,0	58,1	62,5	71,4	54,2	43,2	27,8	66,7	100,0
Indiferente (NO LEER).....	4,0	4,8	8,2	,0	,0	6,5	6,3	,0	,0	1,4	11,1	,0	,0
Poco satisfecho/a.....	17,4	14,3	18,4	,0	,0	19,4	12,5	14,3	20,8	17,6	38,9	,0	,0
Nada satisfecho/a.....	9,8	9,5	10,2	6,7	,0	3,2	12,5	4,8	,0	20,3	,0	,0	,0
N.C.....	,7	,0	,0	,0	,0	,0	6,3	,0	4,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(276)	(21)	(49)	(15)	(1)	(31)	(16)	(21)	(24)	(74)	(18)	(3)	(3)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 27

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	32,0	42,6	46,6	31,4	21,1	47,6	34,1	35,7	18,4	34,7	34,6	16,8	36,7
No.....	66,3	55,3	52,1	67,6	73,7	51,4	64,5	62,3	79,9	63,8	61,7	80,5	63,3
No recuerda.....	1,6	2,1	1,3	1,0	5,3	1,1	,7	1,9	1,7	1,4	2,8	2,6	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,2	,9	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTAS 27a Y 27b: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR TELÉFONO CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 27)

Pregunta 27a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy satisfecho/a.....	12,6	10,0	13,8	6,1	,0	15,9	4,3	13,5	17,0	11,9	13,5	12,5	9,1
Bastante satisfecho/a.....	50,3	40,0	46,8	51,5	100,0	52,3	55,3	56,8	50,0	49,8	56,8	43,8	27,3
Indiferente (NO LEER).....	7,6	7,5	9,2	21,2	,0	2,3	14,9	5,4	7,0	5,9	2,7	12,5	18,2
Poco satisfecho/a.....	16,8	20,0	19,3	15,2	,0	18,2	8,5	12,2	18,0	16,4	27,0	12,5	18,2
Nada satisfecho/a.....	11,8	22,5	10,1	6,1	,0	10,2	12,8	9,5	8,0	15,5	,0	15,6	27,3
No recuerda.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	1,4	,0	,0	,0	3,1	,0
N.C.....	,6	,0	,9	,0	,0	1,1	2,1	1,4	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(794)	(40)	(109)	(33)	(4)	(88)	(47)	(74)	(100)	(219)	(37)	(32)	(11)

Pregunta 27b

¿Y en esa ocasión le atendió...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Una máquina toda la llamada.....	14,6	12,5	13,8	9,1	,0	6,8	21,3	20,3	12,0	17,8	5,4	18,8	27,3
Una persona toda la llamada.....	45,1	37,5	40,4	42,4	75,0	44,3	44,7	48,6	54,0	42,0	56,8	46,9	36,4
Ambas.....	36,8	47,5	42,2	48,5	25,0	42,0	29,8	28,4	30,0	37,0	35,1	31,3	36,4
No recuerda.....	1,3	,0	,9	,0	,0	3,4	2,1	1,4	1,0	,9	,0	3,1	,0
N.C.....	2,3	2,5	2,8	,0	,0	3,4	2,1	1,4	3,0	2,3	2,7	,0	,0
(N).....	(794)	(40)	(109)	(33)	(4)	(88)	(47)	(74)	(100)	(219)	(37)	(32)	(11)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 28

¿Ha utilizado Internet en alguna ocasión para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	47,3	75,5	84,2	46,7	15,8	75,7	56,5	51,2	12,9	52,5	82,2	11,1	70,0
No.....	52,2	23,4	15,4	53,3	84,2	23,8	42,8	47,8	86,6	47,2	16,8	88,9	30,0
N.S.....	,2	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,2	,2	,9	,0	,0
N.C.....	,3	,0	,4	,0	,0	,5	,7	,5	,4	,2	,0	,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTAS 28a Y 28b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA, TRÁMITE O GESTIÓN RELACIONADO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O ALGÚN CENTRO PÚBLICO (Pregunta 28)

Pregunta 28a

¿Y, en alguna ocasión ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	24,4	34,8	21,6	28,6	43,8	20,0	13,3	31,7	23,3	25,3	26,3	23,1	11,1
No.....	74,2	65,2	73,0	71,4	56,3	77,8	85,0	66,3	75,5	73,7	68,4	75,7	88,9
N.C.....	1,4	,0	5,4	,0	,0	2,2	1,7	2,0	1,3	1,0	5,3	1,2	,0
(N).....	(1308)	(23)	(37)	(56)	(16)	(45)	(60)	(101)	(473)	(300)	(19)	(169)	(9)

Pregunta 28b

Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy probable.....	3,6	4,3	8,1	5,4	6,3	4,4	1,7	5,9	1,1	5,7	26,3	1,2	11,1
Bastante probable.....	18,7	43,5	43,2	17,9	18,8	31,1	25,0	30,7	7,6	26,7	47,4	10,1	33,3
Poco probable.....	21,4	13,0	18,9	37,5	25,0	26,7	28,3	20,8	15,6	26,3	,0	23,1	33,3
Nada probable.....	45,6	26,1	8,1	25,0	50,0	17,8	30,0	31,7	69,1	28,7	10,5	55,0	,0
N.S.....	9,0	8,7	16,2	14,3	,0	17,8	13,3	8,9	4,9	11,0	15,8	10,1	11,1
N.C.....	1,7	4,3	5,4	,0	,0	2,2	1,7	2,0	1,7	1,7	,0	,6	11,1
(N).....	(1308)	(23)	(37)	(56)	(16)	(45)	(60)	(101)	(473)	(300)	(19)	(169)	(9)

PREGUNTAS 29 Y 30: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 28)

Pregunta 29

¿Y ha utilizado alguna vez Internet para...?

(Multirrespuesta)	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Buscar información de cualquier tipo o consultar boletines oficiales.....	68,5	81,7	73,6	59,2	33,3	70,7	62,8	68,9	64,3	62,7	75,0	81,0	76,2
Solicitar información o realizar una consulta por correo electrónico.....	44,3	59,2	48,2	32,7	66,7	49,3	43,6	37,7	38,6	42,2	46,6	23,8	47,6
Descargar formularios o impresos...	57,2	64,8	70,1	32,7	33,3	70,7	56,4	49,1	48,6	49,4	63,6	52,4	57,1
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, matrícula en un centro de enseñanza público, etc.).....	26,4	23,9	30,5	10,2	33,3	25,0	20,5	23,6	12,9	26,8	52,3	4,8	33,3
Solicitar una cita (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula).....	49,6	42,3	56,9	46,9	100,0	54,3	48,7	44,3	40,0	49,7	47,7	47,6	42,9
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio o prestación del paro, pensión, becas, etc.).....	28,2	23,9	22,3	20,4	33,3	22,9	15,4	29,2	15,7	38,9	42,0	9,5	28,6
Realizar, tramitar un pago (matrícula, impuesto, multa, etc.).....	25,8	50,7	40,6	12,2	33,3	21,4	29,5	20,8	25,7	13,9	37,5	4,8	33,3
Presentar una queja o recurso.....	7,7	15,5	9,1	4,1	33,3	9,3	1,3	5,7	7,1	8,1	3,4	,0	19,0
Hacer una sugerencia.....	4,8	8,5	6,6	2,0	,0	5,7	2,6	4,7	5,7	3,6	5,7	,0	4,8
Participar en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, etc.)	6,3	8,5	7,6	,0	,0	5,0	7,7	7,5	7,1	6,0	4,5	4,8	9,5
Otras respuestas.....	,9	,0	1,0	,0	,0	2,1	,0	,9	,0	1,2	,0	,0	,0
No recuerda.....	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,3	1,1	,0	,0
N.C.....	,7	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	2,8	,0	,9	,0	,0	,0
(N).....	(1176)	(71)	(197)	(49)	(3)	(140)	(78)	(106)	(70)	(332)	(88)	(21)	(21)

Pregunta 30

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	88,7	95,8	91,9	87,8	100,0	87,9	88,5	82,1	87,1	88,3	88,6	81,0	95,2
No.....	10,1	4,2	6,6	10,2	,0	12,1	11,5	15,1	12,9	9,6	11,4	19,0	4,8
No recuerda.....	,8	,0	,5	2,0	,0	,0	,0	,9	,0	1,8	,0	,0	,0
N.C.....	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	1,9	,0	,3	,0	,0	,0
(N).....	(1176)	(71)	(197)	(49)	(3)	(140)	(78)	(106)	(70)	(332)	(88)	(21)	(21)

PREGUNTA 31: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 30)

Pregunta 31

¿Y en la última ocasión que utilizó Internet para contactar con un organismo público, Ud...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Consiguió todo lo que buscaba/quería.....	51,6	48,5	53,0	46,5	100,0	60,2	50,7	55,2	47,5	47,8	52,6	47,1	55,0
Consiguió casi todo de lo que buscaba/quería.....	29,0	36,8	27,1	34,9	,0	25,2	33,3	32,2	27,9	28,0	28,2	35,3	20,0
Consiguió algo de lo que buscaba/quería.....	13,1	11,8	12,2	11,6	,0	12,2	11,6	10,3	18,0	14,3	12,8	11,8	25,0
No consiguió nada de lo que buscaba/quería.....	5,8	2,9	6,6	7,0	,0	2,4	4,3	1,1	4,9	9,9	5,1	5,9	,0
No recuerda.....	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,0	1,1	1,6	,0	1,3	,0	,0
N.C.....	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(1043)	(68)	(181)	(43)	(3)	(123)	(69)	(87)	(61)	(293)	(78)	(17)	(20)

PREGUNTAS 31a Y 31b: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON TODO O CASI TODO DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31a

¿Y encontrar lo que quería o buscaba le resultó...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy fácil.....	12,6	8,6	14,5	14,3	,0	11,4	10,3	11,8	13,0	13,5	11,1	21,4	13,3
Fácil.....	68,2	63,8	64,1	65,7	100,0	74,3	67,2	72,4	78,3	65,8	74,6	42,9	66,7
Difícil.....	17,4	27,6	18,6	17,1	,0	12,4	17,2	15,8	4,3	19,8	14,3	35,7	13,3
Muy difícil.....	1,1	,0	2,1	2,9	,0	1,0	,0	,0	4,3	,9	,0	,0	,0
N.C.....	,7	,0	,7	,0	,0	1,0	5,2	,0	,0	,0	,0	,0	6,7
(N).....	(840)	(58)	(145)	(35)	(3)	(105)	(58)	(76)	(46)	(222)	(63)	(14)	(15)

Pregunta 31b

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy satisfecho/a.....	12,6	5,2	12,4	5,7	33,3	15,2	10,3	10,5	19,6	13,1	14,3	14,3	20,0
Bastante satisfecho/a.....	71,4	72,4	69,7	80,0	66,7	72,4	69,0	80,3	71,7	68,9	74,6	64,3	53,3
Indiferente (NO LEER).....	6,9	13,8	6,9	8,6	,0	7,6	6,9	,0	6,5	5,4	6,3	14,3	26,7
Poco satisfecho/a.....	7,9	8,6	10,3	5,7	,0	3,8	10,3	7,9	,0	10,8	4,8	7,1	,0
Nada satisfecho/a.....	1,1	,0	,7	,0	,0	1,0	1,7	1,3	2,2	1,8	,0	,0	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(840)	(58)	(145)	(35)	(3)	(105)	(58)	(76)	(46)	(222)	(63)	(14)	(15)

PREGUNTA 31c: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON ALGO O NO CONSIGUIERON NADA DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31c

Y, fundamentalmente, ¿por qué razón no lo consiguió?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)										
		A	B	C	E	F	G	H	I	J	K	L
La gestión/trámite no podía hacerse por Internet.....	21,2	20,0	8,8	50,0	16,7	27,3	40,0	21,4	22,5	21,4	,0	20,0
Fallo técnico de la página web.....	24,2	20,0	26,5	,0	22,2	45,5	30,0	21,4	23,9	7,1	100,0	20,0
La página web resultaba demasiado compleja.....	25,8	10,0	29,4	50,0	11,1	18,2	10,0	21,4	28,2	42,9	,0	40,0
No encontró la página web que buscaba.....	5,1	20,0	,0	,0	5,6	,0	10,0	21,4	2,8	7,1	,0	,0
No sabía cómo conseguir la información.....	8,6	10,0	8,8	,0	33,3	9,1	,0	,0	5,6	14,3	,0	,0
No quería facilitar la información personal que le pedían.....	4,0	10,0	2,9	,0	,0	,0	,0	7,1	5,6	,0	,0	20,0
No disponía de firma o certificado electrónico.....	4,5	,0	8,8	,0	5,6	,0	10,0	,0	5,6	,0	,0	,0
Otras razones.....	3,5	10,0	8,8	,0	,0	,0	,0	,0	2,8	7,1	,0	,0
N.C.....	3,0	,0	5,9	,0	5,6	,0	,0	7,1	2,8	,0	,0	,0
(N).....	(198)	(10)	(34)	(8)	(18)	(11)	(10)	(14)	(71)	(14)	(3)	(5)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 32

