

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **BARÓMETRO SANITARIO 2022 (TERCERA OLEADA)**

AVANCE DE RESULTADOS

*Estudio nº 3385*

***Noviembre 2022***

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO 2022 (TERCERA  
OLEADA)

**AVANCE DE RESULTADOS**

*FICHA TÉCNICA*

*Estudio nº 3385*

***Noviembre 2022***

ESTUDIO CIS nº 3385

BARÓMETRO SANITARIO 2022 (tercera oleada)

FICHA TÉCNICA

*DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2022*

Convenio:

Ministerio de Sanidad.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

7.800 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.600 entrevistas cada una.

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 comunidades autónomas, excepto en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla donde se asignan 120 entrevistas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente según la población residente.

A partir de la afijación realizada se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.600 entrevistas. Esta desagregación se hace de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual número de entrevistas. La distribución se incluye en el Cuadro 1.

**Cuadro 1.** Distribución de las entrevistas por comunidades autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	834	278	278	278
02. Aragón	345	115	115	115
03. Asturias (Principado de)	324	108	108	108
04. Balears (Illes)	333	111	111	111
05. Canarias	405	135	135	135
06. Cantabria	291	97	97	97
07. Castilla-La Mancha	393	131	131	131
08. Castilla y León	423	141	141	141
09. Cataluña	789	263	263	263
10. Comunitat Valenciana	603	201	201	201
11. Extremadura	324	108	108	108
12. Galicia	447	149	149	149
13. Madrid (Comunidad de)	720	240	240	240
14. Murcia (Región de)	351	117	117	117
15. Navarra (Comunidad Foral de)	297	99	99	99
16. País Vasco	408	136	136	136
17. Rioja (La)	273	91	91	91
18. Ciudad autónoma de Ceuta	120	40	40	40
19. Ciudad autónoma de Melilla	120	40	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>7.800</b>	<b>2.600</b>	<b>2.600</b>	<b>2.600</b>

### **Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada comunidad autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Los valores medios por comunidad autónoma se incluyen en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

Para la estimación a nivel de cada autonomía, en el fichero de microdatos se incluye la ponderación para cada una de ellas (variable PESOCCAA).

### **Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2022 abarca el período de tiempo que va desde marzo a noviembre de 2022. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.600 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

### **Procedimiento de muestreo:**

Se procede a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles; los porcentajes por el tipo de teléfono utilizado en la realización de las entrevistas se incluyen en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

### **Error muestral:**

El conjunto de la muestra, para un nivel de confianza del 95,5%,  $P=Q$  y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del  $\pm 1,2\%$ .

Las muestras de cada una de las comunidades autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 300 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 5,8\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 600 entrevistas es de  $\pm 4,1\%$ .

## **TERCERA OLEADA DISEÑO DE LA SUBMUESTRA**

### **Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.600.

Realizada: 2.512.

### **Afijación:**

No proporcional.

### **Teléfonos:**

Se ha procedido a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles con un porcentaje del 34,2% y del 65,8%, respectivamente.

### **Ponderación:**

Para tratar la muestra en su conjunto es necesario aplicar coeficientes de ponderación (PESO). Los valores medios de estos coeficientes se adjuntan en el Cuadro 2, al final de esta ficha técnica.

Para la estimación a nivel de cada autonomía, en el fichero de microdatos se incluye la ponderación para cada una de ellas (variable PESOCCAA).

### **Error muestral:**

La submuestra, para un nivel de confianza del 95,5%,  $P=Q$  y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del  $\pm 2,0\%$ .

Las submuestras de cada una de las comunidades autónomas tienen asociados errores elevados, dado el reducido tamaño de muestra utilizado.

### **Puntos de muestreo:**

50 Provincias.

943 Municipios.

### **Fecha de realización:**

Del 14 al 18 de noviembre de 2022.

**Cuadro 2. Coeficientes de ponderación**

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,527
02 Aragón	0,641
03 Asturias (Principado de)	0,526
04 Balears (Illes)	0,589
05 Canarias	0,903
06 Cantabria	0,386
07 Castilla-La Mancha	0,850
08 Castilla y León	0,954
09 Cataluña	1,465
10 Comunitat Valenciana	1,313
11 Extremadura	0,555
12 Galicia	1,001
13 Madrid (Comunidad de)	1,357
14 Murcia (Región de)	0,688
15 Navarra (Comunidad Foral de)	0,368
16 País Vasco	1,017
17 Rioja (La)	0,202
18 Ciudad autónoma de Ceuta	0,189
19 Ciudad autónoma de Melilla	0,553

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO 2022 (TERCERA  
OLEADA)

**AVANCE DE RESULTADOS**

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 3385*

***Noviembre 2022***



**NOTAS:**

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-':.

