

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO 2014

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 3024

Mayo 2014

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO 2014

AVANCE DE RESULTADOS

FICHA TÉCNICA

Estudio nº 3024

Mayo 2014

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 y más años.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.471 entrevistas.

Afijación:

Proporcional.

Ponderación:

No procede.

Puntos de muestreo:

241 municipios y 46 provincias.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

Error muestral:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Fecha de realización:

Del 1 al 11 de mayo de 2014.

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO DE MAYO 2014

AVANCE DE RESULTADOS

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3024

Mayo 2014

NOTA:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 1

Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	0,1
Buena	1,1
Regular	15,1
Mala	40,8
Muy mala	42,7
N.S.	0,4
N.C.	0,0
(N)	(2.471)

Pregunta 2

Y, ¿cree Ud. que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	11,8
Igual	45,6
Peor	40,8
N.S.	1,7
N.C.	0,1
(N)	(2.471)

Pregunta 3

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	21,9
Igual	44,2
Peor	23,4
N.S.	10,2
N.C.	0,2
(N)	(2.471)

Pregunta 4

Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	0,2
Buena	2,2
Regular	15,5
Mala	32,3
Muy mala	46,6
N.S.	2,5
N.C.	0,6
(N)	(2.471)

Pregunta 5

¿Y cree Ud. que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año?

Mejor	5,0
Igual	55,2
Peor	36,1
N.S.	3,1
N.C.	0,6
(N)	(2.471)

Pregunta 6

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	9,7
Igual	51,0
Peor	27,5
N.S.	11,0
N.C.	0,7
(N)	(2.471)

Pregunta 7

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	58,4	16,8	5,6	80,8
Las drogas	0,0	-	0,0	0,1
La inseguridad ciudadana	0,4	1,0	1,5	2,8
El terrorismo, ETA	0,0	0,3	-	0,4
Las infraestructuras	-	0,0	-	0,0
La sanidad	0,7	4,4	5,2	10,4
La vivienda	0,1	0,8	0,4	1,3
Los problemas de índole económica	8,7	13,2	6,8	28,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0,4	1,5	1,1	3,0
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	-	-	0,0
La corrupción y el fraude	11,6	16,9	7,2	35,7
Las pensiones	0,2	1,1	0,8	2,1
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,8	10,7	5,1	25,6
Las guerras en general	0,0	-	-	0,0
La Administración de Justicia	0,2	0,8	0,9	2,0
Los problemas de índole social	1,5	3,3	3,2	7,9
El racismo	-	0,0	-	0,0
La inmigración	0,6	1,9	1,8	4,3
La violencia contra la mujer	-	0,5	0,4	0,9
Los problemas relacionados con la juventud	0,6	0,8	1,0	2,4
La crisis de valores	0,7	0,6	1,0	2,3
La educación	0,9	2,8	5,0	8,7
Los problemas medioambientales	-	0,0	0,0	0,1
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	1,5	0,9	0,8	3,2
El funcionamiento de los servicios públicos	0,0	0,3	0,1	0,4
Los nacionalismos	0,3	0,3	0,8	1,4
Las preocupaciones y situaciones personales	-	0,0	0,0	0,1
Estatutos de autonomía	-	0,0	0,0	0,1
Las negociaciones con ETA	0,0	-	-	0,0
Reforma Laboral	-	-	0,0	0,0
"Los recortes"	0,6	1,6	2,5	4,8
Los bancos	0,2	0,8	0,9	2,0
La subida del IVA	0,0	0,6	0,8	1,5
Los desahucios	0,0	0,6	0,4	1,1
El fraude fiscal	0,2	0,2	0,2	0,7
Las hipotecas	-	0,1	0,1	0,2
La Monarquía	0,0	0,0	0,1	0,2
Subida de tarifas energéticas	-	0,1	0,1	0,2
Otras respuestas	0,9	2,0	2,4	5,3
Ninguno	0,1	-	0,0	0,2
N.S.	0,8	-	0,0	0,8
N.C.	0,1	14,6	43,5	0,1
(N)	(2.471)	(2.471)	(2.471)	(2.471)

Pregunta 7A

¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(MULTIRRESPUESTA).

