

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR VARIABLES DE CREENCIAS

Estudio nº 3430

Noviembre-diciembre 2023

ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Escala de ideología.....	1
➤ Religiosidad.....	F38

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guión '-'.
C. En las preguntas P17R y P18R se han incorporado los partidos con representación parlamentaria nacional y los partidos cuyas menciones alcanzan el 0,5%. El resto han sido incluidos en la categoría "Otro partido".

D. En las preguntas P17R y P18R la opción "Sumar" incluye las menciones a Movimiento Sumar, Izquierda Unida (Esquerda Unida, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds)), Unidas Podemos, Podemos, Compromís, Más País, En Comú Podem, En Común-Unidas Podemos, CHA, Más per Mallorca, Más per Menorca, Drago Verdes Canarias, Más Madrid, Por Andalucía y Verdes-Equo; en Aragón la opción "Existe" recoge las menciones a Teruel Existe y España Vaciada; en la provincia de Burgos las menciones a España Vaciada se incluyen en "Partido Castellano-Tierra Comunera"; y en Soria la opción "Soria Ya" incluye las menciones a Soria Ya y España Vaciada. La variable VOTO+SIMPATÍA (P19a) sigue el mismo criterio.

E. En las preguntas P19R y C2R aquellos partidos cuyas menciones no alcanzan el 0,5% han sido incluidos en la categoría "Otro partido".

F. Para las preguntas etiquetadas MT (muestra total) se han calculado las frecuencias en función del total de la muestra realizada. El principal interés de estas preguntas MT reside en el hecho de obtener una aplicabilidad de los datos para un análisis sociológico más amplio y representativo sobre el total de las personas entrevistadas.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR ESCALA DE IDEOLOGÍA

Estudio nº 3430

Noviembre-diciembre 2023

Pregunta 0a

Sexo:

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Hombre	48,3	39,9	46,3	52,6	52,7	48,2	58,8	51,6	47,7	44,8	42,1	30,9	39,3
Mujer	51,7	60,1	53,7	47,4	47,3	51,8	41,2	48,4	52,3	55,2	57,9	69,1	60,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
De 18 a 24 años	8,4	6,3	10,5	10,0	10,8	4,9	10,5	10,3	10,6	16,7	7,3	6,0	4,3
De 25 a 34 años	12,0	12,2	14,0	16,3	12,0	10,1	11,7	13,0	11,0	11,6	9,4	8,7	8,4
De 35 a 44 años	16,4	16,8	18,9	17,4	15,4	16,4	14,7	18,6	17,6	11,4	16,1	15,1	11,5
De 45 a 54 años	19,7	17,6	18,1	20,1	19,7	21,9	20,2	20,7	17,9	17,0	18,9	20,8	18,2
De 55 a 64 años	17,5	17,5	14,7	17,2	18,7	19,7	20,3	15,4	14,6	13,2	14,0	23,6	17,7
De 65 a 74 años	12,9	14,9	15,8	13,5	14,8	13,1	11,1	10,9	9,8	11,7	10,9	11,4	13,1
75 y más años	13,1	14,7	8,0	5,6	8,6	14,0	11,6	11,1	18,5	18,4	23,5	14,4	26,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 0c

En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud....

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
La nacionalidad española	96,4	96,4	97,3	97,5	97,1	96,4	96,4	96,4	95,8	92,7	94,2	95,5	96,0
La nacionalidad española y otra	3,6	3,6	2,7	2,5	2,9	3,6	3,6	3,6	4,2	7,3	5,8	4,5	4,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 1

Dígame, ¿en qué medida habla o discute Ud. sobre asuntos relacionados con los servicios públicos que prestan el Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos, con mucha frecuencia, bastante frecuencia, poca frecuencia o ninguna frecuencia?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Mucha frecuencia	19,3	26,5	25,4	21,7	17,8	16,1	14,3	18,8	18,4	24,6	17,9	10,9	17,5
Bastante frecuencia	42,0	40,8	50,6	50,0	47,8	38,6	48,2	39,4	43,4	38,8	30,2	22,9	24,2
Poca frecuencia	31,2	24,7	22,9	25,4	31,9	36,9	32,5	36,9	32,6	24,4	33,6	40,2	31,0
Ninguna frecuencia	6,6	7,0	1,0	2,5	2,3	7,4	4,7	4,4	4,8	12,2	15,5	24,5	23,6
N.S.	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	-	0,7	1,5	0,5
N.C.	0,7	0,9	-	0,3	0,1	0,9	0,2	0,3	0,6	-	2,2	-	3,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 2

Pensando en los servicios públicos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy satisfactoria	3,8	5,6	2,6	3,0	2,6	4,1	2,9	2,3	4,7	4,2	6,4	7,3	3,0
Bastante satisfactoria	41,5	42,3	56,7	55,3	53,4	33,6	42,3	39,8	37,6	38,2	22,9	23,7	24,2
Poco satisfactoria	43,8	40,5	37,8	37,6	39,2	48,4	46,8	47,9	48,4	44,4	43,8	42,5	47,9
Nada satisfactoria	9,1	9,0	1,7	3,0	3,9	11,9	7,0	8,1	8,1	12,8	23,4	17,6	21,1
N.S.	1,0	1,7	0,6	0,6	0,4	0,8	0,3	1,4	0,8	0,3	1,6	6,9	1,8
N.C.	0,9	0,9	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7	0,5	0,4	-	1,8	2,0	2,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 3

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
La enseñanza pública													
Muy satisfecho/a	10,2	14,8	15,7	15,2	10,3	7,3	7,2	7,7	6,5	5,2	10,3	10,8	5,8
Bastante satisfecho/a	41,1	43,3	53,9	52,4	51,7	37,5	38,0	38,8	34,8	26,8	23,7	33,7	25,8
Poco satisfecho/a	34,9	30,5	24,4	26,8	30,9	39,0	40,4	42,1	40,8	39,2	39,0	30,3	35,4
Nada satisfecho/a	7,8	5,5	2,7	1,8	3,7	8,1	9,0	7,0	12,2	14,3	21,1	11,9	17,5
N.S.	5,0	5,2	2,3	3,5	2,9	6,4	4,7	3,8	5,1	9,1	4,5	13,3	12,4
N.C.	1,0	0,7	0,9	0,4	0,5	1,6	0,8	0,6	0,6	5,4	1,4	-	3,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
La asistencia en hospitales públicos													
Muy satisfecho/a	14,4	17,2	15,4	14,1	16,1	12,7	15,4	14,0	12,7	8,5	15,4	15,1	12,0
Bastante satisfecho/a	39,3	35,1	43,2	44,0	42,0	37,9	43,3	40,1	42,4	41,6	28,8	31,4	31,3
Poco satisfecho/a	34,0	33,4	34,3	34,5	35,0	34,6	33,6	34,6	32,9	32,9	33,3	27,1	32,4
Nada satisfecho/a	10,7	12,5	6,7	6,0	6,3	12,5	7,1	9,8	9,7	14,8	20,0	22,7	20,9
N.S.	1,0	1,0	0,3	1,1	0,4	1,5	0,6	0,8	1,5	-	1,0	2,9	1,7
N.C.	0,7	0,8	0,2	0,3	0,2	0,9	-	0,6	0,8	2,2	1,5	0,7	1,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
La asistencia en centros de salud públicos													
Muy satisfecho/a	11,9	15,1	11,2	10,9	11,8	10,5	11,3	11,1	12,6	7,2	15,3	17,5	10,8
Bastante satisfecho/a	36,5	33,0	43,0	41,5	39,6	34,1	37,4	37,2	40,0	40,3	27,5	27,1	29,4
Poco satisfecho/a	38,8	37,2	36,9	39,1	39,4	40,9	41,7	39,4	35,8	36,8	35,4	31,6	38,9
Nada satisfecho/a	11,5	13,0	8,4	7,5	8,3	12,9	8,5	11,1	10,0	12,4	20,1	18,9	18,9
N.S.	1,0	0,8	0,5	0,8	0,7	1,0	1,2	0,8	1,0	3,4	0,8	4,2	1,6
N.C.	0,4	0,8	-	0,2	0,1	0,6	-	0,4	0,7	-	0,9	0,7	0,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)													
Muy satisfecho/a	6,1	8,7	6,2	5,2	5,2	6,3	5,8	4,9	4,5	8,7	6,9	8,7	5,7
Bastante satisfecho/a	30,6	30,9	37,9	36,8	38,1	27,9	29,6	30,2	27,9	19,0	22,3	29,6	18,2
Poco satisfecho/a	35,2	35,3	37,8	34,9	33,1	36,2	37,6	39,7	36,2	38,5	30,4	18,1	27,8
Nada satisfecho/a	10,1	9,3	4,9	5,3	6,1	10,7	8,9	8,2	12,8	17,2	22,1	17,7	20,9
N.S.	16,1	14,0	11,7	16,0	16,0	16,9	16,7	15,4	16,6	15,0	16,3	25,9	23,1
N.C.	1,8	1,8	1,4	1,8	1,6	1,9	1,3	1,7	2,0	1,6	2,0	-	4,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Los trámites para gestionar la protección por desempleo													
Muy satisfecho/a	3,9	4,8	3,8	5,3	3,4	3,7	3,2	3,3	3,2	1,9	4,9	8,3	1,7
Bastante satisfecho/a	24,6	28,6	31,6	31,3	30,2	21,1	22,3	22,5	21,5	13,9	16,3	24,0	15,8
Poco satisfecho/a	30,4	31,1	30,8	29,2	28,9	30,6	32,9	32,6	30,1	43,2	30,9	17,0	24,4
Nada satisfecho/a	11,5	9,5	4,3	5,5	7,5	13,8	13,1	13,2	12,3	15,4	21,9	13,7	20,0
N.S.	26,5	23,2	26,0	26,0	27,3	27,8	26,2	25,6	28,5	23,6	21,9	36,4	33,0
N.C.	3,1	2,7	3,4	2,7	2,7	3,0	2,3	2,8	4,4	2,1	4,2	0,6	5,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Los transportes públicos													
Muy satisfecho/a	13,3	13,8	10,2	11,4	13,1	11,6	15,0	17,0	15,0	15,1	17,4	10,6	12,1
Bastante satisfecho/a	45,3	42,0	44,9	50,3	50,2	44,5	47,0	45,7	47,7	43,2	38,2	40,0	35,4
Poco satisfecho/a	27,1	27,8	34,2	28,1	26,5	27,2	27,5	24,8	24,4	23,6	23,9	21,3	27,4
Nada satisfecho/a	8,6	10,2	8,3	6,4	7,3	9,8	5,1	7,1	7,3	12,1	11,6	15,0	12,8
N.S.	4,5	5,0	2,0	2,9	2,6	5,3	4,5	4,1	4,5	4,1	6,0	11,1	8,9
N.C.	1,3	1,2	0,4	0,9	0,3	1,6	0,9	1,3	1,0	1,9	2,8	2,0	3,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos,...)													
Muy satisfecho/a	8,1	8,5	7,9	9,6	7,5	7,9	7,2	7,3	7,5	8,3	10,7	7,1	5,8
Bastante satisfecho/a	40,7	39,9	47,6	49,0	47,0	38,1	40,7	42,4	40,7	35,8	26,6	30,2	26,0
Poco satisfecho/a	36,2	35,3	35,1	33,5	37,0	36,5	39,1	37,1	36,5	44,2	35,9	33,5	35,6
Nada satisfecho/a	11,6	12,2	7,5	5,4	5,8	14,0	10,8	11,3	11,6	10,8	21,9	17,4	23,1
N.S.	2,7	3,2	1,5	2,2	2,5	2,4	1,4	1,2	3,4	0,9	4,8	8,4	7,7
N.C.	0,7	0,8	0,4	0,3	0,2	1,2	0,7	0,8	0,1	-	0,1	3,4	1,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
La Administración de Justicia													
Muy satisfecho/a	3,0	4,4	1,4	2,9	1,7	2,9	3,0	3,1	3,5	2,7	4,1	4,5	2,5
Bastante satisfecho/a	18,0	16,3	21,9	18,4	21,1	17,5	19,5	19,3	18,2	16,8	15,6	14,4	10,4
Poco satisfecho/a	43,2	42,7	47,0	50,6	47,4	41,2	41,5	46,6	44,6	39,2	32,5	29,8	31,2
Nada satisfecho/a	23,0	23,4	17,6	16,3	17,9	24,2	24,4	20,7	21,4	30,2	36,6	35,3	35,4
N.S.	11,1	12,2	10,3	10,9	10,7	12,1	10,5	9,0	10,3	9,4	8,8	13,2	16,4
N.C.	1,7	1,1	1,7	1,0	1,2	2,1	1,2	1,3	2,0	1,7	2,4	2,7	4,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Los trámites para gestionar las pensiones													
Muy satisfecho/a	7,3	10,7	8,8	6,9	7,4	6,4	6,0	5,5	5,1	4,4	9,3	8,4	9,5
Bastante satisfecho/a	30,6	33,5	34,6	36,3	37,6	28,0	29,2	28,9	27,5	22,4	22,3	29,9	20,3
Poco satisfecho/a	29,6	27,7	28,9	25,5	26,2	31,1	30,9	34,4	32,5	37,9	34,0	22,8	26,4
Nada satisfecho/a	10,8	8,6	5,4	5,1	6,2	12,6	11,9	11,2	12,7	19,3	20,8	16,4	19,7
N.S.	19,6	18,3	20,0	23,6	21,2	19,7	20,4	18,5	19,4	14,8	11,3	21,8	20,4
N.C.	2,1	1,3	2,4	2,6	1,5	2,3	1,6	1,5	2,8	1,3	2,2	0,7	3,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos,...)													
Muy satisfecho/a	17,5	17,2	14,4	14,7	15,6	17,4	19,5	21,0	17,9	15,4	23,1	19,4	16,7
Bastante satisfecho/a	55,0	49,4	58,3	63,0	64,6	54,5	55,5	55,5	56,1	50,3	40,5	40,6	42,3
Poco satisfecho/a	19,0	22,9	21,5	17,1	15,5	19,6	17,0	15,8	17,5	22,2	22,5	19,4	22,9
Nada satisfecho/a	5,6	7,5	3,8	2,5	2,4	5,6	5,5	6,1	6,4	6,8	10,4	7,8	10,9
N.S.	2,3	2,6	1,9	2,4	1,7	2,4	1,5	1,2	1,1	3,1	2,6	10,0	5,7
N.C.	0,6	0,4	0,3	0,3	0,2	0,5	0,9	0,4	0,9	2,2	0,9	2,7	1,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 4

Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, autonómica y municipal) han mejorado o han empeorado...?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En la sencillez de los procedimientos administrativos													
Han mejorado	29,6	38,9	40,3	37,7	32,9	24,5	23,7	25,6	22,0	23,2	23,4	39,7	21,3
(NO LEER) Siguen igual	9,3	10,9	9,9	13,5	11,3	8,0	9,4	6,4	7,0	10,4	4,1	7,8	8,7
Han empeorado	55,6	45,3	44,7	44,4	50,0	61,8	63,0	63,0	67,1	60,2	64,3	44,5	58,6
N.S.	4,6	4,1	4,0	4,2	5,0	4,4	3,0	4,2	3,5	3,4	7,4	7,3	9,0
N.C.	0,9	0,7	1,0	0,3	0,8	1,3	0,8	0,9	0,4	2,8	0,8	0,7	2,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En la información que dan al/la ciudadano/a													
Han mejorado	42,5	51,9	58,6	55,9	54,9	35,0	33,7	37,3	34,9	29,8	26,1	34,2	28,6
(NO LEER)	7,9	9,7	8,6	9,5	9,5	7,0	8,2	7,4	6,1	8,0	4,2	7,8	6,4
Siguen igual													
Han empeorado	45,4	34,2	30,0	30,6	33,2	53,1	55,0	51,8	55,3	58,2	65,2	48,6	54,2
N.S.	3,3	3,4	2,1	3,6	1,8	3,7	2,1	2,8	2,9	2,4	4,0	9,3	6,8
N.C.	0,9	0,8	0,6	0,4	0,7	1,1	1,0	0,7	0,8	1,6	0,5	-	4,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En el tiempo en resolver gestiones													
Han mejorado	24,0	34,0	36,4	33,1	29,2	19,6	16,3	17,8	15,5	15,5	16,4	21,1	15,5
(NO LEER)	7,8	8,7	10,1	10,1	10,1	7,8	7,4	5,5	5,1	4,3	3,4	4,4	6,7
Siguen igual													
Han empeorado	63,0	52,1	46,4	51,2	55,6	67,6	72,6	72,8	74,3	75,1	76,7	62,8	67,9
N.S.	4,2	4,5	6,0	4,7	4,6	4,0	2,8	2,7	3,8	3,8	3,0	11,7	6,5
N.C.	1,0	0,7	1,1	0,9	0,5	1,1	0,9	1,1	1,3	1,3	0,6	-	3,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En el trato a los/as ciudadanos/as													
Han mejorado	40,4	51,0	55,7	50,7	46,5	35,2	32,8	34,3	33,1	28,1	28,3	33,4	30,4
(NO LEER)	10,5	9,6	11,3	13,1	13,1	10,7	10,5	9,5	8,9	11,3	4,9	6,2	10,5
Siguen igual													
Han empeorado	44,0	35,2	27,6	31,6	36,9	48,8	51,8	51,6	53,4	55,7	62,0	46,4	48,4
N.S.	3,9	4,0	4,7	3,4	3,2	4,0	3,3	3,2	3,2	1,4	3,5	14,0	7,1
N.C.	1,2	0,2	0,8	1,2	0,3	1,2	1,6	1,3	1,4	3,5	1,3	-	3,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En las instalaciones de las oficinas de atención al público													
Han mejorado	44,4	50,3	53,2	48,5	52,1	42,4	39,3	39,7	41,3	36,8	36,4	44,8	31,6
(NO LEER)	10,9	10,5	12,6	13,5	11,6	10,1	12,9	10,8	9,1	11,4	6,3	4,9	9,8
Siguen igual													
Han empeorado	35,4	30,8	25,2	29,6	29,1	37,6	37,9	41,3	39,8	43,7	49,3	34,4	39,6
N.S.	8,0	7,3	7,6	7,7	6,3	8,5	8,7	6,8	8,2	3,9	7,4	15,1	15,3
N.C.	1,3	1,2	1,4	0,6	0,9	1,4	1,2	1,3	1,5	4,2	0,6	0,7	3,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
En la profesionalidad del personal													
Han mejorado	43,7	54,9	52,6	56,2	52,9	37,4	36,8	36,5	32,7	35,0	31,2	48,7	35,0
(NO LEER)	12,6	13,3	13,6	15,0	15,0	12,4	13,0	11,8	11,0	13,3	5,1	5,5	13,6
Siguen igual													
Han empeorado	36,6	26,0	26,1	22,1	27,0	42,0	43,6	44,9	49,3	46,2	57,6	34,7	38,9
N.S.	5,8	4,9	6,8	6,0	4,2	6,3	5,4	5,6	5,8	4,2	5,1	11,1	9,4
N.C.	1,2	1,0	0,8	0,7	0,8	1,8	1,2	1,2	1,2	1,3	1,0	-	3,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as													
Han mejorado	37,3	49,4	50,7	47,9	43,6	30,4	31,1	30,2	31,0	27,1	28,9	31,7	23,6
(NO LEER) Siguen igual	7,9	7,4	7,1	9,6	9,7	8,5	8,4	7,5	5,2	6,5	4,1	6,4	8,6
Han empeorado	46,3	36,3	34,0	35,2	38,1	51,3	52,3	54,8	56,5	58,7	59,4	45,1	53,3
N.S.	7,2	5,8	7,4	6,3	7,2	8,7	6,2	6,4	5,8	5,9	5,8	16,7	11,8
N.C.	1,3	1,1	0,8	1,0	1,4	1,1	1,9	1,1	1,5	1,8	1,9	-	2,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
En el acceso a través de Internet													
Han mejorado	67,8	70,1	81,5	81,1	76,5	62,6	68,5	65,6	60,9	64,6	50,9	47,3	49,1
(NO LEER) Siguen igual	2,8	2,5	2,4	2,4	2,2	3,1	3,8	3,4	3,5	2,7	2,3	2,5	3,1
Han empeorado	20,8	17,4	11,9	12,0	17,2	24,2	21,4	23,8	25,7	25,2	31,4	28,1	28,5
N.S.	7,2	9,3	3,7	3,9	3,6	8,0	5,0	6,5	8,0	4,5	13,5	20,0	15,4
N.C.	1,3	0,6	0,6	0,6	0,6	2,1	1,4	0,6	1,9	3,0	1,8	2,2	3,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
En la utilización de un lenguaje más comprensible													
Han mejorado	46,1	56,2	57,3	56,7	53,6	41,3	40,7	40,0	39,7	36,4	35,1	38,0	29,8
(NO LEER) Siguen igual	12,5	11,6	14,1	13,7	15,5	12,8	13,4	11,8	9,9	9,9	8,0	6,9	12,2
Han empeorado	35,7	26,6	24,0	24,7	27,3	40,3	40,9	43,2	46,1	46,6	50,6	37,6	41,1
N.S.	4,7	4,3	3,5	4,1	3,2	4,6	3,6	4,0	3,1	6,3	5,7	15,2	14,1
N.C.	1,1	1,3	1,1	0,8	0,4	1,1	1,4	1,0	1,1	0,8	0,6	2,3	2,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 5

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'mucho importancia'.

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
1 Ninguna importancia	1,2	1,6	0,1	0,1	-	1,0	0,4	0,8	0,6	2,6	5,4	5,5	4,9
2	0,4	0,3	0,3	-	0,1	0,3	0,3	0,2	1,4	1,8	1,5	2,5	0,6
3	0,6	0,3	-	0,2	0,2	0,8	1,0	0,6	0,8	0,5	1,7	2,5	0,9
4	1,2	0,8	0,2	0,3	0,4	1,7	0,7	1,3	3,6	0,4	1,6	-	3,3
5	6,1	4,0	1,9	1,8	2,5	7,6	6,8	5,7	8,0	11,1	15,7	7,8	13,1
6	4,4	2,2	1,9	2,2	2,9	5,1	6,8	7,0	6,2	5,1	7,5	2,5	3,1
7	9,9	6,8	3,2	5,3	6,8	11,6	14,4	17,7	13,3	16,5	8,8	11,8	10,3
8	20,2	13,8	14,4	17,4	21,1	20,2	28,0	26,4	29,9	16,1	14,2	16,8	19,6
9	13,1	10,6	16,0	16,5	17,0	12,5	15,5	13,3	9,8	17,8	7,7	11,6	6,2
10 Mucha importancia	42,6	59,5	62,0	56,2	48,9	39,2	26,2	26,8	25,9	27,2	35,7	34,9	35,5
N.S.	0,2	-	-	0,1	-	0,0	-	0,1	0,1	-	0,3	4,2	1,5
N.C.	0,1	0,2	-	-	-	0,1	-	-	0,4	0,8	-	-	0,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)
Media	8,43	8,89	9,24	9,11	8,91	8,27	8,08	8,03	7,81	7,79	7,46	7,74	7,64
Desviación típica	1,89	1,82	1,25	1,27	1,37	1,92	1,69	1,73	1,94	2,18	2,63	2,63	2,52
(N)	(10.276)	(1.201)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.141)	(875)	(857)	(751)	(159)	(639)	(113)	(425)

Pregunta 6

Le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública para saber si en los últimos doce meses ha contactado con ellas para cualquier consulta o gestión. Dígame si la última vez lo hizo presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono. No tenga en cuenta el contacto por Internet.

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)													
No he contactado	82,6	82,6	83,4	83,1	82,4	81,3	85,4	84,6	83,1	86,2	80,1	81,5	79,6
Sí, presencial	5,3	7,4	4,7	4,4	4,7	5,5	4,1	3,8	4,7	6,5	6,0	4,1	8,1
Sí, postal/fax	0,2	0,3	-	0,2	0,1	0,3	0,1	-	0,4	-	0,3	-	-
Sí, teléfono	11,6	9,4	11,7	11,8	12,6	12,5	10,4	11,3	11,4	7,4	13,3	12,9	11,0
N.S.	0,3	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	-	0,2	0,3	-	0,2	0,7	0,8
N.C.	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,2	0,1	-	0,1	-	-	0,8	0,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)													
No he contactado	58,8	59,8	58,5	59,5	60,6	57,1	57,1	57,8	59,3	61,2	58,3	60,1	62,1
Sí, presencial	23,7	24,3	23,1	22,8	22,6	25,4	24,3	22,3	22,9	19,7	25,2	22,9	21,8
Sí, postal/fax	1,4	1,1	1,1	1,3	1,1	1,7	1,3	1,1	1,3	3,3	1,8	3,8	1,3
Sí, teléfono	15,7	14,5	17,1	15,9	15,2	15,5	16,7	18,5	15,7	15,8	13,9	11,7	13,9
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,2	-	0,0	0,4	-	0,2	-	-	0,8	-
N.C.	0,4	0,1	0,2	0,3	0,6	0,3	0,3	0,3	0,6	-	0,8	0,8	0,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)													
No he contactado	81,2	78,3	80,1	81,5	81,2	81,9	82,8	82,5	83,6	85,8	79,8	74,9	78,3
Sí, presencial	12,8	15,3	13,0	12,7	12,1	11,8	12,9	12,6	12,3	9,3	12,9	20,1	13,6
Sí, postal/fax	0,3	0,1	0,3	0,5	0,4	0,3	0,2	-	0,1	0,9	0,6	-	0,8
Sí, teléfono	5,4	6,2	6,3	5,3	5,8	5,8	3,9	4,7	4,0	4,0	6,2	4,3	6,5
N.S.	0,1	0,1	0,2	-	0,2	0,1	0,1	-	-	-	0,2	-	0,5
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	-	0,2	-	-	0,4	0,8	0,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que expide DNI, pasaportes													
No he contactado	55,5	59,5	54,2	52,0	52,7	56,8	49,9	51,8	53,1	54,8	63,8	67,3	64,8
Sí, presencial	41,1	38,0	43,7	44,6	43,9	39,7	47,4	43,9	43,2	40,0	31,7	29,7	31,0
Sí, postal/fax	0,2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	-	1,3	0,3	-	0,7
Sí, teléfono	3,0	2,1	1,9	2,9	3,3	3,4	2,2	3,3	3,2	3,9	4,2	2,2	2,9
N.S.	0,1	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	0,6	0,1	-	-	-	0,5
N.C.	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,0	0,2	0,2	0,3	-	-	0,8	0,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)													
No he contactado	76,1	79,6	76,9	74,9	77,6	76,2	74,1	72,9	76,1	74,3	74,3	69,3	80,1
Sí, presencial	21,3	17,9	20,3	21,2	20,2	21,8	23,9	24,5	21,2	23,0	23,2	28,9	17,2
Sí, postal/fax	0,1	-	-	0,2	-	0,1	-	0,1	-	-	0,2	-	-
Sí, teléfono	2,4	2,5	2,8	3,5	2,2	2,0	1,8	2,5	2,6	2,6	2,1	1,0	2,5
N.S.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,0	-	0,2	-	-	0,1	-	-	-	0,3	0,8	0,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)													
No he contactado	84,8	85,1	84,5	86,0	83,4	85,7	84,2	84,4	84,8	81,0	82,8	81,3	87,7
Sí, presencial	10,3	10,7	10,9	9,6	10,7	9,9	10,7	10,4	10,0	13,2	11,3	14,5	8,1
Sí, postal/fax	0,8	0,6	0,8	0,6	1,0	0,7	1,0	1,3	0,8	1,2	0,9	0,9	1,1
Sí, teléfono	3,7	3,4	3,5	3,5	4,5	3,2	4,0	3,7	4,4	4,6	4,4	2,6	2,4
N.S.	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,2	-	-	0,5	-	-
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	-	-	-	0,8	0,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)													
No he contactado	75,3	75,0	75,6	75,8	72,2	74,6	75,3	76,5	77,2	78,8	76,0	72,5	78,0
Sí, presencial	14,5	14,8	15,0	13,4	16,8	13,9	15,5	12,8	14,6	8,4	15,2	18,2	14,6
Sí, postal/fax	0,9	0,9	1,1	0,8	1,0	0,6	0,6	0,8	1,2	2,3	1,1	1,2	1,0
Sí, teléfono	8,8	8,7	8,3	9,6	9,0	10,0	8,4	9,7	6,8	10,0	7,4	6,6	5,5
N.S.	0,2	0,1	-	0,1	0,2	0,6	0,2	-	0,1	-	-	0,8	-
N.C.	0,4	0,5	-	0,5	0,8	0,3	0,1	0,2	0,1	0,5	0,3	0,8	0,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)													
No he contactado	84,5	85,2	83,6	85,5	83,6	84,2	85,6	84,6	84,9	86,2	82,7	81,7	84,3
Sí, presencial	12,7	12,2	14,3	11,7	12,0	13,5	11,5	12,2	12,7	11,8	14,2	16,8	13,9
Sí, postal/fax	0,6	0,5	0,4	0,6	0,9	0,4	0,9	0,9	0,3	0,6	0,5	-	0,2
Sí, teléfono	2,0	2,1	1,7	2,2	3,2	1,7	1,7	2,0	1,9	1,5	2,4	0,7	1,6
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	0,2	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,3	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,3	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores													
No he contactado	94,5	93,7	94,9	94,6	94,0	94,2	94,2	95,3	94,9	96,4	96,1	96,4	92,8
Sí, presencial	2,1	2,1	1,7	1,7	1,7	2,4	2,4	1,9	1,5	0,5	2,2	2,1	3,9
Sí, postal/fax	1,0	0,9	1,1	1,0	1,5	1,2	0,9	0,6	1,2	0,5	0,2	-	1,4
Sí, teléfono	2,2	3,2	1,6	2,7	2,5	2,0	2,5	1,8	2,2	2,5	1,6	0,7	1,8
N.S.	0,0	-	0,2	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,1	0,4	-	0,2	0,2	-	0,4	0,2	-	-	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Organismo que se encarga de gestionar las becas													
No he contactado	93,3	94,1	92,8	92,8	92,9	94,0	93,2	93,2	92,7	91,4	93,4	91,4	94,2
Sí, presencial	1,5	1,6	1,5	1,3	2,0	1,0	1,5	2,0	1,5	1,4	2,0	0,9	1,8
Sí, postal/fax	1,1	0,6	1,3	1,2	1,0	1,3	1,4	0,8	1,3	4,6	1,1	1,6	0,2
Sí, teléfono	3,8	3,5	3,9	4,6	3,8	3,5	3,6	3,9	4,0	2,5	3,4	5,3	2,9
N.S.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,0	0,1	-	0,4	-	-	-	0,2
N.C.	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	-	-	0,8	0,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)													
No he contactado	71,7	73,0	67,0	67,8	68,9	71,9	71,2	70,8	75,6	71,2	78,2	74,2	80,1
Sí, presencial	20,3	19,6	22,7	23,2	22,5	20,4	20,0	20,1	18,5	21,0	16,3	19,4	13,6
Sí, postal/fax	0,6	0,6	0,4	0,9	0,7	0,6	0,4	0,7	1,0	-	0,3	-	0,5
Sí, teléfono	7,2	6,7	9,9	7,9	7,5	6,9	8,1	8,4	4,9	7,8	5,2	5,7	5,6
N.S.	0,0	-	-	0,1	0,1	-	0,1	-	0,1	-	-	-	0,2
N.C.	0,1	0,1	-	0,1	0,3	0,2	0,2	-	-	-	-	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)													
No he contactado	26,6	25,4	27,6	24,1	24,8	26,0	26,6	28,7	26,8	32,5	30,1	30,4	30,9
Sí, presencial	48,2	49,0	46,5	49,4	48,3	51,0	48,4	46,3	49,2	43,6	44,9	47,8	40,2
Sí, postal/fax	0,3	0,5	0,5	0,1	0,5	0,4	0,2	0,2	0,2	-	0,4	-	0,2
Sí, teléfono	24,5	24,4	25,2	26,3	26,1	22,0	24,4	24,7	23,6	23,9	24,2	20,3	28,5
N.S.	0,1	0,3	-	-	0,1	0,0	0,2	-	0,1	-	-	0,8	-
N.C.	0,3	0,4	0,2	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	0,1	-	0,4	0,8	0,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)													
No he contactado	74,8	73,5	66,8	68,8	69,9	75,5	75,7	79,7	78,8	81,0	87,2	85,4	75,3
Sí, presencial	22,2	23,7	28,3	26,5	26,6	21,9	22,1	17,4	18,3	17,2	10,9	13,0	22,4
Sí, postal/fax	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	-	-	-	0,2	-	-	-	0,2
Sí, teléfono	2,8	2,6	4,8	4,4	3,2	2,4	2,2	2,5	2,8	1,8	1,7	0,9	1,5
N.S.	0,0	0,1	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
N.C.	0,1	-	-	0,2	0,1	0,1	-	0,4	-	-	0,2	0,8	0,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Servicios sociales													
No he contactado	85,6	82,6	84,0	87,4	87,0	84,2	88,2	88,2	87,5	91,0	85,9	67,4	82,8
Sí, presencial	10,0	13,2	10,4	8,4	8,2	11,7	8,1	6,5	8,4	5,8	10,0	23,7	14,0
Sí, postal/fax	0,3	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	-	-	-	0,6
Sí, teléfono	4,0	4,0	5,0	3,9	4,3	3,6	3,5	4,4	3,7	3,2	4,2	8,1	2,2
N.S.	0,1	0,1	0,3	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	0,2
N.C.	0,1	-	-	-	0,1	0,0	-	0,4	-	-	-	0,8	0,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Juzgados y Administración de Justicia													
No he contactado	85,2	87,3	86,5	88,5	86,4	84,7	84,3	82,8	86,2	80,7	79,4	80,3	82,9
Sí, presencial	12,0	10,0	11,0	9,0	10,8	12,5	12,4	14,1	11,1	16,4	17,1	16,6	14,9
Sí, postal/fax	0,5	0,3	0,6	0,6	0,6	0,5	0,3	0,8	0,7	-	0,3	-	0,4
Sí, teléfono	2,2	2,1	1,9	1,7	2,0	2,2	2,9	2,2	1,8	2,9	3,2	2,3	1,7
N.S.	0,0	-	-	0,1	0,1	0,1	-	-	0,3	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	-	0,8	0,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Correos													
No he contactado	48,7	52,7	44,7	46,0	43,5	49,3	46,8	44,6	48,6	51,4	57,7	52,4	58,4
Sí, presencial	48,8	44,7	53,3	51,5	54,4	48,3	50,4	52,5	48,7	44,4	39,0	45,4	39,8
Sí, postal/fax	0,6	0,5	0,3	0,4	0,9	0,6	0,8	0,8	0,6	0,8	0,2	1,5	0,5
Sí, teléfono	1,9	2,1	1,7	2,0	1,1	1,7	1,8	2,1	2,1	3,5	3,0	-	1,3
N.S.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón													
No he contactado	83,0	81,5	83,8	84,1	83,0	83,2	82,2	82,1	83,1	85,0	84,8	79,9	82,1
Sí, presencial	15,7	17,2	14,4	14,9	15,6	15,5	17,1	16,1	15,8	15,0	13,2	17,5	15,5
Sí, postal/fax	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,1	-	0,2	0,1	-	0,1	-	0,2
Sí, teléfono	1,1	1,1	1,5	0,6	1,1	1,1	0,7	1,5	0,9	-	1,8	1,8	1,7
N.S.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
N.C.	0,1	-	-	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	0,8	0,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras													
No he contactado	96,9	96,0	95,0	97,8	96,7	97,2	97,1	96,9	97,6	96,4	97,0	94,4	96,9
Sí, presencial	2,2	2,6	3,2	1,4	2,2	2,0	2,2	2,3	1,7	1,7	2,6	4,8	3,1
Sí, postal/fax	0,1	0,1	0,3	-	0,2	0,0	0,1	-	0,3	-	-	-	-
Sí, teléfono	0,8	1,0	1,5	0,8	0,9	0,7	0,6	0,8	0,4	1,9	0,5	-	-
N.S.	0,0	0,2	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL/FAX O TELÉFONO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES CON LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIONADAS
(Contestan 2, 3 o 4 en P6)