C. En la pregunta P6gR la categoría "Sí" incluye también las menciones de P6a "Por teléfono" .

D. En P6jR se añade, procedente de P6a, la categoría "Ya la ha utilizado".

E. En las preguntas P20aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.

F. N.R. significa "No recuerda".

**Pregunta 0a**

Sexo:

Hombre	48,5
Mujer	51,5
(N)	(2.512)

**Pregunta 0b**

¿Qué edad tiene Ud.?

De 18 a 24 años	8,5
De 25 a 34 años	13,6
De 35 a 44 años	18,3
De 45 a 54 años	19,5
De 55 a 64 años	16,4
65 y más años	23,7
(N)	(2.512)

**Pregunta 1**

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, funciona bastante bien	11,1
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	39,4
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	31,9
Funciona mal y necesita cambios profundos	16,8
N.S.	0,3
N.C.	0,5
(N)	(2.512)

**Pregunta 2**

¿Está Ud. satisfecho/a, o insatisfecho/a con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestarme, piense en una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

1 Muy insatisfecho/a	4,1
2	2,6
3	6,6
4	8,0
5	14,8
6	16,5
7	22,0
8	14,9
9	5,2
10 Muy satisfecho/a	4,6
N.S.	0,5
N.C.	0,2
(N)	(2.512)
Media	6,04
Desviación típica	2,13
(N)	(2.494)

**Pregunta 3**

Si Ud. o algún miembro de su hogar (que dependa de Ud.) tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría	68,6	27,7	2,4	0,9	0,4	(2.512)
Consultas de especialistas	57,3	38,7	2,9	0,7	0,4	(2.512)
Ingreso en hospital	75,0	20,4	2,5	1,5	0,5	(2.512)
Urgencias	71,5	24,8	2,2	1,1	0,5	(2.512)

**Pregunta 4**

De los siguientes seguros sanitarios **públicos** que le voy a leer, ¿de cuál es Ud. titular o beneficiario/a?

De la 'Seguridad Social'	89,8
De una mutualidad del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública	2,5
De una mutualidad del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada	5,1
(NO LEER) De ninguno, no tiene Seguridad Social ni mutualidades del Estado	0,2
(NO LEER) Otras situaciones	1,8
N.S.	0,5
N.C.	0,1
(N)	(2.512)

**Pregunta 5**

Me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	5,9	3,7	5,5	8,3	14,8	12,9	17,4	15,3	6,2	9,2	0,6	0,1	(2.512)
Consultas de atención especializada (especialistas)	6,5	4,1	6,3	8,1	14,1	14,3	16,5	15,1	4,6	6,8	3,1	0,5	(2.512)
Urgencias en hospitales públicos	7,0	4,1	5,9	7,8	14,0	12,9	15,0	14,2	7,3	8,5	2,9	0,4	(2.512)
Urgencias 061 y 112	2,2	1,0	1,6	2,2	7,4	6,1	11,9	16,3	9,7	12,0	27,2	2,5	(2.512)
Urgencias de centros de atención primaria	6,3	3,3	4,0	7,1	13,7	12,2	16,7	14,5	5,8	7,2	8,5	0,6	(2.512)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	2,5	1,6	2,2	4,2	8,0	11,3	19,8	19,1	12,5	11,6	6,6	0,6	(2.512)

	Media	Desviación típica	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	6,11	2,43	(2.494)
Consultas de atención especializada (especialistas)	5,90	2,40	(2.422)
Urgencias en hospitales públicos	6,01	2,52	(2.429)
Urgencias 061 y 112	7,28	2,21	(1.766)
Urgencias de centros de atención primaria	6,09	2,42	(2.284)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	7,08	2,13	(2.331)

### Pregunta 6

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta con un médico o una médica de cabecera o de familia de la sanidad pública, o con uno/a de medicina general de la sanidad privada, o con los/as dos, o no ha tenido ninguna consulta? (Una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona).