El paro	80,8
Las drogas	0,1
La inseguridad ciudadana	2,8
El terrorismo, ETA	0,4
Las infraestructuras	0,0
La sanidad	10,4
La vivienda	1,3
Los problemas de índole económica	28,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	3,0
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0
La corrupción y el fraude	35,7
Las pensiones	2,1
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	25,6
Las guerras en general	0,0
La Administración de Justicia	2,0
Los problemas de índole social	7,9
El racismo	0,0
La inmigración	4,3
La violencia contra la mujer	0,9
Los problemas relacionados con la juventud	2,4
La crisis de valores	2,3
La educación	8,7
Los problemas medioambientales	0,1
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	3,2
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4
Los nacionalismos	1,4
Las preocupaciones y situaciones personales	0,1
Estatutos de autonomía	0,1
Las negociaciones con ETA	0,0
Reforma Laboral	0,0
"Los recortes"	4,8
Los bancos	2,0
La subida del IVA	1,5
Los desahucios	1,1
El fraude fiscal	0,7
Las hipotecas	0,2
La Monarquía	0,2
Subida de tarifas energéticas	0,2
Otras respuestas	5,3
Ninguno	0,2
N.S.	0,8
N.C.	0,1
(N)	(2.471)

Pregunta 8

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	Primer problema	Segundo problema	Tercer problema	TOTAL
El paro	39,6	7,7	2,2	49,5
Las drogas	-	-	0,0	0,0
La inseguridad ciudadana	0,4	0,4	0,5	1,3
El terrorismo, ETA	-	0,0	0,0	0,1
Las infraestructuras	0,0	0,1	0,2	0,3
La sanidad	3,5	4,6	2,9	11,0
La vivienda	0,3	0,6	0,5	1,4
Los problemas de índole económica	13,6	10,6	3,4	27,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	2,8	1,6	0,8	5,3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,0	0,1	0,1	0,2
La corrupción y el fraude	3,6	4,7	1,8	10,2
Las pensiones	4,1	2,1	0,6	6,8
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	3,6	3,0	2,6	9,3
La Administración de Justicia	0,3	0,4	0,2	0,9
Los problemas de índole social	1,7	2,5	1,3	5,4
El racismo	0,0	-	-	0,0
La inmigración	0,4	0,6	0,5	1,6
La violencia contra la mujer	-	-	0,1	0,1
Los problemas relacionados con la juventud	0,8	1,1	0,5	2,4
La crisis de valores	0,4	0,2	0,2	0,9
La educación	3,1	4,1	2,4	9,6
Los problemas medioambientales	0,0	0,1	0,1	0,2
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,3	0,5	0,0	0,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,1	0,2	0,1	0,4
Los nacionalismos	0,4	0,3	0,1	0,7
Los problemas relacionados con la mujer	0,0	0,0	-	0,1
Las preocupaciones y situaciones personales	1,7	1,3	0,8	3,9
Reforma Laboral	0,0	0,0	-	0,1
"Los recortes"	2,1	2,1	1,3	5,5
Los bancos	0,2	0,3	0,3	0,8
La subida del IVA	1,3	1,8	1,0	4,1
Los desahucios	0,1	0,1	0,0	0,3
El fraude fiscal	0,1	0,0	0,1	0,2
Las hipotecas	0,4	0,4	0,1	0,9
La Monarquía	0,0	0,0	-	0,1
Subida de tarifas energéticas	0,2	0,2	0,0	0,4
Otras respuestas	1,1	1,0	1,1	3,2
Ninguno	4,9	0,2	0,0	5,1
N.S.	6,3	0,1	0,0	6,3
N.C.	2,1	46,6	73,9	2,1
(N)	(2.471)	(2.471)	(2.471)	(2.471)

Pregunta 8A

¿Y cuál es el problema que a Ud., personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? (MULTIRRESPUESTA).