Independientemente de que lo haya utilizado o no, ¿cuál cree Ud. que es el principal inconveniente para utilizar Internet en las gestiones y trámites con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
En primer lugar													
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	41,1	36,2	38,5	50,5	52,6	42,2	40,6	48,3	37,0	42,9	45,8	34,2	43,3
La inseguridad que puede tener													
Internet.....	19,2	17,0	19,2	18,1	26,3	19,5	20,3	18,8	15,8	21,5	27,1	18,4	13,3
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,5	12,8	11,1	15,2	15,8	10,8	15,9	12,6	23,2	15,7	5,6	23,2	30,0
Es necesario tener identificación electrónica.....													
Otras respuestas.....	8,5	14,9	15,0	9,5	,0	14,6	13,8	8,7	1,5	9,3	8,4	4,2	13,3
No ve ningún inconveniente.....	1,2	1,1	3,4	1,0	,0	1,6	,7	,0	1,1	1,1	1,9	,0	,0
No tiene noción de Internet.....	3,0	9,6	4,7	1,9	,0	3,2	2,2	3,9	2,8	2,2	3,7	1,6	,0
N.S.....	1,7	1,1	,9	1,0	,0	,5	2,2	1,0	3,3	1,4	,0	2,6	,0
N.C.....	7,5	6,4	4,7	2,9	5,3	5,9	4,3	4,8	13,4	5,4	7,5	12,1	,0
(N).....	1,4	1,1	2,6	,0	,0	1,6	,0	1,9	1,8	,5	,0	3,7	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
En segundo lugar													
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	15,8	14,9	17,5	12,4	21,1	15,7	17,4	14,5	13,8	15,3	21,5	18,9	23,3
La inseguridad que puede tener													
Internet.....	20,9	11,7	15,8	25,7	26,3	19,5	26,1	27,5	17,7	24,1	19,6	19,5	13,3
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,1	12,8	10,3	16,2	21,1	10,8	12,3	15,5	20,4	17,1	10,3	20,5	13,3
Es necesario tener identificación electrónica.....													
Otras respuestas.....	9,3	16,0	14,5	8,6	,0	9,7	7,2	13,5	3,7	10,8	13,1	3,7	23,3
No ve ningún inconveniente.....	1,0	3,2	2,1	1,0	,0	1,1	1,4	1,4	,7	,8	,9	,0	,0
No tiene noción de Internet.....	,2	,0	,4	1,0	,0	,0	,7	,0	,4	,2	,0	,0	,0
N.S.....	,6	,0	,0	,0	,0	1,1	1,4	,5	1,3	,3	,0	1,1	,0
N.C.....	21,7	25,5	18,4	21,9	26,3	22,7	18,1	15,9	28,9	18,4	21,5	23,7	6,7
(N).....	14,4	16,0	20,9	13,3	5,3	19,5	15,2	11,1	13,1	13,1	13,1	12,6	20,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 33

¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	20,9	37,2	30,3	19,0	15,8	22,7	23,2	18,8	18,8	19,6	12,1	16,3	26,7
No.....	78,4	62,8	69,2	81,0	84,2	76,8	76,1	80,2	79,6	80,1	87,9	83,7	70,0
N.C.....	,7	,0	,4	,0	,0	,5	,7	1,0	1,7	,3	,0	,0	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTAS 33a Y 33b: SÓLO A QUIENES ALGUNA VEZ HAN PRESENTADO UNA QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33a

Respecto a la última queja o reclamación que presentó, ¿le han dado ya alguna respuesta?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	63,5	54,3	73,2	65,0	100,0	61,9	65,6	64,1	71,6	55,6	61,5	48,4	75,0
No.....	28,1	25,7	22,5	25,0	,0	26,2	25,0	30,8	21,6	36,3	30,8	41,9	12,5
Todavía está tramitándose.....	7,5	14,3	2,8	5,0	,0	11,9	9,4	5,1	6,9	8,1	7,7	9,7	,0
No recuerda.....	,8	5,7	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	12,5
N.C.....	,2	,0	,0	5,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(520)	(35)	(71)	(20)	(3)	(42)	(32)	(39)	(102)	(124)	(13)	(31)	(8)

Pregunta 33b

¿Y está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy satisfecho/a.....	12,4	10,5	17,3	,0	,0	7,7	19,0	12,0	12,3	13,0	,0	20,0	,0
Bastante satisfecho/a.....	27,9	52,6	19,2	15,4	66,7	26,9	38,1	28,0	32,9	20,3	37,5	26,7	16,7
Indiferente (NO LEER).....	6,4	15,8	7,7	,0	,0	11,5	4,8	,0	6,8	4,3	,0	6,7	16,7
Poco satisfecho/a.....	19,7	5,3	25,0	53,8	33,3	23,1	14,3	24,0	15,1	20,3	25,0	6,7	,0
Nada satisfecho/a.....	33,0	15,8	28,8	30,8	,0	30,8	23,8	36,0	32,9	40,6	37,5	40,0	66,7
No recuerda.....	,3	,0	1,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
(N).....	(330)	(19)	(52)	(13)	(3)	(26)	(21)	(25)	(73)	(69)	(8)	(15)	(6)

PREGUNTA 33c: SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33c

¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nunca ha tenido motivo.....	58,3	45,8	57,4	47,1	50,0	61,3	58,1	59,6	66,7	49,8	79,8	59,1	52,4
Cree que no sirve para nada.....	25,7	28,8	22,2	36,5	37,5	23,9	26,7	26,5	18,8	33,6	13,8	20,1	38,1
No sabía cómo o dónde hacerlo.....	2,8	1,7	2,5	1,2	6,3	3,5	1,0	1,8	2,5	4,3	,0	3,1	,0
Para evitar trámites.....	6,3	6,8	8,6	8,2	,0	4,9	5,7	4,2	6,5	6,5	2,1	8,2	4,8
Buscó una solución alternativa.....	2,4	10,2	4,3	,0	,0	2,1	2,9	2,4	,9	2,6	1,1	2,5	4,8
No era importante.....	2,4	1,7	3,7	2,4	6,3	2,1	1,9	3,6	2,5	1,8	2,1	1,9	,0
Otras respuestas.....	1,0	3,4	1,2	1,2	,0	1,4	3,8	,6	,2	,4	,0	3,1	,0
N.S.....	,7	1,7	,0	2,4	,0	,7	,0	,0	1,6	,0	1,1	1,3	,0
N.C.....	,5	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	1,2	,2	1,0	,0	,6	,0
(N).....	(1947)	(59)	(162)	(85)	(16)	(142)	(105)	(166)	(432)	(506)	(94)	(159)	(21)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 34

Y respecto al DNI electrónico...

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Lo conoce pero no lo tiene.....	36,4	29,8	41,5	48,6	42,1	43,2	40,6	39,1	30,8	37,0	24,3	33,2	40,0
Lo conoce y lo tiene.....	43,9	63,8	54,7	39,0	31,6	49,2	47,1	44,0	27,3	50,5	66,4	28,9	50,0
No lo conoce.....	19,5	6,4	3,0	12,4	26,3	7,0	12,3	16,9	41,4	12,5	9,3	37,4	10,0
N.C.....	,3	,0	,9	,0	,0	,5	,0	,0	,6	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 34a: SÓLO A QUIENES CONOCEN Y TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34)

Pregunta 34a

¿Ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionada con la Administración Pública o algún centro público a través de Internet?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sí.....	19,6	46,7	28,9	24,4	33,3	30,8	18,5	15,4	14,2	14,7	9,9	9,1	20,0
No.....	80,1	53,3	71,1	73,2	66,7	69,2	81,5	84,6	85,1	85,0	90,1	90,9	80,0
N.C.....	,3	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	,7	,3	,0	,0	,0
(N).....	(1090)	(60)	(128)	(41)	(6)	(91)	(65)	(91)	(148)	(319)	(71)	(55)	(15)

PREGUNTA 34b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34a)

Pregunta 34b

¿Y utilizar su DNI electrónico le pareció...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy fácil.....	17,3	17,9	5,4	20,0	,0	14,3	25,0	35,7	14,3	19,1	28,6	40,0	,0
Bastante fácil.....	60,7	67,9	75,7	60,0	100,0	57,1	66,7	42,9	47,6	66,0	28,6	,0	66,7
Bastante difícil.....	15,0	10,7	8,1	10,0	,0	17,9	,0	21,4	23,8	10,6	42,9	60,0	33,3
Muy difícil.....	4,7	3,6	10,8	10,0	,0	10,7	,0	,0	4,8	,0	,0	,0	,0
N.S.....	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,8	2,1	,0	,0	,0
N.C.....	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	8,3	,0	4,8	2,1	,0	,0	,0
(N).....	(214)	(28)	(37)	(10)	(2)	(28)	(12)	(14)	(21)	(47)	(7)	(5)	(3)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Izquierda (1 - 2).....	7,4	6,4	12,4	5,7	,0	8,1	7,2	9,2	5,0	8,1	8,4	3,2	20,0
(3 - 4).....	25,1	22,3	29,9	30,5	31,6	35,7	30,4	29,0	20,3	22,9	24,3	21,1	20,0
(5 - 6).....	30,2	34,0	32,5	33,3	31,6	28,6	30,4	29,0	31,1	29,1	37,4	24,2	20,0
(7 - 8).....	9,4	17,0	7,3	9,5	31,6	7,0	6,5	9,7	12,7	6,5	7,5	11,6	6,7
Derecha (9 -10).....	2,5	2,1	1,7	4,8	,0	2,2	1,4	1,0	2,6	3,0	1,9	3,2	3,3
N.S.....	11,6	4,3	3,0	7,6	,0	6,5	8,0	9,7	14,2	14,4	14,0	21,6	10,0
N.C.....	13,8	13,8	13,2	8,6	5,3	11,9	15,9	12,6	14,2	16,0	6,5	15,3	20,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)
Media.....	4,70	5,13	4,31	4,86	5,28	4,43	4,34	4,48	5,05	4,63	4,59	5,08	4,14
(N).....	(1851)	(77)	(196)	(88)	(18)	(151)	(105)	(161)	(389)	(440)	(85)	(120)	(21)

Pregunta 36

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Fue a votar y votó.....	78,9	80,9	86,8	84,8	94,7	83,2	77,5	73,4	85,6	70,3	66,4	84,7	66,7
No tenía edad para votar.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,3	10,3	,0	,0
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,2	,0	,0	,0
No fue a votar porque no pudo.....	2,3	,0	3,4	1,0	5,3	2,2	,0	5,3	2,4	1,9	2,8	2,1	,0
Prefirió no votar.....	16,1	19,1	8,5	13,3	,0	13,5	20,3	19,3	8,1	26,1	19,6	8,9	30,0
No recuerda.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9	,2	,0	,0	,0
N.C.....	1,7	,0	,9	1,0	,0	1,1	2,2	1,4	2,8	1,1	,9	4,2	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 36a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 36)

Pregunta 36a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
PP.....	30,1	50,0	23,6	28,1	50,0	22,1	18,7	31,6	35,9	28,8	28,2	28,6	30,0
PSOE.....	27,5	18,4	25,1	24,7	22,2	27,3	26,2	34,2	27,3	27,7	18,3	38,5	5,0
IU/ICV.....	8,1	3,9	13,8	6,7	,0	5,8	12,1	11,8	4,1	10,4	12,7	2,5	20,0
UPyD.....	3,2	2,6	5,4	2,2	,0	6,5	8,4	1,3	,6	3,8	4,2	1,9	5,0
CiU.....	3,2	3,9	4,4	5,6	16,7	4,5	5,6	2,6	3,2	1,1	2,8	2,5	,0
Amaiur.....	1,2	2,6	1,5	3,4	,0	,6	2,8	,7	,6	1,1	4,2	,0	,0
PNV.....	1,3	3,9	1,5	,0	,0	3,2	,0	,0	1,5	,7	1,4	1,9	,0
ERC.....	,5	,0	,5	,0	,0	1,3	,9	,0	,2	,5	1,4	,0	5,0
BNG.....	,5	,0	,0	1,1	,0	,6	,9	,7	,2	,5	2,8	,0	,0
CC.....	,4	1,3	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,4	,7	1,4	,0	,0
Compromís-Equo.....	,7	1,3	,5	1,1	,0	1,9	1,9	,0	,2	,7	2,8	,0	,0
FAC.....	,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Geroa-Bai.....	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7	1,4	,0	,0
Otros partidos.....	1,7	2,6	2,5	2,2	,0	2,6	,9	1,3	,9	1,4	7,0	1,2	,0
En blanco.....	2,4	2,6	1,0	3,4	5,6	2,6	4,7	3,3	2,2	2,5	1,4	1,2	5,0
Voto nulo.....	,8	,0	1,0	2,2	,0	2,6	1,9	,7	,0	,9	,0	,6	,0
No recuerda.....	1,3	,0	1,5	,0	,0	,6	,9	1,3	1,3	2,5	,0	1,2	,0
N.C.....	16,8	6,6	16,7	19,1	5,6	16,9	14,0	10,5	21,3	16,2	9,9	19,9	30,0
(N).....	(1960)	(76)	(203)	(89)	(18)	(154)	(107)	(152)	(465)	(444)	(71)	(161)	(20)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Sexo:

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Hombre.....	49,0	69,1	51,7	64,8	68,4	34,6	85,5	44,0	53,4	50,2	48,6	,5	60,0
Mujer.....	51,0	30,9	48,3	35,2	31,6	65,4	14,5	56,0	46,6	49,8	51,4	99,5	40,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 38