Sí, con un/a médico/a de la sanidad pública	60,2
Sí, con un/a médico/a de la sanidad privada	7,0
Sí, con los/as dos (de la sanidad pública y privada)	15,1
No, no ha tenido ninguna consulta	17,7
N.R.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

### Pregunta 6a

La última vez que tuvo una consulta en la sanidad pública, ¿cómo le atendieron?

En la consulta	75,0
Por teléfono	23,5
En el domicilio	0,3
Por correo electrónico o chat	0,7
Por videoconsulta	0,0
N.R./No está seguro/a	0,4
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

### Pregunta 6b

¿Cuál fue el principal motivo de la consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública (por un problema suyo)?

Por síntomas que podían ser coronavirus (COVID-19)	3,0
Por tener la COVID-19 o secuelas	5,3
Por un problema de salud en tratamiento anterior a la COVID-19	23,2
Por un problema de salud nuevo no relacionado con la COVID-19	62,9
Por gestiones relacionadas con recetas	0,8
Por hacerse una revisión médica	2,4
Por gestiones administrativas	0,4
Para solicitar o ponerme una vacuna (COVID-19, gripe)	0,8
Por una reacción o secuelas de la vacuna	0,3
Otra respuesta	0,4
N.R.	0,3
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

### Pregunta 6c

La última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia?

Le/la atendió ese mismo día que la pidió	9,5
Le/la atendió al día siguiente	11,6
Pasó más de un día porque no había cita antes	69,6
Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor	5,3
No ha pedido cita en los últimos doce meses por estar programadas	1,6
En su centro de salud no hay que pedir cita	0,7
N.R.	0,9
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA

ANTES  
(1 o 3 en P6 y 3 en P6c)  
(N=1.315)

### Pregunta 6c01

¿Cuántos días?

1 día	-
2 días	11,6
3 días	15,1
4 días	6,3
5 días	7,8
6 días	3,2
7 días	18,7
Entre 8 y 10 días	12,0
11 y más días	23,3
N.R.	1,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.315)</b>
Media (días)	8,54
Desviación típica	7,85
<b>(N)</b>	<b>(1.288)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

### Pregunta 6d

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

	Sí	No	N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	74,5	22,7	1,7	1,1	(1.890)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	82,2	16,6	0,9	0,3	(1.890)
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (solo atendidos/as en consulta)	17,9	81,2	0,7	0,1	(1.418)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

**Pregunta 6e**

Valore los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria, con la misma escala de 1 a 10**, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	3,4	1,3	2,6	3,5	6,0	7,1	12,8	19,1	17,0	26,9	0,0	0,2	(1.890)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	1,6	0,9	0,9	1,8	5,1	6,4	14,7	20,9	18,2	24,9	3,7	0,9	(1.890)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	5,1	3,5	5,9	5,6	11,9	10,5	13,6	16,8	9,7	16,8	0,5	0,1	(1.890)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	4,7	2,3	3,2	4,7	7,2	9,1	14,1	19,2	13,0	20,5	1,7	0,3	(1.890)
La información recibida sobre su problema de salud	3,4	2,2	2,1	3,6	8,2	8,3	14,8	21,0	14,3	21,4	0,5	0,3	(1.890)

	Media	Desviación típica	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	7,67	2,34	(1.885)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	7,97	1,96	(1.803)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	6,64	2,59	(1.878)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,17	2,49	(1.851)
La información recibida sobre su problema de salud	7,38	2,34	(1.876)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

### Pregunta 6f

En general, ¿la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	32,0
Buena	47,9
Regular	15,2
Mala	3,1
Muy mala	1,7
N.S.	0,1
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

### Pregunta 6gR

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de cabecera o de familia de la sanidad pública? (RECODIFICADA).

Sí	67,4
No	32,3
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA POR TELÉFONO CON ALGÚN/A MEDICO/A DE FAMILIA DE LA MISMA

(1 o 3 en P6, 2 en P6a o 1 en P6g)

(N=1.274)

### Pregunta 6g01

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases? La consulta telefónica...