El paro	49,5
Las drogas	0,0
La inseguridad ciudadana	1,3
El terrorismo, ETA	0,1
Las infraestructuras	0,3
La sanidad	11,0
La vivienda	1,4
Los problemas de índole económica	27,6
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	5,3
Los problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0,2
La corrupción y el fraude	10,2
Las pensiones	6,8
Los/as políticos/as en general, los partidos y la política	9,3
La Administración de Justicia	0,9
Los problemas de índole social	5,4
El racismo	0,0
La inmigración	1,6
La violencia contra la mujer	0,1
Los problemas relacionados con la juventud	2,4
La crisis de valores	0,9
La educación	9,6
Los problemas medioambientales	0,2
El Gobierno y partidos o políticos/as concretos	0,8
El funcionamiento de los servicios públicos	0,4
Los nacionalismos	0,7
Los problemas relacionados con la mujer	0,1
Las preocupaciones y situaciones personales	3,9
Reforma Laboral	0,1
"Los recortes"	5,5
Los bancos	0,8
La subida del IVA	4,1
Los desahucios	0,3
El fraude fiscal	0,2
Las hipotecas	0,9
La Monarquía	0,1
Subida de tarifas energéticas	0,4
Otras respuestas	3,2
Ninguno	5,1
N.S.	6,3
N.C.	2,1
(N)	(2.471)

Pregunta 9

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre hábitos de compra. De las siguientes razones que aparecen en esta tarjeta, me gustaría que me dijera ¿cuál es la que a Ud. le parece más importante para comprar en grandes almacenes? ¿Y para comprar en tiendas o boutiques? ¿Y para comprar en supermercados? ¿Y para comprar en hipermercados? ¿Y para comprar en mercados tradicionales o de barrio? ¿Y para comprar en bazares o tiendas de todo a un euro?

	Permanecen abiertos más horas	Tienen mejores precios	Tienen productos de mayor calidad	Ofrecen mejor trato al/la cliente/a	Están más cerca	Tienen mayor variedad de productos	Abren algunos domingos y días festivos	Otras respuestas	(NO LEER) Ninguna razón	N.S.	N.C.	(N)
Grandes almacenes	22,3	19,4	5,5	2,1	1,7	29,6	5,1	3,4	4,7	4,0	2,1	(2.471)
Tiendas o boutiques	1,0	6,5	31,3	25,5	15,2	2,6	0,6	3,7	3,8	7,2	2,7	(2.471)
Supermercados	9,0	38,4	4,7	2,9	23,1	15,1	1,5	1,3	0,8	2,0	1,1	(2.471)
Hipermercados	17,8	34,7	3,7	1,1	4,2	22,8	4,5	1,9	2,7	3,9	2,7	(2.471)
Mercados tradicionales o de barrio	1,5	12,7	21,7	22,4	24,4	1,9	2,4	3,5	2,1	4,5	3,0	(2.471)
Bazares o tiendas de todo a 1 euro	14,9	39,2	0,4	0,9	5,1	4,0	8,1	5,0	10,3	8,5	3,7	(2.471)

Pregunta 10

¿Acostumbra Ud. a realizar personalmente las compras de productos de alimentación, bebidas, productos de limpieza, etc.?

Siempre o casi siempre	63,7
Algunas veces	17,8
Nunca o casi nunca	18,5
N.C.	-
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 10a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

Siempre solo/a	32,8
Generalmente solo/a	22,9
Generalmente acompañado/a	32,7
Siempre acompañado/a	11,4
N.C.	0,1
(N)	(2.014)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS, GENERALMENTE SOLOS/AS O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 1, 2 ó 3 en P10a)
(N=1.782)

Pregunta 10b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	16,9
En mercados de barrio o galerías de alimentación	11,0
En supermercados	56,0
En hipermercados, grandes superficies	10,8
En grandes almacenes	1,9
En mercadillos o venta ambulante	0,6
En cooperativas de consumo	0,2
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,6
Compra en Internet	0,3
N.C.	1,6
(N)	(1.782)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y LAS HACEN GENERALMENTE SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS
(1 ó 2 en P10 y 2, 3 ó 4 en P10a)
(N=1.350)

Pregunta 10c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

En tiendas especializadas (fruterías, pescaderías, etc.) de la calle	7,0
En mercados de barrio o galerías de alimentación	6,8
En supermercados	49,9
En hipermercados, grandes superficies	27,4
En grandes almacenes	4,5
En mercadillos o venta ambulante	0,7
En cooperativas de consumo	0,5
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,1
Compra en Internet	-
N.C.	3,0
(N)	(1.350)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SIEMPRE O CASI SIEMPRE, O ALGUNAS VECES, LAS COMPRAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(1 ó 2 en P10)

(N=2.014)

Pregunta 11

A la hora de hacer sus compras, ¿sigue Ud. los siguientes comportamientos: habitualmente, algunas veces o nunca?