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
18-24.....	8,9	2,1	3,4	,0	,0	7,6	6,5	9,2	,0	11,4	87,9	,5	3,3
25-34.....	20,0	16,0	30,8	24,8	5,3	30,3	23,9	27,1	,6	32,1	12,1	2,6	46,7
35-44.....	20,3	44,7	29,5	22,9	36,8	33,0	39,9	23,7	2,2	24,2	,0	12,6	26,7
45-54.....	17,3	26,6	23,9	32,4	36,8	21,1	16,7	25,6	3,7	20,3	,0	20,5	16,7
55-64.....	13,3	9,6	12,4	18,1	15,8	7,6	10,9	13,5	17,1	11,7	,0	23,7	6,7
65 y +.....	20,2	1,1	,0	1,9	5,3	,5	2,2	1,0	76,4	,3	,0	40,0	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Preguntas 39 y 39a

Nivel de estudios:

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Sin estudios.....	6,2	1,1	,0	1,9	,0	,0	,7	1,4	20,8	2,2	,0	11,1	,0
Primaria.....	44,0	17,0	5,6	48,6	68,4	20,5	50,7	46,9	55,6	50,8	20,6	74,2	33,3
Secundaria.....	12,5	11,7	6,8	17,1	,0	26,5	15,2	13,0	5,5	11,6	45,8	4,2	30,0
F.P.....	17,1	13,8	12,8	24,8	21,1	27,6	30,4	26,6	7,4	21,8	13,1	4,2	13,3
Medios universitarios.....	9,3	16,0	30,3	2,9	10,5	14,1	,7	7,7	6,3	6,6	13,1	2,6	6,7
Superiores.....	10,7	40,4	44,4	4,8	,0	11,4	2,2	4,3	4,2	6,8	7,5	3,2	16,7
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,2	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 40

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Católico/a.....	71,5	67,0	56,0	75,2	100,0	62,7	68,8	72,9	86,6	65,2	48,6	91,1	50,0
Creyente de otra religión.....	2,0	2,1	1,3	2,9	,0	,0	,7	1,4	1,3	4,0	,9	2,1	,0
No creyente.....	15,3	20,2	26,5	15,2	,0	23,8	15,2	12,1	7,4	17,6	25,2	3,2	30,0
Ateo.....	8,9	7,4	12,0	3,8	,0	11,4	12,3	10,6	3,1	11,1	23,4	2,1	16,7
N.C.....	2,4	3,2	4,3	2,9	,0	2,2	2,9	2,9	1,7	2,2	1,9	1,6	3,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 40a: SÓLO A QUIENES SE DEFINEN COMO CATÓLICO/A O
CREYENTE DE OTRA RELIGIÓN (PREGUNTA.40)

Pregunta 40a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Casi nunca.....	58,0	50,8	65,7	64,6	57,9	74,1	67,7	70,1	41,1	69,3	71,7	37,9	66,7
Varias veces al año.....	15,7	21,5	9,7	13,4	10,5	13,8	15,6	14,9	16,4	15,1	11,3	20,9	33,3
Alguna vez al mes.....	8,7	10,8	9,0	9,8	15,8	5,2	5,2	9,1	12,8	4,6	5,7	10,7	,0
Casi todos los domingos y festivos..	13,9	7,7	11,9	11,0	15,8	6,0	7,3	4,5	25,4	7,3	9,4	23,2	,0
Varias veces a la semana.....	2,5	3,1	1,5	1,2	,0	,0	1,0	1,3	3,6	2,5	,0	5,6	,0
N.C.....	1,3	6,2	2,2	,0	,0	,9	3,1	,0	,8	1,1	1,9	1,7	,0
(N).....	(1825)	(65)	(134)	(82)	(19)	(116)	(96)	(154)	(477)	(437)	(53)	(177)	(15)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 41

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Muy buena.....	1,0	2,1	1,3	1,0	5,3	,5	1,4	1,9	,6	,5	,9	1,1	6,7
Buena.....	22,7	46,8	50,4	20,0	21,1	29,2	34,1	18,4	22,5	6,5	26,2	20,0	30,0
Regular.....	47,5	40,4	38,5	54,3	57,9	50,8	47,1	56,0	59,5	34,5	42,1	56,8	53,3
Mala.....	19,7	6,4	6,8	21,0	15,8	14,1	13,0	17,9	14,2	36,2	22,4	15,3	6,7
Muy mala.....	8,3	2,1	2,1	3,8	,0	5,4	3,6	5,8	2,9	21,5	7,5	4,2	3,3
N.S.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,3	,9	,5	,0
N.C.....	,5	2,1	,9	,0	,0	,0	,7	,0	,2	,5	,0	2,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 42

Y, ¿cree Ud que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Mejor.....	16,9	25,5	15,8	18,1	21,1	13,0	15,2	17,9	8,5	25,3	23,4	7,4	26,7
Igual.....	50,8	46,8	52,1	41,9	47,4	55,1	56,5	49,3	65,2	35,1	55,1	57,4	53,3
Peor.....	22,7	14,9	23,5	31,4	21,1	27,0	18,8	23,2	19,2	28,2	11,2	18,9	13,3
N.S.....	9,3	12,8	7,7	8,6	10,5	4,9	8,7	9,7	7,2	11,1	9,3	15,3	6,7
N.C.....	,3	,0	,9	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,3	,9	1,1	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Pregunta 43

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Casado/a.....	57,0	71,3	57,3	61,0	84,2	53,5	58,7	50,2	65,9	47,3	,9	94,2	46,7
Soltero/a.....	30,7	23,4	34,2	27,6	15,8	38,9	29,7	39,1	6,3	43,7	99,1	2,1	46,7
Viudo/a.....	6,0	,0	,4	1,9	,0	1,1	2,2	1,4	22,5	1,6	,0	3,2	3,3
Separado/a.....	2,2	2,1	1,7	3,8	,0	1,6	2,2	3,9	2,8	2,5	,0	,0	,0
Divorciado/a.....	3,6	3,2	5,6	5,7	,0	4,9	6,5	4,8	2,2	4,3	,0	,0	3,3
N.C.....	,4	,0	,9	,0	,0	,0	,7	,5	,4	,6	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

Preguntas 44 a 48

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

(No procede)

Estatus socioeconómico:

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Clase alta/ media-alta.....	17,1	50,0	84,6	,0	,0	3,8	,0	,0	11,0	10,9	25,2	7,4	10,0
Nuevas clases medias.....	22,6	9,6	15,4	6,7	,0	95,1	,0	15,0	15,5	25,8	17,8	15,3	26,7
Viejas clases medias.....	15,1	40,4	,0	80,0	100,0	,0	,0	4,8	20,8	7,4	23,4	20,0	6,7
Obreros cualificados.....	30,4	,0	,0	7,6	,0	,0	100,0	29,0	36,8	37,2	27,1	44,2	3,3
Obreros no cualificados.....	13,0	,0	,0	5,7	,0	1,1	,0	51,2	13,6	17,7	2,8	9,5	10,0
No consta.....	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2	,9	3,7	3,7	43,3
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 45a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 45)

Pregunta 45a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)							
		A	B	C	D	E	F	G	L
Muy probable.....	6,2	5,4	6,5	1,9	,0	5,4	5,3	10,7	3,4
Bastante probable.....	15,4	4,3	11,2	16,3	,0	16,8	18,3	22,8	13,8
Poco probable.....	40,4	46,7	44,8	40,4	33,3	41,3	41,2	31,1	44,8
Nada probable.....	29,3	37,0	28,4	31,7	61,1	31,0	24,4	24,3	31,0
N.S.....	7,5	6,5	6,5	8,7	5,6	5,4	9,9	9,2	6,9
N.C.....	1,2	,0	2,6	1,0	,0	,0	,8	1,9	,0
(N).....	(996)	(92)	(232)	(104)	(18)	(184)	(131)	(206)	(29)

PREGUNTA 45b: SÓLO A LOS PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES Y A LOS PARADOS QUE ESTAN BUSCANDO SU PRIMER EMPLEO (Pregunta 45)

Pregunta 45b

¿Y cree Ud que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

(No procede el cruce)

Muy probable.....	4,4
Bastante probable.....	22,3
Poco probable.....	41,5
Nada probable.....	22,2
N.S.....	7,4
N.C.....	2,2
(N).....	(632)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 49

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Desde que nació.....	97,3	98,9	98,7	97,1	100,0	98,4	98,6	94,7	98,7	95,1	99,1	98,4	96,7
La ha adquirido con posterioridad..	2,6	1,1	1,3	2,9	,0	1,6	1,4	5,3	1,1	4,9	,9	1,1	3,3
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2484)	(94)	(234)	(105)	(19)	(185)	(138)	(207)	(543)	(632)	(107)	(190)	(30)

PREGUNTA 49a: SÓLO A QUIENES HAN ADQUIRIDO CON POSTERIORIDAD LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 49)

Pregunta 49a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS)											
		A	B	C	E	F	G	H	I	J	K	L	
Lo habla más o menos bien.....	4,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	16,7	6,5	,0	,0	,0	,0
Lo habla con fluidez.....	17,2	,0	,0	,0	33,3	50,0	18,2	16,7	16,1	,0	50,0	,0	,0
Lo habla como si fuera nativo.....	10,9	,0	,0	33,3	,0	,0	9,1	,0	16,1	,0	,0	,0	,0
Es su idioma materno.....	67,2	100,0	100,0	66,7	66,7	50,0	72,7	66,7	61,3	100,0	50,0	100,0	,0
(N).....	(64)	(1)	(3)	(3)	(3)	(2)	(11)	(6)	(31)	(1)	(2)	(1)	(1)

ESTATUS SOCIOECONÓMICO

Contenido ocupacional de las categorías de cabecera (SSE)

Clase alta/media-alta:	Profesionales y técnicos, directivos y cuadros medios
Nuevas clases medias:	Asalariados no manuales
Viejas clases medias:	Empresarios, autónomos y agricultores
Obreros cualificados:	Manuales cualificados, semicualificados, capataces y artesanos
Obreros no cualificados:	Obreros de la industria y de los servicios, y jornaleros del campo

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy buena.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Buena.....	,6	,2	,5	,5	,3	1,2	7,1
Regular.....	8,8	9,4	7,8	11,2	9,8	4,6	7,1
Mala.....	41,6	41,2	41,8	46,3	41,1	39,8	26,2
Muy mala.....	48,6	48,5	49,5	41,5	48,6	54,3	59,5
N.S.....	,2	,5	,2	,5	,1	,0	,0
N.C.....	,1	,2	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	4,9	5,2	5,0	5,6	4,2	5,2	2,4
Igual.....	28,5	27,1	30,6	31,6	28,6	22,8	28,6
Peor.....	65,2	67,1	63,7	61,7	64,9	70,1	66,7
N.S.....	1,2	,7	,7	1,1	1,6	1,5	2,4
N.C.....	,2	,0	,0	,0	,7	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	16,2	17,6	16,7	21,3	13,2	15,1	11,9
Igual.....	33,6	37,6	35,8	32,7	31,7	29,6	38,1
Peor.....	39,1	35,5	39,1	34,0	42,1	43,5	33,3
N.S.....	10,7	8,9	7,8	11,7	12,7	11,1	16,7
N.C.....	,4	,2	,5	,3	,3	,6	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy buena.....	,4	,5	,4	,8	,1	,0	2,4
Buena.....	5,2	5,6	3,9	6,4	5,3	4,6	9,5
Regular.....	24,9	25,2	21,5	29,8	26,8	21,9	14,3
Mala.....	36,5	32,5	40,6	33,5	37,2	37,3	28,6
Muy mala.....	28,3	33,9	30,6	22,6	25,3	29,3	35,7
N.S.....	4,0	2,1	2,5	6,4	4,1	6,2	4,8
N.C.....	,8	,2	,5	,5	1,2	,6	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 5