	Muy de acuerdo	De acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Es más cómoda para Ud.	9,6	37,2	5,8	32,9	12,8	0,5	1,2	(1.274)
Es más cómoda para el/la médico/a	17,1	46,6	2,8	15,7	5,6	10,9	1,4	(1.274)
Puede explicarse igual de bien que en una consulta cara a cara	5,6	26,0	2,5	44,7	19,8	0,7	0,7	(1.274)
Entiende las indicaciones del/la médico/a igual de bien que en una consulta cara a cara	9,5	38,8	1,3	36,5	13,2	0,4	0,4	(1.274)



SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA POR TELÉFONO CON ALGÚN/A MEDICO/A DE FAMILIA DE LA MISMA  
(1 o 3 en P6, 2 en P6a o 1 en P6g)  
(N=1.274)

**Pregunta 6g02**

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, algo satisfecho/a, poco satisfecho/a o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	14,0
Bastante satisfecho/a	26,7
Algo satisfecho/a	30,0
Poco satisfecho/a	17,8
Nada satisfecho/a	10,4
N.S.	0,3
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(1.274)</b>

**Pregunta 6h**

Durante los últimos doce meses, cuando ha tenido Ud. necesidad de consultar por un verdadero problema de salud (por síntomas o por enfermedades ya diagnosticadas) con su médico/a de familia de la sanidad pública, ¿pudo o no pudo hacerlo?

Lo necesitó y pudo consultar	60,8
Lo necesitó y no pudo consultar	15,8
No ha tenido necesidad de consultar	19,0
(NO LEER) Es titular o beneficiario/a de una mutualidad del Estado con atención en la privada	2,5
N.R.	0,5
N.C.	1,4
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO PUDIERON HACERLO  
(2 en P6h)  
(N=397)

**Pregunta 6h01**

¿Cuál fue el principal motivo por el que no pudo consultar con su médico/a de familia de la sanidad pública?

No consiguió contactar con el centro médico	27,3
Le dieron cita para muchos días después y ya no lo necesitó	47,5
No se atrevió a ir a su centro de salud por miedo a la pandemia de COVID-19	0,4
Pensó que los centros estaban muy saturados y se fue a urgencias directamente	7,3
No le/la atendían o no le daban cita	3,4
No quería que le/la atendieran por teléfono	1,5
Había otro médico/a distinto/a	0,7
Pidió cita pero no le llamaron	1,2
No había personal médico	4,1
Otro motivo	4,4
N.R.	1,1
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(397)</b>

**Pregunta 6i**

¿Y qué opinión tiene Ud. sobre que el/la médico/a atienda por teléfono su problema de salud?

La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	1,8
Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono y otras deberían ser presenciales	62,6
Todas las consultas deberían ser presenciales	35,0
N.S.	0,3
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.890)

**Pregunta 6jR**

En el caso de que el centro de salud de atención primaria le ofreciera la atención por **videoconsulta**, ¿la utilizaría, no la utilizaría o no puede utilizarla? (RECODIFICADA).

Sí la utilizaría	44,5
No la utilizaría	43,0
No puede utilizarla	10,0
Ya la ha utilizado (P6a)	0,0
N.S.	1,9
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO NECESIDAD DE CONSULTAR O NO POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1, 2 o 3 en P6h)

(N=2.402)

**Pregunta 6k**

Las veces que Ud. se pone en contacto, personalmente o por teléfono, con su centro de atención primaria **por cualquier motivo (consulta, recetas, cambio de médico, otros trámites...)** ¿con qué frecuencia le comunican en el mismo día cuándo y cómo le atienden?

Siempre	34,8
La mayoría de las veces	21,6
Algunas veces	16,8
Pocas veces	8,4
Casi nunca o nunca	13,7
N.S.	2,3
N.C.	2,5
<b>(N)</b>	<b>(2.402)</b>

**Pregunta 7**

En los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un servicio de urgencias o centro público o privado (o a ambos) por alguna **urgencia**, sin contar las ocasiones en las que ha acompañado a otra persona?

Sí, a un servicio o centro de la sanidad pública	34,1
Sí, a un servicio o centro de la sanidad privada	6,0
Sí, a ambos (público y privado)	4,4
No, no ha tenido que ir a urgencias	55,3
N.R.	0,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=967)

**Pregunta 701**

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro de salud, hospital u otro centro o servicio de la sanidad pública / público o privado para una urgencia?

De 1 a 2 veces	66,9
De 3 a 4 veces	17,8
5 veces y más	12,6
N.R.	2,7
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(967)</b>
Media	2,71
Desviación típica	3,78
<b>(N)</b>	<b>(940)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN

(1 o 3 en P7 y contestan un número o N.R. en P701)

(N=966)

**Pregunta 7a**

¿Qué tipo de servicio de la sanidad pública utilizó la última vez?