Pregunta 6_1

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)													
Muy satisfecho/a	23,2	34,6	22,4	23,6	26,2	23,5	17,7	15,9	20,8	18,9	19,4	28,2	16,4
Bastante satisfecho/a	40,9	41,1	48,2	51,1	43,7	36,7	42,9	45,0	37,8	49,4	30,8	22,8	30,3
Poco satisfecho/a	22,1	15,4	18,6	18,5	19,2	22,6	22,2	28,3	27,3	28,0	22,8	26,7	36,5
Nada satisfecho/a	12,4	7,5	10,8	6,2	10,2	16,5	16,2	9,5	13,5	3,7	23,0	22,3	9,8
N.S.	0,3	-	-	0,5	-	0,2	0,6	1,2	0,6	-	-	-	0,9
N.C.	1,0	1,5	-	-	0,7	0,5	0,5	-	-	-	4,0	-	6,2
(N)	(1.754)	(205)	(106)	(225)	(192)	(393)	(127)	(130)	(125)	(22)	(126)	(20)	(83)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)													
Muy satisfecho/a	20,8	29,3	26,8	24,3	24,4	17,6	18,8	18,4	14,5	8,5	17,7	14,1	15,1
Bastante satisfecho/a	42,6	41,7	51,9	49,8	46,9	41,1	38,3	40,9	42,4	37,5	29,3	42,2	41,0
Poco satisfecho/a	23,8	19,0	16,7	18,4	21,9	25,8	27,8	30,5	26,4	38,4	29,9	21,4	19,3
Nada satisfecho/a	11,7	8,8	4,5	6,4	6,5	14,2	14,5	9,2	15,4	15,6	21,9	17,6	21,9
N.S.	0,4	0,5	-	0,8	0,2	0,3	0,5	0,2	0,3	-	0,3	4,6	0,6
N.C.	0,6	0,6	-	0,4	0,2	1,0	-	0,7	1,0	-	0,7	-	2,2
(N)	(4.199)	(481)	(268)	(548)	(428)	(913)	(370)	(359)	(301)	(62)	(263)	(45)	(161)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)													
Muy satisfecho/a	27,6	36,2	31,7	30,0	30,7	22,9	17,1	27,0	25,7	35,9	30,7	24,9	18,7
Bastante satisfecho/a	35,2	33,2	39,4	39,2	31,2	39,3	43,7	27,5	35,8	15,7	25,1	36,1	32,6
Poco satisfecho/a	20,2	18,5	19,7	17,0	21,2	19,8	24,2	25,3	19,2	14,9	22,7	13,9	21,0
Nada satisfecho/a	16,0	11,1	9,2	13,5	16,4	17,3	15,1	18,9	19,3	33,5	20,3	22,0	20,9
N.S.	0,3	0,3	-	0,3	-	0,2	-	0,5	-	-	-	-	1,9
N.C.	0,7	0,8	-	-	0,6	0,3	-	0,9	-	-	1,2	3,0	4,9
(N)	(1.913)	(259)	(127)	(252)	(202)	(384)	(149)	(148)	(124)	(23)	(126)	(29)	(91)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que expide DNI, pasaportes													
Muy satisfecho/a	47,0	49,6	43,5	50,3	52,1	45,6	45,4	47,8	48,3	41,4	41,7	27,9	36,1
Bastante satisfecho/a	41,4	39,0	47,5	37,1	38,8	43,5	42,7	41,1	39,6	45,3	40,8	57,6	47,8
Poco satisfecho/a	8,0	8,2	5,0	9,3	5,9	7,8	7,5	7,9	9,5	13,3	11,5	5,5	8,3
Nada satisfecho/a	3,0	1,9	3,5	3,1	2,5	2,5	4,1	3,2	1,6	-	5,3	6,6	6,2
N.S.	0,2	0,7	-	0,2	0,2	0,2	-	-	0,2	-	0,3	2,4	-
N.C.	0,4	0,6	0,5	0,1	0,5	0,4	0,4	-	0,7	-	0,4	-	1,6
(N)	(4.564)	(485)	(297)	(653)	(520)	(923)	(436)	(407)	(351)	(73)	(232)	(38)	(150)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)													
Muy satisfecho/a	31,9	31,0	27,7	27,7	34,2	30,1	34,6	34,3	29,9	39,9	39,9	32,5	33,0
Bastante satisfecho/a	33,2	26,6	35,2	39,2	35,6	35,0	29,1	32,6	35,7	33,9	27,4	40,1	22,2
Poco satisfecho/a	19,3	22,6	22,9	18,4	16,0	17,5	23,4	21,9	19,8	23,7	13,2	16,5	18,1
Nada satisfecho/a	15,2	19,4	14,2	14,6	13,8	16,6	12,9	10,8	14,1	2,4	17,7	11,0	25,2
N.S.	0,2	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	0,5	-	-	-	-
N.C.	0,3	-	-	0,2	0,3	0,4	-	-	-	-	1,7	-	1,6
(N)	(2.454)	(245)	(150)	(340)	(246)	(510)	(225)	(232)	(180)	(41)	(163)	(35)	(86)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)													
Muy satisfecho/a	28,0	29,9	32,5	32,1	29,4	25,8	25,6	22,6	31,5	38,7	23,8	21,3	21,9
Bastante satisfecho/a	39,3	41,9	44,0	39,0	41,4	38,0	42,6	41,3	29,2	23,9	39,6	44,3	38,0
Poco satisfecho/a	18,4	15,6	14,6	18,1	15,1	21,2	15,5	20,8	23,3	16,6	18,8	11,5	24,5
Nada satisfecho/a	13,5	12,6	7,0	10,8	13,4	14,1	15,5	14,7	13,1	20,8	17,8	22,8	11,5
N.S.	0,3	-	0,9	-	-	0,3	-	0,6	-	-	-	-	4,1
N.C.	0,6	-	1,0	-	0,7	0,7	0,9	-	2,9	-	-	-	-
(N)	(1.529)	(177)	(98)	(187)	(178)	(296)	(137)	(131)	(115)	(31)	(107)	(21)	(50)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)													
Muy satisfecho/a	23,3	32,3	31,1	23,9	29,2	20,9	17,6	15,6	15,1	17,1	24,1	25,6	19,2
Bastante satisfecho/a	33,8	35,5	29,7	41,1	35,6	30,9	30,6	37,8	34,3	31,4	25,6	36,1	31,4
Poco satisfecho/a	24,1	16,0	26,1	23,8	21,9	25,8	24,7	30,9	27,9	27,9	23,6	16,8	22,4
Nada satisfecho/a	17,7	14,8	11,5	11,0	13,0	21,1	25,9	15,3	21,0	23,6	23,6	18,6	23,9
N.S.	0,5	0,7	1,6	0,2	-	0,6	0,3	0,4	1,2	-	-	-	1,1
N.C.	0,6	0,6	-	-	0,2	0,5	0,8	-	0,6	-	3,0	2,8	2,0
(N)	(2.488)	(294)	(158)	(324)	(295)	(525)	(214)	(200)	(171)	(33)	(152)	(31)	(92)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)													
Muy satisfecho/a	37,5	44,1	34,3	40,7	36,5	40,7	29,1	37,6	36,3	16,6	41,3	26,1	22,8
Bastante satisfecho/a	37,6	35,9	51,2	34,7	42,9	36,3	41,0	38,7	31,3	60,5	27,8	46,7	29,7
Poco satisfecho/a	14,8	11,0	9,7	15,0	14,4	12,3	19,9	17,1	20,1	19,7	11,9	12,9	26,9
Nada satisfecho/a	9,3	8,5	3,9	9,6	5,4	9,9	10,0	6,2	11,5	3,2	15,6	10,1	19,2
N.S.	0,2	-	0,9	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	-	-
N.C.	0,6	0,5	-	-	0,8	0,4	-	-	0,8	-	3,4	4,2	1,4
(N)	(1.581)	(179)	(106)	(198)	(177)	(335)	(124)	(130)	(112)	(22)	(109)	(21)	(68)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores													
Muy satisfecho/a	22,2	28,1	22,2	18,7	19,7	17,6	21,8	36,1	12,3	41,2	34,6	30,2	20,6
Bastante satisfecho/a	41,8	45,9	46,7	50,9	38,1	39,4	56,3	29,4	47,4	28,2	36,3	-	18,9
Poco satisfecho/a	16,0	11,6	12,6	7,6	25,9	20,9	11,1	21,5	18,8	15,6	11,9	-	13,5
Nada satisfecho/a	17,9	14,5	18,5	16,5	13,8	20,8	10,8	13,1	21,5	14,9	13,7	69,8	36,8
N.S.	1,5	-	-	6,2	1,4	1,3	-	-	-	-	-	-	3,9
N.C.	0,6	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	3,5	-	6,3
(N)	(548)	(75)	(29)	(72)	(62)	(120)	(50)	(37)	(37)	(6)	(25)	(3)	(31)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Organismo que se encarga de gestionar las becas													
Muy satisfecho/a	19,4	21,1	36,3	21,3	23,1	18,0	17,2	11,9	21,9	5,4	14,8	10,9	7,1
Bastante satisfecho/a	36,0	40,8	27,2	43,7	44,0	31,8	31,0	41,9	39,8	22,2	24,4	50,1	14,7
Poco satisfecho/a	27,2	20,8	19,5	23,2	26,7	23,5	39,3	32,5	18,4	55,7	32,1	13,9	56,3
Nada satisfecho/a	17,0	17,3	17,0	11,8	6,2	25,9	11,3	13,7	20,0	16,7	28,7	12,3	21,9
N.S.	0,3	-	-	-	-	0,8	-	-	-	-	-	12,9	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	1,2	-	-	-	-	-	-
(N)	(660)	(69)	(43)	(97)	(75)	(124)	(57)	(57)	(52)	(14)	(42)	(9)	(21)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)													
Muy satisfecho/a	38,6	42,2	46,6	45,4	38,9	34,0	33,5	34,8	37,3	22,3	43,7	44,7	27,9
Bastante satisfecho/a	41,4	41,8	40,3	37,5	42,3	43,6	46,7	42,1	40,4	42,1	36,1	41,0	36,6
Poco satisfecho/a	14,1	9,4	8,8	13,9	14,8	14,6	16,0	16,9	16,7	23,2	11,8	3,2	24,1
Nada satisfecho/a	5,6	6,6	4,3	3,2	3,3	7,3	3,8	5,9	5,5	12,4	7,9	9,5	11,4
N.S.	0,1	-	-	-	0,4	0,2	-	0,4	-	-	-	1,7	-
N.C.	0,1	-	-	-	0,3	0,3	-	-	-	-	0,6	-	-
(N)	(2.895)	(323)	(214)	(438)	(337)	(598)	(250)	(250)	(184)	(46)	(140)	(30)	(86)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)													
Muy satisfecho/a	27,3	32,3	32,6	29,3	30,4	23,8	28,1	23,5	24,7	20,6	26,5	22,4	23,8
Bastante satisfecho/a	38,7	35,9	38,7	40,9	38,9	39,6	38,5	38,6	38,8	48,4	33,2	39,9	38,6
Poco satisfecho/a	21,3	19,7	19,9	21,4	20,2	22,5	21,6	22,7	24,5	18,7	19,9	16,6	20,0
Nada satisfecho/a	11,8	11,3	8,6	8,1	9,8	13,3	11,4	14,2	10,6	12,3	19,6	17,4	14,4
N.S.	0,4	0,4	-	0,2	0,1	0,5	0,1	0,4	1,0	-	0,3	2,6	0,3
N.C.	0,5	0,3	0,2	0,2	0,6	0,4	0,3	0,6	0,5	-	0,6	1,1	2,9
(N)	(7.528)	(888)	(468)	(1.037)	(825)	(1.576)	(639)	(610)	(551)	(108)	(445)	(80)	(300)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)													
Muy satisfecho/a	48,2	53,2	52,8	50,4	46,7	43,9	42,3	40,6	53,5	67,6	50,3	80,0	45,5
Bastante satisfecho/a	42,5	37,9	40,0	41,2	46,0	48,2	45,1	45,7	39,8	32,4	31,2	15,6	37,8
Poco satisfecho/a	6,5	5,1	4,8	7,1	5,6	4,9	10,8	11,6	3,9	-	12,3	4,4	8,2
Nada satisfecho/a	2,4	3,5	2,4	1,3	1,7	3,0	1,8	2,0	1,7	-	5,1	-	5,6
N.S.	0,1	-	-	0,1	-	-	-	-	0,5	-	-	-	1,0
N.C.	0,2	0,3	-	-	-	-	-	-	0,6	-	1,1	-	1,9
(N)	(2.584)	(317)	(215)	(424)	(331)	(522)	(212)	(171)	(160)	(31)	(80)	(16)	(105)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Servicios sociales													
Muy satisfecho/a	26,5	26,3	34,2	29,9	31,2	27,2	17,0	25,9	18,4	23,9	15,5	34,3	30,9
Bastante satisfecho/a	34,8	35,5	32,7	35,6	32,4	35,1	29,7	34,8	41,0	29,9	39,0	32,1	33,4
Poco satisfecho/a	22,4	19,1	27,1	24,3	21,3	20,6	33,2	30,4	21,9	39,4	18,9	14,5	10,7
Nada satisfecho/a	14,5	17,4	6,0	9,1	13,8	15,4	15,0	8,9	15,4	6,8	24,8	13,2	23,0
N.S.	0,7	1,0	-	0,3	0,9	1,1	1,1	-	0,8	-	0,8	-	-
N.C.	1,1	0,7	-	0,7	0,5	0,6	4,0	-	2,5	-	1,0	5,9	2,0
(N)	(1.471)	(208)	(101)	(172)	(142)	(336)	(104)	(97)	(94)	(14)	(91)	(38)	(73)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Juzgados y Administración de Justicia													
Muy satisfecho/a	15,5	24,6	16,4	18,8	10,4	14,8	9,5	11,5	13,9	21,2	16,1	9,5	21,5
Bastante satisfecho/a	29,0	28,3	35,9	28,9	32,2	27,4	28,9	28,5	31,8	32,2	26,0	31,7	23,5
Poco satisfecho/a	28,6	20,9	28,1	29,5	33,0	29,4	34,3	35,0	28,5	28,5	23,9	26,3	17,9
Nada satisfecho/a	25,4	25,6	19,6	22,2	23,3	25,9	27,3	24,4	25,0	18,1	30,7	24,8	33,6
N.S.	0,9	0,6	-	-	-	1,9	-	0,7	0,9	-	1,4	7,6	1,4
N.C.	0,6	-	-	0,7	1,1	0,7	-	-	-	-	1,9	-	2,0
(N)	(1.511)	(150)	(88)	(155)	(149)	(325)	(136)	(147)	(102)	(31)	(132)	(22)	(74)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Correos													
Muy satisfecho/a	37,6	45,1	37,0	42,8	38,8	36,1	35,1	31,0	34,2	26,6	37,3	39,5	34,4
Bastante satisfecho/a	44,0	38,2	46,5	43,3	45,8	45,0	45,5	47,1	43,2	50,1	43,2	39,7	37,7
Poco satisfecho/a	12,0	11,1	12,7	10,2	10,2	11,3	12,8	14,7	14,1	13,5	10,0	12,2	18,1
Nada satisfecho/a	5,9	4,8	3,6	3,3	5,2	6,8	6,2	6,9	7,0	9,8	9,1	5,1	8,6
N.S.	0,3	0,4	0,3	0,4	-	0,4	0,3	0,2	0,8	-	-	3,4	-
N.C.	0,3	0,4	-	0,1	-	0,4	-	-	0,7	-	0,3	-	1,3
(N)	(5.282)	(568)	(358)	(737)	(621)	(1.086)	(464)	(475)	(388)	(78)	(270)	(55)	(181)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón													
Muy satisfecho/a	44,1	48,5	55,0	44,9	50,6	37,5	44,6	43,8	40,7	49,6	46,5	34,4	33,7
Bastante satisfecho/a	38,0	37,0	31,7	37,0	36,7	40,4	37,5	38,2	42,0	40,3	28,3	47,1	47,8
Poco satisfecho/a	11,4	7,7	9,0	11,0	10,6	13,4	13,5	12,3	9,3	7,0	17,7	3,3	11,6
Nada satisfecho/a	5,7	6,4	4,2	7,2	1,1	8,1	3,9	5,1	5,4	3,1	7,5	8,1	4,6
N.S.	0,5	0,4	-	-	0,5	0,6	-	0,6	1,1	-	-	3,3	1,3
N.C.	0,3	-	-	-	0,5	-	0,6	-	1,4	-	-	3,8	1,0
(N)	(1.743)	(221)	(105)	(216)	(187)	(359)	(156)	(153)	(127)	(24)	(97)	(23)	(75)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras													
Muy satisfecho/a	20,4	22,0	10,1	15,7	13,8	20,3	16,6	18,3	28,7	-	32,4	48,3	48,9
Bastante satisfecho/a	24,3	17,2	16,0	22,2	28,4	23,4	26,7	29,5	35,9	52,8	28,5	16,1	20,4
Poco satisfecho/a	27,0	21,2	38,3	26,6	41,0	26,8	23,4	30,8	28,0	19,5	18,5	-	7,7
Nada satisfecho/a	27,7	35,6	35,6	35,5	16,8	29,5	33,3	21,4	7,4	27,7	20,6	35,6	23,0
N.S.	0,3	2,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	1,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(317)	(45)	(32)	(30)	(36)	(58)	(26)	(27)	(18)	(6)	(20)	(6)	(14)

Pregunta 6_1MT

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9			10 Derecha
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)													
Muy satisfecho/a	4,0	5,9	3,7	3,9	4,6	4,3	2,6	2,4	3,4	2,6	3,8	4,8	3,1
Bastante satisfecho/a	7,0	7,0	7,9	8,4	7,6	6,7	6,2	6,8	6,2	6,8	6,0	3,9	5,8
Poco satisfecho/a	3,8	2,6	3,0	3,0	3,3	4,1	3,2	4,3	4,5	3,9	4,5	4,5	7,0
Nada satisfecho/a	2,1	1,3	1,8	1,0	1,8	3,0	2,4	1,4	2,2	0,5	4,5	3,8	1,9
N.S.	0,1	-	-	0,1	-	0,0	0,1	0,2	0,1	-	-	-	0,2
N.C.	0,2	0,3	-	-	0,1	0,1	0,1	-	-	-	0,8	-	1,2
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,0	82,9	83,6	83,6	82,6	81,7	85,5	84,8	83,5	86,2	80,4	83,0	80,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9			10 Derecha
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)													
Muy satisfecho/a	8,5	11,7	11,1	9,7	9,5	7,5	8,0	7,7	5,8	3,3	7,3	5,4	5,6
Bastante satisfecho/a	17,4	16,7	21,4	19,9	18,2	17,5	16,2	17,1	16,9	14,6	12,0	16,2	15,1
Poco satisfecho/a	9,7	7,6	6,9	7,4	8,5	11,0	11,7	12,8	10,5	14,9	12,3	8,2	7,1
Nada satisfecho/a	4,8	3,5	1,9	2,6	2,5	6,0	6,1	3,9	6,1	6,1	9,0	6,7	8,1
N.S.	0,2	0,2	-	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1	1,8	0,2
N.C.	0,3	0,3	-	0,2	0,1	0,4	-	0,3	0,4	-	0,3	-	0,8
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	59,3	60,0	58,7	59,9	61,2	57,4	57,7	58,1	60,2	61,2	59,0	61,7	63,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)													
Muy satisfecho/a	5,1	7,8	6,2	5,5	5,6	4,1	2,9	4,7	4,2	5,1	6,0	6,1	3,9
Bastante satisfecho/a	6,5	7,1	7,7	7,2	5,7	7,0	7,5	4,8	5,9	2,2	4,9	8,8	6,8
Poco satisfecho/a	3,8	4,0	3,8	3,1	3,9	3,6	4,1	4,4	3,2	2,1	4,5	3,4	4,4
Nada satisfecho/a	3,0	2,4	1,8	2,5	3,0	3,1	2,6	3,3	3,2	4,8	4,0	5,4	4,4
N.S.	0,0	0,1	-	0,1	-	0,0	-	0,1	-	-	-	-	0,4
N.C.	0,1	0,2	-	-	0,1	0,1	-	0,2	-	-	0,2	0,7	1,0
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	81,4	78,5	80,5	81,5	81,6	82,1	82,9	82,7	83,6	85,8	80,3	75,7	79,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que expide DNI, pasaportes													
Muy satisfecho/a	20,8	20,0	19,9	24,0	24,6	19,7	22,6	22,7	22,4	18,7	15,1	8,9	12,5
Bastante satisfecho/a	18,3	15,7	21,8	17,7	18,3	18,7	21,3	19,5	18,4	20,5	14,8	18,4	16,5
Poco satisfecho/a	3,6	3,3	2,3	4,4	2,8	3,4	3,7	3,8	4,4	6,0	4,2	1,8	2,9
Nada satisfecho/a	1,3	0,8	1,6	1,5	1,2	1,1	2,0	1,5	0,8	-	1,9	2,1	2,1
N.S.	0,1	0,3	-	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,1	0,8	-
N.C.	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2	-	0,3	-	0,1	-	0,6
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	55,7	59,7	54,2	52,3	52,8	56,9	50,2	52,6	53,5	54,8	63,8	68,1	65,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)													
Muy satisfecho/a	7,6	6,3	6,4	6,9	7,7	7,2	8,9	9,3	7,1	10,3	10,1	9,7	6,5
Bastante satisfecho/a	7,9	5,4	8,1	9,7	8,0	8,3	7,5	8,8	8,5	8,7	7,0	12,0	4,4
Poco satisfecho/a	4,6	4,6	5,3	4,6	3,6	4,2	6,0	5,9	4,7	6,1	3,4	4,9	3,6
Nada satisfecho/a	3,6	4,0	3,3	3,6	3,1	4,0	3,3	2,9	3,4	0,6	4,5	3,3	5,0
N.S.	0,0	0,1	-	-	-	0,1	-	0,1	0,1	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,4	-	0,3
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	76,2	79,6	76,9	75,1	77,6	76,2	74,3	72,9	76,1	74,3	74,6	70,1	80,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)													
Muy satisfecho/a	4,1	4,4	4,9	4,4	4,8	3,6	4,0	3,5	4,8	7,3	4,0	3,8	2,5
Bastante satisfecho/a	5,8	6,2	6,7	5,3	6,7	5,2	6,7	6,3	4,4	4,5	6,6	7,9	4,4
Poco satisfecho/a	2,7	2,3	2,2	2,5	2,5	2,9	2,4	3,2	3,6	3,2	3,1	2,1	2,8
Nada satisfecho/a	2,0	1,9	1,1	1,5	2,2	1,9	2,4	2,2	2,0	3,9	3,0	4,1	1,3
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	0,0	-	0,1	-	-	-	-	0,5
N.C.	0,1	-	0,2	-	0,1	0,1	0,1	-	0,4	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,2	85,3	84,8	86,3	83,8	86,2	84,3	84,7	84,8	81,0	83,4	82,1	88,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)													
Muy satisfecho/a	5,6	7,9	7,6	5,7	7,8	5,1	4,3	3,6	3,4	3,5	5,7	6,7	4,0
Bastante satisfecho/a	8,2	8,7	7,3	9,8	9,5	7,6	7,5	8,8	7,8	6,5	6,1	9,4	6,6
Poco satisfecho/a	5,8	3,9	6,4	5,6	5,9	6,3	6,0	7,2	6,3	5,8	5,6	4,4	4,7
Nada satisfecho/a	4,3	3,6	2,8	2,6	3,5	5,2	6,3	3,6	4,7	4,9	5,6	4,8	5,1
N.S.	0,1	0,2	0,4	0,0	-	0,2	0,1	0,1	0,3	-	-	-	0,2
N.C.	0,2	0,2	-	-	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,7	0,7	0,4
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	75,9	75,6	75,6	76,3	73,2	75,5	75,6	76,6	77,4	79,3	76,3	74,1	78,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)													
Muy satisfecho/a	5,7	6,5	5,6	5,9	5,9	6,4	4,1	5,7	5,4	2,3	7,0	4,6	3,6
Bastante satisfecho/a	5,8	5,3	8,4	5,0	6,9	5,7	5,8	5,9	4,6	8,4	4,7	8,2	4,7
Poco satisfecho/a	2,3	1,6	1,6	2,2	2,3	1,9	2,8	2,6	3,0	2,7	2,0	2,3	4,2
Nada satisfecho/a	1,4	1,3	0,6	1,4	0,9	1,5	1,4	0,9	1,7	0,4	2,7	1,8	3,0
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,6	0,7	0,2
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	84,7	85,2	83,6	85,5	84,0	84,4	85,9	84,9	85,1	86,2	83,0	82,4	84,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores													
Muy satisfecho/a	1,2	1,7	1,0	1,0	1,1	1,0	1,3	1,6	0,6	1,5	1,3	0,9	1,5
Bastante satisfecho/a	2,2	2,9	2,1	2,7	2,2	2,2	3,2	1,3	2,3	1,0	1,4	-	1,4
Poco satisfecho/a	0,9	0,7	0,6	0,4	1,5	1,2	0,6	0,9	0,9	0,6	0,5	-	1,0
Nada satisfecho/a	0,9	0,9	0,8	0,9	0,8	1,2	0,6	0,6	1,0	0,5	0,5	2,0	2,7
N.S.	0,1	-	-	0,3	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	0,3
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	0,1	-	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	94,7	93,8	95,6	94,7	94,3	94,4	94,2	95,7	95,1	96,4	96,1	97,2	92,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Organismo que se encarga de gestionar las becas													
Muy satisfecho/a	1,2	1,2	2,4	1,5	1,6	1,0	1,1	0,8	1,5	0,5	1,0	0,9	0,3
Bastante satisfecho/a	2,3	2,3	1,8	3,1	3,0	1,8	2,0	2,8	2,7	1,9	1,6	3,9	0,7
Poco satisfecho/a	1,7	1,2	1,3	1,6	1,8	1,4	2,5	2,2	1,3	4,8	2,1	1,1	2,7
Nada satisfecho/a	1,1	1,0	1,1	0,8	0,4	1,5	0,7	0,9	1,4	1,4	1,9	1,0	1,1
N.S.	0,0	-	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-	1,0	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	93,6	94,3	93,3	92,9	93,2	94,2	93,5	93,3	93,1	91,4	93,4	92,2	95,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)													
Muy satisfecho/a	10,8	11,3	15,4	14,5	11,9	9,5	9,6	10,2	9,1	6,4	9,5	11,2	5,5
Bastante satisfecho/a	11,6	11,2	13,3	12,0	13,0	12,2	13,3	12,3	9,8	12,1	7,9	10,3	7,2
Poco satisfecho/a	4,0	2,5	2,9	4,5	4,5	4,1	4,6	4,9	4,1	6,7	2,6	0,8	4,7
Nada satisfecho/a	1,6	1,8	1,4	1,0	1,0	2,0	1,1	1,7	1,3	3,6	1,7	2,4	2,2
N.S.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-	0,4	-
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	-	-	-	0,1	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	71,9	73,1	67,0	68,0	69,4	72,1	71,5	70,8	75,7	71,2	78,2	74,9	80,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)													
Muy satisfecho/a	20,0	23,9	23,5	22,2	22,8	17,5	20,5	16,7	18,0	13,9	18,4	15,2	16,4
Bastante satisfecho/a	28,3	26,5	28,0	31,0	29,2	29,1	28,1	27,5	28,3	32,6	23,0	27,2	26,6
Poco satisfecho/a	15,6	14,5	14,4	16,2	15,2	16,5	15,8	16,2	17,8	12,6	13,8	11,3	13,8
Nada satisfecho/a	8,6	8,4	6,2	6,1	7,3	9,8	8,3	10,1	7,7	8,3	13,6	11,8	10,0
N.S.	0,3	0,3	-	0,2	0,1	0,4	0,1	0,3	0,7	-	0,2	1,8	0,2
N.C.	0,3	0,2	0,2	0,1	0,4	0,3	0,2	0,4	0,4	-	0,4	0,7	2,0
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	27,0	26,1	27,8	24,2	25,1	26,5	27,0	28,8	27,1	32,5	30,5	32,0	31,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)													
Muy satisfecho/a	12,1	14,0	17,6	15,6	14,0	10,7	10,3	8,1	11,4	12,9	6,3	11,1	11,0
Bastante satisfecho/a	10,7	10,0	13,3	12,8	13,8	11,7	10,9	9,1	8,5	6,2	3,9	2,2	9,1
Poco satisfecho/a	1,6	1,3	1,6	2,2	1,7	1,2	2,6	2,3	0,8	-	1,5	0,6	2,0
Nada satisfecho/a	0,6	0,9	0,8	0,4	0,5	0,7	0,4	0,4	0,4	-	0,6	-	1,3
N.S.	0,0	-	-	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	74,9	73,6	66,8	69,0	70,0	75,7	75,7	80,1	78,8	81,0	87,4	86,1	75,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Servicios sociales													
Muy satisfecho/a	3,8	4,6	5,3	3,8	4,0	4,3	2,0	2,9	2,3	2,2	2,2	10,9	5,2
Bastante satisfecho/a	5,0	6,1	5,1	4,5	4,2	5,5	3,5	3,9	5,1	2,7	5,5	10,2	5,6
Poco satisfecho/a	3,2	3,3	4,2	3,1	2,7	3,2	3,9	3,4	2,7	3,5	2,7	4,6	1,8
Nada satisfecho/a	2,1	3,0	0,9	1,2	1,8	2,4	1,8	1,0	1,9	0,6	3,5	4,2	3,9
N.S.	0,1	0,2	-	0,0	0,1	0,2	0,1	-	0,1	-	0,1	-	-
N.C.	0,2	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,5	-	0,3	-	0,1	1,9	0,3
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,7	82,7	84,4	87,4	87,1	84,3	88,2	88,7	87,5	91,0	85,9	68,2	83,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Juzgados y Administración de Justicia													
Muy satisfecho/a	2,3	3,1	2,2	2,1	1,4	2,2	1,5	2,0	1,9	4,1	3,3	1,8	3,6
Bastante satisfecho/a	4,3	3,5	4,9	3,3	4,3	4,2	4,5	4,9	4,3	6,2	5,3	6,0	4,0
Poco satisfecho/a	4,2	2,6	3,8	3,3	4,4	4,5	5,3	6,0	3,9	5,5	4,9	5,0	3,0
Nada satisfecho/a	3,7	3,2	2,7	2,5	3,2	3,9	4,3	4,2	3,4	3,5	6,3	4,7	5,7
N.S.	0,1	0,1	-	-	-	0,3	-	0,1	0,1	-	0,3	1,4	0,2
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,4	-	0,3
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,3	87,5	86,5	88,7	86,5	84,8	84,4	82,8	86,4	80,7	79,4	81,1	83,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Correos													
Muy satisfecho/a	19,3	21,3	20,5	23,1	21,9	18,3	18,6	17,2	17,6	12,9	15,7	18,5	14,3
Bastante satisfecho/a	22,5	18,0	25,7	23,3	25,8	22,8	24,1	26,1	22,2	24,3	18,2	18,6	15,7
Poco satisfecho/a	6,1	5,3	7,0	5,5	5,8	5,7	6,8	8,2	7,2	6,6	4,2	5,7	7,5
Nada satisfecho/a	3,0	2,3	2,0	1,8	2,9	3,4	3,3	3,8	3,6	4,8	3,9	2,4	3,6
N.S.	0,2	0,2	0,2	0,2	-	0,2	0,2	0,1	0,4	-	-	1,6	-
N.C.	0,1	0,2	-	0,1	-	0,2	-	-	0,4	-	0,1	-	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	48,8	52,7	44,7	46,1	43,7	49,4	47,0	44,6	48,6	51,4	57,8	53,1	58,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón													
Muy satisfecho/a	7,5	8,9	8,9	7,1	8,6	6,3	7,9	7,8	6,8	7,4	7,1	6,6	5,8
Bastante satisfecho/a	6,4	6,8	5,1	5,8	6,2	6,8	6,7	6,8	7,1	6,0	4,3	9,1	8,3
Poco satisfecho/a	1,9	1,4	1,5	1,7	1,8	2,2	2,4	2,2	1,6	1,0	2,7	0,6	2,0
Nada satisfecho/a	1,0	1,2	0,7	1,1	0,2	1,4	0,7	0,9	0,9	0,5	1,1	1,6	0,8
N.S.	0,1	0,1	-	-	0,1	0,1	-	0,1	0,2	-	-	0,6	0,2
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	0,7	0,2
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,1	81,6	83,8	84,2	83,0	83,3	82,2	82,2	83,2	85,0	84,8	80,7	82,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras													
Muy satisfecho/a	0,6	0,8	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5	0,6	0,7	-	1,0	2,3	1,5
Bastante satisfecho/a	0,7	0,6	0,8	0,5	0,9	0,6	0,8	0,9	0,9	1,9	0,9	0,8	0,6
Poco satisfecho/a	0,8	0,8	1,9	0,6	1,4	0,7	0,7	1,0	0,7	0,7	0,6	-	0,2
Nada satisfecho/a	0,9	1,3	1,8	0,8	0,6	0,8	1,0	0,7	0,2	1,0	0,6	1,7	0,7
N.S.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	96,9	96,3	95,0	97,8	96,7	97,3	97,1	96,9	97,6	96,4	97,0	95,2	96,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 7