Y, ¿cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	12,4	18,6	11,7	15,2	9,4	10,2	7,1
Igual.....	46,6	44,7	45,9	47,3	48,5	45,1	47,6
Peor.....	35,8	33,6	38,3	30,9	36,0	39,8	33,3
N.S.....	4,2	2,8	3,6	5,9	4,5	4,3	7,1
N.C.....	,9	,2	,5	,8	1,6	,6	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	15,8	17,9	15,1	21,8	13,6	13,3	9,5
Igual.....	40,0	43,5	42,2	37,0	38,8	38,0	40,5
Peor.....	30,6	30,1	31,5	25,0	32,2	32,7	28,6
N.S.....	12,3	8,0	10,5	14,6	13,4	15,1	16,7
N.C.....	1,3	,5	,7	1,6	2,0	,9	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
El paro.....	81,7	71,5	82,9	80,3	85,6	85,8	78,6
Las drogas.....	,5	,5	,5	,5	,3	,6	2,4
La inseguridad ciudadana.....	4,5	2,6	5,5	4,8	4,6	4,6	2,4
El terrorismo, ETA.....	1,2	1,6	1,4	1,1	,7	1,9	,0
Las infraestructuras.....	,2	,2	,0	,0	,4	,3	,0
La sanidad.....	10,6	7,3	13,3	9,8	10,1	13,0	7,1
La vivienda.....	3,5	4,0	3,0	2,4	3,6	4,6	4,8
Los problemas de índole económica..	51,0	54,4	53,9	49,2	48,5	49,1	57,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,1	2,1	2,3	1,1	1,9	3,1	2,4
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,0	,0	,8	,0	,3	,0
La corrupción y el fraude.....	9,3	14,8	10,3	8,5	7,0	6,5	9,5
Las pensiones.....	2,2	,2	,9	4,5	3,4	1,9	,0
La clase política, los partidos políticos.....	22,5	32,0	25,1	21,8	18,7	14,8	28,6
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
La Administración de Justicia.....	1,4	2,6	1,1	1,1	1,3	1,5	,0
Los problemas de índole social.....	3,2	3,3	3,2	2,1	3,8	2,5	7,1
El racismo.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
La inmigración.....	6,2	4,5	5,7	6,9	6,5	8,0	2,4
La violencia contra la mujer.....	,6	,7	,4	1,1	,4	,9	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,5	,9	1,4	1,1	2,0	1,9	,0
La crisis de valores.....	2,3	4,7	3,4	2,1	1,1	,6	2,4
La educación.....	7,3	9,6	8,9	8,2	4,2	8,0	4,8
Los problemas medioambientales.....	,2	,2	,4	,3	,1	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	3,6	4,7	3,6	2,4	3,6	3,4	4,8
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,8	,9	,5	1,3	,5	1,2	,0
Los nacionalismos.....	,2	,9	,0	,3	,1	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	,1	,0	,2	,0	,1	,0	,0
El Estatuto de Cataluña.....	,4	1,2	,2	,3	,3	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	,9	1,2	,3	1,1	,6	,0
"Los recortes".....	5,1	5,2	6,2	3,7	5,0	4,9	2,4
Otras respuestas.....	4,1	6,1	5,2	2,9	3,8	1,5	2,4
N.S.....	,6	,2	,5	,8	,7	,9	,0
N.C.....	,2	,5	,0	,5	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
El paro.....	61,6	49,9	61,2	60,9	66,5	67,6	54,8
Las drogas.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
La inseguridad ciudadana.....	,3	,5	,0	,3	,3	,3	2,4
El terrorismo, ETA.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0
La sanidad.....	,8	,5	,9	,5	,8	1,5	,0
La vivienda.....	,2	,2	,2	,3	,1	,3	,0
Los problemas de índole económica..	17,7	21,2	20,3	18,9	14,0	15,4	21,4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	,5	,5	,0	,3	,7	1,2	,0
La corrupción y el fraude.....	3,3	4,9	2,5	2,7	3,4	2,5	4,8
Las pensiones.....	,6	,0	,0	1,6	,7	,9	,0
La clase política, los partidos políticos.....	8,1	12,9	8,7	7,4	6,2	4,9	11,9
Las guerras en general.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
La Administración de Justicia.....	,2	,7	,2	,0	,1	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,1	,0	,0	,3	,3	,0	,0
La inmigración.....	1,0	,5	,7	,5	1,6	1,5	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	,1	,0	,0	,3	,1	,3	,0
La crisis de valores.....	,6	1,4	,7	1,1	,0	,0	,0
La educación.....	,4	,9	,5	,8	,1	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	2,0	2,6	2,3	1,3	2,0	1,2	2,4
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,2	,5	,0	,8	,1	,0	,0
Los nacionalismos.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0
El Estatuto de Cataluña.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
"Los recortes".....	,5	,9	,5	,0	,4	,9	,0
Otras respuestas.....	,8	,7	,7	,5	1,3	,3	2,4
N.S.....	,6	,2	,5	,8	,7	,9	,0
N.C.....	,2	,5	,0	,5	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (Respuesta espontánea. La tabla refleja los porcentajes agregados de las respuestas a las tres preguntas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
El paro.....	47,9	38,1	45,9	42,0	54,4	59,0	26,2
Las drogas.....	,2	,0	,4	,0	,3	,3	2,4
La inseguridad ciudadana.....	2,5	,7	3,2	1,9	2,9	3,1	2,4
El terrorismo, ETA.....	,2	,2	,4	,0	,0	,9	,0
Las infraestructuras.....	,2	,0	,0	,0	,8	,0	,0
La sanidad.....	10,2	9,4	12,3	8,5	9,5	11,1	9,5
La vivienda.....	3,9	5,2	4,3	2,7	3,3	4,3	4,8
Los problemas de índole económica..	41,7	41,6	41,1	45,2	40,7	41,4	38,1
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	5,0	5,6	5,3	2,7	4,5	7,7	2,4
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,3	,0	,0	1,6	,1	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	2,3	3,8	3,4	1,3	1,6	1,2	2,4
Las pensiones.....	6,0	2,1	2,3	10,1	9,0	5,6	4,8
La clase política, los partidos políticos.....	7,7	12,7	10,7	5,9	4,8	4,6	9,5
La Administración de Justicia.....	,9	1,6	,9	,3	,8	,9	,0
Los problemas de índole social.....	3,3	3,8	2,5	2,9	3,6	3,7	7,1
El racismo.....	,1	,0	,0	,0	,3	,3	,0
La inmigración.....	2,5	1,4	2,1	3,2	2,6	3,7	,0
La violencia contra la mujer.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	1,0	1,4	,9	,8	,9	,9	4,8
La crisis de valores.....	1,2	2,6	,7	1,3	,8	,6	2,4
La educación.....	7,2	12,0	9,3	5,3	4,4	5,9	7,1
Los problemas medioambientales.....	,3	,5	,5	,3	,3	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	1,2	1,2	,7	,5	1,6	1,5	2,4
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,6	,7	,4	1,1	,5	,9	,0
Los nacionalismos.....	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	3,5	4,0	2,7	3,7	3,7	3,4	4,8
El Estatuto de Cataluña.....	,1	,2	,2	,0	,0	,0	,0
Reforma Laboral.....	,9	1,4	,5	,5	1,2	,9	,0
"Los recortes".....	5,7	8,2	5,2	4,3	5,2	5,9	7,1
Otras respuestas.....	2,0	3,8	2,3	1,6	1,2	1,2	2,4
N.S.....	7,2	8,2	6,9	7,4	7,3	5,2	11,9
N.C.....	6,0	5,9	7,7	7,2	4,9	4,6	7,1
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
El paro.....	38,6	28,2	37,2	32,4	45,4	49,4	14,3
La inseguridad ciudadana.....	,6	,0	,9	,5	,4	1,2	2,4
El terrorismo, ETA.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Las infraestructuras.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
La sanidad.....	2,6	1,9	3,6	1,3	3,0	2,2	4,8
La vivienda.....	1,0	1,2	,7	1,3	,4	1,9	2,4
Los problemas de índole económica..	21,1	23,3	22,4	25,8	18,3	17,0	21,4
Los problemas relacionados con la calidad del empleo.....	2,6	3,5	2,8	1,6	2,3	3,1	2,4
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca.....	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
La corrupción y el fraude.....	,6	,7	,9	,3	,7	,3	2,4
Las pensiones.....	3,7	1,2	1,4	6,4	4,9	4,9	4,8
La clase política, los partidos políticos.....	3,3	5,6	4,6	3,2	2,0	1,5	,0
La Administración de Justicia.....	,1	,2	,2	,0	,0	,0	,0
Los problemas de índole social.....	,9	1,6	,5	,5	,8	,9	2,4
El racismo.....	,1	,0	,0	,0	,1	,3	,0
La inmigración.....	,6	,9	,4	1,1	,4	,9	,0
La violencia contra la mujer.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la juventud.....	,5	,7	,2	,8	,4	,3	4,8
La crisis de valores.....	,4	1,2	,2	,5	,1	,0	2,4
La educación.....	2,7	5,2	3,4	2,1	1,7	,9	2,4
Los problemas medioambientales.....	,1	,2	,2	,0	,1	,0	,0
El Gobierno, los políticos y los partidos.....	,6	,5	,5	,5	,9	,0	2,4
El funcionamiento de los servicios públicos.....	,1	,0	,2	,0	,1	,0	,0
Los nacionalismos.....	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Los problemas relacionados con la mujer.....	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Las preocupaciones y situaciones personales.....	2,1	2,1	,9	2,7	2,6	1,5	4,8
Reforma Laboral.....	,5	,7	,4	,3	,4	,9	,0
"Los recortes".....	2,9	5,4	2,7	2,1	2,0	2,5	7,1
Otras respuestas.....	,7	,9	1,2	,3	,5	,3	,0
N.S.....	7,2	8,2	6,9	7,4	7,3	5,2	11,9
N.C.....	6,0	5,9	7,7	7,2	4,9	4,6	7,1
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 9

En general, ¿su opinión sobre el funcionamiento de las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, Comunidad Autónoma y Ayuntamiento) es...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy positiva.....	1,2	1,2	1,6	1,3	,9	1,2	2,4
Bastante positiva.....	24,5	25,4	23,8	25,3	24,4	23,1	28,6
Ni positiva ni negativa (NO LEER)..	23,4	20,9	23,1	25,8	24,9	21,6	19,0
Bastante negativa.....	36,6	37,9	37,5	35,9	35,6	37,0	33,3
Muy negativa.....	10,7	11,5	11,9	8,8	9,9	11,7	9,5
N.S.....	2,7	1,6	1,8	2,1	3,4	4,3	4,8
N.C.....	,8	1,4	,2	,8	,8	,9	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 10

¿Y considera que las Administraciones Públicas funcionan mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace diez años?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mucho mejor.....	1,7	3,1	2,5	1,9	,4	,9	2,4
Mejor.....	25,9	32,2	24,4	27,4	24,9	20,4	31,0
Igual.....	28,3	25,4	29,2	30,3	28,9	27,2	23,8
Peor.....	29,3	24,5	31,0	28,2	30,6	31,8	23,8
Mucho peor.....	4,3	3,8	4,1	4,3	4,1	5,6	9,5
N.S.....	10,3	10,8	8,7	7,7	10,7	14,2	9,5
N.C.....	,2	,2	,2	,3	,4	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 11

A la hora de realizar gestiones o trámites con las Administraciones Públicas ¿cree Ud. que los/as ciudadanos/as en España tienen dificultades?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	71,4	74,1	70,8	73,1	70,7	68,8	69,0
No.....	22,9	22,1	25,3	20,2	23,3	22,5	19,0
N.S.....	5,2	3,5	3,4	6,4	5,4	7,7	11,9
N.C.....	,5	,2	,5	,3	,5	,9	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES TIENEN DIFICULTADES A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y entre las que le voy a leer, ¿cuáles cree Ud. que son las principales dificultades? ¿En primer lugar? ¿En segundo? ¿En tercero?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
En primer lugar							
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	17,6	16,5	19,3	17,8	17,6	16,6	13,8
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	13,9	13,3	12,8	13,1	15,2	14,8	13,8
Lentitud en resolver los trámites..	31,3	29,8	30,2	28,0	32,6	36,8	31,0
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	24,4	26,3	24,1	30,5	22,8	18,4	24,1
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	2,6	2,5	3,3	1,8	2,4	3,1	,0
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	1,2	,6	,5	1,5	1,7	1,8	,0
Malos horarios.....	1,7	4,1	3,0	,4	,7	,0	3,4
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	,8	1,6	1,3	,4	,6	,4	,0
Falta de amabilidad en el trato personal.....	2,7	1,6	2,0	2,9	3,2	3,6	6,9
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	1,1	1,3	1,0	1,1	1,1	,9	,0
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	1,8	1,3	2,0	1,5	1,5	3,1	3,4
N.S.....	,5	,3	,3	1,1	,6	,0	3,4
N.C.....	,2	,6	,3	,0	,0	,4	,0
(N).....	(1774)	(315)	(398)	(275)	(534)	(223)	(29)

(continúa)

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
En segundo lugar							
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	9,4	11,4	9,8	8,4	9,4	7,2	10,3
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	15,2	15,2	16,8	15,6	14,2	14,3	10,3
Lentitud en resolver los trámites..	24,0	22,9	21,1	29,1	24,7	23,3	17,2
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	26,6	24,8	29,1	24,4	26,8	26,9	27,6
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	3,7	2,5	4,8	4,4	3,6	2,7	3,4
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	2,9	1,6	1,8	3,3	3,4	5,4	,0
Malos horarios.....	3,5	5,4	2,8	2,9	3,2	3,6	3,4
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	1,5	3,2	1,3	,7	,7	2,2	,0
Falta de amabilidad en el trato personal.....	4,1	3,2	3,5	2,9	5,8	3,1	10,3
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	2,5	2,5	2,0	1,5	2,1	5,8	,0
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,2	5,7	4,8	3,3	3,7	2,7	10,3
N.S.....	1,7	1,0	1,3	2,9	1,9	1,3	6,9
N.C.....	,8	,6	1,0	,7	,6	1,3	,0
(N).....	(1774)	(315)	(398)	(275)	(534)	(223)	(29)
En tercer lugar							
Dificultad para saber cuál es el organismo a que dirigirse.....	11,0	10,2	13,8	9,5	9,9	12,1	6,9
Lenguaje poco claro de la Admón. en sus impresos.....	12,6	11,4	12,6	12,7	15,4	7,6	10,3
Lentitud en resolver los trámites..	13,0	13,3	14,1	11,6	11,8	14,3	20,7
Excesiva burocracia, el papeleo, muchos requisitos.....	15,5	15,9	15,1	16,7	15,5	15,7	3,4
Falta de conocimiento y preparación de los funcionarios.....	4,8	5,7	5,3	4,7	4,3	4,0	6,9
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Admón.....	3,8	3,2	3,3	5,5	3,4	4,0	6,9
Malos horarios.....	5,3	5,7	4,3	4,4	6,4	5,8	,0
Pocos servicios disponibles a través de Internet.....	2,5	4,1	2,3	1,1	3,0	1,3	3,4
Falta de amabilidad en el trato personal.....	8,6	6,7	7,8	9,5	9,4	10,3	3,4
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas.....	5,6	4,1	5,3	6,2	6,9	3,6	10,3
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	7,7	9,8	8,3	7,6	5,2	9,0	13,8
N.S.....	6,6	6,3	5,0	8,7	6,2	7,6	10,3
N.C.....	3,0	3,5	3,0	1,8	2,6	4,5	3,4
(N).....	(1774)	(315)	(398)	(275)	(534)	(223)	(29)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 12