Un servicio de urgencias de atención primaria	42,9
Un servicio de urgencias de un hospital público	51,7
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	3,9
N.R.	1,0
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(966)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA

(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)

(N=951)

**Pregunta 7a01**

¿Cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron?

Menos de 1 hora	27,2
De 1 a 4 horas	45,4
Más de 4 horas y menos de 12 horas	21,4
De 12 a menos de 24 horas	2,8
1 día o más de 1 día (24 o más horas)	2,1
N.R.	0,5
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(951)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA  
(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)  
(N=951)

**Pregunta 7b**

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	32,0
Buena	46,4
Regular	14,6
Mala	3,7
Muy mala	2,9
N.S.	0,1
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(951)</b>

**Pregunta 8**

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a **especialista de la sanidad pública, a la de un/a especialista de la sanidad privada, a las dos**, o no ha ido a ninguna consulta (no odontólogo/a, ni a una sesión de rehabilitación, logopedia o preparación al parto, etc.)?

Sí, a la de un/a especialista de la sanidad pública	36,6
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad privada	18,4
A los/as dos (pública y privada)	8,9
No, no ha ido a ningún/a especialista	35,8
N.R.	0,2
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA  
(1 o 3 en P8)  
(N=1.143)

**Pregunta 8a**

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿fue porque le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o porque le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	42,3
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	56,8
N.R.	0,1
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(1.143)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON AL/ A LA MISMO/A PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA

(1 o 3 en P8 y 1 en P8a)

(N=483)

### Pregunta 8a01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió?

Menos de 1 mes	23,8
Entre 1 y 3 meses	36,8
Más de 3 meses	37,9
N.R.	1,6
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(483)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=1.143)

### Pregunta 8b

La última consulta con el/la especialista, ¿estaba relacionada con la enfermedad por coronavirus COVID-19 y sus problemas y secuelas físicas o psicológicas?

Sí	3,5
No	96,5
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(1.143)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=1.143)

### Pregunta 8c

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

	Sí	No	N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	71,5	26,2	1,4	0,9	(1.143)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	82,5	16,3	0,6	0,6	(1.143)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA  
(1 o 3 en P8)  
(N=1.143)

**Pregunta 8d**

Valore estos aspectos de la asistencia especializada con una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	3,3	3,1	3,5	5,4	9,8	9,2	14,7	17,1	11,5	21,5	0,7	0,2	(1.143)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	2,8	1,2	2,1	2,7	6,8	6,5	12,9	19,8	16,1	28,4	0,2	0,4	(1.143)
La información recibida sobre su problema de salud	3,1	1,6	2,1	2,8	7,2	7,0	12,3	20,2	16,4	26,7	0,4	0,2	(1.143)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	7,10	2,47	(1.133)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	7,79	2,25	(1.136)
La información recibida sobre su problema de salud	7,69	2,30	(1.137)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA  
(1 o 3 en P8)  
(N=1.143)

**Pregunta 8e**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	35,6
Buena	45,7
Regular	12,4
Mala	3,8
Muy mala	1,7
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,8
N.S.	-
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(1.143)</b>

**Pregunta 9**

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún **hospital** público, en alguno privado, en ambos, público y privado, o no ha estado ingresado/a?

Sí, en un hospital público	8,7
Sí, en un hospital privado o clínica privada	2,4
Sí, en ambos (público y privado)	0,2
No, no ha estado ingresado/a	88,7
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO**

**(1 o 3 en P9)**

**(N=221)**

**Pregunta 9a**

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso urgente por enfermedad por coronavirus COVID-19, fue un ingreso urgente por otra enfermedad o problema de salud o fue un ingreso programado (por ejemplo, para cirugía o alguna prueba)?

Por enfermedad por coronavirus (COVID-19)	4,0
Por otra enfermedad o problema de salud	47,5
Fue un ingreso programado (por ejemplo, por una cirugía o una prueba diagnóstica)	42,3
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto (urgente o programado)	4,9
Otra respuesta	1,1
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(221)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL INGRESO FUE PROGRAMADO**

**(1 o 3 en P9 y 3 en P9a)**

**(N=94)**

**Pregunta 9a01**

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

Menos de 1 mes	37,4
De 1 a 3 meses	25,4
Más de 3 a 6 meses	18,0
Más de 6 meses	18,0
N.R.	-
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(94)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO**

**(1 o 3 en P9)**

**(N=221)**

**Pregunta 9b**

Y durante su última estancia en un hospital público...