En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado Internet desde su ordenador, tablet o teléfono, etc. para hacer alguna gestión o consulta con la Administración?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	73,8	68,4	85,0	85,2	82,8	72,2	77,1	76,2	68,6	67,7	52,0	54,6	58,2
No	26,1	31,5	15,0	14,8	17,1	27,7	22,8	23,5	31,2	32,3	47,6	43,8	41,8
N.S.	0,1	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	-	0,4	0,9	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,8	-
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 8

¿Dispone Ud. de certificado electrónico?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Sí	72,3	73,8	76,6	71,1	73,8	69,8	73,6	73,3	73,6	72,6	70,1	65,6	69,6
No	26,9	25,8	22,5	27,9	26,0	29,2	26,1	26,3	25,6	25,5	29,0	31,7	28,5
N.S.	0,7	0,4	0,9	1,1	0,3	0,8	0,3	0,4	0,8	1,8	0,6	2,7	1,9
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-	0,3	-	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 8MT

¿Dispone Ud. de certificado electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Sí	53,4	50,5	65,1	60,6	61,1	50,4	56,7	55,9	50,5	49,2	36,4	35,8	40,5
No	19,9	17,7	19,2	23,8	21,5	21,1	20,1	20,0	17,5	17,3	15,1	17,3	16,6
N.S.	0,5	0,3	0,7	0,9	0,2	0,6	0,3	0,3	0,6	1,2	0,3	1,5	1,1
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P8)

(N=5.499)

Pregunta 8a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Muy fácil	12,0	14,5	12,0	14,9	11,7	11,6	11,0	9,8	11,3	10,7	9,2	9,5	7,6
Fácil	44,4	44,8	43,7	46,2	46,0	44,9	45,4	41,9	46,0	46,4	38,7	42,0	33,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,4	1,6	1,2	1,4	1,3	1,6	1,4	1,3	1,7	1,2	1,2	2,7	1,0
Difícil	27,7	25,4	31,3	25,7	28,8	26,6	28,9	29,6	26,7	28,8	28,6	17,2	34,4
Muy difícil	10,4	8,9	9,5	8,5	9,2	10,2	9,4	14,7	10,7	10,2	16,2	13,6	15,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	3,5	4,0	1,8	3,0	2,6	4,5	3,4	2,6	3,0	1,2	5,7	12,8	6,0
N.R.	0,3	0,3	0,2	0,2	-	0,1	0,3	-	0,5	1,5	-	2,2	2,4
N.C.	0,3	0,5	0,2	0,1	0,3	0,4	0,2	-	-	-	0,4	-	0,5
(N)	(5.499)	(607)	(422)	(829)	(673)	(1.081)	(496)	(479)	(381)	(79)	(233)	(42)	(176)

Pregunta 8aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Muy fácil	6,4	7,3	7,8	9,0	7,2	5,9	6,3	5,5	5,7	5,2	3,3	3,4	3,1
Fácil	23,7	22,6	28,5	28,0	28,1	22,6	25,8	23,4	23,3	22,8	14,1	15,0	13,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,9	0,6	0,5	1,0	0,4
Difícil	14,8	12,8	20,4	15,6	17,6	13,4	16,4	16,5	13,5	14,2	10,4	6,2	13,9
Muy difícil	5,6	4,5	6,2	5,2	5,6	5,2	5,3	8,2	5,4	5,0	5,9	4,9	6,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,9	2,0	1,2	1,8	1,6	2,3	1,9	1,4	1,5	0,6	2,1	4,6	2,4
N.R.	0,2	0,1	0,2	0,1	-	0,1	0,2	-	0,3	0,7	-	0,8	1,0
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	-	-	-	0,1	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	49,5	34,9	39,4	38,9	49,6	43,3	44,1	49,5	50,8	63,6	64,2	59,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P8)

(N=5.499)

Pregunta 8b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Sí	90,6	89,0	91,8	92,4	90,7	90,8	92,9	91,1	90,4	82,9	87,5	85,0	84,8
No	9,3	11,0	8,2	7,5	9,3	9,1	7,1	8,9	9,3	15,6	12,5	15,0	15,2
N.S.	0,1	-	-	0,1	-	0,1	-	-	0,2	1,5	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.499)	(607)	(422)	(829)	(673)	(1.081)	(496)	(479)	(381)	(79)	(233)	(42)	(176)

Pregunta 8bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	48,3	44,9	59,8	56,0	55,4	45,7	52,7	50,9	45,7	40,8	31,9	30,5	34,4
No	5,0	5,5	5,3	4,5	5,7	4,6	4,0	5,0	4,7	7,7	4,6	5,4	6,2
N.S.	0,0	-	-	0,1	-	0,0	-	-	0,1	0,7	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	49,5	34,9	39,4	38,9	49,6	43,3	44,1	49,5	50,8	63,6	64,2	59,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7, 1 en P8 y 1 en P8b)

(N=4.983)

Pregunta 8c

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	32,5	34,5	37,5	39,5	34,3	29,9	32,3	31,9	25,4	34,3	17,6	37,4	24,1
Fácil	51,8	48,3	48,5	49,5	55,3	52,5	52,9	50,9	56,6	49,3	57,1	42,4	50,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,5	0,2	0,4	0,2	0,5	0,5	0,9	0,6	1,2	0,8	-	0,6
Difícil	10,1	11,1	10,7	7,3	7,1	11,7	10,5	10,6	11,6	11,6	13,0	6,7	10,4
Muy difícil	3,9	3,9	3,1	2,3	2,5	3,9	2,6	5,0	5,2	3,7	9,2	4,5	11,0
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	1,3	-	0,8	0,4	1,2	1,0	0,2	0,6	-	1,9	7,7	2,6
N.R.	0,1	-	-	-	0,2	-	0,2	0,5	-	-	0,4	-	-
N.C.	0,1	0,4	-	0,2	-	0,3	-	-	-	-	-	1,4	0,6
(N)	(4.983)	(541)	(387)	(766)	(610)	(981)	(461)	(437)	(345)	(65)	(204)	(36)	(149)

Pregunta 8cMT

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Muy fácil	15,7	15,5	22,4	22,1	19,0	13,7	17,0	16,3	11,6	14,0	5,6	11,4	8,3
Fácil	25,1	21,7	29,0	27,7	30,6	24,0	27,9	25,9	25,9	20,1	18,2	12,9	17,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,3	0,4	0,3	0,5	0,3	-	0,2
Difícil	4,9	5,0	6,4	4,1	3,9	5,4	5,5	5,4	5,3	4,7	4,1	2,0	3,6
Muy difícil	1,9	1,7	1,9	1,3	1,4	1,8	1,4	2,6	2,4	1,5	2,9	1,4	3,8
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,4	0,6	-	0,4	0,2	0,6	0,5	0,1	0,3	-	0,6	2,3	0,9
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	0,2	-	-	0,1	-	-
N.C.	0,1	0,2	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	0,4	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P8b)	51,7	55,1	40,2	44,0	44,6	54,3	47,3	49,1	54,3	59,2	68,1	69,5	65,6
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 9

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Sí	69,1	71,3	71,6	71,1	70,3	66,7	66,8	68,4	68,8	69,3	67,4	84,2	64,5
No	29,7	27,7	27,4	27,7	29,0	32,1	31,8	30,3	30,3	27,7	29,8	14,5	33,9
N.S.	1,1	1,1	1,0	1,2	0,7	1,1	1,4	1,3	0,4	3,0	2,6	1,3	1,2
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	0,5	-	0,2	-	0,4
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 9MT

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	51,0	48,8	60,9	60,6	58,2	48,2	51,5	52,2	47,3	46,9	35,0	46,0	37,5
No	21,9	18,9	23,3	23,7	24,0	23,2	24,5	23,1	20,8	18,7	15,5	7,9	19,7
N.S.	0,8	0,7	0,9	1,0	0,6	0,8	1,1	1,0	0,2	2,0	1,3	0,7	0,7
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	0,3	-	0,1	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
(1 en P7 y 1 en P9)
(N=5.255)

Pregunta 9a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	15,3	18,2	13,2	20,1	14,8	14,7	12,7	13,6	14,2	16,7	11,1	14,2	11,8
Fácil	49,9	49,2	50,9	47,5	51,5	49,9	52,9	51,4	48,2	51,9	47,6	48,8	48,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,1	1,3	0,3	1,3	1,0	1,5	0,8	0,4	1,4	3,7	0,7	-	2,1
Difícil	23,7	21,9	29,2	21,7	24,5	22,8	26,8	24,6	25,3	18,9	22,2	17,0	21,9
Muy difícil	7,3	7,0	5,2	7,1	5,9	7,3	4,9	8,0	8,2	8,8	13,1	13,7	10,6
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,0	2,1	1,0	1,4	1,4	2,8	1,7	1,9	1,6	-	3,4	4,3	3,7
N.R.	0,5	0,5	-	0,7	0,6	0,7	-	0,2	1,0	-	1,0	-	-
N.C.	0,2	-	0,3	0,1	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	0,8	2,1	1,1
(N)	(5.255)	(586)	(394)	(829)	(641)	(1.033)	(451)	(447)	(357)	(75)	(224)	(54)	(163)

Pregunta 9aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Muy fácil	7,8	8,9	8,0	12,2	8,6	7,1	6,5	7,1	6,7	7,9	3,9	6,5	4,4
Fácil	25,4	24,0	31,0	28,8	30,0	24,0	27,3	26,8	22,8	24,4	16,6	22,4	18,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,6	0,2	0,8	0,6	0,7	0,4	0,2	0,6	1,7	0,2	-	0,8
Difícil	12,1	10,7	17,8	13,2	14,3	11,0	13,8	12,8	11,9	8,9	7,8	7,8	8,2
Muy difícil	3,7	3,4	3,2	4,3	3,4	3,5	2,5	4,2	3,9	4,1	4,6	6,3	4,0
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,0	1,0	0,6	0,8	0,8	1,4	0,9	1,0	0,8	-	1,2	2,0	1,4
N.R.	0,3	0,2	-	0,4	0,4	0,3	-	0,1	0,5	-	0,4	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	0,3	1,0	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	51,2	39,1	39,4	41,8	51,8	48,5	47,8	52,7	53,1	65,0	54,0	62,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
 (1 en P7 y 1 en P9)
 (N=5.255)

Pregunta 9b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Sí	83,2	82,7	84,0	83,7	84,8	82,8	82,1	84,0	84,1	78,6	84,0	72,1	79,7
No	16,6	16,7	16,0	16,0	15,1	17,0	17,8	15,7	15,9	21,4	16,0	25,8	19,6
N.S.	0,2	0,6	-	0,2	0,1	0,3	0,1	0,3	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,1	0,7
(N)	(5.255)	(586)	(394)	(829)	(641)	(1.033)	(451)	(447)	(357)	(75)	(224)	(54)	(163)

Pregunta 9bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	42,4	40,3	51,1	50,7	49,3	39,9	42,3	43,8	39,8	36,9	29,4	33,1	29,9
No	8,5	8,1	9,7	9,7	8,8	8,2	9,2	8,2	7,5	10,1	5,6	11,9	7,4
N.S.	0,1	0,3	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0	0,3
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	51,2	39,1	39,4	41,8	51,8	48,5	47,8	52,7	53,1	65,0	54,0	62,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE SISTEMA CL@VE Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
 (1 en P7, 1 en P9 y 1 en P9b)
 (N=4.371)

Pregunta 9c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	31,8	33,2	31,2	40,9	35,3	28,4	31,1	31,0	26,0	36,9	23,3	26,4	16,8
Fácil	53,5	52,2	54,1	47,8	52,3	55,3	57,3	54,5	57,0	49,0	53,8	50,3	61,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,2	-	0,2	0,2	0,2	-	0,1	0,8	1,5	0,9	-	1,5
Difícil	10,4	9,2	12,3	8,7	9,4	11,4	9,6	10,4	11,9	8,8	13,7	12,5	12,9
Muy difícil	3,4	4,2	2,4	2,2	2,6	3,7	1,6	3,4	4,0	3,8	7,2	8,6	6,0
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	1,0	-	0,1	0,3	1,0	0,3	0,6	0,3	-	0,6	2,2	-
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	-	1,5
(N)	(4.371)	(485)	(331)	(694)	(543)	(855)	(370)	(376)	(300)	(59)	(188)	(39)	(130)

Pregunta 9cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	13,5	13,4	15,9	20,7	17,4	11,3	13,2	13,6	10,3	13,6	6,8	8,8	5,0
Fácil	22,7	21,0	27,7	24,2	25,8	22,0	24,2	23,9	22,7	18,1	15,8	16,7	18,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,3	0,6	0,3	-	0,5
Difícil	4,4	3,7	6,3	4,4	4,6	4,5	4,1	4,6	4,7	3,2	4,0	4,1	3,8
Muy difícil	1,4	1,7	1,2	1,1	1,3	1,5	0,7	1,5	1,6	1,4	2,1	2,9	1,8
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,2	0,4	-	0,1	0,2	0,4	0,1	0,3	0,1	-	0,2	0,7	-
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de Sistema Ci@ve, N.S. o N.C. (P9) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P9b)	57,6	59,7	48,9	49,3	50,7	60,1	57,7	56,2	60,2	63,1	70,6	66,9	70,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 10

¿Dispone Ud. de DNI electrónico?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	42,5	42,3	40,5	39,9	43,5	42,2	46,4	42,5	45,4	47,4	42,4	43,1	39,1
No	35,2	35,2	36,8	36,5	33,0	34,9	32,4	35,9	36,9	31,5	35,9	23,5	41,3
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	20,4	21,4	21,0	21,4	21,2	21,1	19,7	20,4	15,1	20,1	20,2	29,1	15,9
N.S.	1,8	1,1	1,8	2,2	2,1	1,7	1,5	1,2	2,4	1,1	1,4	4,3	3,4
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,3
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 10MT

¿Dispone Ud. de DNI electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	31,4	29,0	34,5	34,0	36,1	30,5	35,7	32,4	31,2	32,1	22,0	23,5	22,7
No	26,0	24,1	31,3	31,1	27,3	25,2	25,0	27,3	25,3	21,3	18,7	12,8	24,1
Dispongo de DNIe, pero no lo he activado	15,1	14,7	17,8	18,2	17,6	15,2	15,2	15,5	10,4	13,6	10,5	15,9	9,3
N.S.	1,3	0,7	1,5	1,9	1,7	1,2	1,2	0,9	1,7	0,7	0,7	2,4	2,0
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	-	-	0,2	-	-	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO
 (1 en P7 y 1 en P10)
 (N=3.233)

Pregunta 10a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	16,8	20,3	15,2	21,2	17,0	14,1	15,2	17,6	17,4	14,5	13,8	11,1	11,8
Fácil	51,5	48,5	48,5	49,2	57,5	50,3	54,9	54,0	51,5	55,5	53,1	34,5	45,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	1,5	0,9	0,7	0,4	0,7	0,4	0,4	1,2	-	-	-	4,5
Difícil	18,9	18,8	24,2	18,3	13,7	20,1	19,5	18,0	18,6	24,0	18,5	20,1	20,2
Muy difícil	6,9	6,7	7,0	6,2	6,7	8,4	5,6	5,9	6,4	4,2	6,6	10,6	10,5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,7	2,9	2,9	2,1	1,5	3,1	2,3	2,5	2,4	1,8	4,3	13,4	5,4
N.R.	0,7	-	0,3	0,7	0,7	1,1	0,6	0,6	0,4	-	0,6	6,1	1,1
N.C.	1,8	1,4	1,0	1,5	2,5	2,3	1,5	1,1	2,0	-	3,1	4,3	1,0
(N)	(3.233)	(348)	(223)	(465)	(397)	(654)	(313)	(278)	(235)	(52)	(141)	(28)	(99)

Pregunta 10aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	5,3	5,9	5,2	7,2	6,1	4,3	5,4	5,7	5,4	4,7	3,0	2,6	2,7
Fácil	16,1	14,0	16,7	16,7	20,7	15,3	19,6	17,5	16,0	17,8	11,7	8,1	10,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,4	0,3	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,4	-	-	-	1,0
Difícil	5,9	5,4	8,3	6,2	4,9	6,1	7,0	5,8	5,8	7,7	4,1	4,7	4,6
Muy difícil	2,2	1,9	2,4	2,1	2,4	2,5	2,0	1,9	2,0	1,3	1,5	2,5	2,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,8	1,0	0,7	0,5	0,9	0,8	0,8	0,8	0,6	1,0	3,2	1,2
N.R.	0,2	-	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,1	-	0,1	1,4	0,2
N.C.	0,6	0,4	0,3	0,5	0,9	0,7	0,5	0,4	0,6	-	0,7	1,0	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10)	68,6	71,0	65,5	66,0	63,9	69,5	64,3	67,6	68,8	67,9	78,0	76,5	77,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P10)

(N=3.233)

Pregunta 10b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	44,9	44,1	42,9	41,5	47,0	47,3	41,5	45,6	41,6	58,4	47,4	39,2	50,9
No	54,4	55,7	57,1	57,4	52,5	52,0	57,9	53,7	58,1	41,6	51,1	60,8	45,9
N.S.	0,4	-	-	0,7	0,3	-	0,6	0,4	-	-	0,7	-	3,1
N.C.	0,3	0,3	-	0,4	0,2	0,6	-	0,3	0,3	-	0,8	-	-
(N)	(3.233)	(348)	(223)	(465)	(397)	(654)	(313)	(278)	(235)	(52)	(141)	(28)	(99)

Pregunta 10bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sí	14,1	12,8	14,8	14,1	16,9	14,4	14,8	14,8	13,0	18,7	10,5	9,2	11,6
No	17,1	16,1	19,7	19,5	18,9	15,9	20,7	17,4	18,1	13,3	11,3	14,3	10,4
N.S.	0,1	-	-	0,2	0,1	-	0,2	0,1	-	-	0,2	-	0,7
N.C.	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,2	-	0,1	0,1	-	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	68,6	71,0	65,5	66,0	63,9	69,5	64,3	67,6	68,8	67,9	78,0	76,5	77,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN,
DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**
(1 en P7, 1 en P10 y 1 en P10b)
(N=1.451)

Pregunta 10c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	25,4	27,0	30,3	35,2	27,4	24,4	24,5	23,3	20,6	20,3	14,2	22,3	8,1
Fácil	55,8	57,8	48,0	50,6	52,8	56,3	55,2	57,5	61,4	62,5	63,0	62,3	63,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	-	0,9	0,4	0,8	0,5	0,9	-	-	-	-	-	1,8
Difícil	11,9	7,0	17,0	9,4	13,5	11,0	17,0	12,9	11,0	11,4	12,6	-	14,8
Muy difícil	5,4	6,9	2,8	3,2	4,4	6,8	2,5	4,0	7,0	5,8	8,8	6,5	11,9
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	1,3	1,1	1,1	1,1	0,8	-	1,6	-	-	-	8,9	-
N.R.	0,1	-	-	-	-	0,2	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	-	0,7	-	-	1,3	-	-
(N)	(1.451)	(153)	(96)	(193)	(187)	(309)	(130)	(127)	(98)	(30)	(67)	(11)	(50)

Pregunta 10cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Muy fácil	3,6	3,4	4,5	5,0	4,6	3,5	3,6	3,4	2,7	3,8	1,5	2,1	0,9
Fácil	7,9	7,4	7,1	7,1	8,9	8,1	8,2	8,5	8,0	11,7	6,6	5,7	7,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	-	0,2
Difícil	1,7	0,9	2,5	1,3	2,3	1,6	2,5	1,9	1,4	2,1	1,3	-	1,7
Muy difícil	0,8	0,9	0,4	0,5	0,8	1,0	0,4	0,6	0,9	1,1	0,9	0,6	1,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	-	0,2	-	-	-	0,8	-
N.R.	0,0	-	-	-	-	0,0	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de DNIe, N.S. o N.C. (P10) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P10b)	85,9	87,2	85,2	85,9	83,1	85,6	85,2	85,2	87,0	81,3	89,5	90,8	88,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 11

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)													
Sí	67,4	67,9	67,4	73,8	68,6	66,6	67,1	67,1	63,8	59,3	61,0	64,0	57,7
No	32,5	32,1	32,3	26,1	31,3	33,3	32,9	32,9	36,0	39,2	39,0	33,5	41,7
N.R.	0,1	-	0,3	0,1	-	0,1	-	-	0,2	1,5	-	2,5	0,6
N.C.	0,0	0,1	-	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)													
Sí	41,2	41,3	45,4	46,4	44,3	38,7	40,6	39,5	38,2	43,8	33,5	27,5	36,6
No	58,6	58,5	54,4	53,5	55,6	60,9	59,4	60,4	61,8	56,2	65,9	72,5	62,9
N.R.	0,2	0,3	0,2	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	0,6	-	0,5
N.C.	0,1	-	-	-	-	0,2	-	0,1	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)													
Sí	64,3	65,8	70,3	70,0	67,5	61,9	64,3	61,6	59,5	59,0	57,4	48,1	55,4
No	35,3	33,9	29,4	29,7	32,1	37,4	35,5	38,4	40,4	41,0	42,2	51,9	43,2
N.R.	0,3	0,3	0,1	0,2	0,3	0,5	0,1	-	-	-	0,3	-	1,2
N.C.	0,1	-	0,2	0,2	-	0,2	-	-	0,2	-	-	-	0,3
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)													
Sí	71,7	67,7	78,0	75,6	76,2	71,2	72,6	71,1	71,0	70,5	62,5	62,6	56,0
No	28,0	32,1	21,0	24,4	23,8	28,5	27,2	28,8	29,0	29,5	37,5	35,6	42,7
N.R.	0,2	0,3	1,0	-	-	0,2	0,2	-	-	-	-	-	1,0
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	1,8	0,2
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)													
Sí	83,3	84,5	86,6	85,4	85,7	82,6	83,3	80,9	81,5	81,8	79,4	79,3	74,4
No	16,6	15,4	13,4	14,5	14,3	17,2	16,7	19,1	18,5	18,2	20,2	20,7	25,4
N.R.	0,1	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-	0,4	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación													
Sí	53,5	54,6	56,1	58,2	55,3	53,5	51,4	54,0	52,3	46,5	39,3	40,7	47,5
No	46,3	45,3	43,9	41,7	44,5	46,1	48,5	45,8	47,4	53,5	60,7	57,2	52,5
N.R.	0,0	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,1	-	-	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	-	-	2,2	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)													
Sí	38,8	41,0	40,0	41,7	39,3	36,3	40,2	38,2	36,5	44,0	36,0	39,9	33,2
No	60,9	58,9	59,9	58,0	60,4	63,4	59,5	61,3	63,3	55,1	64,0	60,1	66,2
N.R.	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,1	0,5	0,2	0,9	-	-	0,3
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	0,3
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)													
Sí	32,5	34,0	37,8	34,1	32,2	31,3	31,6	32,3	31,1	33,5	27,9	34,3	26,7
No	67,5	65,9	62,0	65,8	67,8	68,7	68,4	67,7	68,5	66,5	71,4	65,7	73,3
N.R.	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,2	-	0,7	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	0,2	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)													
Sí	15,7	16,2	15,7	15,5	14,6	16,2	17,1	14,8	14,7	16,0	16,9	12,6	16,8
No	84,1	83,4	84,3	84,5	85,0	83,7	82,9	85,2	85,3	84,0	83,1	86,0	82,3
N.R.	0,1	0,2	-	-	0,3	0,1	-	-	-	-	-	-	0,4
N.C.	0,1	0,2	-	-	0,1	0,0	-	-	-	-	-	1,3	0,5
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 11MT