	Habitualmente	Algunas veces	Nunca	N.S.	N.C.	(N)
Lleva su propia bolsa o carro de la compra	67,9	19,1	12,9	-	0,1	(2.014)
Compra productos ecológicos, respetuosos con el medio ambiente	14,5	41,2	41,6	2,4	0,3	(2.014)
Busca productos con envases que se puedan reutilizar (tarros de cristal, etc.)	24,1	33,2	41,4	1,2	0,1	(2.014)
Procura comprar productos mínimamente empaquetados	31,9	32,6	32,9	2,1	0,4	(2.014)
Comprueba los ingredientes de los productos alimentarios	36,8	33,6	29,2	0,2	0,1	(2.014)
Aprovecha ofertas y rebajas de productos alimentarios	71,3	23,3	5,4	-	-	(2.014)
Comprueba el origen de los productos alimentarios	39,3	29,4	30,9	0,1	0,2	(2.014)
Comprueba la fecha de caducidad de los productos	81,3	13,7	5,0	-	-	(2.014)

Pregunta 12

Cuando necesita ropa o calzado para Ud., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Ud.?

Suele ir personalmente	87,7
Deja que sea otra persona	12,0
N.C.	0,2
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO

(1 en P12)

(N=2.168)

Pregunta 12a

¿Y suele Ud. hacer este tipo de compras solo/a o acompañado/a?

Siempre solo/a	32,1
Generalmente solo/a	19,0
Generalmente acompañado/a	36,3
Siempre acompañado/a	12,5
N.C.	-
(N)	(2.168)

**SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN SIEMPRE SOLOS/AS,
GENERALMENTE SOLOS/AS, O GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS**
(1 en P12 y 1, 2 ó 3 en P12a)
(N=1.896)

Pregunta 12b

¿Dónde suele Ud. realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. solo/a?

En tiendas o boutiques especializadas de la calle	41,7
En centros o galerías comerciales	25,6
En hipermercados, grandes superficies	6,3
En grandes almacenes	11,9
En mercadillos o venta ambulante	8,4
En tiendas de segunda mano	0,3
En outlets	1,7
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,9
Compra por Internet	0,9
N.C.	2,3
(N)	(1.896)

**SÓLO A QUIENES REALIZAN PERSONALMENTE SUS COMPRAS DE ROPA O CALZADO Y LAS HACEN GENERALMENTE
SOLOS/AS, GENERALMENTE ACOMPAÑADOS/AS O SIEMPRE ACOMPAÑADOS/AS**
(1 en P12 y 2, 3 ó 4 en P12a)
(N=1.472)

Pregunta 12c

¿Dónde suele realizar este tipo de compras, principalmente, cuando va Ud. acompañado/a?

En tiendas o boutiques especializadas de la calle	32,9
En centros o galerías comerciales	31,9
En hipermercados, grandes superficies	8,7
En grandes almacenes	14,3
En mercadillos o venta ambulante	6,2
En tiendas de segunda mano	0,2
En outlets	1,8
En bazares o tiendas de todo a 1 euro	0,3
Compra por Internet	0,1
N.C.	3,5
(N)	(1.472)

Pregunta 13

Desde hace un tiempo, es posible encontrar en algunos supermercados, tiendas u ONGs, productos de "comercio justo" (café, chocolate, ropa, etc.). Durante los últimos 12 meses, ¿ha comprado Ud. alguna vez este tipo de productos?

Sí	19,3
No	52,3
No sabe lo que es el "comercio justo"	27,8
N.C.	0,6
(N)	(2.471)

Pregunta 14

Y durante los últimos 12 meses, ¿ha dejado de comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente?

Sí	21,3
No	75,2
No recuerda	2,8
N.C.	0,6
(N)	(2.471)

Pregunta 15

En los últimos 12 meses, ¿ha realizado alguna compra por Internet/comercio electrónico?