Normalmente, ¿los trámites y gestiones con las Administraciones Públicas los resuelve...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Ud. personalmente.....	65,9	74,4	73,5	53,5	63,0	63,9	57,1
Recurre a la ayuda de algún familiar y/o amigo/a.....	20,2	16,0	15,7	21,3	24,2	22,5	26,2
Recurre a los servicios de un/a profesional.....	7,4	2,8	4,4	17,6	6,2	9,6	7,1
Depende del tipo de gestión o trámite (NO LEER).....	6,0	6,6	6,2	6,9	5,8	3,7	7,1
N.C.....	,5	,2	,2	,8	,7	,3	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 13

Si Ud. pudiese elegir, en general, ¿cómo preferiría hacer las gestiones con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
En primer lugar							
En persona.....	69,8	48,7	60,7	79,0	79,5	79,6	73,8
Por teléfono.....	6,7	6,4	7,3	6,4	6,5	7,1	7,1
Por correo o fax.....	,5	,5	,4	,8	,4	,6	,0
Por Internet.....	21,7	43,1	31,1	12,5	11,9	11,4	16,7
N.S.....	1,1	,9	,5	1,3	1,5	1,2	,0
N.C.....	,2	,5	,0	,0	,3	,0	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
En segundo lugar							
En persona.....	17,6	31,1	22,6	11,7	12,8	9,9	11,9
Por teléfono.....	41,1	33,4	38,3	45,2	43,3	47,5	31,0
Por correo o fax.....	3,9	3,1	4,1	6,4	2,9	4,0	2,4
Por Internet.....	17,7	23,3	21,5	13,6	15,0	14,8	16,7
N.S.....	13,0	4,9	9,1	15,4	17,4	16,7	16,7
N.C.....	6,8	4,2	4,4	7,7	8,6	7,1	21,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 14

¿Qué suele hacer Ud. cuando **necesita información** relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con las Administraciones Públicas?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Ir a la oficina de la Administración más cercana.....	57,6	39,1	47,5	65,4	66,2	70,1	61,9
Solicitar información por correo o fax.....	,6	,5	,2	1,1	,7	,6	,0
Solicitar información por teléfono.	10,4	12,2	12,6	6,6	10,3	9,0	7,1
Buscar información por Internet....	24,6	45,6	35,1	16,0	14,4	12,3	26,2
Otras respuestas.....	,6	,0	,5	2,1	,5	,0	,0
Lo hace otra persona.....	5,2	2,1	3,0	7,2	6,8	7,4	4,8
N.S.....	,5	,5	,5	,5	,5	,6	,0
N.C.....	,4	,0	,5	1,1	,5	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES BUSCAN INFORMACIÓN POR INTERNET (Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿A través de qué tipo de páginas web?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Buscador general (Google, Yahoo, etc.).....	58,8	56,2	55,8	68,3	60,6	67,5	54,5
Portal de información general de la Administración.....	11,3	15,5	11,2	10,0	6,4	7,5	9,1
Página del organismo responsable del servicio.....	28,8	27,8	32,5	20,0	29,4	25,0	36,4
Otras páginas.....	,7	,5	,0	1,7	1,8	,0	,0
N.C.....	,5	,0	,5	,0	1,8	,0	,0
(N).....	(611)	(194)	(197)	(60)	(109)	(40)	(11)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "muy negativamente" y el 10 que lo valora "muy positivamente".

(Medias)	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sencillez en los trámites o papeleos de la gestión.....	4,18	4,24	4,39	4,07	4,13	4,01	3,90
(N).....	(2356)	(417)	(543)	(351)	(706)	(300)	(39)
Tiempo que tarda la Administración en responder.....	3,75	3,73	3,89	3,79	3,71	3,62	3,38
(N).....	(2330)	(408)	(540)	(351)	(694)	(300)	(37)
Capacidad profesional de los/as funcionarios/as.....	5,47	5,69	5,51	5,40	5,38	5,37	5,59
(N).....	(2329)	(411)	(539)	(348)	(697)	(293)	(41)
Facilidad para localizar los centros y servicios.....	5,68	5,76	5,76	5,72	5,66	5,45	5,44
(N).....	(2364)	(419)	(544)	(356)	(705)	(299)	(41)
Tiempo de espera para ser atendido/a.....	4,15	4,13	4,16	4,40	4,10	4,04	3,82
(N).....	(2341)	(409)	(538)	(349)	(705)	(302)	(38)
Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión.....	3,75	3,72	3,88	3,87	3,71	3,56	3,32
(N).....	(2331)	(408)	(540)	(346)	(699)	(300)	(38)
Claridad y utilidad de la información.....	4,53	4,70	4,65	4,41	4,48	4,36	4,15
(N).....	(2336)	(414)	(539)	(345)	(703)	(294)	(41)
Facilidad para formular quejas o sugerencias.....	4,18	4,36	4,35	4,20	3,98	4,08	3,74
(N).....	(2051)	(385)	(497)	(289)	(598)	(248)	(34)
Los horarios de atención al público	5,23	4,90	5,33	5,56	5,26	5,05	5,08
(N).....	(2374)	(415)	(548)	(352)	(714)	(305)	(40)
Facilidad para comunicar telefónicamente con las oficinas	4,27	4,05	4,30	4,45	4,35	4,25	3,76
(N).....	(2171)	(400)	(513)	(309)	(632)	(280)	(37)
Facilidad para comunicar con las oficinas a través de Internet...	5,71	5,72	5,90	5,54	5,65	5,63	5,05
(N).....	(1575)	(354)	(430)	(194)	(412)	(165)	(20)
Trato dispensado por los/as funcionarios/as.....	5,53	5,63	5,63	5,53	5,44	5,36	5,82
(N).....	(2366)	(414)	(546)	(354)	(709)	(305)	(38)
Estado de las instalaciones.....	6,36	6,36	6,36	6,47	6,36	6,25	6,05
(N).....	(2356)	(410)	(542)	(355)	(709)	(300)	(40)

Pregunta 16

Centrándonos en el funcionamiento en general de la Administración General del Estado (Ministerios, Seguridad Social, Agencia Tributaria o Subdelegaciones y Delegaciones del Gobierno), ¿piensa Ud. que funciona mejor, igual o peor que la Administración de su Comunidad Autónoma?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	14,9	18,4	19,4	13,3	12,7	10,5	4,8
Igual.....	45,7	41,6	45,4	50,0	47,5	41,0	57,1
Peor.....	17,3	21,4	20,1	16,2	14,8	15,1	9,5
N.S.....	21,6	17,9	14,4	20,5	24,2	33,0	28,6
N.C.....	,5	,7	,7	,0	,7	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 17

¿Y que la Administración de su Ayuntamiento?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	18,5	22,6	21,4	15,2	17,1	15,4	16,7
Igual.....	41,3	37,6	42,7	42,8	42,9	37,0	52,4
Peor.....	20,2	21,6	21,7	20,7	19,1	19,4	9,5
N.S.....	19,2	16,9	13,5	20,7	20,1	27,8	21,4
N.C.....	,7	1,2	,7	,5	,8	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 18

Y comparando la Administración General del Estado con la Autonómica y la Local, ¿cuál diría Ud. que es...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
La más rápida							
Administración General del Estado..	13,2	13,9	18,1	13,6	10,7	11,1	,0
Autonómica.....	13,2	16,7	12,5	10,1	12,3	15,1	14,3
Local.....	32,5	31,5	32,0	36,7	33,9	28,1	21,4
Las tres (NO LEER).....	7,9	7,8	10,0	8,5	7,2	4,9	9,5
Ninguna (NO LEER).....	10,6	8,0	10,0	11,2	12,1	10,8	14,3
N.S.....	22,1	21,4	16,7	19,9	23,3	29,3	40,5
N.C.....	,5	,7	,7	,0	,5	,6	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
La que tiene personal mejor preparado							
Administración General del Estado..	25,1	28,2	29,0	25,0	24,0	18,2	14,3
Autonómica.....	13,0	15,8	12,8	12,0	12,7	11,4	16,7
Local.....	11,5	9,4	10,3	13,3	12,1	14,2	2,4
Las tres (NO LEER).....	18,0	18,1	21,9	19,1	16,2	13,9	21,4
Ninguna (NO LEER).....	5,8	5,4	5,3	4,0	6,4	8,3	4,8
N.S.....	25,8	22,1	19,6	26,6	28,2	33,0	40,5
N.C.....	,7	,9	1,1	,0	,5	,9	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
La que trata mejor a los/as ciudadanos/as							
Administración General del Estado..	8,8	9,4	10,7	8,2	7,8	8,3	4,8
Autonómica.....	11,4	12,2	12,8	9,0	12,2	9,6	7,1
Local.....	30,8	27,5	29,9	40,7	29,9	29,3	16,7
Las tres (NO LEER).....	17,5	21,6	22,1	16,0	14,4	13,0	19,0
Ninguna (NO LEER).....	7,6	6,8	6,6	5,1	9,4	9,0	11,9
N.S.....	22,9	20,7	16,9	21,0	25,6	29,6	40,5
N.C.....	,9	1,6	1,1	,0	,7	1,2	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
La que proporciona más información a los/as ciudadanos/as							
Administración General del Estado..	16,5	16,7	21,0	15,4	15,4	13,9	7,1
Autonómica.....	13,4	18,1	15,1	11,2	11,3	10,8	19,0
Local.....	26,8	24,2	24,6	29,0	29,7	27,2	9,5
Las tres (NO LEER).....	13,5	15,1	17,4	14,9	10,7	8,6	19,0
Ninguna (NO LEER).....	7,2	6,4	4,8	6,9	9,3	8,3	7,1
N.S.....	21,7	18,1	16,2	22,6	23,3	29,3	38,1
N.C.....	,8	1,4	,9	,0	,4	1,9	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

(continúa)

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
La que trata a todos/as los/as ciudadanos/as por igual							
Administración General del Estado..	16,7	17,4	20,6	17,0	14,7	13,6	11,9
Autonómica.....	9,3	10,6	9,3	7,4	9,8	8,6	11,9
Local.....	17,4	14,6	14,9	18,9	19,3	20,4	4,8
Las tres (NO LEER).....	19,4	25,6	24,2	21,8	14,2	12,3	16,7
Ninguna (NO LEER).....	12,6	10,6	12,6	9,8	14,3	14,2	11,9
N.S.....	23,7	19,5	17,1	24,5	26,9	29,6	42,9
N.C.....	1,0	1,6	1,2	,5	,8	1,2	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
La más eficaz							
Administración General del Estado..	17,4	17,9	22,1	17,6	15,1	14,5	9,5
Autonómica.....	12,6	16,0	12,8	11,4	11,9	10,5	14,3
Local.....	21,1	20,2	21,4	21,5	21,6	21,3	11,9
Las tres (NO LEER).....	10,2	10,4	13,0	10,4	9,8	5,9	11,9
Ninguna (NO LEER).....	11,2	11,5	11,4	10,6	11,3	10,8	9,5
N.S.....	26,7	22,4	18,5	28,2	29,7	35,8	40,5
N.C.....	,9	1,6	,9	,3	,7	1,2	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 19

¿Qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/las siguientes profesionales del sector público?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Médicos/as							
Mucha.....	34,9	38,4	35,1	33,5	34,2	34,6	28,6
Bastante.....	49,8	50,6	51,8	51,1	48,6	45,7	54,8
Poca.....	11,5	7,5	9,8	13,3	13,0	14,2	11,9
Ninguna.....	3,0	1,6	2,7	1,9	4,0	4,6	,0
N.S.....	,6	1,2	,5	,3	,3	,9	2,4
N.C.....	,2	,7	,2	,0	,0	,0	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Trabajadores/as sociales							
Mucha.....	19,2	23,8	20,5	15,4	19,7	15,4	11,9
Bastante.....	48,0	47,1	46,8	55,6	46,0	45,7	61,9
Poca.....	15,3	12,2	15,5	15,2	16,0	17,9	9,5
Ninguna.....	3,5	2,4	2,8	3,5	4,0	4,6	4,8
N.S.....	13,7	14,1	14,2	10,4	14,0	15,4	11,9
N.C.....	,3	,5	,2	,0	,3	,9	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Profesores/as de los centros públicos de enseñanza primaria y secundaria							
Mucha.....	21,9	31,3	24,4	17,3	19,3	17,3	14,3
Bastante.....	55,6	50,1	54,3	59,6	55,0	60,5	64,3
Poca.....	12,5	11,5	12,8	13,3	13,1	11,7	4,8
Ninguna.....	1,7	1,4	1,4	1,6	1,7	2,5	,0
N.S.....	8,2	5,2	6,9	8,2	10,5	7,7	16,7
N.C.....	,3	,5	,2	,0	,4	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Profesores/as de las universidades públicas							
Mucha.....	17,6	24,0	18,3	16,0	14,7	17,0	14,3
Bastante.....	47,6	49,9	48,6	53,2	44,2	43,2	57,1
Poca.....	10,9	14,4	11,7	9,8	10,7	7,4	4,8
Ninguna.....	1,7	1,6	2,0	1,3	1,6	2,2	2,4
N.S.....	21,7	9,6	18,7	19,7	28,5	29,6	21,4
N.C.....	,4	,5	,7	,0	,3	,6	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