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses? **(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)**

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)													
Sí	49,7	46,4	57,3	62,9	56,8	48,0	51,7	51,2	43,8	40,1	31,7	35,0	33,6
No	24,0	21,9	27,5	22,2	26,0	24,0	25,4	25,1	24,7	26,5	20,3	18,3	24,3
N.R.	0,1	-	0,2	0,1	-	0,1	-	-	0,1	1,0	-	1,4	0,3
N.C.	0,0	0,0	-	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)													
Sí	30,4	28,2	38,6	39,6	36,7	27,9	31,3	30,1	26,2	29,7	17,4	15,0	21,3
No	43,2	40,0	46,3	45,6	46,0	43,9	45,8	46,0	42,4	38,0	34,2	39,6	36,6
N.R.	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,3	-	0,3
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)													
Sí	47,4	45,0	59,7	59,6	55,9	44,6	49,6	46,9	40,8	40,0	29,9	26,3	32,2
No	26,1	23,2	25,0	25,3	26,6	27,0	27,4	29,3	27,7	27,7	21,9	28,3	25,1
N.R.	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,3	0,1	-	-	-	0,2	-	0,7
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	-	0,2	-	-	0,1	-	-	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)													
Sí	52,9	46,3	66,3	64,4	63,1	51,3	56,0	54,2	48,8	47,7	32,5	34,2	32,6
No	20,7	21,9	17,8	20,8	19,7	20,6	21,0	22,0	19,9	20,0	19,5	19,4	24,9
N.R.	0,1	0,2	0,9	-	-	0,2	0,1	-	-	-	-	-	0,6
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	1,0	0,1
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)													
Sí	61,4	57,8	73,6	72,8	71,0	59,6	64,2	61,7	55,9	55,4	41,3	43,3	43,3
No	12,3	10,5	11,4	12,4	11,8	12,4	12,9	14,6	12,7	12,3	10,5	11,3	14,8
N.R.	0,1	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-	0,2	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación													
Sí	39,5	37,4	47,7	49,6	45,8	38,6	39,6	41,1	35,9	31,5	20,4	22,2	27,7
No	34,2	31,0	37,3	35,6	36,9	33,3	37,4	34,9	32,5	36,2	31,5	31,2	30,6
N.R.	0,0	-	-	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	-	-	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	-	-	1,2	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)													
Sí	28,6	28,0	34,0	35,5	32,6	26,2	31,0	29,1	25,1	29,8	18,7	21,8	19,3
No	45,0	40,3	50,9	49,5	50,0	45,7	45,9	46,8	43,5	37,3	33,2	32,8	38,6
N.R.	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,4	0,1	0,6	-	-	0,2
N.C.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)													
Sí	23,9	23,3	32,2	29,0	26,7	22,6	24,4	24,6	21,4	22,7	14,5	18,7	15,5
No	49,8	45,1	52,7	56,1	56,1	49,6	52,7	51,6	47,0	45,0	37,1	35,9	42,7
N.R.	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	0,1	-	0,3	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)													
Sí	11,6	11,1	13,3	13,2	12,1	11,7	13,2	11,3	10,1	10,9	8,8	6,9	9,8
No	62,1	57,0	71,7	72,0	70,4	60,4	63,9	65,0	58,6	56,8	43,2	47,0	47,9
N.R.	0,1	0,2	-	-	0,3	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2
N.C.	0,0	0,1	-	-	0,1	0,0	-	-	-	-	-	0,7	0,3
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN Y HA REALIZADO ALGUNA DE LAS GESTIONES MENCIONADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7 y 1 en P11)

Pregunta 11_1

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)													
Más bien fácil	82,0	83,1	87,7	86,2	86,4	77,1	82,1	81,4	78,7	84,3	78,4	76,6	70,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	1,6	0,6	1,3	1,4	0,9	1,4	1,4	1,5	1,2	0,4	1,8	2,3
Más bien difícil	16,5	14,9	11,5	12,3	12,2	21,7	16,6	16,8	19,8	14,6	21,2	21,6	27,2
N.R.	0,0	0,2	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,2	0,3	-	0,3	-	0,5	-	-	-	-	0,4
(N)	(5.123)	(558)	(371)	(861)	(625)	(1.030)	(452)	(439)	(330)	(64)	(203)	(41)	(146)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)													
Más bien fácil	81,7	85,8	84,5	85,7	86,0	76,2	81,2	83,0	80,9	71,3	72,6	70,2	69,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	1,4	0,7	0,9	0,9	0,2	0,9	0,4	1,3	-	1,4	-	1,7
Más bien difícil	17,4	12,7	14,8	13,4	13,0	23,4	17,9	16,3	17,8	28,7	26,0	29,8	28,8
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	0,3	-	0,3	-	-	-	-	-
(N)	(3.134)	(340)	(250)	(541)	(404)	(599)	(274)	(258)	(198)	(48)	(111)	(18)	(93)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)													
Más bien fácil	66,0	69,5	67,1	69,1	69,6	63,0	62,9	63,5	67,1	67,3	63,1	67,6	53,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,8	1,2	2,1	2,1	0,9	1,6	3,6	2,2	0,8	1,2	0,7	-	3,9
Más bien difícil	31,8	28,8	30,8	28,5	28,7	34,9	33,1	34,2	31,3	31,5	35,0	32,4	42,1
N.R.	0,1	-	-	0,1	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,3
N.C.	0,4	0,5	-	0,2	0,6	0,4	0,2	0,2	0,8	-	1,2	-	-
(N)	(4.889)	(542)	(387)	(816)	(616)	(957)	(434)	(403)	(308)	(64)	(191)	(31)	(140)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)													
Más bien fácil	80,0	83,2	79,8	83,5	81,6	76,6	82,1	79,0	78,6	81,7	78,1	76,7	65,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	1,1	1,4	1,1	1,0	1,7	1,4	0,9	0,4	4,3	1,2	2,4	-
Más bien difícil	18,5	15,5	18,5	15,2	17,4	21,3	16,5	19,6	20,6	14,0	20,7	21,0	32,6
N.R.	0,1	-	-	0,1	0,1	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,3	0,1	-	0,3	-	0,3	0,4	-	-	-	1,7
(N)	(5.454)	(557)	(430)	(881)	(695)	(1.101)	(490)	(465)	(368)	(77)	(208)	(40)	(142)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)													
Más bien fácil	79,7	81,1	83,1	84,3	82,0	77,2	78,4	79,3	78,2	71,1	76,8	71,1	69,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,0	1,3	0,7	1,3	0,7	0,6	1,0	0,8	1,3	-	-	2,0
Más bien difícil	19,1	17,9	15,5	14,7	16,5	21,8	20,7	19,4	20,9	27,5	23,2	26,5	26,4
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	-	-	0,3	0,1	0,4	0,1	0,3	0,1	-	-	2,3	1,9
(N)	(6.332)	(696)	(477)	(995)	(782)	(1.278)	(561)	(529)	(422)	(89)	(264)	(51)	(188)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación													
Más bien fácil	83,6	83,6	81,0	86,9	84,8	83,9	85,4	83,4	81,5	83,1	79,2	77,5	72,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,9	1,3	0,4	1,0	0,2	1,0	1,5	0,5	-	0,7	-	1,5
Más bien difícil	15,3	14,5	17,5	12,6	14,2	15,5	13,6	14,9	17,6	16,9	20,1	22,5	26,0
N.R.	0,0	-	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,1	-	0,5	-	0,2	0,4	-	-	-	-
(N)	(4.069)	(450)	(309)	(679)	(504)	(829)	(346)	(353)	(271)	(51)	(131)	(26)	(120)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)													
Más bien fácil	80,0	81,8	79,9	83,6	83,4	75,0	84,3	81,3	77,4	85,7	71,6	77,1	67,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,5	0,7	1,1	0,4	0,8	1,7	0,4	1,3	2,2	1,3	-	1,0
Más bien difícil	18,9	17,7	19,4	14,9	15,8	24,1	13,7	18,3	21,0	12,2	26,2	22,9	31,7
N.R.	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,4	-	0,1	0,3	-	0,3	-	0,9	-	-
(N)	(2.950)	(337)	(220)	(486)	(359)	(561)	(271)	(250)	(189)	(48)	(120)	(26)	(84)

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)													
Más bien fácil	68,7	71,2	70,1	73,0	72,8	66,3	63,4	70,4	62,0	56,8	69,7	56,5	64,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,5	1,2	1,8	1,8	1,4	1,0	1,7	1,3	1,6	-	2,1	-	3,4
Más bien difícil	29,7	27,6	28,2	25,2	25,6	32,2	34,9	28,3	35,9	43,2	28,2	43,5	31,7
N.R.	0,0	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	0,5	-	-	0,4	-	-	-	-
(N)	(2.468)	(280)	(208)	(397)	(294)	(484)	(213)	(211)	(161)	(36)	(93)	(22)	(68)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)													
Más bien fácil	60,9	60,7	65,8	64,8	59,2	61,2	63,6	49,7	58,1	74,9	62,9	46,2	57,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,7	-	-	1,1	1,2	0,4	-	1,6	2,9	-	-	-	-
Más bien difícil	38,1	39,3	34,2	34,0	39,0	37,9	35,5	48,7	39,0	25,1	37,1	53,8	42,7
N.R.	0,2	-	-	-	0,7	0,5	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	0,9	-	-	-	-	-	-
(N)	(1.196)	(133)	(86)	(181)	(133)	(250)	(115)	(96)	(76)	(17)	(56)	(8)	(43)

Pregunta 11_1MT

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)													
Más bien fácil	40,8	38,6	50,3	54,2	49,1	37,0	42,4	41,7	34,4	33,8	24,8	26,8	23,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,8	0,3	0,8	0,8	0,4	0,7	0,7	0,7	0,5	0,1	0,6	0,8
Más bien difícil	8,2	6,9	6,6	7,7	6,9	10,4	8,6	8,6	8,7	5,8	6,7	7,6	9,1
N.R.	0,0	0,1	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,2	-	-	-	-	0,1
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	50,3	53,6	42,7	37,1	43,2	52,0	48,3	48,8	56,2	59,9	68,3	65,0	66,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)													
Más bien fácil	24,8	24,2	32,6	33,9	31,6	21,3	25,4	25,0	21,2	21,2	12,6	10,5	14,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,4	0,3	0,4	0,3	0,0	0,3	0,1	0,3	-	0,2	-	0,4
Más bien difícil	5,3	3,6	5,7	5,3	4,8	6,5	5,6	4,9	4,7	8,5	4,5	4,5	6,1
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	69,6	71,8	61,4	60,4	63,3	72,1	68,7	69,9	73,8	70,3	82,6	85,0	78,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)													
Más bien fácil	31,3	31,3	40,1	41,2	38,9	28,1	31,2	29,8	27,4	26,9	18,8	17,8	17,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,5	1,3	1,3	0,5	0,7	1,8	1,0	0,3	0,5	0,2	-	1,2
Más bien difícil	15,1	13,0	18,4	17,0	16,1	15,6	16,4	16,0	12,8	12,6	10,5	8,5	13,6
N.R.	0,0	-	-	0,1	0,1	0,0	0,1	-	-	-	-	-	0,1
N.C.	0,2	0,2	-	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1	0,3	-	0,3	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	52,6	55,0	40,3	40,4	44,1	55,4	50,4	53,1	59,2	60,0	70,1	73,7	67,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)													
Más bien fácil	42,3	38,5	53,0	53,8	51,5	39,3	45,9	42,8	38,3	39,0	25,4	26,2	21,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,5	0,9	0,7	0,6	0,9	0,8	0,5	0,2	2,1	0,4	0,8	-
Más bien difícil	9,8	7,2	12,3	9,8	11,0	10,9	9,3	10,6	10,0	6,7	6,7	7,2	10,7
N.R.	0,0	-	-	0,1	0,1	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,2	0,1	-	0,2	-	0,2	0,2	-	-	-	0,5
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	47,1	53,7	33,7	35,6	36,9	48,7	44,0	45,8	51,2	52,3	67,5	65,8	67,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)													
Más bien fácil	49,0	46,9	61,2	61,3	58,2	46,0	50,3	48,9	43,7	39,4	31,7	30,8	30,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,6	1,0	0,5	0,9	0,4	0,4	0,6	0,4	0,7	-	-	0,9
Más bien difícil	11,7	10,4	11,4	10,7	11,7	13,0	13,3	12,0	11,7	15,2	9,6	11,5	11,4
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	-	-	1,0	0,8
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	38,6	42,2	26,4	27,2	29,0	40,4	35,8	38,3	44,1	44,6	58,7	56,7	56,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación													
Más bien fácil	33,0	31,3	38,7	43,1	38,8	32,4	33,8	34,3	29,2	26,2	16,2	17,2	20,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,7	0,6	0,2	0,5	0,1	0,4	0,6	0,2	-	0,1	-	0,4
Más bien difícil	6,1	5,4	8,3	6,3	6,5	6,0	5,4	6,1	6,3	5,3	4,1	5,0	7,2
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	0,1	-	0,2	-	0,1	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	60,5	62,6	52,3	50,4	54,2	61,4	60,4	58,9	64,1	68,5	79,6	77,8	72,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)													
Más bien fácil	22,9	22,9	27,2	29,7	27,2	19,6	26,1	23,7	19,4	25,5	13,4	16,8	13,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,1	0,2	0,4	0,1	0,2	0,5	0,1	0,3	0,6	0,2	-	0,2
Más bien difícil	5,4	5,0	6,6	5,3	5,2	6,3	4,2	5,3	5,3	3,6	4,9	5,0	6,1
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	0,1	-	0,0	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	71,4	72,0	66,0	64,5	67,4	73,8	69,0	70,9	74,9	70,2	81,3	78,2	80,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)													
Más bien fácil	16,5	16,6	22,6	21,2	19,4	15,0	15,5	17,3	13,3	12,9	10,1	10,6	10,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,4	0,3	0,6	0,5	0,4	0,2	0,4	0,3	0,4	-	0,3	-	0,5
Más bien difícil	7,1	6,4	9,1	7,3	6,8	7,3	8,5	7,0	7,7	9,8	4,1	8,2	4,9
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,1	-	-	0,1	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	76,1	76,7	67,8	71,0	73,3	77,4	75,6	75,4	78,6	77,3	85,5	81,3	84,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)													
Más bien fácil	7,1	6,7	8,8	8,6	7,2	7,1	8,4	5,6	5,9	8,1	5,5	3,2	5,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	-	-	0,2	0,1	0,0	-	0,2	0,3	-	-	-	-
Más bien difícil	4,4	4,4	4,6	4,5	4,7	4,4	4,7	5,5	3,9	2,7	3,2	3,7	4,2
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	88,4	88,9	86,7	86,8	87,9	88,3	86,8	88,7	89,9	89,1	91,2	93,1	90,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 12

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	32,2	31,1	30,5	29,9	31,0	33,1	32,6	33,3	32,7	31,5	36,1	27,0	40,5
Dificultades con los pasos a seguir	43,8	43,2	39,6	41,2	41,8	44,7	45,6	45,7	42,6	44,0	47,8	49,3	53,7
No entender el lenguaje	24,3	22,7	25,7	24,3	24,9	24,7	21,2	23,7	22,3	26,9	21,6	29,9	37,1
No saber a qué web o aplicación dirigirse	45,2	42,3	43,8	42,0	48,4	44,9	44,1	47,2	47,2	50,1	44,9	49,6	54,3
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	59,8	55,0	59,9	58,1	61,2	61,0	59,6	61,7	62,7	66,4	53,6	68,2	65,0
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	59,6	56,6	58,2	56,3	56,4	61,5	61,2	59,4	64,2	59,5	63,9	59,8	67,1
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	31,4	33,1	29,7	28,1	29,3	32,5	29,6	34,8	30,6	35,2	34,5	40,1	36,9
No funcionaba bien la web o la aplicación	51,0	50,0	47,8	45,7	50,5	54,4	48,8	52,0	52,4	57,1	56,7	51,4	57,7
Dificultad para encontrar cita	0,5	0,4	1,0	0,7	0,1	0,3	0,8	0,2	0,3	1,1	1,0	1,4	0,8
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,5	0,3	0,7	0,7	0,3	0,3	0,7	0,2	0,4	2,0	0,6	-	0,9
Demora en el trámite	0,5	0,4	0,5	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,5	-	0,6	1,1	1,6
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,6	1,1	0,3	0,7	0,7	0,7	0,2	0,5	0,4	-	0,3	-	-
Otras	1,3	2,1	1,1	1,0	1,3	1,5	0,5	1,0	1,4	0,7	0,7	-	2,4
(NO LEER) Ninguna	6,9	8,2	6,2	7,2	6,7	6,5	8,4	6,6	4,6	7,0	8,0	8,9	4,3
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,8	1,5	0,6	0,1	0,5	1,1	0,2	0,8	0,5	-	2,2	3,5	1,4
N.S.	0,1	-	0,3	0,1	0,2	0,1	-	0,3	-	-	-	1,5	0,3
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	-	0,3	0,1	0,3	-	-	-	0,3
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 12MT

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	23,8	21,2	26,0	25,5	25,7	23,9	25,1	25,4	22,5	21,3	18,8	14,7	23,6
Dificultades con los pasos a seguir	32,3	29,6	33,6	35,2	34,6	32,2	35,2	34,8	29,2	29,8	24,8	26,9	31,3
No entender el lenguaje	17,9	15,6	21,8	20,7	20,6	17,8	16,3	18,1	15,3	18,2	11,2	16,3	21,6
No saber a qué web o aplicación dirigirse	33,4	28,9	37,2	35,8	40,0	32,4	34,0	36,0	32,4	33,9	23,3	27,1	31,6
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	44,2	37,6	50,9	49,5	50,6	44,0	45,9	47,1	43,1	44,9	27,8	37,3	37,8
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	43,9	38,8	49,5	48,0	46,7	44,4	47,2	45,3	44,0	40,2	33,2	32,7	39,1
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	23,2	22,7	25,2	23,9	24,3	23,4	22,8	26,5	21,0	23,8	17,9	21,9	21,5
No funcionaba bien la web o la aplicación	37,7	34,2	40,7	39,0	41,8	39,3	37,6	39,6	36,0	38,6	29,4	28,1	33,6
Dificultad para encontrar cita	0,4	0,3	0,9	0,6	0,1	0,2	0,6	0,1	0,2	0,8	0,5	0,8	0,5
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,3	0,2	0,6	0,6	0,3	0,2	0,5	0,2	0,3	1,3	0,3	-	0,5
Demora en el trámite	0,4	0,2	0,4	0,4	0,2	0,5	0,3	0,3	0,4	-	0,3	0,6	0,9
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,4	0,8	0,3	0,6	0,6	0,5	0,2	0,4	0,3	-	0,1	-	-
Otras	0,9	1,5	0,9	0,8	1,1	1,1	0,4	0,8	1,0	0,5	0,4	-	1,4
(NO LEER) Ninguna	5,1	5,6	5,3	6,1	5,6	4,7	6,5	5,0	3,1	4,7	4,2	4,8	2,5
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,6	1,0	0,5	0,1	0,4	0,8	0,1	0,6	0,3	-	1,1	1,9	0,8
N.S.	0,1	-	0,3	0,0	0,1	0,1	-	0,2	-	-	-	0,8	0,2
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	-	0,2	0,1	0,2	-	-	-	0,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 13

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades?
(RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	51,7	52,3	47,6	49,8	52,1	54,3	50,8	50,6	50,3	59,8	55,6	54,3	49,9
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	3,4	3,6	3,1	3,1	2,7	3,0	3,1	2,6	4,2	4,9	5,6	8,3	5,3
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	20,5	21,2	15,3	16,1	19,4	22,8	18,3	21,1	22,8	29,8	24,3	32,4	25,9
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	29,2	28,0	26,1	25,5	29,7	29,2	29,4	31,2	31,4	30,5	35,5	34,9	35,0
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	32,5	30,9	30,6	28,3	31,7	34,8	31,1	33,8	34,8	37,6	36,6	37,7	37,0
No funcionaba la web o la aplicación	43,3	43,4	37,4	39,5	40,3	47,4	43,2	43,5	46,2	44,1	46,0	48,7	47,3
No podía entrar, autenticarme o identificarme	29,0	28,5	25,5	24,8	26,1	32,6	28,3	30,3	27,6	31,2	35,8	39,4	34,5
No entendía el lenguaje	12,7	11,2	12,9	11,3	11,4	12,7	12,2	14,1	12,3	12,3	16,5	23,1	20,2
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,6	1,1	1,8	2,4	1,3	2,2	1,6	1,3	0,8	1,4	0,5	-	1,6
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	1,1	1,0	0,6	1,1	1,0	1,1	1,1	0,8	1,0	2,0	1,5	2,6	2,2
Falta de asistencia en las gestiones	0,4	0,5	0,4	0,4	0,5	0,7	0,5	0,1	0,2	-	0,4	-	0,7
Otras	1,2	1,2	1,3	1,4	0,9	1,4	0,9	0,6	0,9	-	1,7	-	2,6
(NO LEER) Ninguna	19,9	19,6	22,5	22,2	20,7	18,2	22,1	19,9	16,2	19,9	20,5	6,0	18,1
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	2,0	3,5	1,9	1,1	1,0	2,0	2,1	1,8	3,0	-	1,9	6,4	3,8
N.S.	0,1	-	0,2	0,1	0,3	0,2	-	0,2	0,4	-	-	-	0,2
N.C.	0,3	0,1	0,4	0,4	0,2	0,1	0,1	0,3	1,1	-	0,4	-	-
(N)	(7.605)	(823)	(551)	(1.166)	(912)	(1.548)	(674)	(654)	(518)	(109)	(333)	(64)	(253)

Pregunta 13MT

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades?
(RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	38,2	35,8	40,5	42,4	43,2	39,2	39,2	38,6	34,5	40,5	28,9	29,6	29,1
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	2,5	2,5	2,6	2,7	2,2	2,2	2,4	2,0	2,9	3,3	2,9	4,5	3,1
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	15,1	14,5	13,0	13,8	16,0	16,4	14,1	16,1	15,7	20,2	12,6	17,7	15,1
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	21,6	19,2	22,2	21,7	24,6	21,1	22,6	23,8	21,6	20,6	18,5	19,1	20,4
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	24,0	21,1	26,0	24,2	26,3	25,1	23,9	25,8	23,9	25,5	19,0	20,6	21,5
No funcionaba la web o la aplicación	31,9	29,7	31,8	33,6	33,4	34,2	33,3	33,2	31,7	29,9	23,9	26,6	27,5
No podía entrar, autenticarme o identificarme	21,4	19,5	21,6	21,1	21,6	23,5	21,8	23,1	18,9	21,1	18,6	21,5	20,1
No entendía el lenguaje	9,4	7,7	11,0	9,6	9,5	9,2	9,4	10,8	8,4	8,3	8,6	12,6	11,8
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,2	0,8	1,6	2,1	1,0	1,6	1,2	1,0	0,6	0,9	0,3	-	0,9
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	0,8	0,7	0,6	1,0	0,8	0,8	0,8	0,6	0,7	1,4	0,8	1,4	1,3
Falta de asistencia en las gestiones	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5	0,4	0,1	0,2	-	0,2	-	0,4
Otras	0,9	0,8	1,1	1,2	0,8	1,0	0,7	0,5	0,6	-	0,9	-	1,5
(NO LEER) Ninguna	14,7	13,4	19,1	18,9	17,1	13,1	17,0	15,1	11,1	13,5	10,7	3,3	10,6
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	1,5	2,4	1,6	1,0	0,8	1,5	1,6	1,4	2,1	-	1,0	3,5	2,2
N.S.	0,1	-	0,2	0,0	0,2	0,1	-	0,1	0,3	-	-	-	0,1
N.C.	0,2	0,1	0,3	0,4	0,2	0,1	0,1	0,3	0,7	-	0,2	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	31,6	15,0	14,8	17,2	27,8	22,9	23,8	31,4	32,3	48,0	45,4	41,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 14

Utilice o no la Administración Electrónica, dígame, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? La Administración Electrónica...

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Mejora la calidad de los servicios públicos													
Muy de acuerdo	18,6	21,9	21,4	20,9	20,8	16,1	19,2	18,5	14,0	10,4	16,6	21,7	15,7
Bastante de acuerdo	37,1	33,3	44,2	43,2	43,2	36,7	39,5	34,5	34,7	34,3	28,8	27,3	25,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	1,4	1,2	1,9	0,8	1,5	1,2	1,2	0,7	4,3	0,8	0,4	1,0
En desacuerdo	25,2	24,6	22,6	24,2	22,9	25,6	25,3	28,5	29,1	30,4	23,3	20,2	26,6
Muy en desacuerdo	13,8	14,3	8,2	7,5	9,9	15,8	12,0	14,6	18,1	18,0	24,1	14,5	17,9
N.S.	3,1	3,8	1,8	1,8	1,9	3,3	1,8	2,4	2,7	2,2	5,0	15,3	8,6
N.C.	0,9	0,7	0,6	0,5	0,6	1,0	1,0	0,4	0,8	0,5	1,4	0,7	4,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los/as ciudadanos/as ante fraude													
Muy de acuerdo	16,6	17,2	10,0	9,3	10,9	19,1	15,3	17,1	20,6	18,7	27,2	24,4	24,9
Bastante de acuerdo	28,2	27,3	24,5	24,2	28,1	31,0	32,1	29,3	28,8	31,5	26,7	26,6	26,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,5	0,7	0,6	0,4	0,9	1,3	0,7	0,9	-	0,4	2,5	0,5
En desacuerdo	32,6	30,6	41,8	43,3	37,5	29,4	32,0	31,4	30,4	33,4	23,7	14,1	19,3
Muy en desacuerdo	15,7	16,1	19,3	18,2	17,9	13,9	14,3	17,2	12,7	12,4	12,8	14,1	14,3
N.S.	5,3	7,7	3,2	3,7	4,5	4,7	4,0	3,4	5,9	4,0	7,9	17,6	11,5
N.C.	0,9	0,6	0,6	0,6	0,6	1,1	1,0	0,9	0,7	-	1,2	0,6	3,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos													
Muy de acuerdo	25,6	28,8	29,3	30,3	29,4	22,1	23,4	25,5	20,3	24,2	23,6	24,5	20,5
Bastante de acuerdo	47,6	43,2	54,2	52,2	51,2	47,8	51,6	47,9	49,5	46,8	34,1	31,9	37,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,6	0,2	0,7	0,5	1,1	0,7	0,4	0,6	0,5	0,9	0,8	1,6
En desacuerdo	15,1	15,2	12,0	12,1	12,1	16,4	15,8	16,1	17,1	19,1	19,1	20,2	15,1
Muy en desacuerdo	7,2	7,4	2,3	2,9	5,1	8,7	6,2	7,4	8,4	8,5	15,1	8,9	12,5
N.S.	3,0	4,2	0,9	1,4	1,2	2,7	1,8	2,3	2,8	-	6,8	12,3	10,5
N.C.	0,8	0,6	1,0	0,5	0,4	1,2	0,4	0,4	1,3	1,0	0,4	1,4	2,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a													
Muy de acuerdo	27,0	28,9	19,5	22,3	22,8	28,4	28,6	30,0	30,6	26,9	31,5	25,7	30,1
Bastante de acuerdo	37,3	34,9	41,9	38,6	41,0	37,4	37,8	40,5	35,8	37,9	31,0	29,8	30,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,5	0,5	0,7	0,5	0,5	0,6	0,6	0,4	0,5	0,5	0,3	-	-
En desacuerdo	21,4	20,8	27,3	26,9	24,5	19,2	22,2	17,8	21,9	23,2	15,2	18,4	15,2
Muy en desacuerdo	8,8	9,4	8,8	9,9	9,0	8,8	7,6	7,8	7,5	4,9	10,9	12,7	7,8
N.S.	4,0	5,1	0,8	1,6	1,6	4,4	2,5	3,2	3,2	4,0	9,6	13,5	13,9
N.C.	0,9	0,4	1,0	0,3	0,7	1,4	0,7	0,4	0,5	2,7	1,5	-	2,8
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial													
Muy de acuerdo	28,0	27,8	23,3	21,6	22,8	30,7	28,5	29,5	30,8	32,7	34,1	27,0	35,8
Bastante de acuerdo	35,1	34,6	36,8	38,9	38,6	34,9	37,4	36,0	33,6	29,4	28,8	29,2	23,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,6	0,4	1,0	0,7	0,8	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7	0,4	-	0,5
En desacuerdo	23,6	22,7	29,0	28,6	28,2	20,7	22,8	21,7	22,8	29,5	18,6	18,6	19,3
Muy en desacuerdo	8,7	10,0	8,0	8,6	7,9	9,1	8,0	9,1	8,5	6,1	9,2	10,7	7,9
N.S.	2,9	3,8	0,7	1,3	1,2	2,9	2,2	2,7	2,4	1,5	5,9	13,9	9,9
N.C.	1,0	0,8	1,2	0,3	0,4	1,1	0,4	0,4	1,3	-	3,0	0,6	3,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Favorece la transparencia de la Administración													
Muy de acuerdo	15,9	19,1	17,8	19,7	19,1	13,3	13,7	14,4	11,4	14,8	14,7	17,6	13,2
Bastante de acuerdo	34,0	33,7	43,1	43,3	39,1	30,7	35,7	33,6	31,6	23,5	23,0	22,0	20,8
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,4	1,1	1,8	1,3	1,6	1,9	1,4	1,2	0,8	1,3	0,6	1,2	1,8
En desacuerdo	27,6	24,2	25,9	24,2	25,7	29,6	30,0	29,8	33,8	36,4	26,7	23,2	25,4
Muy en desacuerdo	14,1	13,9	7,5	7,0	9,2	16,9	15,5	14,8	16,9	16,7	23,6	15,0	21,1
N.S.	6,1	7,1	3,1	4,0	4,8	6,8	3,3	5,4	4,9	6,5	10,3	19,5	12,6
N.C.	0,9	0,9	0,8	0,6	0,4	0,8	0,5	0,8	0,6	0,8	1,1	1,5	5,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas													
Muy de acuerdo	59,0	56,9	63,9	63,6	62,6	59,4	59,7	62,8	56,9	54,1	44,5	46,6	52,8
Bastante de acuerdo	27,1	28,7	25,3	28,1	28,6	26,9	29,0	26,0	26,9	26,5	26,1	20,3	21,1
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,3	0,4	0,2	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,3	1,1	0,8	-	0,9
En desacuerdo	6,4	5,8	6,8	4,8	4,9	6,6	6,2	5,6	8,2	10,6	10,7	10,4	6,3
Muy en desacuerdo	4,2	4,9	3,1	2,5	2,3	4,2	3,4	4,0	4,7	2,9	9,2	5,6	7,5
N.S.	2,2	2,6	0,3	0,9	1,2	1,9	1,0	0,6	1,5	4,6	6,5	16,4	8,3
N.C.	0,8	0,7	0,4	0,1	0,4	0,8	0,5	1,0	1,5	-	2,1	0,7	3,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as													
Muy de acuerdo	18,4	22,1	17,6	20,3	19,8	17,0	17,5	17,3	16,4	14,2	17,0	24,8	16,8
Bastante de acuerdo	37,6	34,0	47,8	46,5	42,7	36,1	36,6	35,9	35,4	32,6	28,2	27,5	26,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	0,9	1,7	1,5	1,5	1,4	1,7	0,9	1,3	2,7	0,9	0,6	0,9
En desacuerdo	25,1	23,6	22,4	22,9	23,9	26,4	29,0	25,3	29,6	33,5	23,1	21,6	22,5
Muy en desacuerdo	13,8	15,3	8,8	7,4	9,7	15,2	13,1	17,6	15,3	16,5	22,3	12,5	19,7
N.S.	2,7	3,3	0,8	1,1	1,7	2,9	1,1	2,3	1,4	-	6,7	13,0	10,0
N.C.	0,9	0,8	0,9	0,4	0,7	1,0	0,9	0,6	0,6	0,5	1,9	-	3,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos													
Muy de acuerdo	12,9	15,2	11,8	11,3	13,0	12,5	12,4	12,3	12,4	8,2	16,8	17,6	12,1
Bastante de acuerdo	26,5	25,3	30,1	30,3	29,6	25,2	26,5	23,3	24,4	33,2	22,9	25,8	23,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,0	0,5	0,9	1,2	1,1	1,1	0,8	0,7	0,6	-	2,0	0,9	1,2
En desacuerdo	33,9	32,8	37,6	38,5	35,6	33,5	35,4	34,7	35,4	35,0	23,4	21,6	24,8
Muy en desacuerdo	22,1	21,4	18,5	17,2	18,8	23,7	23,3	26,2	23,7	18,9	25,7	20,2	27,8
N.S.	2,7	4,0	0,1	1,2	1,4	2,6	1,1	1,9	2,4	4,7	7,2	12,8	7,8
N.C.	1,0	1,0	1,0	0,3	0,4	1,4	0,6	0,9	1,0	-	1,9	1,0	2,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Elimina burocracia, trámites y requisitos													
Muy de acuerdo	19,5	23,0	21,6	21,8	20,6	18,0	17,9	19,4	17,1	14,1	17,6	23,2	15,0
Bastante de acuerdo	34,6	30,5	43,4	40,7	40,0	34,2	34,4	31,9	35,1	33,3	25,2	29,7	24,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,6	0,2	0,6	1,2	0,9	0,6	0,5	0,8	0,8	0,9	-	1,1
En desacuerdo	25,4	25,7	22,1	25,7	24,0	24,1	28,8	28,9	26,8	30,2	23,8	15,7	24,5
Muy en desacuerdo	15,4	14,6	11,1	9,1	12,0	18,3	15,0	15,9	16,6	18,6	23,1	19,7	21,9
N.S.	3,5	4,5	1,3	1,7	2,1	3,7	2,1	3,0	2,4	2,6	8,2	10,3	9,3
N.C.	0,9	1,1	0,4	0,3	0,2	0,8	1,3	0,4	1,1	0,5	1,2	1,4	4,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 15

Y en conclusión, ¿cree Ud. que la Administración Electrónica tiene más ventajas que inconvenientes o más inconvenientes que ventajas?