Sí	36,5
No	63,3
No recuerda	0,2
N.C.	0,0
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P15)

(N=901)

Pregunta 15a

¿Qué productos y/o servicios ha comprado por Internet? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Billetes de transporte, viajes	46,6
Reservas y alojamientos de vacaciones	36,4
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	34,4
Ropa y complementos	38,1
Artículos deportivos	19,2
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	10,3
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	21,1
DVD/música/videojuegos/películas	13,1
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	17,0
Aparatos electrónicos	27,4
Servicios financieros	6,1
Otros	10,3
No recuerda	0,3
N.C.	0,3
(N)	(901)

SÓLO A QUIENES HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P15)
(N=901)

Pregunta 15b

¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Precio, promociones u ofertas	78,0	21,2	0,2	0,6	(901)
Comodidad	84,6	15,1	-	0,3	(901)
Mayor oferta, mayor gama de productos	59,6	38,2	1,4	0,8	(901)
Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física)	28,0	70,0	1,3	0,7	(901)
Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos	61,5	37,3	0,9	0,3	(901)
Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)	56,3	41,3	1,3	1,1	(901)
Ahorro de tiempo	75,0	24,3	0,2	0,4	(901)
Rapidez en el suministro	40,5	57,2	1,6	0,8	(901)
Por probar	19,0	78,8	1,0	1,2	(901)
Por recomendación de otra persona (amigo/a, familiar, etc.)	29,7	68,6	0,6	1,1	(901)
Otras razones	9,5	90,5	-	-	(901)

SÓLO A QUIENES NO HAN COMPRADO POR INTERNET/COMERCIO ELECTRÓNICO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(2 en P15)
(N=1.564)

Pregunta 16

¿Por qué no ha realizado ninguna compra por Internet? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS) .

No utiliza Internet/no dispone de Internet	44,2
No ha tenido necesidad	11,5
No sabe/por falta de conocimientos	8,3
Prefiere ver las cosas antes de comprarlas	20,5
No se fía de Internet, en general	21,2
No le da seguridad pagar/mandar dinero por Internet	7,9
No le gusta dar sus datos personales por Internet	3,6
Porque la entrega de productos es problemática	0,3
Por falta de confianza respecto a la devolución de productos	1,5
Porque no dispone de tarjeta que le permita pagar por Internet	0,6
Porque la conexión que tiene es muy lenta	0,5
Por motivos económicos	0,8
No tenía tiempo	0,3
No le interesa	0,1
No tiene costumbre	0,5
Para evitar que desaparezca el pequeño comercio	0,3
Por la edad	0,1
Otra respuesta	-
N.S.	0,5
N.C.	77,5
(N)	(1.564)

Pregunta 17

En su opinión, ¿las compras por Internet...?

Reducen sensiblemente las compras en los establecimientos comerciales (tiendas, supermercados, agencias de viaje, bancos)	29,8
Reducen sólo las compras de algunos productos	28,2
No reducen las compras en los establecimientos comerciales	20,0
N.S.	21,7
N.C.	0,4
(N)	(2.471)

**SÓLO A QUIENES OPINAN QUE EL COMPRAR POR INTERNET REDUCE LA COMPRA EN LOS ESTABLECIMIENTOS
COMERCIALES
(1 ó 2 en P17)
(N=1.433)**

Pregunta 17a

¿Y, en su opinión, qué productos o servicios se ven más afectados? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

Billetes de transporte, viajes	70,0
Reservas y alojamientos de vacaciones	58,8
Entradas a espectáculos (cine, teatro, conciertos, etc.)	43,2
Ropa y complementos	35,5
Artículos deportivos	18,6
Alimentación y otros consumos no duraderos	9,3
Bienes para el hogar duraderos (muebles, textiles,...)	9,8
Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	26,4
DVD/música/videojuegos/películas	33,7
Software de ordenador, juegos, actualizaciones	24,9
Aparatos electrónicos	31,1
Servicios financieros	8,0
Otros	3,4
No recuerda	0,7
N.C.	5,1
(N)	(1.433)

Pregunta 18

¿En alguna ocasión ha presentado alguna reclamación sobre algún producto o servicio que haya contratado?

Sí, en una ocasión	18,4
Sí, en más de una ocasión	17,2
No, nunca	61,7
No recuerda	2,6
N.C.	0,1
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO
CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18a

Y en la última ocasión, ¿de qué producto o servicio se trataba?