(continúa)

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Diplomáticos/as							
Mucha.....	4,4	4,0	5,3	3,7	4,2	5,2	,0
Bastante.....	23,1	24,5	25,4	24,7	21,6	17,6	35,7
Poca.....	28,1	33,4	29,5	27,4	27,3	21,3	26,2
Ninguna.....	14,4	13,9	13,3	15,2	14,2	16,4	14,3
N.S.....	28,9	23,1	24,6	28,5	31,7	39,2	21,4
N.C.....	1,1	1,2	1,8	,5	1,1	,3	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Jueces/zas							
Mucha.....	5,1	9,2	4,6	4,8	3,7	4,6	2,4
Bastante.....	24,4	27,1	25,4	23,7	24,1	20,7	23,8
Poca.....	37,6	40,5	37,9	38,3	37,5	32,4	42,9
Ninguna.....	20,6	15,1	20,1	20,2	21,7	25,6	26,2
N.S.....	11,5	7,5	10,3	12,8	12,2	16,4	4,8
N.C.....	,8	,7	1,6	,3	,8	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Inspectores/as de Hacienda							
Mucha.....	5,2	6,6	7,1	5,9	3,7	3,4	2,4
Bastante.....	27,5	33,4	28,8	25,0	25,4	24,4	35,7
Poca.....	32,5	35,8	32,0	34,8	33,1	25,9	26,2
Ninguna.....	17,6	12,2	16,9	18,1	18,4	23,5	14,3
N.S.....	16,3	11,3	13,7	15,7	18,7	22,2	19,0
N.C.....	,8	,7	1,4	,5	,7	,6	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Bomberos/as							
Mucha.....	45,1	48,0	45,0	42,8	44,6	44,8	47,6
Bastante.....	47,0	47,8	47,2	50,5	45,6	44,8	47,6
Poca.....	2,7	,9	2,1	2,9	4,1	2,8	,0
Ninguna.....	,6	,5	,4	,0	1,1	,6	,0
N.S.....	4,1	2,8	3,9	3,7	4,4	6,2	4,8
N.C.....	,5	,0	1,4	,0	,3	,9	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Personal de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado							
Mucha.....	26,8	23,1	28,5	24,7	27,7	29,3	26,2
Bastante.....	49,4	51,1	50,9	51,6	48,2	44,8	52,4
Poca.....	15,8	17,4	14,2	16,5	15,5	16,7	14,3
Ninguna.....	4,8	5,9	4,1	3,7	5,3	5,2	2,4
N.S.....	2,7	1,6	2,0	3,5	2,9	3,7	2,4
N.C.....	,4	,9	,4	,0	,4	,3	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 20

Y en general, ¿qué grado de confianza, mucha, bastante, poca o ninguna, le merecen los/as funcionarios/as?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mucha.....	6,3	9,2	8,4	4,5	4,4	6,5	,0
Bastante.....	49,6	54,6	52,3	50,8	45,0	47,2	54,8
Poca.....	34,4	31,1	30,4	34,0	39,6	34,6	31,0
Ninguna.....	5,5	3,1	5,3	6,9	5,6	7,4	4,8
N.S.....	3,2	1,6	2,8	2,7	4,5	2,8	7,1
N.C.....	,9	,5	,7	1,1	,9	1,5	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 21

Recientemente el Gobierno ha presentado un proyecto de Ley de Transparencia, Acceso a la información y Buen Gobierno, ¿ha oído Ud. hablar de este proyecto de Ley?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	35,3	55,1	45,0	26,3	25,8	25,6	31,0
No.....	64,4	44,7	54,6	73,4	73,8	74,4	69,0
N.C.....	,3	,2	,4	,3	,4	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTAS 21a Y 21b: SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DEL PROYECTO DE LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y BUEN GOBIERNO (Pregunta 21)

Pregunta 21a

Y en general, ¿cree Ud. que esta ley será muy, bastante, poco o nada positiva para mejorar el funcionamiento o de las Administraciones Públicas en España?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy positiva.....	17,9	20,9	16,2	16,2	16,9	21,7	,0
Bastante positiva.....	42,9	44,4	41,1	51,5	39,0	43,4	38,5
Poco positiva.....	15,5	15,8	19,0	8,1	14,9	13,3	23,1
Nada positiva.....	13,5	10,7	12,6	15,2	15,9	14,5	23,1
N.S.....	9,2	7,3	9,9	9,1	11,3	7,2	15,4
N.C.....	1,0	,9	1,2	,0	2,1	,0	,0
(N).....	(877)	(234)	(253)	(99)	(195)	(83)	(13)

Pregunta 21b

¿Y de entre las diversas medidas de esta ley que voy a mostrarle, cuál le parece la más importante?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Facilita el acceso a la información de la Admón.....	27,5	32,1	27,7	28,3	21,0	27,7	30,8
Aumenta las obligaciones de publicidad.....	8,6	7,7	8,7	9,1	10,3	7,2	,0
Establece principios éticos obligatorios.....	17,9	24,8	15,8	19,2	12,8	15,7	15,4
Prevé sanciones para los gestores públicos.....	34,4	26,9	36,8	30,3	42,6	34,9	30,8
N.S.....	7,6	6,0	6,7	9,1	8,7	9,6	15,4
N.C.....	4,0	2,6	4,3	4,0	4,6	4,8	7,7
(N).....	(877)	(234)	(253)	(99)	(195)	(83)	(13)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 22

En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar una consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	60,7	71,8	64,9	53,7	55,5	58,3	64,3
No.....	38,2	27,8	34,0	44,9	42,6	41,0	35,7
No recuerda.....	1,0	,5	,5	1,3	1,6	,6	,0
N.C.....	,2	,0	,5	,0	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES NO HAN ACUDIDO PERSONALMENTE, A ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO, NO LO RECUERDAN, O NO CONTESTAN (Pregunta 22)

Pregunta 22a

En todo caso, le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública o centro público para confirmar si ha acudido o no a alguno de ellos en los últimos doce meses.

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Rectifica, sí ha acudido.....	26,0	30,8	25,4	27,0	25,3	25,2	6,7
Confirma, no ha acudido.....	70,6	68,3	70,1	70,1	70,5	71,9	93,3
No recuerda.....	2,8	,8	3,0	2,9	3,6	2,2	,0
N.C.....	,6	,0	1,5	,0	,6	,7	,0
(N).....	(977)	(120)	(197)	(174)	(336)	(135)	(15)

PREGUNTAS 23 A 25: SÓLO A QUIENES HAN TENIDO CONTACTO PERSONAL CON ALGÚN CENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Preguntas 22 y 22a)

Pregunta 23

Y, concretamente, la última ocasión ¿a cuál de las siguientes acudió?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060).....	3,0	3,2	4,1	2,8	2,2	1,8	7,1
Oficina de recaudación de impuestos (AEAT, Ayunt, etc).....	24,5	25,1	28,0	28,1	22,4	18,4	17,9
Oficina/servicio público de empleo.	21,0	12,0	19,3	8,4	29,6	32,3	21,4
Oficina que expide DNI, pasaportes.	8,9	11,4	8,4	7,6	8,7	7,6	10,7
Oficina para presentar denuncias/comisariás.....	2,0	2,0	1,9	2,4	2,2	,9	3,6
Oficina de Tráfico.....	4,0	3,8	4,8	5,6	4,0	,4	10,7
Oficina de la Seguridad Social.....	9,8	9,6	8,4	12,4	8,9	12,1	7,1
Oficina del Registro Civil.....	2,6	3,8	2,7	1,2	2,0	4,0	,0
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón.....	2,3	3,2	1,2	3,2	2,0	3,1	,0
Oficina que se encarga de documentos para extranjeros.....	,3	,6	,2	,8	,0	,4	,0
Oficina que gestiona vacaciones, balnearios para mayores.....	,5	,6	,5	,4	,2	,9	,0
Oficina/organismo que se encarga de gestionar becas.....	1,0	1,5	1,0	,8	1,2	,4	,0
Secretaría/servicio administrativo de centro educativo.....	2,3	4,1	3,6	2,0	1,2	,4	,0
Secretaría/servicio admvo de hospital o centro de salud.....	8,6	7,9	6,5	12,4	8,1	10,3	10,7
Secretaría/servicio admvo de c cultural, bibliot o c depor.....	1,4	2,0	1,4	1,6	1,4	,0	,0
Otra.....	1,9	2,0	,7	3,6	2,2	,4	7,1
Servicios de Asistencia Social.....	1,1	1,8	1,2	,8	1,0	,9	,0
Oficinas municipales/diputación en general.....	1,2	2,0	1,0	1,2	1,2	,4	,0
N.S.....	,7	,3	1,4	1,2	,4	,0	,0
N.C.....	2,9	2,9	3,6	3,2	1,2	4,9	3,6
(N).....	(1761)	(342)	(415)	(249)	(504)	(223)	(28)

Pregunta 24

Y en esa última ocasión, concretamente acudió a esa oficina u organismo para...

(Multirrespuesta)	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
Solicitar un impreso.....	12,7	13,7	12,8	15,3	11,5	9,9	17,9
Solicitar un documento o certificado.....	28,2	33,0	26,7	30,9	27,0	26,0	7,1
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento registro civil o de otro tipo, matrícula en un centro, etc.).....	9,8	12,6	11,6	6,4	7,9	9,9	10,7
Realizar un pago.....	8,7	13,2	10,1	9,6	6,2	4,5	3,6
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio, desempleo, pensión, subvención, etc.).....	26,1	17,8	26,3	18,9	31,9	33,2	25,0
Pedir información o realizar una consulta.....	21,6	20,5	21,4	28,5	21,2	16,6	21,4
Presentar una queja o recurso.....	4,3	3,8	6,3	2,0	4,0	4,0	10,7
Hacer una sugerencia.....	,6	,9	,7	1,2	,4	,0	,0
Pedir una cita.....	4,8	4,7	4,3	6,8	4,8	3,6	3,6
Robo o denuncia.....	2,2	2,6	1,4	3,2	2,6	,4	7,1
Trámites con Hacienda.....	1,9	2,3	2,4	1,2	2,0	1,3	,0
Otras respuestas.....	1,4	1,8	1,2	,8	2,0	,4	,0
N.C.....	2,6	2,9	2,4	4,4	1,4	1,8	10,7
(N).....	(1761)	(342)	(415)	(249)	(504)	(223)	(28)

Pregunta 25

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
Muy satisfecho/a.....	18,9	24,3	19,8	15,7	16,7	18,4	14,3
Bastante satisfecho/a.....	54,4	53,5	53,3	57,0	54,2	54,7	60,7
Indiferente (NO LEER).....	7,4	7,6	7,0	7,2	8,5	4,9	10,7
Poco satisfecho/a.....	11,4	9,4	11,1	12,4	11,7	13,9	7,1
Nada satisfecho/a.....	7,4	5,0	8,4	6,4	8,5	7,6	7,1
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	,2	,0	,0
N.C.....	,5	,3	,5	1,2	,2	,4	,0
(N).....	(1761)	(342)	(415)	(249)	(504)	(223)	(28)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 26

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por correo o fax con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	11,1	17,9	14,6	9,6	7,7	7,1	2,4
No.....	88,2	81,4	84,3	90,2	91,4	92,9	97,6
No recuerda.....	,5	,7	,9	,3	,5	,0	,0
N.C.....	,2	,0	,2	,0	,4	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 26a: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR CORREO O FAX CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 26)

Pregunta 26a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por correo o fax, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy satisfecho/a.....	14,9	18,4	15,9	8,3	13,8	13,0	,0
Bastante satisfecho/a.....	53,3	48,7	57,3	66,7	48,3	43,5	100,0
Indiferente (NO LEER).....	4,0	6,6	3,7	,0	5,2	,0	,0
Poco satisfecho/a.....	17,4	18,4	13,4	16,7	19,0	26,1	,0
Nada satisfecho/a.....	9,8	7,9	9,8	5,6	12,1	17,4	,0
N.C.....	,7	,0	,0	2,8	1,7	,0	,0
(N).....	(276)	(76)	(82)	(36)	(58)	(23)	(1)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 27

En los últimos doce meses, ¿ha contactado Ud. personalmente por teléfono con alguna oficina de la Administración Pública o centro público para solicitar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	32,0	44,2	38,6	23,9	26,9	26,2	26,2
No.....	66,3	53,4	60,1	74,7	70,7	73,1	71,4
No recuerda.....	1,6	2,1	1,2	1,3	2,1	,6	2,4
N.C.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTAS 27a Y 27b: SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN CONTACTADO PERSONALMENTE POR TELÉFONO CON ALGUNA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O CENTRO PÚBLICO (Pregunta 27)