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)											N.S.	N.C.
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Más ventajas que inconvenientes	62,9	60,1	74,7	76,2	75,0	56,9	65,5	63,3	58,3	56,6	46,2	48,2	43,9
(NO LEER) Ni una cosa ni la otra/las mismas/igual	3,2	2,9	2,2	2,7	2,4	4,6	2,1	2,7	3,2	4,0	1,9	5,8	7,3
Más inconvenientes que ventajas	31,6	34,6	21,3	20,1	21,7	36,1	30,9	32,4	35,9	37,5	49,6	35,1	41,1
N.S.	1,5	1,8	1,4	0,4	0,4	1,5	0,8	1,1	2,0	1,9	2,1	8,7	4,8
N.C.	0,7	0,6	0,5	0,6	0,4	0,9	0,7	0,4	0,6	-	0,1	2,2	2,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta 16

Cambiando de tema, me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa 'con toda seguridad no iría a votar' y 10 'con toda seguridad, iría a votar'.

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
0 Con toda seguridad no iría a votar	6,6	6,7	1,4	2,3	4,4	11,4	4,3	2,6	2,4	2,5	6,4	25,5	25,4
1	0,6	0,7	0,6	0,8	0,6	0,9	0,5	0,1	0,1	-	0,4	0,9	1,0
2	0,5	0,5	0,1	0,3	0,7	0,5	0,6	0,8	0,5	-	0,3	2,0	0,7
3	0,9	0,7	0,3	0,9	1,1	1,5	0,8	0,7	0,8	0,5	0,8	-	0,5
4	0,6	0,5	0,6	0,6	1,1	0,7	0,7	0,4	0,2	0,7	-	-	0,4
5	2,7	2,2	1,4	1,8	3,4	5,1	2,2	1,6	1,4	2,4	1,1	6,5	2,4
6	1,0	0,8	0,5	1,5	2,1	1,3	0,9	0,5	0,1	-	1,1	-	0,6
7	1,8	1,3	1,6	1,7	2,3	2,3	2,6	1,2	1,5	0,7	1,2	0,8	1,2
8	3,9	2,0	4,7	3,7	5,1	4,3	5,5	4,3	3,4	5,3	1,7	10,2	2,5
9	4,1	1,9	4,9	5,5	5,9	4,0	5,2	5,2	3,3	5,2	1,2	-	3,3
10 Con toda seguridad, iría a votar	76,8	82,2	84,0	80,7	73,2	67,4	76,7	82,5	86,3	82,6	85,8	53,4	57,6
N.S.	0,1	0,5	-	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	-	-	0,6
N.C.	0,2	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-	-	0,1	0,7	3,9
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)
Media	8,79	8,91	9,46	9,24	8,82	8,07	8,99	9,31	9,43	9,37	9,07	6,63	6,85
Desviación típica	2,80	2,79	1,69	2,08	2,57	3,43	2,44	2,02	1,89	1,88	2,66	4,32	4,41
(N)	(10.267)	(1.196)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.135)	(875)	(858)	(755)	(161)	(640)	(117)	(415)

Pregunta 17R

Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PP	24,2	0,6	0,7	1,7	6,3	26,6	54,2	59,6	58,0	40,4	46,0	12,3	5,8
PSOE	21,7	39,6	35,3	41,9	40,2	13,2	6,9	6,1	5,8	3,9	6,0	10,7	4,2
VOX	6,7	0,3	0,2	0,1	0,6	4,5	6,6	11,0	19,0	36,4	30,2	8,1	5,7
Sumar	10,3	28,5	36,4	23,1	8,4	1,8	0,4	1,1	2,0	2,5	0,3	0,7	0,5
ERC	1,2	2,6	1,1	3,7	1,6	0,4	0,4	0,3	0,3	1,4	-	-	-
Junts	1,4	0,6	2,2	1,6	2,5	1,6	2,1	0,8	1,0	-	-	1,0	0,2
EH Bildu	0,9	2,2	2,6	2,4	0,8	0,2	-	0,1	0,4	-	-	-	-
EAJ-PNV	0,6	0,4	0,1	0,7	1,3	0,8	0,9	0,4	0,4	-	-	-	-
BNG	0,6	0,9	2,1	1,3	1,0	0,2	-	0,1	0,1	-	0,3	-	-
CCa	0,1	-	-	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	-	-	-	-	-
UPN	0,1	-	-	-	-	0,2	0,1	0,2	0,3	-	-	-	-
PACMA	0,5	0,5	0,7	0,7	0,5	0,8	0,1	0,3	0,1	0,9	0,1	0,8	1,4
Otro partido	2,1	2,9	3,3	2,5	2,2	2,7	1,1	0,7	0,5	2,3	1,4	4,2	0,8
En blanco	2,2	1,5	0,6	1,8	4,1	3,9	1,9	1,4	0,7	-	0,6	2,9	3,3
Voto nulo	1,0	0,3	0,7	0,7	1,7	2,3	0,7	0,3	0,4	-	0,4	2,6	0,5
No votaría	5,3	5,0	2,4	2,2	4,0	9,6	3,5	2,3	1,1	4,3	1,5	20,1	20,4
No sabe todavía	13,3	10,0	8,3	12,2	19,7	19,5	14,3	10,4	5,5	7,0	6,5	25,3	11,6
N.C.	7,8	4,1	3,2	3,4	4,8	11,6	6,6	4,4	4,3	0,9	6,8	11,3	45,6
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES VOTARÍAN A ALGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS DE ELECCIONES GENERALES

(A todos excepto 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=7.258)

Pregunta 18R

En el caso de que por cualquier razón finalmente no votase por el partido que me ha dicho, ¿a qué otro partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PP	8,2	1,8	0,2	0,9	3,4	8,6	8,8	10,2	17,7	28,8	26,2	18,9	12,6
PSOE	12,3	22,8	25,2	21,0	14,2	7,5	6,6	5,4	3,3	3,5	2,6	-	-
VOX	10,8	0,2	-	0,4	1,1	8,1	16,4	24,7	29,8	31,2	28,2	6,4	6,7
Sumar	18,6	32,6	37,6	38,6	31,7	8,6	2,0	4,1	4,2	3,3	2,0	6,5	1,3
ERC	2,3	2,9	5,6	3,6	3,3	2,1	2,0	0,4	0,5	-	-	2,7	-
Junts	0,9	1,2	0,3	1,6	2,0	1,1	1,0	0,2	0,3	-	-	-	-
EH Bildu	0,7	0,8	1,7	1,0	1,4	0,6	0,2	0,3	-	-	-	-	1,4
EAJ-PNV	0,7	0,6	0,6	0,8	1,6	0,7	1,2	0,9	0,3	-	-	-	-
BNG	0,8	1,1	1,9	0,9	1,5	0,6	0,9	0,4	-	-	0,2	-	-
CCa	0,3	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4	0,3	0,9	-	0,5	0,2	-	-
UPN	0,1	-	-	0,2	0,2	0,1	0,7	-	0,1	-	-	-	-
PACMA	1,2	1,0	0,4	1,3	1,6	2,1	2,0	0,7	0,3	0,7	0,8	-	1,1
(NO LEER) No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	12,3	12,9	7,6	6,8	9,1	15,3	14,6	13,1	15,9	9,4	14,9	16,7	31,3
Otro partido	4,5	5,5	4,0	3,0	3,9	5,5	6,2	4,6	1,9	6,7	4,3	4,5	8,9
En blanco	7,5	4,2	3,8	5,1	7,9	11,0	12,3	11,8	6,9	2,1	4,3	6,1	10,5
Voto nulo	1,5	0,7	-	1,2	1,9	2,5	1,3	2,2	1,0	3,4	1,1	5,4	2,6
No votaría	9,0	5,8	4,6	4,9	7,3	13,3	14,0	12,5	10,6	5,5	8,5	11,5	14,7
N.S.	6,5	4,7	6,0	7,3	5,8	9,1	7,4	6,2	4,8	4,7	5,3	18,3	4,4
N.C.	1,6	1,1	0,2	1,0	1,7	2,7	2,3	1,3	2,4	-	1,5	3,1	4,6
(N)	(7.258)	(952)	(549)	(1.091)	(723)	(1.138)	(638)	(696)	(665)	(141)	(540)	(45)	(81)

SÓLO A QUIENES NO VOTARÍAN A NINGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS ELECCIONES GENERALES

(Contestan 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=3.048)

Pregunta 19R

Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PSOE	14,1	19,5	15,3	22,6	32,1	11,5	9,2	8,6	9,1	5,8	5,3	14,1	1,3
PP	8,1	1,4	-	0,4	2,0	7,5	20,5	23,2	39,2	39,6	18,0	3,7	2,4
VOX	2,3	0,4	0,7	0,1	0,3	1,5	2,7	7,2	11,4	18,6	16,0	2,1	0,4
Ciudadanos	1,3	-	-	0,3	1,8	2,2	3,5	1,2	-	-	1,3	-	-
PACMA	0,8	0,8	-	0,9	1,5	1,1	-	-	1,4	-	1,2	-	0,3
Podemos	1,0	3,9	4,4	3,1	1,4	0,2	0,4	-	-	-	-	-	-
IU	0,8	2,4	3,3	1,5	2,5	0,1	-	-	0,9	-	-	-	-
Sumar	3,8	8,9	16,8	14,1	7,0	0,6	1,4	-	1,2	4,5	-	-	-
ERC	1,0	2,0	2,2	4,4	1,0	0,6	0,5	0,5	-	-	-	-	-
Junts	0,8	1,3	1,4	1,3	0,5	0,5	1,5	2,3	-	-	-	-	-
EAJ-PNV	0,7	1,7	1,0	0,6	1,2	0,6	-	0,8	1,4	-	-	-	-
Otro partido	3,9	8,2	13,1	7,2	5,3	2,1	2,4	2,5	3,4	18,0	4,6	-	0,6
Ninguno	36,8	29,3	20,6	21,6	28,2	49,6	33,9	29,0	10,2	13,5	18,2	54,2	46,5
N.S.	6,5	4,9	6,5	8,7	5,2	7,4	8,7	4,1	4,4	-	15,2	11,6	1,6
N.C.	18,3	15,2	14,6	13,1	10,0	14,7	15,3	20,6	17,3	-	20,2	14,3	46,8
(N)	(3.048)	(251)	(98)	(277)	(378)	(1.007)	(236)	(162)	(90)	(20)	(101)	(73)	(354)

Pregunta 19a

VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PP	26,4	0,8	0,7	1,7	6,7	29,6	59,3	63,7	62,4	45,3	48,9	14,6	7,5
PSOE	25,2	43,0	37,5	45,6	48,6	17,9	9,3	7,8	6,6	4,6	6,8	19,5	5,2
VOX	7,3	0,3	0,3	0,1	0,7	5,1	7,0	12,2	20,3	38,7	32,4	9,4	6,1
Sumar	12,1	31,6	40,2	27,2	12,6	2,3	0,9	1,2	2,4	3,0	0,3	0,7	0,5
ERC	1,5	2,9	1,4	4,6	1,7	0,6	0,6	0,3	0,3	1,4	-	-	-
Junts	1,6	0,8	2,5	1,9	2,7	1,8	2,4	1,0	1,0	-	-	1,0	0,2
EH Bildu	1,0	2,5	2,8	2,4	0,9	0,2	-	0,1	0,4	-	-	-	-
EAJ-PNV	0,7	0,8	0,3	0,7	1,6	0,9	0,9	0,6	0,6	-	-	-	-
BNG	0,7	1,1	2,4	1,4	1,0	0,3	-	0,1	0,1	-	0,3	-	-
CCa	0,1	-	-	0,1	0,1	0,3	0,3	0,3	-	-	-	-	-
UPN	0,1	-	-	-	-	0,4	0,1	0,3	0,3	-	-	-	-
PACMA	0,7	0,6	0,7	0,9	1,0	1,1	0,1	0,3	0,3	0,9	0,3	0,8	1,7
Otro partido	3,0	3,7	4,1	3,4	3,7	3,9	2,0	1,2	0,8	4,5	2,3	4,2	1,3
En blanco	2,2	1,5	0,6	1,8	4,1	3,9	1,9	1,4	0,7	-	0,6	2,9	3,3
Nulo	1,0	0,3	0,7	0,7	1,7	2,3	0,7	0,3	0,4	-	0,4	2,6	0,5
No votaría	9,2	5,9	2,5	3,5	7,9	18,9	8,1	4,5	0,9	1,6	2,3	31,6	34,8
No sabe todavía	1,9	1,0	1,0	1,7	1,8	3,4	2,4	0,8	0,5	-	2,4	5,8	1,3
N.C.	5,3	3,1	2,2	2,5	3,3	6,8	4,1	3,9	2,1	-	3,2	6,9	37,6
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

ESCIDEOL NO PROCEDE EL CRUCE

Pregunta C1

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud...?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Votó	88,1	90,0	95,3	93,6	89,6	81,9	88,2	92,1	92,0	93,8	89,4	63,8	68,4
No votó	10,8	9,1	4,4	5,9	9,6	16,6	10,7	7,4	6,5	5,3	8,9	35,3	27,0
No tenía edad para votar	0,4	0,4	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	0,8	0,9	0,7	-	0,4
No tenía derecho a voto	0,4	0,4	0,1	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,8	-	0,7	-	0,5
No recuerda	0,2	0,1	-	-	0,1	0,6	0,1	-	-	-	-	0,9	0,2
N.C.	0,2	-	-	-	-	0,1	-	-	-	-	0,3	-	3,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023
(1 en C1)
(N=9.075)

Pregunta C1aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PP	26,8	0,4	0,3	1,3	5,4	32,5	61,3	62,4	60,4	41,0	49,5	26,0	11,6
PSOE	30,3	45,3	40,6	49,3	60,3	26,4	12,2	10,2	7,8	4,8	7,8	21,9	8,6
VOX	8,1	0,1	0,1	0,4	0,5	5,1	8,3	13,6	23,5	43,1	34,8	7,5	10,0
Sumar	14,2	35,3	42,5	30,3	14,3	3,3	2,3	2,2	1,8	3,3	0,4	3,8	0,3
ERC	1,7	3,2	2,3	4,2	2,0	1,1	0,9	0,6	0,3	1,5	-	-	-
Junts	1,6	0,8	1,3	1,6	2,4	2,1	3,1	1,4	0,7	-	-	3,1	0,4
EH Bildu	1,1	2,9	2,6	2,5	1,0	0,2	-	0,2	0,3	-	-	-	0,2
EAJ-PNV	0,8	0,8	0,3	0,9	1,4	1,1	1,3	1,0	0,4	-	0,2	-	-
BNG	0,8	1,5	2,3	1,3	1,0	0,6	0,4	-	0,2	-	0,3	-	-
CCa	0,4	-	-	0,1	0,5	0,8	0,5	0,7	-	-	0,4	-	-
UPN	0,2	-	-	-	-	0,6	0,6	0,3	0,3	-	-	-	-
PACMA	0,5	0,4	0,3	0,6	0,2	1,1	0,1	0,3	-	1,0	0,1	1,3	1,6
Otro partido	2,1	3,1	3,5	2,5	2,7	2,2	1,0	0,6	1,1	3,1	0,9	1,7	0,5
En blanco	1,7	0,5	0,2	1,0	2,2	4,0	1,3	0,4	0,5	0,5	0,9	5,5	4,6
Voto nulo	0,8	0,6	0,5	0,2	0,9	2,1	0,7	1,0	-	-	0,1	-	0,9
No recuerda	0,9	0,3	0,6	0,9	0,8	2,1	0,4	0,6	-	-	0,7	4,5	1,6
N.C.	8,0	4,8	2,7	2,8	4,3	14,6	5,4	4,8	2,8	1,7	3,7	24,8	59,8
(N)	(9.075)	(1.083)	(618)	(1.280)	(986)	(1.757)	(771)	(789)	(694)	(151)	(573)	(75)	(297)

Pregunta C1aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PP	23,6	0,4	0,3	1,3	4,8	26,7	54,0	57,5	55,5	38,5	44,3	16,6	7,9
PSOE	26,7	40,8	38,7	46,2	54,0	21,7	10,8	9,4	7,2	4,5	7,0	14,0	5,9
VOX	7,1	0,1	0,1	0,3	0,5	4,1	7,3	12,5	21,6	40,5	31,1	4,8	6,8
Sumar	12,5	31,7	40,5	28,3	12,8	2,7	2,1	2,0	1,7	3,1	0,4	2,4	0,2
ERC	1,5	2,9	2,1	4,0	1,8	0,9	0,8	0,5	0,3	1,4	-	-	-
Junts	1,4	0,7	1,2	1,5	2,2	1,7	2,7	1,3	0,6	-	-	2,0	0,2
EH Bildu	0,9	2,6	2,5	2,4	0,9	0,1	-	0,1	0,3	-	-	-	0,2
EAJ-PNV	0,7	0,7	0,3	0,8	1,3	0,9	1,1	0,9	0,3	-	0,2	-	-
BNG	0,7	1,3	2,2	1,2	0,9	0,5	0,3	-	0,1	-	0,3	-	-
CCa	0,3	-	-	0,1	0,4	0,7	0,5	0,6	-	-	0,4	-	-
UPN	0,2	-	-	-	-	0,5	0,6	0,3	0,3	-	-	-	-
PACMA	0,4	0,4	0,3	0,5	0,2	0,9	0,1	0,2	-	0,9	0,1	0,8	1,1
Otro partido	1,8	2,8	3,4	2,4	2,4	1,8	0,9	0,6	1,0	2,9	0,8	1,1	0,4
En blanco	1,5	0,5	0,2	0,9	2,0	3,3	1,2	0,4	0,5	0,5	0,8	3,5	3,1
Nulo	0,7	0,5	0,5	0,2	0,8	1,8	0,6	0,9	-	-	0,1	-	0,6
No tenía edad	0,4	0,4	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	0,8	0,9	0,7	-	0,4
No votó	10,8	9,1	4,4	5,9	9,6	16,6	10,7	7,4	6,5	5,3	8,9	35,3	27,0
No tenía derecho a voto	0,4	0,4	0,1	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,8	-	0,7	-	0,5
N.R.	1,0	0,4	0,5	0,9	0,8	2,3	0,5	0,5	-	-	0,6	3,8	1,3
N.C.	7,2	4,3	2,6	2,7	3,9	12,1	4,8	4,4	2,6	1,6	3,6	15,8	44,4
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C2R

En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus propias ideas? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
PSOE	24,0	34,7	26,6	42,3	52,3	18,7	11,1	9,3	6,9	2,5	6,9	18,4	7,8
PP	23,1	0,4	0,1	0,7	2,8	22,4	50,5	59,5	62,6	44,2	48,6	14,0	6,3
VOX	6,2	0,2	0,1	0,1	0,4	3,1	5,6	11,0	17,7	37,9	30,0	9,4	4,3
Ciudadanos	2,3	-	0,1	0,2	1,0	5,5	7,9	3,0	0,3	-	0,5	2,9	0,6
Podemos	1,6	6,0	5,3	3,2	1,3	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	-
IU	1,2	3,7	5,3	2,0	0,8	0,2	0,1	-	0,2	1,1	-	-	0,2
Sumar	10,6	24,7	35,1	25,7	11,9	2,2	1,2	0,9	1,8	2,5	0,5	0,8	0,3
ERC	1,8	3,2	2,4	5,6	2,6	0,6	0,6	0,5	0,2	1,4	-	-	-
Junts	1,5	0,6	2,1	1,5	2,8	1,7	2,8	0,9	1,1	-	-	3,0	0,2
CUP	0,6	2,4	2,8	0,5	0,2	0,0	-	-	0,2	-	-	-	-
BNG	0,6	1,4	2,4	1,2	0,5	0,2	0,1	-	-	-	-	-	-
EAJ-PNV	0,8	1,1	0,3	0,8	1,5	1,1	0,8	0,5	0,3	-	-	-	-
EH Bildu	1,2	3,5	3,9	2,9	1,1	0,2	-	0,1	0,4	-	-	-	0,2
Otro partido	3,8	6,8	5,8	4,8	4,0	3,8	1,7	1,9	1,4	2,0	2,3	2,7	3,1
Ninguno	13,0	7,5	3,9	5,7	11,5	28,6	11,3	6,3	3,5	4,4	5,1	31,0	36,0
N.S.	2,8	1,7	1,7	1,4	3,1	4,8	2,8	2,6	1,7	3,4	2,4	6,4	3,1
N.C.	4,9	2,1	1,9	1,6	2,6	6,7	3,5	3,1	1,6	0,7	3,7	11,4	38,0
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C3aa
ESTUDIOS.

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Sin estudios	1,7	2,5	1,0	0,4	0,2	1,7	0,9	0,7	2,2	-	6,6	2,0	4,9
Primaria	4,5	8,1	2,5	2,5	1,5	4,9	2,6	2,0	4,4	5,3	6,4	10,6	12,8
Secundaria 1ª etapa	11,9	16,8	7,7	5,2	6,8	14,9	9,2	10,4	9,2	8,7	23,3	27,0	16,3
Secundaria 2ª etapa	14,4	14,4	13,2	16,1	14,9	13,0	16,2	14,5	15,8	16,0	13,6	10,5	10,8
F.P.	19,1	21,5	17,5	17,2	18,9	20,4	16,2	16,7	18,9	10,7	24,6	22,9	19,2
Superiores	47,5	35,6	57,6	58,3	56,5	44,1	54,1	54,9	48,1	59,2	22,8	25,0	34,3
Otros	0,7	0,7	0,4	0,2	0,9	0,7	0,6	0,5	0,7	-	1,9	2,0	0,4
N.C.	0,4	0,6	-	0,1	0,1	0,4	0,3	0,4	0,6	-	1,0	-	1,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C4

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Católico/a practicante	17,2	8,3	4,0	4,7	7,9	16,4	23,4	27,6	34,2	38,1	39,7	26,6	23,3
Católico/a no practicante	34,2	24,1	15,5	21,9	29,7	45,3	44,9	43,0	41,0	37,5	39,7	34,7	25,9
Creyente de otra religión	2,5	2,0	1,6	2,4	2,2	2,8	2,5	1,6	2,4	4,0	3,4	8,5	4,1
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	14,2	15,4	22,3	22,9	21,4	12,3	11,7	9,3	6,8	7,7	3,9	7,2	9,8
Indiferente, no creyente	13,1	14,2	20,4	17,1	18,0	12,2	9,5	10,6	8,6	8,1	5,0	8,4	12,6
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	16,9	34,9	35,3	30,3	20,1	8,9	7,1	7,5	6,2	4,5	6,1	7,2	8,6
N.C.	1,8	1,2	0,9	0,7	0,6	2,0	0,9	0,4	0,8	-	2,2	7,4	15,7
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1, 2 o 3 en C4)
(N=5.566)

Pregunta C4a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Nunca	25,6	41,0	39,2	36,2	34,1	27,1	21,9	17,6	16,6	13,4	18,3	23,3	24,0
Casi nunca	22,3	20,3	23,1	25,0	27,2	25,2	26,3	23,1	17,4	19,3	15,8	13,3	14,6
Varias veces al año	23,3	16,5	25,1	24,2	22,4	25,7	23,2	24,8	24,3	17,2	20,6	30,5	20,3
Dos o tres veces al mes	8,0	4,2	8,1	6,2	5,5	6,1	7,6	10,6	11,6	13,6	12,6	8,1	5,7
Todos los domingos y festivos	13,7	12,3	2,8	6,5	8,6	10,2	14,4	16,3	19,7	20,1	21,8	11,5	19,6
Varias veces a la semana	6,1	4,4	1,7	1,6	2,0	4,8	6,4	6,7	9,6	16,4	9,9	5,4	9,8
N.C.	1,0	1,1	-	0,2	0,2	0,9	0,3	0,8	0,8	-	1,0	7,9	6,0
(N)	(5.566)	(413)	(136)	(397)	(439)	(1.383)	(619)	(619)	(586)	(128)	(531)	(82)	(232)

Pregunta C5

¿Cuál es su estado civil?

TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.	
	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha			
Casado/a	50,1	44,0	43,5	47,0	51,0	53,9	56,0	53,2	51,2	43,8	50,5	41,7	49,1
Soltero/a	33,3	36,0	43,4	41,3	36,1	27,7	31,5	32,3	33,2	36,7	25,4	23,4	26,4
Viudo/a	7,2	7,9	4,3	3,4	5,1	7,8	3,9	7,9	8,0	9,5	15,9	13,2	12,9
Separado/a	2,0	2,3	1,3	1,9	1,6	2,3	2,1	1,6	0,7	2,7	2,5	6,7	2,2
Divorciado/a	7,2	9,5	7,6	6,2	6,2	8,3	6,3	5,0	6,9	7,2	5,8	13,5	8,2
N.C.	0,2	0,3	-	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	-	-	-	1,4	1,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C6

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Trabaja	55,6	50,9	58,3	61,2	58,3	55,4	59,8	60,9	55,4	51,2	48,4	46,0	38,4
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	27,4	21,9	20,7	24,4	24,6	21,7	18,5	24,6	27,2	28,4	22,7	29,7
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,7	3,5	1,2	1,5	1,0	2,8	0,7	3,4	3,7	2,2	4,5	6,6	6,8
En paro y ha trabajado antes	7,8	9,2	7,5	7,8	6,8	9,1	5,4	6,9	5,4	4,4	7,7	14,1	10,6
En paro y busca su primer empleo	0,4	0,6	0,2	0,2	0,6	0,5	0,1	0,1	0,7	-	0,7	-	0,2
Estudiante	4,6	3,0	7,3	5,8	6,7	2,5	6,0	5,3	5,3	12,1	2,3	2,9	2,4
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	3,0	2,6	1,4	1,8	3,8	4,0	3,7	4,6	1,9	6,2	5,6	8,2
Otra situación	1,3	2,1	1,0	1,5	0,5	1,1	2,3	0,9	0,3	1,0	1,4	2,1	3,2
N.C.	0,1	0,3	-	-	-	0,2	-	0,3	-	-	0,4	-	0,5
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en C6)
(N=5.734)

Pregunta C6a

¿Ud. trabaja como...?