Alimentación y bebidas	10,0
Ropa y/o calzado	8,4
Agua	0,9
Teléfono	37,4
Luz	9,4
Gas	1,7
Vivienda	0,7
Electrodomésticos	8,6
Taller reparación automóviles	0,8
Hoteles	1,6
Bares y restaurantes	0,8
Transportes (avión, tren,...)	3,9
Seguros	2,4
Consumos del hogar no duraderos	0,2
Bienes para el hogar duraderos	1,8
Uso de Internet	1,0
Electrónica	2,4
CD música y juegos de videoconsola	0,3
Servicios sanitarios y de salud	1,6
Servicios educativos	0,2
Entradas a espectáculos	0,2
Combustibles	0,2
Servicios de ocio y tiempo libre	0,8
Servicios de cuidado personal	0,2
Servicios de limpieza (hogar, tintorerías, etc.)	0,2
Banca	0,7
Servicios de asesoría legal y jurídica	0,2
Alquiler	0,2
Juguetes	0,5
Venta de libros	0,5
Productos para animales	0,3
Impuestos	0,3
Otros	0,6
N.C.	0,8
(N)	(880)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO
CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18b

¿Cuál fue el procedimiento?

Habló directamente con el/la vendedor/a o persona responsable	33,9
Se dirigió al departamento de reclamaciones	42,8
Se dirigió a la dirección de la empresa	6,6
Reclamó ante una institución pública de consumo	6,9
Reclamó ante una asociación de consumidores	5,7
Denunció el hecho en los medios de comunicación/en Internet	0,8
Lo denunció ante el Juzgado	0,9
Otro	1,8
N.C.	0,6
(N)	(880)

SÓLO A QUIENES EN ALGUNA OCASIÓN HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO
CONTRATADO
(1 ó 2 en P18)
(N=880)

Pregunta 18c

¿Quedó satisfecho con el resultado de su reclamación?

Sí	53,6
No	42,7
N.C.	3,6
(N)	(880)

SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO RECLAMACIONES SOBRE ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO

(3 en P18)

(N=1.524)

Pregunta 19

¿Y por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?

Nunca ha tenido motivo	72,0
Cree que no sirve para nada	14,4
No sabía cómo o dónde hacerlo	2,0
Para evitar trámites	4,4
Buscó una solución alternativa	2,2
No era importante	3,2
Otro motivo	1,2
N.S.	0,3
N.C.	0,3
(N)	(1.524)

Pregunta 20

En términos generales, ¿en qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz? Por favor, use una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que se considera "completamente infeliz" y 10 que se considera "completamente feliz".

0 Completamente infeliz	0,4
1	0,5
2	0,8
3	1,6
4	3,1
5	13,0
6	12,6
7	23,4
8	22,9
9	10,3
10 Completamente feliz	9,9
N.S.	0,6
N.C.	0,8
(N)	(2.471)
Media	7,09
Desviación típica	1,83
(N)	(2.435)

Pregunta 21

Le voy a presentar, ahora, algunas fórmulas alternativas de organización territorial del Estado en España. Dígame, por favor: ¿con cuál está Ud. más de acuerdo?

Un Estado con un único Gobierno Central sin autonomías	22,0
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan menor autonomía que en la actualidad	10,4
Un Estado con comunidades autónomas como en la actualidad	31,4
Un Estado en el que las comunidades autónomas tengan mayor autonomía que en la actualidad	13,1
Un Estado en el que se reconociese a las comunidades autónomas la posibilidad de convertirse en estados independientes	8,8
N.S.	11,9
N.C.	2,4
(N)	(2.471)

Pregunta 22

¿Cuál de las siguientes frases diría Ud. que expresa mejor sus sentimientos?

Se siente únicamente español/a	18,3
Se siente más español/a que (gentilicio C.A.)	6,2
Se siente tan español/a como (gentilicio C.A.)	49,5
Se siente más (gentilicio C.A.) que español/a	11,9
Se siente únicamente (gentilicio C.A.)	6,6
(NO LEER) Ninguna de la anteriores	6,5
N.S.	0,5
N.C.	0,6
(N)	(2.471)

Pregunta 23

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	3,7
2	4,0
3	13,4
4	12,3
5	21,9
6	7,1
7	5,4
8	3,4
9	0,8
10 Derecha	0,9
N.S.	13,6
N.C.	13,6
(N)	(2.471)
Media	4,58
Desviación típica	1,83
(N)	(1.801)

Pregunta 24

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	76,0
No tenía edad para votar	3,1
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1
No fue a votar porque no pudo	2,7
Prefirió no votar	15,8
No recuerda	0,9
N.C.	1,3
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

(1 en P24)

(N=1.878)