	Sí	No	N.S./N.R.	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	61,7	34,4	2,3	1,6	(221)
Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud	66,2	31,5	1,7	0,6	(221)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO  
(1 o 3 en P9)  
(N=221)

**Pregunta 9c**

Valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	2,5	0,6	1,3	1,5	5,9	4,0	10,6	20,6	21,1	32,0	-	-	(221)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1,6	1,0	0,7	0,7	4,8	6,3	8,1	24,1	16,0	36,8	-	-	(221)
El número de personas que comparten habitación	5,2	3,5	2,6	2,0	16,8	9,3	11,2	15,8	7,7	21,7	1,4	2,8	(221)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	3,7	0,6	0,5	2,9	7,8	7,3	11,9	22,4	14,0	26,5	1,8	0,4	(221)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	5,0	1,5	-	2,2	6,1	8,1	12,5	17,1	16,2	30,8	0,4	-	(221)

	Media	Desviación típica	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	8,15	2,07	(221)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	8,32	1,93	(221)
El número de personas que comparten habitación	6,88	2,61	(212)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,73	2,24	(216)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,78	2,40	(220)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO  
(1 o 3 en P9)  
(N=221)

**Pregunta 9d**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	44,6
Buena	42,0
Regular	8,8
Mala	3,0
Muy mala	1,6
N.S.	-
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(221)</b>



**Pregunta 10**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales?

Muy buena	6,8
Buena	31,1
Regular	30,0
Mala	14,4
Muy mala	11,7
(NO LEER) Otra respuesta	0,3
N.S.	5,3
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 11**

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

Ha mejorado	8,3
Ha empeorado	44,0
Sigue igual	36,5
N.S.	10,5
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 12**

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	4,2
No	90,4
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	5,3
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 13**

¿Ha recibido Ud. alguna dosis de la vacuna contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19)?

Sí	93,7
No	5,8
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO ALGUNA DOSIS DE LA VACUNA CONTRA LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19)  
(1 en P13)  
(N=2.355)

**Pregunta 1301**

Valore la organización general de la campaña de vacunación en una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que la valora como 'totalmente insatisfactoria' y el 10 que la valora como 'totalmente satisfactoria'.

1 Totalmente insatisfactoria	1,6
2	0,7
3	1,5
4	2,0
5	4,1
6	5,9
7	10,0
8	21,0
9	18,9
10 Totalmente satisfactoria	33,6
N.S.	0,6
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.355)</b>
Media	8,21
Desviación típica	1,99
<b>(N)</b>	<b>(2.337)</b>

**Pregunta 1302**

¿Ha obtenido algún certificado COVID de vacunación o de recuperación y/o resultado de la prueba / de recuperación y/o resultado de la prueba o no ha obtenido ninguno? (RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Sí, de vacunación	79,9
Sí, de recuperación y/o resultado de prueba	15,8
No, ninguno	15,6
No sabe lo que es	0,4
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN OBTENIDO ALGÚN CERTIFICADO COVID DE VACUNACIÓN O DE RECUPERACIÓN Y/O RESULTADO DE PRUEBA  
(1 o 2 en P1302)  
(N=2.093)

**Pregunta 1303**

¿En dónde obtuvo el certificado o los certificados COVID? (RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

A través de la web o la aplicación móvil de su comunidad autónoma	62,0
A través de la web o la aplicación móvil del Ministerio de Sanidad	8,7
Tuvo que acudir a su centro de atención primaria	10,7
Me lo dieron en mano cuando me vacuné	17,8
(NO LEER) Otras respuestas	6,1
N.C.	1,6
<b>(N)</b>	<b>(2.093)</b>

**Pregunta 14**

¿Ha accedido alguna vez a su **historia clínica** por Internet?

Sí	32,5
No, aunque sabía que existía	24,4
No, porque no sabía que existía	29,2
No, porque no sabe o no puede usar Internet	12,7
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 14a**

¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los **informes clínicos** que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a?

Sí lo sabía	39,7
No lo sabía	59,3
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 14b**

Sobre la historia clínica electrónica o digital, ¿podría decirme si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que...