Pregunta 27a

Y en la última ocasión en la que contactó con la Administración Pública o centro público por teléfono ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy satisfecho/a.....	12,6	14,4	12,9	10,0	8,9	21,2	,0
Bastante satisfecho/a.....	50,3	48,4	51,2	53,3	52,2	44,7	45,5
Indiferente (NO LEER).....	7,6	8,5	5,1	12,2	7,9	4,7	18,2
Poco satisfecho/a.....	16,8	16,0	16,6	17,8	18,7	14,1	9,1
Nada satisfecho/a.....	11,8	12,8	12,9	6,7	10,8	12,9	27,3
No recuerda.....	,4	,0	,0	,0	1,0	1,2	,0
N.C.....	,6	,0	1,4	,0	,5	1,2	,0
(N).....	(794)	(188)	(217)	(90)	(203)	(85)	(11)

Pregunta 27b

¿Y en esa ocasión le atendió...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
Una máquina toda la llamada.....	14,6	13,3	12,9	7,8	19,7	17,6	9,1
Una persona toda la llamada.....	45,1	45,7	41,5	53,3	45,3	45,9	27,3
Ambas.....	36,8	38,8	40,1	36,7	31,0	34,1	63,6
No recuerda.....	1,3	,5	1,8	,0	2,0	1,2	,0
N.C.....	2,3	1,6	3,7	2,2	2,0	1,2	,0
(N).....	(794)	(188)	(217)	(90)	(203)	(85)	(11)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 28

¿Ha utilizado Internet en alguna ocasión para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
Sí.....	47,3	76,0	62,8	32,4	35,8	29,0	33,3
No.....	52,2	23,5	36,7	67,3	63,6	70,7	66,7
N.S.....	,2	,5	,2	,3	,1	,0	,0
N.C.....	,3	,0	,4	,0	,5	,3	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTAS 28a Y 28b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR ALGUNA CONSULTA, TRÁMITE O GESTIÓN RELACIONADO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O ALGÚN CENTRO PÚBLICO (Pregunta 28)

Pregunta 28a

¿Y, en alguna ocasión ha solicitado a otra persona que busque en Internet algún tipo de información o que realice alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	24,4	33,3	26,3	21,3	24,9	20,4	28,6
No.....	74,2	65,7	72,2	77,6	73,6	77,8	71,4
N.C.....	1,4	1,0	1,4	1,2	1,4	1,7	,0
(N).....	(1308)	(102)	(209)	(254)	(485)	(230)	(28)

Pregunta 28b

Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy probable.....	3,6	7,8	5,3	2,0	2,7	4,3	,0
Bastante probable.....	18,7	29,4	21,5	18,9	17,5	13,0	21,4
Poco probable.....	21,4	21,6	21,1	20,9	22,5	20,0	21,4
Nada probable.....	45,6	31,4	36,8	50,0	47,6	51,3	42,9
N.S.....	9,0	7,8	12,9	7,1	8,5	9,1	10,7
N.C.....	1,7	2,0	2,4	1,2	1,2	2,2	3,6
(N).....	(1308)	(102)	(209)	(254)	(485)	(230)	(28)

PREGUNTAS 29 Y 30: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN ALGUNA OCASIÓN PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 28)

Pregunta 29

¿Y ha utilizado alguna vez Internet para...?

(Multirrespuesta)	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Buscar información de cualquier tipo o consultar boletines oficiales.....	68,5	74,6	69,1	64,8	62,2	67,0	78,6
Solicitar información o realizar una consulta por correo electrónico.....	44,3	48,3	45,0	43,4	38,9	42,6	57,1
Descargar formularios o impresos...	57,2	68,4	63,2	36,9	50,7	38,3	78,6
Realizar una inscripción o registro (empadronamiento, registro civil, matrícula en un centro de enseñanza público, etc.).....	26,4	32,2	26,1	19,7	20,4	29,8	57,1
Solicitar una cita (una cita médica, una cita para renovar documentos, para realizar una matrícula).....	49,6	53,3	50,4	44,3	47,4	46,8	50,0
Solicitar o realizar un trámite relativo a alguna prestación (subsidio o prestación del paro, pensión, becas, etc.).....	28,2	27,2	30,3	25,4	25,2	33,0	50,0
Realizar, tramitar un pago (matrícula, impuesto, multa, etc.).....	25,8	36,5	23,5	26,2	19,3	12,8	42,9
Presentar una queja o recurso.....	7,7	9,6	9,1	6,6	4,1	6,4	21,4
Hacer una sugerencia.....	4,8	6,8	5,9	1,6	3,0	4,3	,0
Participar en procesos de participación ciudadana (consultas urbanísticas, encuestas sobre servicios, etc.)	6,3	7,4	7,4	2,5	4,8	6,4	14,3
Otras respuestas.....	,9	,6	1,7	,0	,7	,0	,0
No recuerda.....	,3	,3	,3	,0	,4	,0	,0
N.C.....	,7	,6	,6	,0	,7	2,1	,0
(N).....	(1176)	(323)	(353)	(122)	(270)	(94)	(14)

Pregunta 30

Y en los últimos doce meses, ¿ha utilizado Internet para buscar información o realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionado con la Administración Pública o algún centro público?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	88,7	94,4	89,2	86,1	83,3	85,1	92,9
No.....	10,1	4,3	10,2	12,3	15,2	12,8	7,1
No recuerda.....	,8	,6	,3	1,6	1,1	1,1	,0
N.C.....	,4	,6	,3	,0	,4	1,1	,0
(N).....	(1176)	(323)	(353)	(122)	(270)	(94)	(14)

PREGUNTA 31: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES PARA INFORMARSE O RESOLVER TRÁMITES ADMINISTRATIVOS (Pregunta 30)

Pregunta 31

¿Y en la última ocasión que utilizó Internet para contactar con un organismo público, Ud...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Consiguió todo lo que buscaba/quería.....	51,6	50,8	55,2	50,5	49,3	50,0	38,5
Consiguió casi todo de lo que buscaba/quería.....	29,0	28,5	27,6	34,3	29,8	27,5	23,1
Consiguió algo de lo que buscaba/quería.....	13,1	13,1	13,0	8,6	13,3	15,0	38,5
No consiguió nada de lo que buscaba/quería.....	5,8	6,9	4,1	6,7	6,7	6,3	,0
No recuerda.....	,4	,3	,0	,0	,9	1,3	,0
N.C.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(1043)	(305)	(315)	(105)	(225)	(80)	(13)

PREGUNTAS 31a Y 31b: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON TODO O CASI TODO DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31a

¿Y encontrar lo que quería o buscaba le resultó...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy fácil.....	12,6	13,6	12,6	11,2	10,1	12,9	50,0
Fácil.....	68,2	65,3	71,3	65,2	70,2	72,6	12,5
Difícil.....	17,4	18,2	15,3	23,6	16,9	14,5	25,0
Muy difícil.....	1,1	2,5	,4	,0	1,1	,0	,0
N.C.....	,7	,4	,4	,0	1,7	,0	12,5
(N).....	(840)	(242)	(261)	(89)	(178)	(62)	(8)

Pregunta 31b

Y en esta ocasión, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy satisfecho/a.....	12,6	12,4	15,7	10,1	9,0	11,3	37,5
Bastante satisfecho/a.....	71,4	69,8	70,9	70,8	72,5	83,9	25,0
Indiferente (NO LEER).....	6,9	7,4	5,7	10,1	6,7	1,6	37,5
Poco satisfecho/a.....	7,9	9,1	6,9	7,9	10,1	1,6	,0
Nada satisfecho/a.....	1,1	1,2	,8	1,1	1,1	1,6	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,6	,0	,0
(N).....	(840)	(242)	(261)	(89)	(178)	(62)	(8)

PREGUNTA 31c: SÓLO A QUIENES CONSIGUIERON ALGO O NO CONSIGUIERON NADA DE LO QUE BUSCABAN/QUERÍAN (Pregunta 31)

Pregunta 31c

Y, fundamentalmente, ¿por qué razón no lo consiguió?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
La gestión/trámite no podía hacerse por Internet.....	21,2	13,1	25,9	43,8	22,2	11,8	20,0
Fallo técnico de la página web.....	24,2	26,2	25,9	6,3	26,7	23,5	20,0
La página web resultaba demasiado compleja.....	25,8	29,5	16,7	18,8	31,1	35,3	20,0
No encontró la página web que buscaba.....	5,1	3,3	5,6	12,5	4,4	5,9	,0
No sabía cómo conseguir la información.....	8,6	6,6	13,0	6,3	4,4	11,8	20,0
No quería facilitar la información personal que le pedían.....	4,0	4,9	3,7	,0	2,2	5,9	20,0
No disponía de firma o certificado electrónico.....	4,5	4,9	5,6	,0	4,4	5,9	,0
Otras razones.....	3,5	6,6	,0	12,5	2,2	,0	,0
N.C.....	3,0	4,9	3,7	,0	2,2	,0	,0
(N).....	(198)	(61)	(54)	(16)	(45)	(17)	(5)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 32

Independientemente de que lo haya utilizado o no, ¿cuál cree Ud. que es el principal inconveniente para utilizar Internet en las gestiones y trámites con las Administraciones Públicas? ¿Y en segundo lugar?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
En primer lugar							
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	41,1	40,2	40,0	41,8	41,1	41,7	52,4
La inseguridad que puede tener Internet.....	19,2	20,7	19,9	19,4	18,4	18,8	11,9
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,5	11,5	13,9	19,1	19,6	17,3	14,3
Es necesario tener identificación electrónica.....	8,5	13,9	11,4	6,9	6,0	5,2	,0
Otras respuestas.....	1,2	2,1	1,8	,8	,7	,6	,0
No ve ningún inconveniente.....	3,0	3,8	5,5	1,9	1,9	2,2	,0
No tiene noción de Internet.....	1,7	,7	,9	2,1	2,6	1,5	2,4
N.S.....	7,5	5,4	5,7	6,6	8,3	11,4	14,3
N.C.....	1,4	1,6	,9	1,3	1,5	1,2	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
En segundo lugar							
No tener contacto directo con una persona que te informe.....	15,8	16,5	16,5	16,2	15,2	15,7	7,1
La inseguridad que puede tener Internet.....	20,9	16,9	21,7	23,4	20,3	23,8	16,7
Realizar las gestiones por Internet es demasiado complicado.....	16,1	11,8	13,0	17,0	19,6	17,3	19,0
Es necesario tener identificación electrónica.....	9,3	14,4	11,9	4,8	6,4	9,3	14,3
Otras respuestas.....	1,0	2,1	,9	,8	,8	,9	,0
No ve ningún inconveniente.....	,2	,2	,4	,3	,3	,0	,0
No tiene noción de Internet.....	,6	,0	,5	,5	,9	,9	2,4
N.S.....	21,7	19,8	19,9	24,7	23,2	20,1	21,4
N.C.....	14,4	18,4	15,1	12,2	13,4	12,0	19,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 33

¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Pública (Administración del Estado, Administración Autonómica o Administración Local)?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	20,9	30,4	23,1	15,7	17,4	18,8	23,8
No.....	78,4	69,2	76,2	84,0	81,6	80,6	76,2
N.C.....	,7	,5	,7	,3	1,1	,6	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTAS 33a Y 33b: SÓLO A QUIENES ALGUNA VEZ HAN PRESENTADO UNA QUEJA O RECLAMACIÓN (Pregunta 33)

Pregunta 33a

Respecto a la última queja o reclamación que presentó, ¿le han dado ya alguna respuesta?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	63,5	65,9	65,4	66,1	59,5	62,3	50,0
No.....	28,1	29,5	24,6	18,6	32,8	31,1	30,0
Todavía está tramitándose.....	7,5	3,9	10,0	10,2	7,6	6,6	10,0
No recuerda.....	,8	,8	,0	3,4	,0	,0	10,0
N.C.....	,2	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
(N).....	(520)	(129)	(130)	(59)	(131)	(61)	(10)

Pregunta 33b

¿Y está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy satisfecho/a.....	12,4	12,9	14,1	,0	16,7	13,2	,0
Bastante satisfecho/a.....	27,9	23,5	30,6	30,8	28,2	28,9	20,0
Indiferente (NO LEER).....	6,4	9,4	5,9	5,1	6,4	,0	20,0
Poco satisfecho/a.....	19,7	21,2	20,0	25,6	14,1	21,1	20,0
Nada satisfecho/a.....	33,0	31,8	29,4	38,5	34,6	34,2	40,0
No recuerda.....	,3	1,2	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,3	,0	,0	,0	,0	2,6	,0
(N).....	(330)	(85)	(85)	(39)	(78)	(38)	(5)

PREGUNTA 33c: SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO QUEJA O RECLAMACIÓN
(Pregunta 33)

Pregunta 33c

¿Por cuál de las siguientes razones no ha presentado una queja o una reclamación?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Nunca ha tenido motivo.....	58,3	55,1	61,9	58,5	55,7	60,5	68,8
Cree que no sirve para nada.....	25,7	26,2	23,8	27,2	28,1	22,2	12,5
No sabía cómo o dónde hacerlo.....	2,8	2,0	3,0	1,9	2,9	4,2	,0
Para evitar trámites.....	6,3	7,8	5,8	5,7	5,5	6,9	12,5
Buscó una solución alternativa.....	2,4	3,7	2,3	1,3	2,8	1,1	3,1
No era importante.....	2,4	2,7	1,9	2,2	2,9	1,9	,0
Otras respuestas.....	1,0	2,0	,5	1,3	1,0	,8	,0
N.S.....	,7	,0	,5	1,6	,6	,8	3,1
N.C.....	,5	,3	,2	,3	,5	1,5	,0
(N).....	(1947)	(294)	(428)	(316)	(616)	(261)	(32)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 34

Y respecto al DNI electrónico...