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Asalariado/a por cuenta ajena	81,1	85,4	87,4	84,9	83,9	79,5	75,5	79,3	78,9	74,8	74,5	76,6	76,8
Empresario/a o profesional con asalariados/as	5,6	2,5	2,4	2,9	4,4	6,3	10,0	6,4	8,0	7,6	8,9	6,9	6,9
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,6	10,1	9,6	10,2	9,7	12,3	13,2	12,7	12,2	14,3	14,5	9,9	13,1
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,2	0,1	-	-	-	0,3	-	0,3	-	1,5	1,1	-	0,5
Miembro de una cooperativa	0,9	0,9	0,4	1,1	1,2	0,9	1,2	0,9	0,7	0,7	0,3	5,0	0,5
Otra situación	0,3	0,6	-	0,3	0,4	0,5	0,1	0,2	0,3	1,1	0,5	-	0,3
N.C.	0,3	0,3	0,2	0,5	0,4	0,2	-	0,2	-	-	0,3	1,7	1,9
(N)	(5.734)	(612)	(378)	(837)	(642)	(1.188)	(523)	(523)	(418)	(82)	(310)	(54)	(167)

Pregunta C6ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	TOTAL	Escala de autoubicación ideológica (1-10)										N.S.	N.C.
		1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha		
Directores/as y gerentes	5,8	2,8	3,4	4,6	5,5	6,9	9,0	8,0	7,7	8,5	5,5	2,1	4,2
Profesionales, científicos/as e intelectuales	19,2	14,7	25,1	26,3	22,8	17,9	22,4	20,9	18,8	16,6	6,9	10,5	10,9
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	9,1	8,8	10,5	10,6	10,5	9,2	10,2	11,0	7,4	9,0	5,2	4,7	4,1
Personal de apoyo administrativo	5,2	5,3	7,5	4,7	5,7	5,1	5,1	5,6	4,4	4,7	6,8	3,3	2,2
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	7,4	9,6	6,0	8,2	6,9	6,8	4,7	6,6	7,7	6,2	11,1	9,8	5,6
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,1	0,8	0,7	0,6	0,6	1,5	1,5	0,9	1,2	1,5	2,1	1,8	1,0
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	2,5	2,9	1,5	2,1	2,5	2,7	2,0	2,7	2,3	1,2	3,9	1,1	2,8
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,8	1,3	1,5	1,7	1,3	1,7	1,8	1,6	2,2	1,0	3,3	5,8	1,8
Ocupaciones elementales	1,9	3,5	1,1	1,3	1,2	1,9	1,1	1,5	1,8	1,0	2,4	5,1	2,5
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,0	0,3	0,6	0,6	0,9	1,1	1,6	1,4	1,8	1,5	0,8	1,1	0,8
Otra/o ocupación	0,1	0,3	0,2	-	-	0,2	-	0,3	0,1	-	-	-	-
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	27,4	21,9	20,7	24,4	24,6	21,7	18,5	24,6	27,2	28,4	22,7	29,7
Estudiante	4,6	3,0	7,3	5,8	6,7	2,5	6,0	5,3	5,3	12,1	2,3	2,9	2,4
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	3,0	2,6	1,4	1,8	3,8	4,0	3,7	4,6	1,9	6,2	5,6	8,2
Otra situación inactiva	4,0	5,6	2,2	2,9	1,6	3,9	3,1	4,2	4,0	3,2	5,9	8,7	10,0
Parados/as	8,2	9,8	7,7	8,0	7,3	9,6	5,5	7,0	6,1	4,4	8,4	14,1	10,8
N.C.	0,6	0,7	0,2	0,4	0,4	0,6	0,4	0,7	0,1	-	0,7	0,8	3,1
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C7

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramos de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Más de 5.000 €	9,8	5,4	6,1	9,5	11,9	9,7	15,6	13,1	12,0	13,6	6,4	4,2	5,6
De 3.901 a 5.000 €	15,6	10,2	18,8	19,0	20,1	14,2	18,1	19,6	17,9	13,6	10,4	6,1	5,4
De 2.701 a 3.900 €	20,6	18,4	25,5	25,7	24,2	18,4	24,1	23,0	18,3	21,5	13,7	7,9	11,0
De 1.801 a 2.700 €	22,1	25,8	23,8	23,5	22,9	21,5	19,5	22,0	21,5	27,0	19,8	13,7	15,2
De 1.100 a 1.800 €	18,3	23,8	19,2	14,2	13,9	21,2	14,1	13,9	17,5	13,2	24,1	21,2	23,4
Menos de 1.100 €	9,3	13,6	4,2	5,1	4,4	10,9	5,2	4,9	8,4	7,5	19,2	37,9	18,8
N.S.	2,2	1,1	1,0	1,7	2,0	2,5	2,0	2,5	2,3	1,5	4,9	3,3	3,3
N.C.	2,1	1,8	1,4	1,2	0,6	1,5	1,5	1,0	2,1	2,1	1,5	5,7	17,2
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

Pregunta C8a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

	Escala de autoubicación ideológica (1-10)												
	TOTAL	1 Izquierda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Derecha	N.S.	N.C.
Clase alta y media alta	5,1	1,7	3,5	5,1	6,3	3,9	8,4	7,5	9,2	7,8	4,7	1,7	0,7
Clase media-media	48,7	34,6	42,9	51,0	53,2	47,6	58,7	57,4	58,9	58,3	42,8	24,6	39,4
Clase media-baja	12,7	13,8	11,6	13,3	14,9	14,5	12,5	12,1	10,2	12,5	7,7	7,5	8,8
Clase trabajadora/obrero/proletariado	11,9	22,2	24,3	16,1	11,2	9,3	6,0	6,8	5,7	4,6	5,7	15,6	9,5
Clase baja/pobre	12,8	18,3	13,1	9,8	8,9	14,3	7,4	10,3	7,8	9,1	22,2	25,5	18,7
Otras	6,2	6,5	3,9	3,8	4,9	7,4	4,9	3,9	5,0	4,5	10,3	14,0	16,4
N.S.	2,2	2,3	0,7	0,9	0,4	2,6	1,9	2,0	2,9	2,8	6,0	8,5	3,2
N.C.	0,4	0,6	-	-	0,2	0,4	0,2	0,1	0,2	0,4	0,8	2,6	3,3
(N)	(10.306)	(1.203)	(648)	(1.367)	(1.101)	(2.145)	(875)	(858)	(755)	(161)	(641)	(118)	(435)

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (XIV)

AVANCE DE RESULTADOS

TABULACIÓN POR RELIGIOSIDAD

Estudio nº 3430

Noviembre-diciembre 2023

Pregunta 0a

Sexo:

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Hombre	48,3	37,1	46,8	47,5	56,7	49,7	55,5	42,2
Mujer	51,7	62,9	53,2	52,5	43,3	50,3	44,5	57,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
De 18 a 24 años	8,4	6,0	5,8	16,4	11,7	8,5	12,6	2,1
De 25 a 34 años	12,0	6,5	8,9	15,9	14,3	16,5	18,5	4,2
De 35 a 44 años	16,4	10,2	14,9	22,5	14,9	21,6	22,9	9,7
De 45 a 54 años	19,7	16,0	23,0	18,8	17,8	20,7	18,3	15,4
De 55 a 64 años	17,5	16,2	19,8	14,5	16,0	18,1	14,4	28,6
De 65 a 74 años	12,9	13,6	15,0	7,8	15,1	9,2	9,4	18,2
75 y más años	13,1	31,7	12,7	4,1	10,2	5,4	3,9	21,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 0c

En primer lugar quisiera preguntarle si tiene Ud....

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
La nacionalidad española	96,4	96,5	96,8	80,9	96,6	96,8	97,5	96,4
La nacionalidad española y otra	3,6	3,5	3,2	19,1	3,4	3,2	2,5	3,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 1

Dígame, ¿en qué medida habla o discute Ud. sobre asuntos relacionados con los servicios públicos que prestan el Estado, las comunidades autónomas y los ayuntamientos, con mucha frecuencia, bastante frecuencia, poca frecuencia o ninguna frecuencia?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Mucha frecuencia	19,3	17,3	17,2	17,4	20,7	19,2	24,6	21,2
Bastante frecuencia	42,0	36,3	40,3	28,0	48,7	42,1	49,1	29,4
Poca frecuencia	31,2	34,0	34,6	44,1	27,6	32,3	22,1	29,3
Ninguna frecuencia	6,6	10,5	7,0	10,5	2,6	6,1	3,7	15,5
N.S.	0,2	0,2	0,2	-	-	0,2	0,2	1,3
N.C.	0,7	1,7	0,7	-	0,4	0,1	0,2	3,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 2

Pensando en los servicios públicos, por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos funcionan de forma muy satisfactoria, bastante, poco o nada satisfactoria?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy satisfactoria	3,8	5,7	3,6	7,6	3,2	2,9	2,8	4,3
Bastante satisfactoria	41,5	39,5	37,5	40,0	47,2	42,0	47,9	31,2
Poco satisfactoria	43,8	41,8	46,6	45,3	41,3	46,6	40,2	39,3
Nada satisfactoria	9,1	9,7	10,7	6,5	6,8	7,6	7,8	15,8
N.S.	1,0	1,7	0,7	0,3	1,0	0,5	0,8	4,9
N.C.	0,9	1,5	0,9	0,3	0,5	0,4	0,6	4,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 3

Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
La enseñanza pública								
Muy satisfecho/a	10,2	9,1	9,0	12,2	11,5	9,8	12,7	9,7
Bastante satisfecho/a	41,1	35,4	39,4	40,5	45,1	45,2	45,4	27,9
Poco satisfecho/a	34,9	35,4	36,6	36,0	33,3	34,4	32,6	32,2
Nada satisfecho/a	7,8	11,1	8,0	7,4	5,9	5,9	6,1	15,7
N.S.	5,0	7,7	5,6	3,6	3,7	3,9	2,6	11,5
N.C.	1,0	1,3	1,4	0,3	0,5	0,8	0,5	2,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
La asistencia en hospitales públicos								
Muy satisfecho/a	14,4	17,0	13,5	17,2	13,8	13,2	14,4	15,5
Bastante satisfecho/a	39,3	40,9	37,8	32,0	42,8	40,6	38,0	34,4
Poco satisfecho/a	34,0	29,0	35,0	37,1	33,7	34,7	36,8	28,5
Nada satisfecho/a	10,7	10,2	11,9	13,0	8,5	10,7	9,9	14,8
N.S.	1,0	1,6	1,2	0,3	0,7	0,4	0,7	2,3
N.C.	0,7	1,3	0,5	0,3	0,5	0,5	0,2	4,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
La asistencia en centros de salud públicos								
Muy satisfecho/a	11,9	15,7	11,0	14,1	12,1	9,5	10,5	16,6
Bastante satisfecho/a	36,5	38,3	34,4	33,6	38,0	37,4	37,7	33,3
Poco satisfecho/a	38,8	34,0	40,7	41,0	39,4	39,8	39,1	29,6
Nada satisfecho/a	11,5	10,4	12,3	10,6	9,1	12,5	11,8	13,9
N.S.	1,0	1,3	1,0	0,4	1,2	0,6	0,6	2,9
N.C.	0,4	0,4	0,5	0,3	0,2	0,3	0,2	3,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)								
Muy satisfecho/a	6,1	7,8	5,8	9,8	5,8	4,6	5,6	8,4
Bastante satisfecho/a	30,6	30,0	29,6	29,7	31,4	33,0	32,2	19,6
Poco satisfecho/a	35,2	32,6	36,0	34,0	36,1	35,9	35,5	32,4
Nada satisfecho/a	10,1	11,1	10,3	14,7	7,9	9,1	10,0	15,6
N.S.	16,1	16,6	16,2	10,7	17,1	15,9	15,3	19,9
N.C.	1,8	1,9	2,1	1,1	1,8	1,5	1,5	4,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Los trámites para gestionar la protección por desempleo								
Muy satisfecho/a	3,9	3,9	3,4	8,2	3,5	3,9	4,5	5,3
Bastante satisfecho/a	24,6	18,6	22,1	29,4	27,2	29,4	30,6	12,3
Poco satisfecho/a	30,4	29,9	31,7	33,7	29,7	29,1	29,7	28,6
Nada satisfecho/a	11,5	14,4	12,4	8,8	9,0	10,3	9,6	16,6
N.S.	26,5	29,5	27,2	19,3	27,1	24,8	23,3	31,8
N.C.	3,1	3,7	3,1	0,6	3,4	2,5	2,5	5,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Los transportes públicos								
Muy satisfecho/a	13,3	16,9	12,9	15,7	13,2	10,9	12,2	11,9
Bastante satisfecho/a	45,3	46,9	44,5	45,8	47,2	45,0	45,0	36,3
Poco satisfecho/a	27,1	21,2	28,2	25,3	27,7	30,7	28,4	21,9
Nada satisfecho/a	8,6	7,5	7,9	9,3	8,5	8,7	10,5	11,6
N.S.	4,5	5,7	5,1	3,2	2,9	3,6	3,3	13,3
N.C.	1,3	1,8	1,5	0,7	0,6	1,1	0,7	5,0
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Las obras públicas e infraestructuras (carreteras, aeropuertos,...)								
Muy satisfecho/a	8,1	8,8	7,3	14,3	8,6	6,5	8,9	8,4
Bastante satisfecho/a	40,7	39,2	36,1	41,1	46,4	44,3	45,1	31,2
Poco satisfecho/a	36,2	35,1	39,6	33,2	33,0	37,2	33,9	27,0
Nada satisfecho/a	11,6	11,7	13,1	9,2	9,4	10,2	10,4	21,2
N.S.	2,7	3,9	3,1	2,2	2,2	1,3	1,5	11,4
N.C.	0,7	1,3	0,8	-	0,4	0,5	0,2	0,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
La Administración de Justicia								
Muy satisfecho/a	3,0	4,2	2,9	5,4	2,8	2,0	2,4	3,9
Bastante satisfecho/a	18,0	20,2	17,3	22,2	18,4	18,1	17,1	11,0
Poco satisfecho/a	43,2	39,0	42,5	39,6	44,7	47,0	46,4	35,1
Nada satisfecho/a	23,0	21,9	24,2	20,5	21,6	22,0	22,6	33,2
N.S.	11,1	12,3	11,0	11,7	11,3	9,7	10,6	15,4
N.C.	1,7	2,4	2,1	0,7	1,2	1,1	0,9	1,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Los trámites para gestionar las pensiones								
Muy satisfecho/a	7,3	9,4	7,0	10,0	7,3	6,4	5,9	10,3
Bastante satisfecho/a	30,6	30,4	29,4	29,8	32,6	32,3	30,6	25,4
Poco satisfecho/a	29,6	30,7	32,0	29,6	26,0	28,9	27,7	27,7
Nada satisfecho/a	10,8	12,2	12,6	8,8	8,9	9,1	8,4	14,1
N.S.	19,6	15,6	16,9	20,8	22,8	21,5	24,9	19,9
N.C.	2,1	1,8	2,1	1,0	2,4	1,7	2,5	2,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana (protección civil, policía, bomberos,...)							
Muy satisfecho/a	17,5	22,2	18,0	20,9	14,8	15,8	17,5
Bastante satisfecho/a	55,0	52,7	54,2	52,1	60,9	56,1	43,3
Poco satisfecho/a	19,0	16,8	19,0	19,6	16,2	21,6	22,0
Nada satisfecho/a	5,6	5,5	5,7	6,3	5,1	4,2	8,7
N.S.	2,3	1,8	2,4	1,2	2,7	1,9	6,2
N.C.	0,6	1,0	0,7	-	0,2	0,5	2,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

Pregunta 4

Y, concretamente, en los últimos cinco años, ¿cree Ud. que las administraciones públicas (Administración del Estado, autonómica y municipal) han mejorado o han empeorado...?

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
En la sencillez de los procedimientos administrativos							
Han mejorado	29,6	26,1	25,4	43,7	32,7	31,6	30,3
(NO LEER) Siguen igual	9,3	8,0	6,9	7,3	12,5	9,4	8,1
Han empeorado	55,6	58,7	62,1	45,1	49,5	55,0	46,4
N.S.	4,6	5,9	4,6	3,5	4,5	3,3	13,4
N.C.	0,9	1,2	1,0	0,4	1,0	0,7	1,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
En la información que dan al/la ciudadano/a							
Han mejorado	42,5	35,5	37,6	49,4	49,3	44,5	37,8
(NO LEER) Siguen igual	7,9	7,0	6,7	8,3	9,0	8,0	6,6
Han empeorado	45,4	51,9	51,5	40,8	37,5	44,6	42,6
N.S.	3,3	4,7	3,2	1,2	3,3	2,4	9,7
N.C.	0,9	1,0	1,1	0,3	0,9	0,5	3,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
En el tiempo en resolver gestiones							
Han mejorado	24,0	19,3	20,2	32,3	27,7	25,5	26,8
(NO LEER) Siguen igual	7,8	7,1	6,0	4,8	9,8	7,7	4,8
Han empeorado	63,0	67,2	69,2	57,8	57,0	62,7	57,7
N.S.	4,2	5,2	3,5	3,9	4,5	3,5	6,8
N.C.	1,0	1,1	1,0	1,3	1,0	0,6	3,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.	
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
En el trato a los/as ciudadanos/as								
Han mejorado	40,4	38,2	36,2	41,3	46,0	41,2	46,6	32,0
(NO LEER) Siguen igual	10,5	9,1	8,7	8,0	12,6	12,6	12,8	10,2
Han empeorado	44,0	46,2	49,9	46,8	37,3	42,8	36,2	44,1
N.S.	3,9	5,1	3,9	3,1	3,3	2,6	3,7	8,0
N.C.	1,2	1,4	1,3	0,8	0,8	0,9	0,8	5,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.	
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
En las instalaciones de las oficinas de atención al público								
Han mejorado	44,4	44,6	41,6	49,8	46,0	46,9	46,0	41,6
(NO LEER) Siguen igual	10,9	8,3	9,7	13,4	13,1	11,3	13,3	9,1
Han empeorado	35,4	35,4	39,6	29,2	31,0	34,0	32,6	35,8
N.S.	8,0	9,5	7,7	6,4	8,7	6,8	7,5	11,9
N.C.	1,3	2,1	1,4	1,1	1,2	1,0	0,6	1,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.	
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
En la profesionalidad del personal								
Han mejorado	43,7	40,5	40,7	48,0	47,1	44,7	48,9	41,7
(NO LEER) Siguen igual	12,6	9,5	11,0	9,9	15,9	14,1	16,1	8,8
Han empeorado	36,6	40,4	41,8	38,6	30,5	34,9	28,4	37,3
N.S.	5,8	7,6	5,2	2,8	5,8	4,9	6,0	10,6
N.C.	1,2	1,9	1,4	0,8	0,7	1,3	0,6	1,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.	
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as								
Han mejorado	37,3	33,9	34,0	40,0	40,6	39,9	43,0	30,7
(NO LEER) Siguen igual	7,9	7,3	6,5	8,5	8,8	7,9	10,3	8,8
Han empeorado	46,3	49,3	50,8	43,4	41,9	44,6	39,9	44,2
N.S.	7,2	8,0	7,1	7,4	8,0	6,5	5,8	13,1
N.C.	1,3	1,6	1,6	0,8	0,7	1,1	0,9	3,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
En el acceso a través de Internet							
Han mejorado	67,8	55,9	64,0	71,2	75,7	73,3	52,6
(NO LEER) Siguen igual	2,8	3,7	2,4	3,4	2,6	2,6	2,8
Han empeorado	20,8	23,7	23,8	21,3	16,8	18,8	28,0
N.S.	7,2	14,2	8,0	3,7	4,2	4,7	12,7
N.C.	1,3	2,5	1,7	0,4	0,8	0,6	3,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
En la utilización de un lenguaje más comprensible							
Han mejorado	46,1	39,4	43,3	59,0	49,3	49,1	30,0
(NO LEER) Siguen igual	12,5	10,8	10,6	9,6	14,8	13,5	13,5
Han empeorado	35,7	42,3	40,7	26,7	30,1	33,1	37,0
N.S.	4,7	5,9	4,4	4,6	5,3	3,5	12,3
N.C.	1,1	1,6	1,0	-	0,5	0,7	7,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(186)

Pregunta 5

¿Podría decirme qué importancia concede Ud. a los servicios públicos en general? Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'ninguna importancia' y el 10 'mucho importancia'.

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
1 Ninguna importancia	1,2	1,2	1,2	1,8	0,7	1,7	0,7	5,0
2	0,4	0,7	0,4	-	0,2	0,3	0,5	1,5
3	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6	0,5	0,6	0,8
4	1,2	1,4	1,5	0,6	0,8	1,2	1,0	1,1
5	6,1	9,6	7,8	4,7	3,7	3,9	2,7	8,9
6	4,4	5,5	5,1	3,8	3,6	3,9	2,8	3,9
7	9,9	13,8	11,2	9,2	8,5	8,6	5,2	13,1
8	20,2	23,5	21,3	24,5	18,4	21,2	14,7	18,6
9	13,1	13,8	12,5	11,3	13,8	11,8	14,9	9,1
10 Mucha importancia	42,6	29,8	37,9	43,3	49,6	46,7	56,6	36,4
N.S.	0,2	0,1	0,3	-	-	-	-	1,7
N.C.	0,1	-	0,2	-	0,0	-	0,2	-
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)
Media	8,43	7,99	8,24	8,48	8,74	8,56	8,94	7,82
Desviación típica	1,89	1,94	1,94	1,87	1,68	1,88	1,67	2,47
(N)	(10.276)	(1.775)	(3.509)	(260)	(1.464)	(1.346)	(1.738)	(183)

Pregunta 6

Le voy a enumerar una serie de oficinas de la Administración Pública para saber si en los últimos doce meses ha contactado con ellas para cualquier consulta o gestión. Dígame si la última vez lo hizo presencialmente, por correo postal o fax o llamando por teléfono. No tenga en cuenta el contacto por Internet.

¿Ha contactado en los últimos 12 meses con...?

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)								
No he contactado	82,6	83,3	82,8	73,7	83,0	83,6	82,7	75,1
Sí, presencial	5,3	5,7	5,0	5,6	5,3	4,7	5,4	9,4
Sí, postal/fax	0,2	0,2	0,2	0,8	0,2	0,1	-	-
Sí, teléfono	11,6	10,1	11,6	19,7	11,2	11,7	11,7	13,8
N.S.	0,3	0,6	0,2	0,3	0,2	-	0,2	1,2
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,1	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)								
No he contactado	58,8	60,0	58,4	57,1	58,5	57,9	59,1	62,2
Sí, presencial	23,7	24,2	24,4	27,5	24,3	22,2	22,4	16,7
Sí, postal/fax	1,4	1,9	1,1	2,5	1,1	1,5	1,5	1,6
Sí, teléfono	15,7	13,3	15,8	12,6	15,6	18,1	16,5	16,5
N.S.	0,1	0,2	0,1	-	-	0,1	0,2	-
N.C.	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4	0,2	0,3	3,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)								
No he contactado	81,2	85,5	81,5	67,4	83,0	79,9	78,2	78,6
Sí, presencial	12,8	9,9	13,2	21,3	11,4	13,4	14,5	14,6
Sí, postal/fax	0,3	0,3	0,2	1,2	0,2	0,3	0,4	-
Sí, teléfono	5,4	4,2	4,9	10,0	5,2	6,2	6,7	5,9
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,2	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina que expide DNI, pasaportes								
No he contactado	55,5	59,7	56,0	51,3	52,2	55,0	53,6	57,0
Sí, presencial	41,1	36,5	40,7	43,4	44,3	42,0	43,5	37,6
Sí, postal/fax	0,2	0,1	0,2	-	0,3	0,1	0,2	1,5
Sí, teléfono	3,0	3,2	3,0	5,3	3,0	2,7	2,6	3,0
N.S.	0,1	0,3	0,1	-	0,1	0,2	0,1	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)								
No he contactado	76,1	79,1	76,0	71,6	76,4	74,8	75,1	73,4
Sí, presencial	21,3	18,9	21,7	24,1	21,0	22,4	21,9	23,0
Sí, postal/fax	0,1	0,1	0,0	-	0,0	0,1	0,1	-
Sí, teléfono	2,4	1,9	2,2	4,3	2,3	2,6	2,9	2,9
N.S.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,0	-	0,2	0,1	-	0,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)								
No he contactado	84,8	86,1	85,4	79,5	84,3	83,8	84,2	84,7
Sí, presencial	10,3	9,2	10,1	13,9	10,3	11,2	10,6	11,9
Sí, postal/fax	0,8	1,2	0,7	0,6	1,0	1,0	0,6	0,4
Sí, teléfono	3,7	3,3	3,3	5,9	4,1	3,7	4,2	2,2
N.S.	0,2	0,1	0,2	-	0,1	0,2	0,1	-
N.C.	0,2	0,1	0,2	-	0,3	0,1	0,2	0,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)								
No he contactado	75,3	74,2	75,0	65,9	77,2	76,2	76,3	73,6
Sí, presencial	14,5	15,5	14,7	22,0	13,5	13,7	12,9	17,8
Sí, postal/fax	0,9	0,9	1,0	1,0	0,6	0,6	1,2	0,8
Sí, teléfono	8,8	8,5	8,9	10,5	8,0	8,8	9,3	6,5
N.S.	0,2	0,4	0,2	-	-	0,2	0,1	0,5
N.C.	0,4	0,4	0,2	0,5	0,7	0,4	0,3	0,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)								
No he contactado	84,5	84,6	85,1	75,1	86,7	82,6	83,8	86,4
Sí, presencial	12,7	13,2	12,2	20,5	10,1	14,3	13,4	10,9
Sí, postal/fax	0,6	0,5	0,6	0,6	0,7	0,6	0,5	0,5
Sí, teléfono	2,0	1,5	1,9	3,5	2,2	2,4	2,2	1,4
N.S.	0,0	0,0	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1	0,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores								
No he contactado	94,5	92,2	94,1	98,2	93,9	96,4	96,2	94,3
Sí, presencial	2,1	3,2	2,6	0,4	2,0	0,9	1,1	1,7
Sí, postal/fax	1,0	1,4	0,8	-	1,4	1,0	0,7	2,5
Sí, teléfono	2,2	3,2	2,3	1,4	2,5	1,6	1,7	1,1
N.S.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	0,1	-
N.C.	0,2	0,1	0,2	-	0,2	0,2	0,2	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Organismo que se encarga de gestionar las becas								
No he contactado	93,3	94,8	93,1	92,3	93,2	93,0	92,4	95,6
Sí, presencial	1,5	1,2	1,5	3,0	1,7	1,5	1,3	1,6
Sí, postal/fax	1,1	0,8	1,1	0,8	0,9	1,1	1,9	0,5
Sí, teléfono	3,8	2,9	4,0	3,6	4,0	4,0	4,2	0,9
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,5
N.C.	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1	0,3	0,2	0,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)								
No he contactado	71,7	77,9	73,9	71,8	68,6	67,2	66,3	80,7
Sí, presencial	20,3	16,1	18,8	21,4	22,4	23,1	24,2	13,7
Sí, postal/fax	0,6	0,4	0,4	0,4	1,0	0,9	0,8	-
Sí, teléfono	7,2	5,5	6,8	6,5	7,8	8,6	8,6	4,1
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	-	0,5
N.C.	0,1	0,1	0,0	-	0,3	0,2	0,1	1,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)								
No he contactado	26,6	28,0	26,1	27,5	26,9	25,2	26,9	28,2
Sí, presencial	48,2	48,4	49,1	50,0	46,8	48,8	47,2	44,7
Sí, postal/fax	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,6	0,4	-
Sí, teléfono	24,5	23,0	24,2	22,3	25,6	25,4	25,2	25,3
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	0,1	-
N.C.	0,3	0,4	0,2	-	0,3	0,1	0,2	1,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)								
No he contactado	74,8	76,5	77,2	74,1	70,5	74,8	71,9	73,0
Sí, presencial	22,2	21,3	20,3	21,0	26,0	21,5	24,1	23,7
Sí, postal/fax	0,1	0,1	0,0	0,4	0,2	0,1	0,1	-
Sí, teléfono	2,8	1,9	2,3	4,5	3,2	3,5	3,8	2,8
N.S.	0,0	0,1	0,0	-	0,0	0,1	0,1	-
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,0	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Servicios sociales								
No he contactado	85,6	84,2	84,9	77,9	86,8	86,6	88,5	79,0
Sí, presencial	10,0	11,3	11,0	17,2	8,4	8,9	7,6	14,3
Sí, postal/fax	0,3	0,5	0,3	-	0,1	0,2	0,3	-
Sí, teléfono	4,0	4,0	3,6	4,6	4,4	4,2	3,6	5,8
N.S.	0,1	-	0,0	0,3	0,3	-	0,0	0,5
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	-	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Juzgados y Administración de Justicia								
No he contactado	85,2	86,4	84,5	80,5	86,3	84,5	86,4	81,0
Sí, presencial	12,0	11,2	12,7	17,5	10,7	12,3	10,8	16,6
Sí, postal/fax	0,5	0,4	0,5	-	0,6	0,7	0,6	-
Sí, teléfono	2,2	1,7	2,2	2,0	2,3	2,5	2,3	1,6
N.S.	0,0	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	0,1	-	-	0,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Correos								
No he contactado	48,7	54,6	49,5	43,8	44,5	46,6	45,8	56,9
Sí, presencial	48,8	42,8	48,1	51,7	52,3	51,1	52,0	42,2
Sí, postal/fax	0,6	1,1	0,5	1,8	0,8	0,3	0,3	-
Sí, teléfono	1,9	1,3	1,9	2,6	2,3	2,0	1,8	0,4
N.S.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	0,0	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	-	-	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón								
No he contactado	83,0	86,2	83,4	67,4	83,2	79,9	83,8	78,6
Sí, presencial	15,7	12,5	15,2	30,2	15,4	18,7	15,1	19,4
Sí, postal/fax	0,2	0,1	0,1	0,3	0,2	0,3	0,1	0,4
Sí, teléfono	1,1	1,1	1,2	2,1	1,0	1,2	0,9	0,8
N.S.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	0,0	0,0	-	0,1	-	0,0	0,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras								
No he contactado	96,9	97,2	97,4	90,3	96,1	96,8	96,8	98,3
Sí, presencial	2,2	2,2	1,8	7,7	2,6	2,5	1,9	1,2
Sí, postal/fax	0,1	-	0,1	0,4	0,1	0,1	0,0	-
Sí, teléfono	0,8	0,6	0,6	1,6	1,1	0,6	1,1	-
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,0	-	-	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN CONTACTADO PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL/FAX O TELÉFONO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES CON LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIONADAS
(Contestan 2, 3 o 4 en P6)