Pregunta 24a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

PP	28,2
PSOE	26,0
IU (ICV en Cataluña)	8,6
UPyD	3,5
CiU	2,8
Amaiur	1,0
PNV	0,7
ERC	1,8
BNG	0,6
CC-NC	0,1
Compromís-Equo	0,3
FAC	-
Geroa Bai	0,1
Otros partidos	2,4
En blanco	3,6
Voto nulo	1,3
No recuerda	4,6
N.C.	14,5
(N)	(1.878)

Pregunta 25

Sexo:

Hombre	49,0
Mujer	51,0
(N)	(2.471)

Pregunta 26

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

(18-24)	8,8
(25-34)	17,2
(35-44)	20,4
(45-54)	18,3
(55-64)	13,8
(65 y más)	21,5
(N)	(2.471)

Pregunta 27

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,6
No, pero sabe leer y escribir	3,2
Sí, ha ido a la escuela	96,1
N.C.	0,0
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P27)

(N=2.375)

Pregunta 27a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2,1
Educación primaria	20,2
FP grado inicial	0,5
Educación secundaria	26,1
FP de grado medio	7,2
Bachillerato	13,6
FP de grado superior	10,0
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,8
Diplomatura	6,6
Estudios de grado	0,6
Estudios de licenciatura	8,1
Arquitectura o ingeniería superiores	1,3
Máster oficial universitario	1,3
Doctorado	0,4
Títulos propios de posgrado	0,0
Otros	-
N.S.	0,0
N.C.	0,1
(N)	(2.375)

Pregunta 27aa**ESTUDIOS.**

Sin estudios	5,9
Primaria	19,4
Secundaria 1ª etapa	25,1
Secundaria 2ª etapa	13,1
F.P.	17,0
Superiores	19,3
Otros	-
N.C.	0,2
(N)	(2.471)

Pregunta 28

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a, creyente de otra religión, no creyente o ateo/a?

Católico/a	70,3
Creyente de otra religión	2,4
No creyente	15,9
Ateo/a	9,0
N.C.	2,4
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN

(1 ó 2 en P28)

(N=1.795)

Pregunta 28a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

Casi nunca	58,3
Varias veces al año	17,0
Alguna vez al mes	9,7
Casi todos los domingos y festivos	12,3
Varias veces a la semana	1,8
N.C.	0,8
(N)	(1.795)

Pregunta 29

¿Cómo calificaría Ud. su situación económica personal en la actualidad: es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	1,2
Buena	24,9
Regular	47,8
Mala	17,4
Muy mala	8,4
N.S.	0,1
N.C.	0,2
(N)	(2.471)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que dentro de un año su situación económica personal será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	19,3
Igual	56,9
Peor	13,0
N.S.	10,4
N.C.	0,4
(N)	(2.471)

Pregunta 31

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	53,9
Soltero/a	31,9
Viudo/a	7,4
Separado/a	2,5
Divorciado/a	4,2
N.C.	0,1
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES NO ESTÁN CASADOS/AS

(2, 3, 4 ó 5 en P31)

(N=1.137)

Pregunta 31a

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?

No tiene pareja	54,6
Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda	20,9
Tiene pareja y comparten la misma vivienda	22,3
N.C.	2,1
(N)	(1.137)

Pregunta 32

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	44,7
Otra persona	44,1
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	10,5
N.C.	0,7
(N)	(2.471)

Pregunta 33

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	39,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4,1
Parado/a y ha trabajado antes	23,7
Parado/a y busca su primer empleo	1,0
Estudiante	4,5
Trabajo doméstico no remunerado	6,9
Otra situación	0,0
N.C.	-
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN

(1 en P33)

(N=972)

Pregunta 33a

¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda su empleo actual?

Muy probable	4,2
Bastante probable	11,6
Poco probable	40,5
Nada probable	34,7
N.S.	7,7
N.C.	1,2
(N)	(972)

SÓLO A QUIENES ESTÁN PARADOS/AS
(4 ó 5 en P33)
(N=609)

Pregunta 33b

¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

Muy probable	5,7
Bastante probable	20,0
Poco probable	40,6
Nada probable	24,0
N.S.	6,7
N.C.	3,0
(N)	(609)

Pregunta 34

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	3,5
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	12,5
Técnicos/as; profesionales de apoyo	13,4
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,3
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	20,4
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,9
Artisanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	15,5
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	12,1
Ocupaciones elementales	12,1
Ocupaciones militares	0,6
Sin ocupación/vive de las rentas	-
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	0,8
N.C.	0,7
(N)	(2.471)