	Muy de acuerdo	De acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Es útil para las personas poder ver y consultar sus datos de salud por Internet	44,7	45,6	1,5	3,6	0,8	2,8	1,0	(2.512)
Se compartan los datos por todos/as los/as profesionales que deban atenderle, tanto en su comunidad autónoma como en otras	49,9	44,9	0,5	2,6	0,4	1,2	0,4	(2.512)

**Pregunta 15**

La **receta electrónica** le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

Sí lo sabía	52,9
No lo sabía	46,4
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA EN LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA**  
(1 en P15)  
(N=1.329)

**Pregunta 1501**

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

Sí	39,6
No	58,2
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	1,7
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(1.329)</b>

**Pregunta 16**

¿Utiliza Ud. algún **dispositivo no médico** (como, por ejemplo, 'reloj inteligente', pulsómetro, aplicaciones instaladas en el móvil, etc.), que mida datos relacionados con la salud (por ejemplo, frecuencia cardiaca, distancia recorrida, pasos dados en el día, horas de sueño, calidad del sueño, etc.)?

Sí	42,7
No	57,2
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 17**

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	20,6
Bueno	53,6
Regular	21,6
Malo	3,1
Muy malo	0,9
N.S.	0,1
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 18**

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	48,0
No	51,2
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 19**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del **1 al 10**, en la que **1** significa '**lo más a la izquierda**' y **10** '**lo más a la derecha**', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	9,4
2	4,9
3	10,6
4	8,4
5	25,3
6	6,4
7	5,6
8	4,8
9	1,8
10 Derecha	6,6
N.S.	5,1
N.C.	11,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>
Media	4,89
Desviación típica	2,47
<b>(N)</b>	<b>(2.107)</b>

**Pregunta 20**

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 10 de noviembre de 2019...?

Fue a votar y votó	72,8
Votó por correo	3,6
No tenía edad para votar	2,1
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,2
No fue a votar porque no pudo	3,6
Prefirió no votar/Me abstuve	10,1
No tenía derecho a voto	5,4
No recuerda	1,3
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019**  
(1 o 7 en P20)  
(N=1.918)

**Pregunta 20aR**

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PSOE	24,5
PP	15,5
VOX	5,7
Unidas Podemos	9,7
En Comú Podem	1,4
En Común-Unidas Podemos	0,7
ERC	1,9
Ciudadanos	4,1
JxCat	1,1
EAJ-PNV	0,6
EH Bildu	1,0
Más País	0,7
CUP	0,1
CCa-NC	0,2
Na+	0,2
Més Compromís	0,6
BNG	0,7
PRC	0,0
PACMA	1,3
Otros partidos	1,4
En blanco	2,9
Voto nulo	1,1
No recuerda	5,2
N.C.	19,6
<b>(N)</b>	<b>(1.918)</b>

**Pregunta 20aa****RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.**

PSOE	18,7
PP	11,8
VOX	4,3
Unidas Podemos	7,4
En Comú Podem	1,1
En Común-Unidas Podemos	0,5
ERC	1,5
C's	3,1
JxCat	0,8
EAJ-PNV	0,5
EH Bildu	0,8
Más País	0,5
CUP	0,1
CCa-NC	0,2
Na+	0,1
Més Compromís	0,5
BNG	0,5
PRC	0,0
PACMA	1,0
Otros partidos	1,1
En blanco	2,2
Nulo	0,9
No tenía edad	2,1
No votó	13,9
No tenía derecho a voto	5,4
No recuerda	5,3
N.C.	15,8
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 21**

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,2
No, pero sabe leer y escribir	1,0
Sí, ha ido a la escuela	98,6
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P21)

(N=2.478)

**Pregunta 21a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,1
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	7,0
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,3
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	16,8
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	8,6
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	15,0
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	12,3
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	1,4
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	6,7
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	5,3
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	12,4
Arquitectura/Ingeniería	2,3
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	6,6
Doctorado	2,4
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	1,1
Otros estudios	0,2
N.S./No recuerda	0,4
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.478)</b>

**Pregunta 21aa**

**ESTUDIOS.**

Sin estudios	2,4
Primaria	6,9
Secundaria 1ª etapa	16,5
Secundaria 2ª etapa	14,8
F.P.	20,9
Superiores	37,7
Otros	0,2
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 22**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

Católico/a practicante	16,9
Católico/a no practicante	35,9
Creyente de otra religión	4,0
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	11,7
Indiferente, no creyente	13,1
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	15,0
N.C.	3,4
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 23**

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	46,3
Soltero/a	36,7
Viudo/a	6,8
Separado/a	2,2
Divorciado/a	7,3
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 24**

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	51,5
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,7
En paro y ha trabajado antes	11,1
En paro y busca su primer empleo	0,8
Estudiante	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	4,4
Otra situación	1,6
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE**