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Lo conoce pero no lo tiene.....	36,4	38,4	41,5	32,7	33,9	34,6	38,1
Lo conoce y lo tiene.....	43,9	55,1	47,9	37,8	41,3	36,1	38,1
No lo conoce.....	19,5	5,9	10,3	29,5	24,5	29,3	23,8
N.C.....	,3	,7	,4	,0	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 34a: SÓLO A QUIENES CONOCEN Y TIENEN EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34)

Pregunta 34a

¿Ha utilizado alguna vez su DNI electrónico para realizar alguna consulta, trámite o gestión relacionada con la Administración Pública o algún centro público a través de Internet?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sí.....	19,6	24,8	23,8	21,8	14,7	11,1	12,5
No.....	80,1	75,2	75,5	77,5	85,3	88,9	87,5
N.C.....	,3	,0	,7	,7	,0	,0	,0
(N).....	(1090)	(234)	(269)	(142)	(312)	(117)	(16)

PREGUNTA 34b: SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO EL DNI ELECTRÓNICO (Pregunta 34a)

Pregunta 34b

¿Y utilizar su DNI electrónico le pareció...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy fácil.....	17,3	13,8	14,1	9,7	32,6	15,4	,0
Bastante fácil.....	60,7	67,2	60,9	67,7	45,7	69,2	50,0
Bastante difícil.....	15,0	8,6	17,2	16,1	19,6	7,7	50,0
Muy difícil.....	4,7	8,6	6,3	3,2	,0	,0	,0
N.S.....	,9	1,7	,0	,0	,0	7,7	,0
N.C.....	1,4	,0	1,6	3,2	2,2	,0	,0
(N).....	(214)	(58)	(64)	(31)	(46)	(13)	(2)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Izquierda (1 - 2).....	7,4	11,1	7,7	2,9	6,8	8,3	11,9
(3 - 4).....	25,1	27,5	27,6	21,0	24,5	23,8	26,2
(5 - 6).....	30,2	34,6	29,9	30,3	29,0	29,0	16,7
(7 - 8).....	9,4	9,4	10,0	14,1	7,7	5,9	16,7
Derecha (9 -10).....	2,5	1,9	2,8	3,2	2,6	1,2	2,4
N.S.....	11,6	3,5	8,2	16,5	14,4	16,7	7,1
N.C.....	13,8	12,0	13,9	12,0	15,0	15,1	19,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)
Media.....	4,70	4,54	4,67	5,23	4,65	4,45	4,71
(N).....	(1851)	(359)	(438)	(269)	(533)	(221)	(31)

Pregunta 36

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Fue a votar y votó.....	78,9	84,7	79,9	81,6	75,4	73,5	88,1
No tenía edad para votar.....	,6	,5	,4	1,1	,7	,3	,0
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,1	,5	,0	,0	,0	,3	,0
No fue a votar porque no pudo.....	2,3	2,4	2,1	1,3	2,6	2,8	2,4
Prefirió no votar.....	16,1	10,6	15,8	14,1	19,2	20,7	4,8
No recuerda.....	,2	,0	,2	,5	,3	,3	,0
N.C.....	1,7	1,4	1,6	1,3	1,9	2,2	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 36a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 36)

Pregunta 36a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
PP.....	30,1	31,4	28,3	40,7	25,3	28,2	35,1
PSOE.....	27,5	21,4	26,3	21,2	32,7	36,1	18,9
IU/ICV.....	8,1	11,7	8,2	5,2	7,7	6,7	10,8
UPyD.....	3,2	4,7	4,5	2,3	3,0	,8	,0
CiU.....	3,2	3,9	2,9	4,9	3,0	1,7	,0
Amaiur.....	1,2	1,7	,7	1,6	1,6	,4	,0
PNV.....	1,3	1,4	1,8	1,3	1,1	,8	,0
ERC.....	,5	,6	1,1	,0	,2	,0	2,7
BNG.....	,5	,0	,2	,7	,9	,4	,0
CC.....	,4	,3	,4	,0	,5	,8	,0
Compromís-Equo.....	,7	,8	1,1	1,0	,4	,4	,0
FAC.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Geroa-Bai.....	,3	,6	,2	,3	,2	,0	,0
Otros partidos.....	1,7	2,5	2,9	1,3	1,1	,4	,0
En blanco.....	2,4	1,4	3,1	2,3	3,0	1,3	2,7
Voto nulo.....	,8	1,7	,7	,3	,7	,8	,0
No recuerda.....	1,3	1,1	1,6	,3	1,4	2,5	,0
N.C.....	16,8	14,7	16,0	16,6	17,4	18,5	29,7
(N).....	(1960)	(360)	(449)	(307)	(569)	(238)	(37)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Sexo:

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
Hombre.....	49,0	49,9	37,9	54,3	60,1	36,7	38,1
Mujer.....	51,0	50,1	62,1	45,7	39,9	63,3	61,9
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 38

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	No consta
18-24.....	8,9	8,9	10,1	7,7	9,1	7,4	7,1
25-34.....	20,0	25,9	25,3	11,2	17,5	20,7	9,5
35-44.....	20,3	22,6	25,1	17,6	17,9	18,5	14,3
45-54.....	17,3	19,1	16,0	17,8	16,3	18,8	16,7
55-64.....	13,3	12,9	10,5	14,1	15,2	13,3	14,3
65 y +.....	20,2	10,6	13,0	31,6	24,0	21,3	38,1
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Preguntas 39 y 39a

Nivel de estudios:

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Sin estudios.....	6,2	,0	1,2	12,8	8,1	10,5	11,9
Primaria.....	44,0	6,6	29,4	54,5	62,4	63,0	50,0
Secundaria.....	12,5	9,9	20,1	12,8	9,0	10,2	16,7
F.P.....	17,1	14,4	27,0	12,0	17,0	11,4	4,8
Medios universitarios.....	9,3	28,7	12,6	3,7	1,6	2,8	7,1
Superiores.....	10,7	40,5	9,6	4,0	1,7	2,2	9,5
N.C.....	,1	,0	,0	,3	,3	,0	,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 40

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Católico/a.....	71,5	57,2	67,1	80,6	77,1	75,3	64,3
Creyente de otra religión.....	2,0	1,2	1,4	1,6	1,7	4,9	2,4
No creyente.....	15,3	22,8	17,6	12,8	12,2	11,1	19,0
Ateo.....	8,9	14,8	11,7	3,5	7,7	5,2	7,1
N.C.....	2,4	4,0	2,1	1,6	1,3	3,4	7,1
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 40a: SÓLO A QUIENES SE DEFINEN COMO CATÓLICO/A O CREYENTE DE OTRA RELIGIÓN (PREGUNTA.40)

Pregunta 40a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Casi nunca.....	58,0	50,4	61,0	53,7	59,8	61,2	60,7
Varias veces al año.....	15,7	17,7	13,5	16,2	16,3	15,8	7,1
Alguna vez al mes.....	8,7	9,3	6,2	8,7	9,2	9,6	14,3
Casi todos los domingos y festivos.	13,9	17,3	13,5	18,4	12,3	9,2	14,3
Varias veces a la semana.....	2,5	2,4	3,9	1,9	1,3	3,8	3,6
N.C.....	1,3	2,8	1,8	1,0	1,0	,4	,0
(N).....	(1825)	(248)	(385)	(309)	(595)	(260)	(28)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 41

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy buena.....	1,0	1,9	,7	,3	1,1	,9	2,4
Buena.....	22,7	42,4	25,3	20,2	15,9	10,5	28,6
Regular.....	47,5	38,6	48,2	54,0	48,9	47,5	47,6
Mala.....	19,7	11,3	17,6	19,9	23,3	26,2	14,3
Muy mala.....	8,3	4,2	8,0	5,6	10,3	13,6	2,4
N.S.....	,2	,2	,0	,0	,1	,9	,0
N.C.....	,5	1,4	,2	,0	,4	,3	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 42

Y, ¿cree Ud que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Mejor.....	16,9	16,5	17,6	19,1	15,8	17,0	9,5
Igual.....	50,8	51,1	53,7	53,5	51,3	40,7	52,4
Peor.....	22,7	22,8	20,6	20,7	22,9	28,4	19,0
N.S.....	9,3	9,2	7,8	6,6	9,8	13,6	14,3
N.C.....	,3	,5	,2	,0	,3	,3	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Pregunta 43

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Casado/a.....	57,0	53,6	54,3	66,5	57,6	54,0	54,8
Soltero/a.....	30,7	37,4	35,2	22,9	28,5	28,7	26,2
Viudo/a.....	6,0	2,4	4,6	5,6	7,9	9,0	9,5
Separado/a.....	2,2	1,6	2,1	2,1	1,2	5,2	4,8
Divorciado/a.....	3,6	4,5	3,6	2,9	4,4	2,2	,0
N.C.....	,4	,5	,2	,0	,4	,9	4,8
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Preguntas 44 a 48

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Directores y profesionales.....	3,8	11,1	1,6	10,1	,0	,0	,0
Técnicos y cuadro medios.....	9,4	46,6	6,4	,0	,0	,0	,0
Pequeños empresarios.....	4,2	,0	1,2	22,3	1,1	1,9	,0
Agricultores.....	,8	,0	,0	5,1	,0	,0	,0
Empleados de oficinas y servicios..	7,4	1,6	31,3	,0	,0	,6	,0
Obreros cualificados.....	5,6	,0	,0	,0	18,3	,0	,0
Obreros no cualificados.....	8,3	,0	5,5	2,7	7,9	32,7	,0
Jubilados y pensionistas.....	21,9	14,1	14,9	30,1	26,5	22,8	28,6
Parados.....	25,4	16,2	29,0	12,5	31,1	34,6	14,3
Estudiantes.....	4,3	6,4	3,4	6,6	3,8	,9	9,5
Trabajo doméstico no remunerado....	7,6	3,3	5,2	10,1	11,1	5,6	16,7
No clasificables.....	1,2	,7	1,4	,5	,1	,9	31,0
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

Estatus socioeconómico:

(No procede)

PREGUNTA 45a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN (Pregunta 45)

Pregunta 45a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy probable.....	6,2	5,6	6,4	5,3	5,5	10,3	,0
Bastante probable.....	15,4	8,7	16,7	13,2	19,5	22,4	16,7
Poco probable.....	40,4	45,2	42,0	38,2	40,5	29,3	33,3
Nada probable.....	29,3	32,1	28,0	35,5	25,0	24,1	41,7
N.S.....	7,5	6,0	6,8	7,2	8,5	11,2	8,3
N.C.....	1,2	2,4	,0	,7	1,0	2,6	,0
(N).....	(996)	(252)	(264)	(152)	(200)	(116)	(12)

PREGUNTA 45b: SÓLO A LOS PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES Y A LOS PARADOS QUE ESTAN BUSCANDO SU PRIMER EMPLEO (Pregunta 45)

Pregunta 45b

¿Y cree Ud que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Muy probable.....	4,4	5,8	4,3	,0	5,1	4,5	,0
Bastante probable.....	22,3	24,6	22,7	31,9	21,3	19,6	,0
Poco probable.....	41,5	46,4	37,4	40,4	43,0	42,0	33,3
Nada probable.....	22,2	15,9	24,5	19,1	22,6	22,3	33,3
N.S.....	7,4	7,2	9,2	8,5	6,4	6,3	16,7
N.C.....	2,2	,0	1,8	,0	1,7	5,4	16,7
(N).....	(632)	(69)	(163)	(47)	(235)	(112)	(6)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 49

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Desde que nació.....	97,3	98,1	98,0	97,9	97,0	95,7	95,2
La ha adquirido con posterioridad..	2,6	1,9	1,8	2,1	3,0	4,3	2,4
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	2,4
(N).....	(2484)	(425)	(562)	(376)	(755)	(324)	(42)

PREGUNTA 49a: SÓLO A QUIENES HAN ADQUIRIDO CON POSTERIORIDAD LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA (Pregunta 49)

Pregunta 49a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Estatus socioeconómico					No consta
		Clase alta/ media-alta	Nuevas clases medias	Viejas clases medias	Obreros cualificados	Obreros no cualificados	
Lo habla más o menos bien.....	4,7	,0	,0	,0	13,0	,0	,0
Lo habla con fluidez.....	17,2	25,0	10,0	12,5	17,4	21,4	,0
Lo habla como si fuera nativo.....	10,9	,0	,0	25,0	8,7	21,4	,0
Es su idioma materno.....	67,2	75,0	90,0	62,5	60,9	57,1	100,0
(N).....	(64)	(8)	(10)	(8)	(23)	(14)	(1)