Pregunta 6_1

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)								
Muy satisfecho/a	23,2	25,0	21,5	29,3	24,6	25,1	22,1	16,2
Bastante satisfecho/a	40,9	36,1	38,9	38,7	43,5	41,7	48,7	32,6
Poco satisfecho/a	22,1	24,8	24,3	20,0	21,0	19,7	18,3	23,5
Nada satisfecho/a	12,4	12,5	14,0	12,1	10,1	12,3	10,5	15,4
N.S.	0,3	0,6	0,4	-	-	0,5	-	1,7
N.C.	1,0	0,9	0,9	-	0,9	0,7	0,3	10,6
(N)	(1.754)	(285)	(593)	(68)	(245)	(221)	(298)	(43)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)								
Muy satisfecho/a	20,8	23,2	18,8	26,3	22,2	17,2	22,9	25,4
Bastante satisfecho/a	42,6	37,5	42,0	41,8	46,9	45,1	44,3	32,5
Poco satisfecho/a	23,8	25,4	25,2	20,7	21,2	25,1	21,3	23,7
Nada satisfecho/a	11,7	13,2	12,7	11,3	8,7	12,2	10,1	14,7
N.S.	0,4	0,3	0,3	-	0,5	0,4	0,6	3,7
N.C.	0,6	0,4	1,0	-	0,5	-	0,8	-
(N)	(4.199)	(701)	(1.455)	(111)	(602)	(563)	(703)	(65)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)								
Muy satisfecho/a	27,6	31,0	25,8	32,3	29,7	25,6	28,8	13,5
Bastante satisfecho/a	35,2	25,6	33,7	35,2	39,6	37,7	40,0	33,1
Poco satisfecho/a	20,2	18,2	22,0	23,8	16,9	22,4	17,8	25,1
Nada satisfecho/a	16,0	23,4	17,5	8,6	13,2	14,3	13,1	18,3
N.S.	0,3	0,3	0,1	-	0,3	-	0,4	2,6
N.C.	0,7	1,5	0,8	-	0,3	-	-	7,4
(N)	(1.913)	(255)	(646)	(85)	(245)	(268)	(376)	(38)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina que expide DNI, pasaportes								
Muy satisfecho/a	47,0	48,6	45,5	50,1	49,7	43,7	47,7	47,5
Bastante satisfecho/a	41,4	40,0	44,2	35,1	38,1	43,9	39,7	35,6
Poco satisfecho/a	8,0	8,6	7,0	11,7	8,4	9,2	8,1	6,3
Nada satisfecho/a	3,0	2,6	2,5	3,1	2,7	3,0	4,1	6,8
N.S.	0,2	0,1	0,2	-	0,3	0,2	0,1	2,0
N.C.	0,4	0,1	0,6	-	0,7	-	0,3	1,8
(N)	(4.564)	(708)	(1.544)	(126)	(697)	(602)	(807)	(79)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)								
Muy satisfecho/a	31,9	38,3	33,8	19,5	30,1	29,1	28,1	33,4
Bastante satisfecho/a	33,2	32,0	33,9	30,3	34,2	35,3	33,2	13,0
Poco satisfecho/a	19,3	19,0	17,2	26,4	21,5	17,9	21,8	17,8
Nada satisfecho/a	15,2	10,6	14,7	23,9	13,7	17,4	16,7	27,3
N.S.	0,2	-	0,2	-	-	0,3	0,2	1,4
N.C.	0,3	0,2	0,2	-	0,6	-	-	7,1
(N)	(2.454)	(371)	(846)	(74)	(343)	(338)	(434)	(48)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)								
Muy satisfecho/a	28,0	32,7	29,4	34,0	24,5	24,2	24,8	37,6
Bastante satisfecho/a	39,3	32,4	39,2	31,8	40,9	45,5	41,2	37,2
Poco satisfecho/a	18,4	20,1	18,7	12,5	17,6	17,7	18,7	16,0
Nada satisfecho/a	13,5	13,1	11,5	21,8	17,1	12,2	14,5	9,1
N.S.	0,3	-	0,7	-	-	0,4	-	-
N.C.	0,6	1,8	0,4	-	-	-	0,8	-
(N)	(1.529)	(243)	(499)	(53)	(224)	(214)	(268)	(27)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)								
Muy satisfecho/a	23,3	25,0	22,2	22,5	23,4	22,1	24,1	30,6
Bastante satisfecho/a	33,8	30,8	33,5	33,7	34,1	33,5	38,8	26,3
Poco satisfecho/a	24,1	25,5	24,1	26,8	23,4	25,7	20,9	24,9
Nada satisfecho/a	17,7	17,5	18,5	17,1	18,8	17,8	15,6	14,9
N.S.	0,5	0,5	0,6	-	0,3	0,4	0,6	1,5
N.C.	0,6	0,6	1,2	-	-	0,5	-	1,9
(N)	(2.488)	(442)	(869)	(87)	(324)	(312)	(406)	(47)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)								
Muy satisfecho/a	37,5	38,6	35,3	43,1	38,6	35,5	40,6	27,1
Bastante satisfecho/a	37,6	37,2	40,8	34,0	37,2	37,5	35,2	17,6
Poco satisfecho/a	14,8	14,4	12,5	12,1	13,7	17,7	16,8	33,2
Nada satisfecho/a	9,3	9,1	10,1	10,8	9,9	8,8	7,2	15,7
N.S.	0,2	0,3	0,1	-	-	0,4	-	2,9
N.C.	0,6	0,3	1,2	-	0,7	-	0,2	3,7
(N)	(1.581)	(270)	(518)	(64)	(192)	(233)	(281)	(24)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores								
Muy satisfecho/a	22,2	27,9	21,1	-	18,7	33,5	11,4	21,3
Bastante satisfecho/a	41,8	43,1	37,7	54,4	47,9	35,5	51,3	16,8
Poco satisfecho/a	16,0	9,0	19,5	22,0	15,9	16,7	19,9	13,1
Nada satisfecho/a	17,9	18,1	18,4	23,6	16,4	14,4	16,3	41,9
N.S.	1,5	1,3	2,8	-	-	-	-	6,9
N.C.	0,6	0,7	0,5	-	1,0	-	1,1	-
(N)	(548)	(137)	(202)	(5)	(86)	(46)	(62)	(10)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Organismo que se encarga de gestionar las becas								
Muy satisfecho/a	19,4	15,6	19,5	35,5	23,5	23,9	13,3	17,8
Bastante satisfecho/a	36,0	36,2	34,1	12,1	39,3	37,9	38,6	51,4
Poco satisfecho/a	27,2	26,6	26,3	33,5	28,4	21,6	32,3	-
Nada satisfecho/a	17,0	21,7	19,8	18,9	7,8	16,7	14,9	30,8
N.S.	0,3	-	-	-	1,0	-	0,9	-
N.C.	0,1	-	0,3	-	-	-	-	-
(N)	(660)	(87)	(234)	(19)	(96)	(89)	(129)	(6)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)								
Muy satisfecho/a	38,6	37,7	37,3	38,1	36,7	36,9	44,1	37,9
Bastante satisfecho/a	41,4	39,3	41,7	39,4	43,8	45,0	38,2	36,9
Poco satisfecho/a	14,1	16,7	14,8	15,3	13,0	14,7	11,8	12,3
Nada satisfecho/a	5,6	6,1	5,9	7,3	6,2	3,2	5,6	12,9
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,3	0,2	0,2	-
N.C.	0,1	0,2	0,3	-	-	-	-	-
(N)	(2.895)	(391)	(919)	(73)	(456)	(438)	(585)	(33)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)								
Muy satisfecho/a	27,3	31,0	26,3	28,1	27,7	25,1	26,3	34,0
Bastante satisfecho/a	38,7	38,2	38,6	38,4	38,3	40,1	39,3	32,6
Poco satisfecho/a	21,3	18,3	22,6	19,3	22,5	22,0	21,5	12,2
Nada satisfecho/a	11,8	11,1	11,5	14,2	11,2	12,3	12,3	17,8
N.S.	0,4	0,7	0,4	-	0,1	0,2	0,3	1,3
N.C.	0,5	0,7	0,5	-	0,2	0,3	0,4	2,1
(N)	(7.528)	(1.272)	(2.596)	(188)	(1.065)	(1.006)	(1.270)	(130)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)								
Muy satisfecho/a	48,2	46,7	45,2	46,2	55,3	46,6	47,1	73,7
Bastante satisfecho/a	42,5	45,3	45,1	44,9	35,5	45,1	42,6	17,3
Poco satisfecho/a	6,5	6,2	6,3	5,5	6,9	6,1	7,5	5,4
Nada satisfecho/a	2,4	1,8	2,5	3,4	2,3	2,3	2,8	3,6
N.S.	0,1	-	0,3	-	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	0,6	-	-	-	-	-
(N)	(2.584)	(414)	(797)	(67)	(431)	(338)	(487)	(49)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Servicios sociales								
Muy satisfecho/a	26,5	24,5	23,7	29,7	30,7	30,0	24,8	48,3
Bastante satisfecho/a	34,8	38,1	34,3	36,3	32,6	34,1	36,2	22,3
Poco satisfecho/a	22,4	20,3	23,2	20,8	21,7	23,2	25,2	12,5
Nada satisfecho/a	14,5	16,4	16,0	10,8	14,3	11,6	13,2	5,4
N.S.	0,7	0,3	1,2	-	-	0,7	0,6	1,8
N.C.	1,1	0,3	1,6	2,4	0,7	0,5	-	9,7
(N)	(1.471)	(281)	(527)	(57)	(188)	(180)	(200)	(37)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Juzgados y Administración de Justicia								
Muy satisfecho/a	15,5	17,4	17,5	25,1	10,1	13,2	13,6	13,6
Bastante satisfecho/a	29,0	29,3	28,4	32,5	30,5	29,5	30,7	6,8
Poco satisfecho/a	28,6	27,1	28,6	24,2	30,8	29,5	29,1	25,2
Nada satisfecho/a	25,4	24,6	23,9	18,2	27,0	26,0	26,2	47,2
N.S.	0,9	1,2	1,2	-	0,5	-	0,3	7,2
N.C.	0,6	0,5	0,3	-	1,1	1,7	-	-
(N)	(1.511)	(237)	(545)	(51)	(199)	(209)	(238)	(34)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Correos								
Muy satisfecho/a	37,6	37,3	35,4	47,7	38,9	36,7	39,9	37,5
Bastante satisfecho/a	44,0	44,4	43,8	35,3	45,7	47,5	41,5	39,5
Poco satisfecho/a	12,0	12,3	12,6	9,4	9,5	11,8	12,9	14,8
Nada satisfecho/a	5,9	5,3	7,3	7,0	5,5	3,8	5,2	7,3
N.S.	0,3	0,2	0,6	0,6	0,1	-	0,4	0,9
N.C.	0,3	0,5	0,3	-	0,3	0,1	0,2	-
(N)	(5.282)	(804)	(1.779)	(146)	(812)	(718)	(943)	(79)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón								
Muy satisfecho/a	44,1	45,8	44,8	43,9	45,5	41,6	43,8	35,2
Bastante satisfecho/a	38,0	32,5	38,1	40,0	38,5	39,5	39,7	43,2
Poco satisfecho/a	11,4	13,3	11,4	8,1	9,4	13,9	9,8	12,0
Nada satisfecho/a	5,7	7,5	4,9	8,1	6,0	4,5	6,0	5,5
N.S.	0,5	1,0	0,3	-	-	0,5	0,6	1,9
N.C.	0,3	-	0,5	-	0,7	-	-	2,3
(N)	(1.743)	(244)	(582)	(85)	(243)	(271)	(281)	(38)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras								
Muy satisfecho/a	20,4	18,1	24,2	29,9	19,8	14,8	18,1	-
Bastante satisfecho/a	24,3	30,4	24,6	11,2	23,1	29,7	20,6	43,0
Poco satisfecho/a	27,0	33,1	26,3	28,4	27,0	15,1	29,8	57,0
Nada satisfecho/a	27,7	16,4	23,9	30,4	30,1	40,4	31,5	-
N.S.	0,3	1,9	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	-	1,0	-	-	-	-	-
(N)	(317)	(49)	(87)	(25)	(56)	(43)	(54)	(2)

Pregunta 6_1MT

Y en este último contacto, ¿quedó muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de atención e información al ciudadano (Red 060)								
Muy satisfecho/a	4,0	4,0	3,6	7,6	4,1	4,1	3,8	3,8
Bastante satisfecho/a	7,0	5,8	6,5	10,1	7,3	6,9	8,3	7,6
Poco satisfecho/a	3,8	4,0	4,1	5,2	3,5	3,2	3,1	5,5
Nada satisfecho/a	2,1	2,0	2,4	3,1	1,7	2,0	1,8	3,6
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,4
N.C.	0,2	0,2	0,2	-	0,1	0,1	0,0	2,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,0	83,9	83,2	74,0	83,3	83,6	82,9	76,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de recaudación de impuestos (Agencia Tributaria, ayuntamientos, etc.)								
Muy satisfecho/a	8,5	9,1	7,7	11,2	9,1	7,2	9,2	8,8
Bastante satisfecho/a	17,4	14,8	17,3	17,8	19,3	18,8	17,9	11,3
Poco satisfecho/a	9,7	10,0	10,4	8,8	8,7	10,5	8,6	8,2
Nada satisfecho/a	4,8	5,2	5,2	4,8	3,6	5,1	4,1	5,1
N.S.	0,2	0,1	0,1	-	0,2	0,2	0,2	1,3
N.C.	0,3	0,1	0,4	-	0,2	-	0,3	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	59,3	60,6	58,8	57,4	58,9	58,2	59,6	65,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina/servicio público de empleo (gestión de subsidio/prestación por desempleo)								
Muy satisfecho/a	5,1	4,4	4,7	10,5	5,0	5,1	6,2	2,8
Bastante satisfecho/a	6,5	3,7	6,2	11,5	6,6	7,5	8,6	6,8
Poco satisfecho/a	3,8	2,6	4,0	7,8	2,8	4,5	3,8	5,1
Nada satisfecho/a	3,0	3,4	3,2	2,8	2,2	2,8	2,8	3,8
N.S.	0,0	0,0	0,0	-	0,1	-	0,1	0,5
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	0,1	-	-	1,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	81,4	85,7	81,7	67,4	83,3	80,1	78,4	79,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina que expide DNI, pasaportes								
Muy satisfecho/a	20,8	19,4	19,9	24,4	23,7	19,6	22,1	20,0
Bastante satisfecho/a	18,3	16,0	19,4	17,1	18,1	19,6	18,4	15,0
Poco satisfecho/a	3,6	3,4	3,1	5,7	4,0	4,1	3,7	2,7
Nada satisfecho/a	1,3	1,0	1,1	1,5	1,3	1,3	1,9	2,9
N.S.	0,1	0,0	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,8
N.C.	0,2	0,0	0,2	-	0,3	-	0,2	0,7
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	55,7	60,1	56,2	51,3	52,4	55,3	53,7	57,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina para presentar denuncias/comisaría (Policía local, nacional, Guardia Civil)								
Muy satisfecho/a	7,6	8,0	8,1	5,5	7,1	7,3	7,0	8,6
Bastante satisfecho/a	7,9	6,7	8,1	8,6	8,0	8,9	8,3	3,4
Poco satisfecho/a	4,6	4,0	4,1	7,5	5,0	4,5	5,4	4,6
Nada satisfecho/a	3,6	2,2	3,5	6,8	3,2	4,4	4,1	7,1
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	0,1	0,4
N.C.	0,1	0,0	0,0	-	0,1	-	-	1,8
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	76,2	79,1	76,0	71,6	76,6	74,9	75,1	74,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de Tráfico (permiso de circulación, titularidad de vehículos, etc.)								
Muy satisfecho/a	4,1	4,5	4,2	7,0	3,7	3,9	3,8	5,5
Bastante satisfecho/a	5,8	4,4	5,5	6,5	6,3	7,2	6,4	5,4
Poco satisfecho/a	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	2,8	2,9	2,3
Nada satisfecho/a	2,0	1,8	1,6	4,5	2,6	1,9	2,2	1,3
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	0,1	-	-
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	-	0,1	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,2	86,3	85,9	79,5	84,7	84,1	84,6	85,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina de la Seguridad Social (gestión de pensiones, vida laboral)								
Muy satisfecho/a	5,6	6,2	5,5	7,6	5,2	5,1	5,6	7,7
Bastante satisfecho/a	8,2	7,7	8,2	11,3	7,5	7,8	9,0	6,6
Poco satisfecho/a	5,8	6,4	5,9	9,0	5,2	6,0	4,9	6,2
Nada satisfecho/a	4,3	4,4	4,6	5,7	4,2	4,1	3,6	3,7
N.S.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,4
N.C.	0,2	0,2	0,3	-	-	0,1	-	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	75,9	75,1	75,4	66,4	77,9	76,8	76,7	74,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina del Registro Civil (certificados de nacimiento, defunción, matrimonio)								
Muy satisfecho/a	5,7	5,9	5,2	10,6	5,0	6,1	6,5	3,5
Bastante satisfecho/a	5,8	5,6	6,0	8,4	4,9	6,5	5,7	2,2
Poco satisfecho/a	2,3	2,2	1,8	3,0	1,8	3,1	2,7	4,2
Nada satisfecho/a	1,4	1,4	1,5	2,7	1,3	1,5	1,2	2,0
N.S.	0,0	0,0	0,0	-	-	0,1	-	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	0,1	-	0,0	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	84,7	84,8	85,3	75,4	86,9	82,7	83,9	87,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina que gestiona las vacaciones y balnearios para mayores								
Muy satisfecho/a	1,2	2,2	1,2	-	1,1	1,1	0,4	1,1
Bastante satisfecho/a	2,2	3,3	2,2	1,0	2,8	1,2	1,8	0,9
Poco satisfecho/a	0,9	0,7	1,1	0,4	0,9	0,6	0,7	0,7
Nada satisfecho/a	0,9	1,4	1,0	0,4	1,0	0,5	0,6	2,2
N.S.	0,1	0,1	0,2	-	-	-	-	0,4
N.C.	0,0	0,1	0,0	-	0,1	-	0,0	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	94,7	92,3	94,3	98,2	94,1	96,6	96,5	94,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Organismo que se encarga de gestionar las becas								
Muy satisfecho/a	1,2	0,8	1,3	2,6	1,5	1,6	1,0	0,5
Bastante satisfecho/a	2,3	1,8	2,3	0,9	2,6	2,5	2,9	1,6
Poco satisfecho/a	1,7	1,3	1,7	2,5	1,9	1,4	2,4	-
Nada satisfecho/a	1,1	1,1	1,3	1,4	0,5	1,1	1,1	0,9
N.S.	0,0	-	-	-	0,1	-	0,1	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	93,6	95,1	93,4	92,6	93,5	93,4	92,6	97,0
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Secretaría o servicio administrativo de un centro educativo (matrículas, títulos, certificados de notas)								
Muy satisfecho/a	10,8	8,3	9,7	10,7	11,4	12,0	14,8	6,7
Bastante satisfecho/a	11,6	8,6	10,9	11,1	13,6	14,7	12,8	6,5
Poco satisfecho/a	4,0	3,7	3,8	4,3	4,0	4,8	4,0	2,2
Nada satisfecho/a	1,6	1,3	1,5	2,0	1,9	1,0	1,9	2,3
N.S.	0,0	-	0,0	-	0,1	0,1	0,1	-
N.C.	0,0	0,0	0,1	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	71,9	78,0	74,0	71,8	68,9	67,4	66,4	82,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Secretaría o servicio administrativo de un hospital o centro de salud (concertar cita, tramitar ingreso, intervenciones, etc.)								
Muy satisfecho/a	20,0	22,2	19,4	20,3	20,1	18,7	19,1	23,8
Bastante satisfecho/a	28,3	27,3	28,4	27,8	27,8	30,0	28,6	22,8
Poco satisfecho/a	15,6	13,1	16,6	14,0	16,3	16,4	15,6	8,5
Nada satisfecho/a	8,6	7,9	8,5	10,3	8,1	9,2	9,0	12,5
N.S.	0,3	0,5	0,3	-	0,1	0,2	0,2	0,9
N.C.	0,3	0,5	0,4	-	0,2	0,2	0,3	1,4
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	27,0	28,4	26,4	27,5	27,3	25,3	27,1	30,0
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Secretaría o servicio administrativo de un centro cultural, de mayores, biblioteca o centro deportivo (matrículas, horarios, inscripciones)								
Muy satisfecho/a	12,1	10,9	10,2	12,0	16,3	11,7	13,2	19,5
Bastante satisfecho/a	10,7	10,6	10,2	11,6	10,5	11,3	11,9	4,6
Poco satisfecho/a	1,6	1,4	1,4	1,4	2,0	1,5	2,1	1,4
Nada satisfecho/a	0,6	0,4	0,6	0,9	0,7	0,6	0,8	1,0
N.S.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	74,9	76,7	77,4	74,1	70,6	74,9	72,0	73,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Servicios sociales								
Muy satisfecho/a	3,8	3,9	3,5	6,5	3,9	4,0	2,8	9,7
Bastante satisfecho/a	5,0	6,0	5,1	7,9	4,2	4,6	4,2	4,5
Poco satisfecho/a	3,2	3,2	3,5	4,5	2,8	3,1	2,9	2,5
Nada satisfecho/a	2,1	2,6	2,4	2,4	1,8	1,5	1,5	1,1
N.S.	0,1	0,0	0,2	-	-	0,1	0,1	0,4
N.C.	0,2	0,0	0,2	0,5	0,1	0,1	-	1,9
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,7	84,2	85,1	78,1	87,1	86,6	88,5	79,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Juzgados y Administración de Justicia								
Muy satisfecho/a	2,3	2,3	2,7	4,9	1,4	2,1	1,9	2,5
Bastante satisfecho/a	4,3	3,9	4,4	6,3	4,1	4,6	4,2	1,2
Poco satisfecho/a	4,2	3,6	4,4	4,7	4,2	4,6	4,0	4,6
Nada satisfecho/a	3,7	3,3	3,7	3,5	3,7	4,0	3,6	8,6
N.S.	0,1	0,2	0,2	-	0,1	-	0,0	1,3
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,3	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	85,3	86,7	84,6	80,5	86,4	84,5	86,4	81,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Correos								
Muy satisfecho/a	19,3	16,9	17,9	26,8	21,6	19,6	21,6	16,0
Bastante satisfecho/a	22,5	20,1	22,1	19,8	25,3	25,3	22,5	16,8
Poco satisfecho/a	6,1	5,5	6,4	5,3	5,3	6,3	7,0	6,3
Nada satisfecho/a	3,0	2,4	3,7	3,9	3,0	2,0	2,8	3,1
N.S.	0,2	0,1	0,3	0,4	0,1	-	0,2	0,4
N.C.	0,1	0,2	0,2	-	0,1	0,1	0,1	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	48,8	54,8	49,6	43,8	44,6	46,6	45,9	57,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina municipal para inscribirse en el Padrón								
Muy satisfecho/a	7,5	6,3	7,4	14,3	7,5	8,4	7,1	7,2
Bastante satisfecho/a	6,4	4,5	6,3	13,0	6,4	8,0	6,4	8,9
Poco satisfecho/a	1,9	1,8	1,9	2,6	1,6	2,8	1,6	2,5
Nada satisfecho/a	1,0	1,0	0,8	2,6	1,0	0,9	1,0	1,1
N.S.	0,1	0,1	0,0	-	-	0,1	0,1	0,4
N.C.	0,0	-	0,1	-	0,1	-	-	0,5
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	83,1	86,3	83,5	67,4	83,4	79,9	83,9	79,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Oficina que se encarga de los documentos para las personas extranjeras								
Muy satisfecho/a	0,6	0,5	0,6	2,9	0,8	0,5	0,6	-
Bastante satisfecho/a	0,7	0,8	0,6	1,1	0,9	1,0	0,6	0,5
Poco satisfecho/a	0,8	0,9	0,6	2,8	1,0	0,5	0,9	0,7
Nada satisfecho/a	0,9	0,5	0,6	3,0	1,2	1,3	1,0	-
N.S.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
No han contactado presencialmente, por correo postal/fax o por teléfono con las oficinas de la Administración Pública mencionadas en los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P6)	96,9	97,2	97,5	90,3	96,2	96,8	96,9	98,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 7

En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado Internet desde su ordenador, tablet o teléfono, etc. para hacer alguna gestión o consulta con la Administración?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	73,8	54,6	71,5	77,5	84,2	82,2	84,1	55,9
No	26,1	45,2	28,3	22,5	15,7	17,8	15,8	42,3
N.S.	0,1	0,2	0,2	-	0,1	-	0,1	1,3
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	-	0,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 8

¿Dispone Ud. de certificado electrónico?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	72,3	71,0	71,4	70,3	70,5	76,2	74,1	63,8
No	26,9	28,3	28,0	29,2	28,6	23,1	24,9	32,5
N.S.	0,7	0,7	0,6	-	0,8	0,5	0,9	3,7
N.C.	0,0	-	-	0,5	0,1	0,1	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 8MT

¿Dispone Ud. de certificado electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	53,4	38,7	51,1	54,5	59,4	62,7	62,4	35,7
No	19,9	15,4	20,0	22,7	24,1	19,0	21,0	18,2
N.S.	0,5	0,4	0,4	-	0,7	0,4	0,8	2,1
N.C.	0,0	-	-	0,4	0,0	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO
(1 en P7 y 1 en P8)
(N=5.499)

Pregunta 8a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	12,0	10,0	11,5	13,5	13,5	11,3	13,3	10,8
Fácil	44,4	44,5	45,5	45,0	43,2	44,0	44,0	35,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,4	1,7	1,4	3,0	1,6	1,3	1,1	1,5
Difícil	27,7	29,0	26,8	24,2	27,0	29,4	27,9	31,6
Muy difícil	10,4	10,4	9,7	11,8	10,7	11,0	10,5	17,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	3,5	3,6	4,6	2,6	3,6	2,8	2,4	1,7
N.R.	0,3	0,6	0,4	-	0,4	0,1	-	-
N.C.	0,3	0,2	0,2	-	-	0,2	0,6	1,0
(N)	(5.499)	(689)	(1.801)	(142)	(870)	(844)	(1.087)	(66)

Pregunta 8aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	6,4	3,9	5,8	7,3	8,0	7,1	8,3	3,9
Fácil	23,7	17,3	23,2	24,5	25,7	27,6	27,4	12,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	0,7	0,7	1,6	0,9	0,8	0,7	0,5
Difícil	14,8	11,2	13,7	13,2	16,0	18,4	17,4	11,3
Muy difícil	5,6	4,0	4,9	6,4	6,3	6,9	6,6	6,2
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,9	1,4	2,3	1,4	2,2	1,8	1,5	0,6
N.R.	0,2	0,2	0,2	-	0,3	0,1	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	0,4	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	61,3	48,9	45,5	40,6	37,3	37,6	64,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO

(1 en P7 y 1 en P8)

(N=5.499)

Pregunta 8b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	90,6	91,3	90,4	88,9	89,0	92,1	91,2	85,8
No	9,3	8,7	9,5	11,1	10,8	7,9	8,8	14,2
N.S.	0,1	-	0,1	-	0,2	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
(N)	(5.499)	(689)	(1.801)	(142)	(870)	(844)	(1.087)	(66)

Pregunta 8bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	48,3	35,4	46,1	48,4	52,8	57,7	56,9	30,6
No	5,0	3,4	4,9	6,0	6,4	5,0	5,5	5,1
N.S.	0,0	-	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8)	46,6	61,3	48,9	45,5	40,6	37,3	37,6	64,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
 (1 en P7, 1 en P8 y 1 en P8b)
 (N=4.983)

Pregunta 8c

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	32,5	29,6	28,2	30,0	35,7	32,6	39,9	22,0
Fácil	51,8	51,6	54,8	52,3	49,5	53,1	47,7	54,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,6	0,7	2,2	0,1	0,1	0,3	1,5
Difícil	10,1	11,8	10,6	10,9	10,7	10,0	7,3	15,3
Muy difícil	3,9	5,4	3,8	4,6	3,5	3,2	4,0	3,3
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,6	1,6	-	0,5	0,8	0,4	1,8
N.R.	0,1	0,1	0,1	-	-	-	0,2	-
N.C.	0,1	0,3	0,1	-	-	0,2	0,2	1,2
(N)	(4.983)	(629)	(1.628)	(126)	(774)	(777)	(991)	(57)

Pregunta 8cMT

¿Y la última vez que lo utilizó, le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	15,7	10,5	13,0	14,5	18,8	18,8	22,7	6,7
Fácil	25,1	18,2	25,3	25,3	26,2	30,6	27,1	16,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,2	0,3	1,0	0,1	0,1	0,2	0,5
Difícil	4,9	4,2	4,9	5,3	5,6	5,8	4,1	4,7
Muy difícil	1,9	1,9	1,7	2,2	1,8	1,8	2,3	1,0
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,4	0,2	0,7	-	0,3	0,5	0,2	0,6
N.R.	0,0	0,0	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,1	0,1	0,0	-	-	0,1	0,1	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de certificado electrónico, N.S. o N.C. (P8) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P8b)	51,7	64,6	53,9	51,6	47,2	42,3	43,1	69,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 9

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	69,1	64,4	67,7	72,3	70,6	70,6	72,2	65,2
No	29,7	33,5	31,1	26,9	28,2	28,9	26,9	30,7
N.S.	1,1	1,7	1,2	0,9	1,2	0,4	1,0	4,1
N.C.	0,1	0,4	-	-	-	0,1	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 9MT

¿Dispone Ud. de Sistema Cl@ve? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	51,0	35,1	48,4	56,0	59,5	58,1	60,7	36,5
No	21,9	18,3	22,3	20,8	23,8	23,7	22,6	17,1
N.S.	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4	0,8	2,3
N.C.	0,0	0,2	-	-	-	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
(1 en P7 y 1 en P9)
(N=5.255)

Pregunta 9a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	15,3	13,8	13,7	15,2	17,0	16,4	17,1	10,4
Fácil	49,9	50,2	51,3	52,1	47,3	49,2	49,6	51,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,1	1,4	1,2	0,9	1,3	1,3	0,6	0,9
Difícil	23,7	23,3	23,6	18,5	25,7	24,8	22,2	25,7
Muy difícil	7,3	8,1	7,1	9,5	6,1	6,3	8,5	6,8
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,0	2,1	2,3	3,8	1,6	1,8	1,6	2,7
N.R.	0,5	0,6	0,4	-	0,8	0,3	0,4	1,3
N.C.	0,2	0,5	0,4	-	0,2	-	-	1,0
(N)	(5.255)	(625)	(1.707)	(145)	(871)	(782)	(1.058)	(68)

Pregunta 9aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	7,8	4,8	6,6	8,5	10,1	9,5	10,4	3,8
Fácil	25,4	17,6	24,8	29,2	28,1	28,6	30,1	18,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,5	0,6	0,5	0,8	0,7	0,4	0,3
Difícil	12,1	8,2	11,4	10,4	15,3	14,4	13,4	9,4
Muy difícil	3,7	2,8	3,4	5,3	3,6	3,6	5,2	2,5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	1,0	0,7	1,1	2,1	0,9	1,0	1,0	1,0
N.R.	0,3	0,2	0,2	-	0,5	0,2	0,2	0,5
N.C.	0,1	0,2	0,2	-	0,1	-	-	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	64,9	51,6	44,0	40,5	41,9	39,3	63,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE SISTEMA CL@VE
(1 en P7 y 1 en P9)
(N=5.255)

Pregunta 9b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	83,2	81,6	82,9	85,4	83,8	84,8	82,4	83,5
No	16,6	17,9	16,8	14,6	15,8	15,0	17,4	16,5
N.S.	0,2	0,5	0,2	-	0,2	0,2	0,2	-
N.C.	0,0	-	0,1	-	0,1	-	-	-
(N)	(5.255)	(625)	(1.707)	(145)	(871)	(782)	(1.058)	(68)

Pregunta 9bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	42,4	28,7	40,1	47,8	49,8	49,2	50,0	30,5
No	8,5	6,3	8,1	8,2	9,4	8,7	10,6	6,0
N.S.	0,1	0,2	0,1	-	0,1	0,1	0,1	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9)	49,0	64,9	51,6	44,0	40,5	41,9	39,3	63,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN,
DISPONEN DE SISTEMA CL@VE Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**
(1 en P7, 1 en P9 y 1 en P9b)
(N=4.371)