**(1 en P24)**

**(N=1.294)**

**Pregunta 24a**

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Directores/as y gerentes	6,7
Profesionales, científicos e intelectuales	23,7
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	18,3
Personal de apoyo administrativo	11,4
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	17,2
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	2,0
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	6,8
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,5
Ocupaciones elementales	6,1
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,9
Otra/o	0,8
N.C.	1,8
<b>(N)</b>	<b>(1.294)</b>



## Pregunta 24aa

## POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

Directores/as y gerentes	3,4
Profesionales, científicos/as e intelectuales	12,2
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	9,4
Personal de apoyo administrativo	5,9
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	8,8
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,0
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,5
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,8
Ocupaciones elementales	3,1
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,0
Otra/o ocupación	0,4
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,9
Estudiante	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	4,4
Otra situación inactiva	4,2
Parados/as	11,8
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 25

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	89,5
La nacionalidad española y otra	5,4
Otra nacionalidad	5,1
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

## SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P25)

(N=2.383)

## Pregunta 25a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	94,1
La ha adquirido con posterioridad	5,6
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.383)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA  
(2 o 3 en P25)  
(N=263)

### Pregunta 25b

¿Cuál?

Belga	0,5
Búlgara	1,0
Francesa	6,5
Italiana	4,5
Polaca	0,5
Portuguesa	2,3
Británica	2,5
Alemana	1,4
Rumana	6,7
Suiza	0,4
Ucraniana	0,5
Lituana	0,3
Eslovaca	0,2
Rusa	0,6
Congoleña	0,1
Guineana	0,3
Marroquí	3,7
Mauritana	0,3
Senegalesa	0,7
Estadounidense	0,3
Mexicana	2,2
Costarricense	0,5
Cubana	4,1
Salvadoreña	0,3
Hondureña	0,5
Nicaragüense	2,1
Dominicana	2,1
Argentina	3,8
Boliviana	4,3
Brasileña	1,4
Colombiana	12,1
Chilena	1,0
Ecuatoriana	10,8
Paraguaya	2,2
Peruana	3,6
Uruguaya	1,8
Venezolana	12,8
China	0,3
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(263)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(1 o 2 en P25 y 2 en P25a, o 3 en P25)

(N=263)

### Pregunta 25c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,5
Lo habla más o menos bien	7,6
Lo habla con fluidez	16,1
Lo habla como si fuera nativo/a	13,7
Es su idioma materno	61,1
N.S.	1,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(263)</b>

### Pregunta 26

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	87,9
En otro país	11,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA  
(2 en P26)  
(N=297)

### Pregunta 26a

¿Cuál?

Bélgica	0,7
Bulgaria	0,9
Francia	4,0
Italia	1,1
Luxemburgo	0,3
Polonia	0,4
Portugal	0,8
Reino Unido	2,0
Alemania	3,1
Rumanía	6,0
Suecia	0,2
Suiza	0,4
Ucrania	0,4
República Eslovaca	0,2
Rusia	0,5
Congo	0,1
Guinea Ecuatorial	0,8
Marruecos	6,5
Mauritania	0,3
Senegal	0,8
Otros territorios de África	0,5
México	1,9
Costa Rica	0,4
Cuba	5,2
El Salvador	0,3
Honduras	0,6
Nicaragua	1,9
República Dominicana	3,6
Argentina	5,5
Bolivia	4,2
Brasil	1,5
Colombia	12,7
Chile	0,9
Ecuador	10,4
Paraguay	1,9
Perú	3,2
Uruguay	3,0
Venezuela	12,2
China	0,2
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(297)</b>

**Pregunta 27**

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Clase alta	0,3
Clase media-alta	4,2
Clase media-media	51,1
Clase media-baja	12,4
Clase trabajadora/obrera	11,9
Clase baja	6,7
Clase pobre	1,9
Infraclase	0,0
Proletariado	0,1
A los/as de abajo	0,0
Excluidos/as	0,0
A la gente común	2,5
Otras	2,5
No cree en las clases	0,8
No sabe, duda	3,9
N.C.	1,7
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 27a****IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.**

Clase alta y media alta	4,5
Clase media-media	51,1
Clase media-baja	12,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	12,0
Clase baja/pobre	8,6
Otras	5,9
N.S.	3,9
N.C.	1,7
<b>(N)</b>	<b>(2.512)</b>