Pregunta 35

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	57,4
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	25,7
Empresario/a o profesional con asalariados/as	3,7
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,3
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,2
Miembro de una cooperativa	0,1
Otra situación	0,1
N.C.	0,5
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS
(1 ó 2 en P35)
(N=2.053)

Pregunta 35a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	13,5
Empresa pública	2,9
Empresa privada	79,8
Organización sin fines de lucro	0,9
Servicio doméstico	2,1
Otros	0,2
N.C.	0,6
(N)	(2.053)

Pregunta 36

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	6,5
Industria	18,0
Construcción	10,8
Servicios	63,1
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	1,1
(N)	(2.471)

Pregunta 36a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

Directores/as y profesionales	3,1
Técnicos/as y cuadros medios	11,0
Pequeños/as empresarios/as	4,0
Agricultores/as	0,5
Empleados/as de oficinas y servicios	4,7
Obreros/as cualificados/as	5,7
Obreros/as no cualificados/as	9,2
Jubilados/as y pensionistas	24,6
Parados/as	24,6
Estudiantes	4,5
Trabajo doméstico no remunerado	6,9
No clasificables	1,1
(N)	(2.471)

Pregunta 36b**ESTATUS SOCIOECONÓMICO.**

Clase alta/media-alta	17,2
Nuevas clases medias	23,0
Viejas clases medias	12,1
Obreros/as cualificados/as	31,9
Obreros/as no cualificados/as	14,1
No consta	1,7
(N)	(2.471)

Pregunta 37

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consistía específicamente su trabajo?

Directores y gerentes	4,5
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5,6
Técnicos; profesionales de apoyo	7,4
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	1,5
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	11,2
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	17,9
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	20,5
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	13,4
Ocupaciones elementales	6,4
Ocupaciones militares	1,4
Parados	0,4
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,2
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	6,3
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,6
N.C.	0,8
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS

(Nombra una ocupación en P37)

(N=2.215)

Pregunta 37a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	22,8
Industria	20,8
Construcción	16,6
Servicios	38,6
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,8
N.C.	0,5
(N)	(2.215)

Pregunta 38

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directoras y gerentes	0,4
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	2,8
Técnicas; profesionales de apoyo	2,5
Empleadas contables, administrativas y otros empleadas de oficina	0,5
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	9,1
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,5
Arteras y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de instalaciones y maquinaria	2,1
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	1,7
Ocupaciones elementales	7,5
Ocupaciones militares	-
Paradas	0,4
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	65,2
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	0,8
N.C.	0,5
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS

(Nombra una ocupación en P38)

(N=767)

Pregunta 38a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	17,3
Industria	14,5
Construcción	0,7
Servicios	66,6
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,4
N.C.	0,5
(N)	(767)

Pregunta 39

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	1,1
Menos o igual a 300 €	0,9
De 301 a 600 €	7,4
De 601 a 900 €	11,5
De 901 a 1.200 €	14,6
De 1.201 a 1.800 €	15,4
De 1.801 a 2.400 €	8,9
De 2.401 a 3.000 €	4,9
De 3.001 a 4.500 €	3,0
De 4.501 a 6.000 €	0,8
Más de 6.000 €	0,4
N.C.	31,0
(N)	(2.471)

Pregunta 40

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	20,4
Menos o igual a 300 €	3,2
De 301 a 600 €	13,3
De 601 a 900 €	13,5
De 901 a 1.200 €	12,0
De 1.201 a 1.800 €	9,4
De 1.801 a 2.400 €	3,6
De 2.401 a 3.000 €	1,0
De 3.001 a 4.500 €	0,2
De 4.501 a 6.000 €	0,1
Más de 6.000 €	0,3
N.C.	22,9
(N)	(2.471)

Pregunta 41

Para terminar, ¿tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96,6
La ha adquirido con posterioridad	3,4
N.C.	-
(N)	(2.471)

SÓLO A QUIENES ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(2 en P41)

(N=83)

Pregunta 41a

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	-
Lo habla más o menos bien	6,0
Lo habla con fluidez	12,0
Lo habla como si fuera nativo/a	14,5
Es su idioma materno	62,7
N.S.	-
N.C.	4,8
(N)	(83)