Pregunta 9c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	31,8	27,7	27,9	30,5	34,4	30,7	40,2	20,5
Fácil	53,5	56,2	56,6	49,6	52,9	55,8	45,6	62,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,3	0,4	0,7	0,5	0,2	0,1	-
Difícil	10,4	10,2	12,1	12,7	8,6	9,8	9,6	11,8
Muy difícil	3,4	5,1	2,5	5,8	2,9	2,7	4,3	3,7
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,5	0,6	0,5	0,7	0,5	0,9	0,2	-
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	0,1	-	-	1,1
(N)	(4.371)	(510)	(1.416)	(124)	(730)	(663)	(871)	(57)

Pregunta 9cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	13,5	7,9	11,2	14,6	17,2	15,1	20,1	6,2
Fácil	22,7	16,1	22,7	23,7	26,4	27,5	22,8	19,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	0,2	0,3	0,2	0,1	0,0	-
Difícil	4,4	2,9	4,8	6,1	4,3	4,8	4,8	3,6
Muy difícil	1,4	1,5	1,0	2,8	1,4	1,3	2,1	1,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,1	-
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	0,3
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de Sistema Cl@ve, N.S. o N.C. (P9) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P9b)	57,6	71,3	59,9	52,2	50,2	50,8	50,0	69,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 10

¿Dispone Ud. de DNI electrónico?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	42,5	44,3	41,2	44,8	43,0	43,7	42,0	43,7
No	35,2	35,2	34,7	33,6	34,1	35,9	36,4	39,2
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	20,4	18,4	22,3	18,2	21,0	18,6	20,1	14,6
N.S.	1,8	1,9	1,8	3,4	2,0	1,8	1,5	0,7
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	0,1	-	1,8
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 10MT

¿Dispone Ud. de DNI electrónico? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	31,4	24,2	29,4	34,7	36,2	35,9	35,3	24,4
No	26,0	19,2	24,8	26,1	28,7	29,5	30,6	21,9
Dispongo de DNle, pero no lo he activado	15,1	10,1	15,9	14,1	17,7	15,3	16,9	8,2
N.S.	1,3	1,0	1,3	2,6	1,6	1,5	1,3	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	1,0
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO
 (1 en P7 y 1 en P10)
 (N=3.233)

Pregunta 10a

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	16,8	13,6	14,8	18,3	18,8	18,1	19,7	12,7
Fácil	51,5	50,1	54,2	45,5	51,5	48,6	50,8	53,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	1,3	0,9	1,0	0,4	0,5	0,6	2,9
Difícil	18,9	21,9	17,6	22,1	17,6	21,8	17,5	14,2
Muy difícil	6,9	6,6	6,2	8,1	6,7	7,4	7,4	12,5
No lo hice yo, lo hicieron por mí	2,7	3,2	3,8	3,9	2,4	1,9	1,3	2,4
N.R.	0,7	0,8	1,1	-	0,4	0,3	0,5	2,3
N.C.	1,8	2,6	1,4	1,1	2,1	1,4	2,1	-
(N)	(3.233)	(430)	(1.038)	(90)	(530)	(483)	(615)	(46)

Pregunta 10aMT

¿Diría Ud. que obtenerlo y activarlo le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	5,3	3,3	4,3	6,3	6,8	6,5	7,0	3,1
Fácil	16,1	12,1	16,0	15,8	18,7	17,4	17,9	13,0
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,7
Difícil	5,9	5,3	5,2	7,7	6,4	7,8	6,2	3,5
Muy difícil	2,2	1,6	1,8	2,8	2,4	2,7	2,6	3,1
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,8	1,1	1,4	0,9	0,7	0,5	0,6
N.R.	0,2	0,2	0,3	-	0,1	0,1	0,2	0,6
N.C.	0,6	0,6	0,4	0,4	0,8	0,5	0,8	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	68,6	75,8	70,6	65,3	63,8	64,1	64,7	75,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO
 (1 en P7 y 1 en P10)
 (N=3.233)

Pregunta 10b

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	44,9	46,3	43,7	41,4	45,8	45,3	44,6	55,3
No	54,4	53,3	55,8	58,6	52,8	54,3	55,0	37,9
N.S.	0,4	-	0,6	-	0,6	-	-	5,1
N.C.	0,3	0,4	-	-	0,7	0,4	0,3	1,7
(N)	(3.233)	(430)	(1.038)	(90)	(530)	(483)	(615)	(46)

Pregunta 10bMT

¿Lo ha utilizado en los últimos doce meses?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sí	14,1	11,2	12,8	14,4	16,6	16,3	15,7	13,5
No	17,1	12,9	16,4	20,3	19,1	19,5	19,4	9,3
N.S.	0,1	-	0,2	-	0,2	-	-	1,3
N.C.	0,1	0,1	-	-	0,3	0,1	0,1	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10)	68,6	75,8	70,6	65,3	63,8	64,1	64,7	75,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN, DISPONEN DE DNI ELECTRÓNICO Y LO HAN UTILIZADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7, 1 en P10 y 1 en P10b)
(N=1.451)

Pregunta 10c

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	25,4	21,0	20,3	24,4	34,0	23,6	31,3	21,7
Fácil	55,8	57,2	61,3	65,6	48,0	55,2	51,2	60,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	1,1	0,2	-	1,2	-	0,3	-
Difícil	11,9	13,6	11,9	7,5	11,5	15,4	9,2	8,4
Muy difícil	5,4	6,3	5,1	2,5	3,2	5,8	7,0	9,4
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,9	0,5	1,2	-	2,1	-	0,3	-
N.R.	0,1	0,4	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	-	-	-	-	0,6	-
(N)	(1.451)	(199)	(453)	(37)	(243)	(219)	(274)	(25)

Pregunta 10cMT

Y la última vez que lo utilizó, ¿le resultó muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?

(SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Muy fácil	3,6	2,3	2,6	3,5	5,6	3,8	4,9	2,9
Fácil	7,9	6,4	7,9	9,4	8,0	9,0	8,1	8,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	0,0	-	0,2	-	0,0	-
Difícil	1,7	1,5	1,5	1,1	1,9	2,5	1,5	1,1
Muy difícil	0,8	0,7	0,7	0,4	0,5	0,9	1,1	1,3
No lo hice yo, lo hicieron por mí	0,1	0,1	0,2	-	0,4	-	0,1	-
N.R.	0,0	0,0	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7), no disponen de DNle, N.S. o N.C. (P10) y no lo han utilizado los últimos doce meses, N.S. o N.C. (P10b)	85,9	88,8	87,2	85,6	83,4	83,7	84,3	86,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES
(1 en P7)
(N=7.605)

Pregunta 11

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)								
Sí	67,4	63,2	66,6	70,1	65,8	70,5	70,8	57,0
No	32,5	36,6	33,3	29,9	34,0	29,4	29,0	42,3
N.R.	0,1	0,2	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,7
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,0	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)							
Sí	41,2	38,2	38,5	38,8	43,7	43,6	38,2
No	58,6	61,8	61,5	60,8	56,0	56,3	59,4
N.R.	0,2	-	0,1	-	0,1	0,1	2,4
N.C.	0,1	-	-	0,4	0,2	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)							
Sí	64,3	58,7	61,5	67,7	67,6	65,2	65,5
No	35,3	41,0	38,2	32,0	31,8	34,5	32,4
N.R.	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	1,4
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,7
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)							
Sí	71,7	69,5	71,6	66,3	72,5	71,1	71,2
No	28,0	30,5	28,3	33,2	27,4	28,5	28,2
N.R.	0,2	-	0,1	0,4	0,1	0,4	0,7
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	0,2	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)							
Sí	83,3	81,0	83,2	78,4	82,6	83,4	79,9
No	16,6	19,0	16,7	21,6	17,4	16,5	18,9
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	1,2
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación								
Sí	53,5	49,9	52,3	44,9	53,6	56,8	56,9	48,0
No	46,3	49,9	47,5	55,1	46,3	43,0	43,0	49,9
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,3	-	-	0,1	0,1	2,1
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)								
Sí	38,8	39,3	35,3	43,1	38,3	42,0	42,2	36,3
No	60,9	60,4	64,4	56,3	61,5	57,9	57,5	62,7
N.R.	0,2	0,3	0,2	0,6	0,1	0,2	0,3	1,0
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)								
Sí	32,5	32,3	29,5	35,6	32,7	33,5	36,5	28,0
No	67,5	67,6	70,3	64,4	67,2	66,5	63,5	72,0
N.R.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	0,0	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)								
Sí	15,7	16,5	14,9	22,5	16,4	16,4	14,2	21,9
No	84,1	83,4	84,9	77,5	83,6	83,5	85,6	76,9
N.R.	0,1	-	0,2	-	0,1	0,1	0,2	-
N.C.	0,1	0,1	0,1	-	-	-	-	1,3
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 11MT

A continuación le voy a enumerar una serie de gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica, ¿podría decirme si las ha realizado Ud. mismo/a en los últimos doce meses? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)								
Sí	49,7	34,5	47,6	54,3	55,4	58,0	59,6	31,9
No	24,0	20,0	23,8	23,2	28,7	24,2	24,4	23,7
N.R.	0,1	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,1	0,4
N.C.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,0	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)								
Sí	30,4	20,9	27,5	30,0	36,8	35,8	37,5	21,3
No	43,2	33,7	43,9	47,1	47,1	46,3	46,3	33,2
N.R.	0,1	-	0,0	-	0,1	0,1	0,3	1,3
N.C.	0,0	-	-	0,3	0,2	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)								
Sí	47,4	32,0	44,0	52,5	56,9	53,6	57,9	36,6
No	26,1	22,4	27,3	24,8	26,8	28,4	25,9	18,1
N.R.	0,2	0,1	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,8
N.C.	0,1	0,0	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)								
Sí	52,9	37,9	51,2	51,4	61,1	58,5	62,2	39,8
No	20,7	16,6	20,2	25,8	23,1	23,4	21,4	15,7
N.R.	0,1	-	0,1	0,3	0,1	0,3	0,3	0,4
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	0,2	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)								
Sí	61,4	44,2	59,5	60,7	69,5	68,6	72,6	44,6
No	12,3	10,4	12,0	16,8	14,6	13,6	11,4	10,6
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,7
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación								
Sí	39,5	27,3	37,4	34,8	45,1	46,7	47,9	26,8
No	34,2	27,2	33,9	42,7	39,0	35,4	36,2	27,9
N.R.	0,0	-	-	-	0,1	0,1	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,2	-	-	0,1	0,0	1,2
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)								
Sí	28,6	21,4	25,2	33,4	32,2	34,5	35,5	20,3
No	45,0	33,0	46,1	43,6	51,8	47,6	48,4	35,0
N.R.	0,2	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,2	0,6
N.C.	0,0	-	0,0	-	0,1	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)								
Sí	23,9	17,7	21,1	27,6	27,5	27,6	30,7	15,7
No	49,8	36,9	50,3	49,9	56,6	54,7	53,4	40,2
N.R.	0,1	0,0	0,1	-	0,1	-	0,0	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)								
Sí	11,6	9,0	10,6	17,5	13,8	13,5	12,0	12,2
No	62,1	45,5	60,7	60,0	70,4	68,7	72,0	43,0
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,0	0,1	0,1	-
N.C.	0,0	0,0	0,1	-	-	-	-	0,7
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN Y HA REALIZADO ALGUNA DE LAS GESTIONES MENCIONADAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7 y 1 en P11)

Pregunta 11_1

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)								
Más bien fácil	82,0	80,6	81,5	75,3	82,5	84,2	83,5	68,1
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	1,1	1,3	3,2	0,6	1,7	0,9	2,8
Más bien difícil	16,5	17,9	17,0	21,5	16,7	14,0	15,4	28,0
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,2	0,4	0,1	-	0,3	0,2	0,1	1,1
(N)	(5.123)	(613)	(1.679)	(141)	(811)	(781)	(1.038)	(59)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)								
Más bien fácil	81,7	78,3	79,9	85,0	84,5	83,4	82,7	74,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,8	0,7	1,0	-	1,4	0,4	0,5	-
Más bien difícil	17,4	21,0	19,0	15,0	14,1	16,2	16,5	25,6
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,1	-	-	-	0,2	-
(N)	(3.134)	(371)	(970)	(78)	(539)	(483)	(653)	(40)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)								
Más bien fácil	66,0	67,7	66,9	62,7	66,9	65,2	64,6	56,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,8	1,9	2,2	0,8	1,4	1,5	1,5	5,9
Más bien difícil	31,8	29,8	30,4	36,6	31,4	32,7	33,6	36,4
N.R.	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	0,1	-
N.C.	0,4	0,6	0,5	-	0,2	0,5	0,2	1,0
(N)	(4.889)	(569)	(1.551)	(136)	(834)	(722)	(1.008)	(68)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)								
Más bien fácil	80,0	77,9	79,5	80,6	80,1	81,2	81,4	71,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,2	0,9	1,2	1,2	1,5	2,0	0,3	3,9
Más bien difícil	18,5	20,8	19,0	18,1	18,2	16,5	18,1	20,2
N.R.	0,1	-	0,1	-	0,1	-	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,1	-	0,2	0,2	0,2	4,3
(N)	(5.454)	(675)	(1.806)	(133)	(895)	(787)	(1.084)	(74)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)								
Más bien fácil	79,7	76,0	79,3	82,1	81,5	80,9	80,4	74,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,2	0,9	0,5	0,9	0,8	0,7	1,0
Más bien difícil	19,1	22,7	19,4	17,4	17,5	18,0	18,4	23,2
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,3	0,1	0,3	-	0,1	0,3	0,4	0,9
(N)	(6.332)	(786)	(2.098)	(158)	(1.018)	(924)	(1.265)	(83)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación								
Más bien fácil	83,6	81,0	84,4	90,6	84,5	82,6	83,9	73,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,9	0,8	-	1,4	0,7	0,6	2,3
Más bien difícil	15,3	17,9	14,7	9,4	13,7	16,4	15,4	24,5
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,2	0,2	0,1	-	0,4	0,3	-	-
(N)	(4.069)	(485)	(1.319)	(90)	(661)	(629)	(835)	(50)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)								
Más bien fácil	80,0	79,5	79,6	87,2	83,8	79,2	78,0	70,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	1,1	0,8	-	0,6	1,6	0,8	-
Más bien difícil	18,9	18,9	19,5	12,8	15,6	19,1	20,9	29,5
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	0,2	-
N.C.	0,2	0,5	0,1	-	-	0,2	0,2	-
(N)	(2.950)	(381)	(891)	(87)	(472)	(465)	(618)	(38)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)								
Más bien fácil	68,7	65,2	67,4	65,2	71,5	69,1	71,1	58,6
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	1,5	0,5	1,0	4,7	1,9	2,4	1,1	5,9
Más bien difícil	29,7	34,0	31,5	30,1	26,6	28,5	27,3	35,4
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,2	-	-	-	-	0,4	-
(N)	(2.468)	(314)	(745)	(72)	(403)	(371)	(534)	(29)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)								
Más bien fácil	60,9	54,5	65,2	55,1	65,4	60,8	57,8	39,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,7	1,2	0,2	-	0,3	1,1	1,4	-
Más bien difícil	38,1	43,7	34,0	44,9	34,3	38,1	40,9	60,5
N.R.	0,2	-	0,6	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	0,6	-	-	-	-	-	-
(N)	(1.196)	(160)	(375)	(45)	(202)	(181)	(209)	(23)

Pregunta 11_1MT

Y la última vez que lo hizo, ¿le resultó más bien fácil o más bien difícil? (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.	
Acceder a la información almacenada sobre Ud. por las autoridades (pensión, salud, vida laboral, multas,...)								
Más bien fácil	40,8	27,8	38,8	40,9	45,7	48,8	49,7	21,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,4	0,6	1,8	0,3	1,0	0,6	0,9
Más bien difícil	8,2	6,2	8,1	11,7	9,2	8,1	9,2	8,9
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,1	0,2	0,0	-	0,1	0,1	0,1	0,3
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	50,3	65,5	52,4	45,7	44,6	42,0	40,4	68,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Acceder a información de base de datos o registros públicos (libros en bibliotecas públicas, catastro, censo electoral,...)								
Más bien fácil	24,8	16,3	22,0	25,5	31,1	29,9	31,0	15,9
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,2	0,1	0,3	-	0,5	0,2	0,2	-
Más bien difícil	5,3	4,4	5,2	4,5	5,2	5,8	6,2	5,5
N.R.	-	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	-	0,0	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	69,6	79,1	72,5	70,0	63,2	64,2	62,5	78,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Obtener información de webs o aplicaciones de la Administración (servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos,...)								
Más bien fácil	31,3	21,7	29,4	32,9	38,1	35,0	37,4	20,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,9	0,6	0,9	0,4	0,8	0,8	0,9	2,2
Más bien difícil	15,1	9,5	13,4	19,2	17,9	17,5	19,4	13,3
N.R.	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-	0,1	-
N.C.	0,2	0,2	0,2	-	0,1	0,3	0,1	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	52,6	68,0	56,0	47,5	43,1	46,4	42,1	63,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Descargar o imprimir un formulario oficial de una web o aplicación de las administraciones (por ejemplo, solicitudes, justificantes de pago, vacunación Covid-19,...)								
Más bien fácil	42,3	29,6	40,7	41,4	48,9	47,5	50,6	28,5
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,6	0,4	0,6	0,6	0,9	1,2	0,2	1,5
Más bien difícil	9,8	7,9	9,7	9,3	11,1	9,6	11,2	8,0
N.R.	0,0	-	0,1	-	0,0	-	-	-
N.C.	0,1	0,1	0,0	-	0,1	0,1	0,1	1,7
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	47,1	62,1	48,8	48,6	38,9	41,5	37,8	60,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar una cita, a través de una web o aplicación de las administraciones (cita médica, para una actividad en centros públicos, solicitud para pruebas selectivas de empleo público)								
Más bien fácil	49,0	33,6	47,2	49,8	56,7	55,5	58,4	33,4
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,5	0,5	0,6	0,3	0,6	0,5	0,5	0,5
Más bien difícil	11,7	10,0	11,5	10,6	12,2	12,3	13,3	10,4
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	0,0	-
N.C.	0,2	0,0	0,2	-	0,1	0,2	0,3	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	38,6	55,8	40,5	39,3	30,5	31,4	27,4	55,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Presentar su declaración de impuestos a través de una web o una aplicación								
Más bien fácil	33,0	22,1	31,5	31,5	38,1	38,6	40,2	19,7
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,3	0,3	-	0,6	0,3	0,3	0,6
Más bien difícil	6,1	4,9	5,5	3,3	6,2	7,7	7,4	6,6
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	0,0	-
N.C.	0,1	0,0	0,0	-	0,2	0,1	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	60,5	72,7	62,6	65,2	54,9	53,3	52,1	73,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar algún documento o certificado oficial (certificado de graduación, nacimiento, residencia, antecedentes policiales, penales)								
Más bien fácil	22,9	17,0	20,1	29,1	27,0	27,3	27,7	14,3
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,3	0,2	0,2	-	0,2	0,5	0,3	-
Más bien difícil	5,4	4,1	4,9	4,3	5,0	6,6	7,4	6,0
N.R.	0,0	-	-	-	-	-	0,1	-
N.C.	0,0	0,1	0,0	-	-	0,1	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	71,4	78,6	74,8	66,6	67,8	65,5	64,5	79,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Solicitar subvenciones o derechos, inscripción o matrícula en centros educativos (pensión, desempleo, subsidio por hijos/as,...)								
Más bien fácil	16,5	11,5	14,2	18,0	19,7	19,1	21,8	9,2
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,4	0,1	0,2	1,3	0,5	0,7	0,3	0,9
Más bien difícil	7,1	6,0	6,7	8,3	7,3	7,9	8,4	5,5
N.R.	0,0	-	0,0	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	0,0	-	-	-	-	0,1	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	76,1	82,3	78,9	72,4	72,5	72,4	69,3	84,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal)								
Más bien fácil	7,1	4,9	6,9	9,6	9,0	8,2	6,9	4,8
(NO LEER) Ni fácil ni difícil	0,1	0,1	0,0	-	0,0	0,1	0,2	-
Más bien difícil	4,4	3,9	3,6	7,8	4,7	5,1	4,9	7,4
N.R.	0,0	-	0,1	-	-	-	-	-
N.C.	0,0	0,1	-	-	-	-	-	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7) y no han realizado los últimos doce meses las gestiones y consultas en relación con la Administración Electrónica mencionadas, N.R. o N.C. (P11)	88,4	91,0	89,4	82,5	86,2	86,5	88,0	87,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

**SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN
LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 12

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	32,2	32,6	33,0	35,3	30,9	31,7	31,7	31,6
Dificultades con los pasos a seguir	43,8	45,2	43,9	43,0	42,0	43,7	43,6	54,4
No entender el lenguaje	24,3	26,3	23,8	19,3	25,4	24,7	22,6	36,2
No saber a qué web o aplicación dirigirse	45,2	47,3	43,7	46,1	44,7	47,1	45,2	48,2
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	59,8	57,2	59,1	62,6	59,9	60,4	62,0	62,5
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	59,6	61,0	61,4	62,5	57,2	59,8	56,9	58,0
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	31,4	32,1	33,3	31,0	29,1	30,7	30,3	33,6
No funcionaba bien la web o la aplicación	51,0	52,8	53,2	55,2	48,3	48,9	49,4	53,3
Dificultad para encontrar cita	0,5	0,8	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5	0,7
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,5	0,6	0,4	-	0,5	0,5	0,5	0,3
Demora en el trámite	0,5	0,3	0,5	0,8	0,5	0,9	0,5	0,7
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,6	0,7	0,5	-	1,0	0,4	0,5	-
Otras	1,3	1,1	1,1	1,0	1,4	1,7	1,4	1,9
(NO LEER) Ninguna	6,9	7,0	6,8	6,8	6,7	6,8	7,3	5,8
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,8	1,4	0,9	-	1,1	0,6	0,2	-
N.S.	0,1	0,1	0,0	0,3	0,2	0,1	0,2	0,7
N.C.	0,1	0,3	0,0	-	-	0,1	0,1	0,8
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 12MT

En general, ¿cuando se relaciona Ud. electrónicamente con cualquiera de las Administraciones qué dificultad/es encuentra? (RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Incompatibilidad con los navegadores, dispositivos, sistemas operativos	23,8	17,8	23,6	27,3	26,0	26,1	26,7	17,6
Dificultades con los pasos a seguir	32,3	24,7	31,4	33,3	35,3	35,9	36,6	30,4
No entender el lenguaje	17,9	14,3	17,0	14,9	21,4	20,3	19,0	20,2
No saber a qué web o aplicación dirigirse	33,4	25,8	31,2	35,7	37,6	38,7	38,0	26,9
Dificultad para encontrar información precisa, lo que buscaba	44,2	31,2	42,3	48,5	50,4	49,6	52,1	34,9
Falta de ayuda o apoyo presencial o por teléfono	43,9	33,3	43,9	48,4	48,2	49,1	47,8	32,4
Dificultad para entrar, autenticarse o identificarse	23,2	17,5	23,8	24,0	24,5	25,2	25,5	18,8
No funcionaba bien la web o la aplicación	37,7	28,8	38,0	42,8	40,7	40,2	41,5	29,8
Dificultad para encontrar cita	0,4	0,5	0,3	0,2	0,4	0,4	0,5	0,4
Problemas una vez realizado el trámite (falta de posibilidad de seguimiento, ausencia de respuesta,...)	0,3	0,3	0,3	-	0,4	0,4	0,4	0,2
Demora en el trámite	0,4	0,2	0,3	0,6	0,4	0,7	0,4	0,4
Dificultades personales con la informática. Barrera de edad	0,4	0,4	0,4	-	0,9	0,3	0,4	-
Otras	0,9	0,6	0,8	0,7	1,2	1,4	1,1	1,1
(NO LEER) Ninguna	5,1	3,8	4,8	5,3	5,6	5,6	6,1	3,2
(NO LEER) No se relacionan electrónicamente con las administraciones	0,6	0,8	0,7	-	0,9	0,5	0,2	-
N.S.	0,1	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,0	-	-	0,1	0,1	0,4
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES HAN UTILIZADO INTERNET PARA HACER ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

(1 en P7)

(N=7.605)

Pregunta 13

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades? (RESPUESTA MÚLTIPLE).

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	51,7	51,4	53,2	55,2	49,4	51,6	51,5	45,6
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	3,4	3,7	3,2	10,0	3,0	3,7	2,3	6,8
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	20,5	22,0	22,6	24,0	18,3	18,8	18,3	21,7
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	29,2	29,4	28,5	34,8	27,6	30,2	29,4	38,6
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	32,5	33,3	33,3	39,0	31,5	31,8	31,0	33,9
No funcionaba la web o la aplicación	43,3	45,7	45,5	44,2	41,4	42,1	40,1	43,8
No podía entrar, autenticarme o identificarme	29,0	29,2	31,5	32,6	26,8	28,8	25,5	35,8
No entendía el lenguaje	12,7	15,9	12,4	11,2	12,4	11,7	11,8	23,1
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,6	1,0	2,0	1,3	1,2	2,1	1,5	0,9
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	1,1	1,2	1,2	0,9	1,2	0,9	1,0	1,1
Falta de asistencia en las gestiones	0,4	0,3	0,5	-	0,5	0,5	0,4	0,8
Otras	1,2	1,0	0,9	2,0	1,1	1,5	1,6	0,8
(NO LEER) Ninguna	19,9	18,5	19,1	18,9	21,9	20,4	20,8	16,3
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	2,0	4,1	1,8	0,7	1,8	1,4	1,5	5,8
N.S.	0,1	0,3	0,1	-	0,2	0,2	0,1	1,1
N.C.	0,3	0,5	0,3	-	0,4	0,2	0,3	-
(N)	(7.605)	(970)	(2.523)	(201)	(1.234)	(1.107)	(1.466)	(104)

Pregunta 13MT

En relación a la solicitud de cita previa por Internet, ha experimentado Ud. mismo/a alguna de las siguientes dificultades?
(RESPUESTA MÚLTIPLE). (SOBRE TOTAL DE PERSONAS ENTREVISTADAS)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Las citas no aparecían, no había citas disponibles nunca	38,2	28,1	38,0	42,8	41,6	42,4	43,3	25,5
Me han ofrecido o he accedido a citas en venta	2,5	2,0	2,3	7,8	2,5	3,1	2,0	3,8
He tenido dificultades para confirmar o aceptar una cita con el móvil	15,1	12,0	16,1	18,6	15,4	15,5	15,4	12,2
No sabía a qué web o aplicación dirigirme	21,6	16,0	20,4	27,0	23,3	24,8	24,8	21,6
No encontraba información sobre la disponibilidad de citas	24,0	18,2	23,8	30,2	26,6	26,2	26,1	19,0
No funcionaba la web o la aplicación	31,9	25,0	32,6	34,3	34,8	34,6	33,8	24,5
No podía entrar, autenticarme o identificarme	21,4	15,9	22,5	25,3	22,5	23,7	21,5	20,0
No entendía el lenguaje	9,4	8,7	8,9	8,7	10,4	9,6	9,9	12,9
Poca disponibilidad de citas, problemas con los plazos, horarios y centros	1,2	0,6	1,4	1,0	1,0	1,7	1,3	0,5
Dificultad con los pasos a seguir, el diseño y usabilidad de las webs y aplicaciones	0,8	0,7	0,8	0,7	1,0	0,7	0,8	0,6
Falta de asistencia en las gestiones	0,3	0,2	0,4	-	0,4	0,4	0,3	0,5
Otras	0,9	0,5	0,6	1,5	0,9	1,2	1,4	0,4
(NO LEER) Ninguna	14,7	10,1	13,6	14,6	18,4	16,7	17,5	9,1
(NO LEER) No han solicitado cita previa por Internet	1,5	2,3	1,3	0,6	1,6	1,2	1,3	3,2
N.S.	0,1	0,2	0,0	-	0,1	0,1	0,1	0,6
N.C.	0,2	0,3	0,2	-	0,3	0,2	0,2	-
No han utilizado Internet los últimos doce meses para hacer alguna gestión con la Administración, N.S. o N.C. (P7)	26,2	45,4	28,5	22,5	15,8	17,8	15,9	44,1
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 14

Utilice o no la Administración Electrónica, dígame, ¿está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? La Administración Electrónica...

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Mejora la calidad de los servicios públicos								
Muy de acuerdo	18,6	17,5	16,1	23,6	18,5	20,6	22,3	18,6
Bastante de acuerdo	37,1	33,5	35,8	32,9	42,1	38,1	40,5	25,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	1,5	1,2	1,2	1,3	1,2	1,4	1,9
En desacuerdo	25,2	24,7	26,4	23,0	25,6	26,5	22,3	24,0
Muy en desacuerdo	13,8	16,0	15,9	15,6	9,8	11,6	11,5	17,7
N.S.	3,1	5,0	3,4	3,4	2,4	1,6	1,7	9,3
N.C.	0,9	1,7	1,2	0,2	0,3	0,4	0,4	3,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Pone en peligro la privacidad de los datos y la seguridad de los/as ciudadanos/as ante fraude								
Muy de acuerdo	16,6	20,0	18,6	23,4	11,8	13,9	12,6	29,1
Bastante de acuerdo	28,2	29,4	30,0	28,4	27,3	28,4	24,4	24,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,7	0,6	2,3	0,4	0,4	1,0	1,0
En desacuerdo	32,6	26,0	30,5	23,7	38,8	36,1	38,3	19,6
Muy en desacuerdo	15,7	13,5	13,8	15,5	16,9	16,5	20,1	13,4
N.S.	5,3	8,7	5,2	6,7	4,2	4,1	3,3	9,8
N.C.	0,9	1,6	1,1	-	0,5	0,4	0,4	3,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Mejora el acceso a la información y el conocimiento sobre servicios públicos								
Muy de acuerdo	25,6	24,0	23,1	30,2	27,0	26,5	30,1	18,0
Bastante de acuerdo	47,6	43,5	47,1	44,4	52,9	50,2	48,2	33,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,9	0,7	0,3	0,8	0,6	0,7	1,6
En desacuerdo	15,1	16,3	16,1	18,0	13,0	14,3	13,4	20,9
Muy en desacuerdo	7,2	8,4	8,4	5,4	4,5	6,1	6,5	12,2
N.S.	3,0	5,4	3,7	1,2	1,4	1,6	0,9	9,6
N.C.	0,8	1,4	0,9	0,5	0,4	0,6	0,2	4,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Genera más pasos y trámites que recaen en el/la ciudadano/a								
Muy de acuerdo	27,0	27,9	29,0	30,7	23,3	26,9	24,7	28,7
Bastante de acuerdo	37,3	34,3	39,2	39,6	38,4	37,1	36,4	29,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,5	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4	0,6	0,9
En desacuerdo	21,4	18,7	18,7	14,3	26,1	24,3	25,2	16,7
Muy en desacuerdo	8,8	8,1	8,1	9,6	8,6	8,8	11,1	8,6
N.S.	4,0	8,7	3,7	4,7	2,7	1,9	1,6	13,0
N.C.	0,9	1,8	0,8	0,6	0,5	0,6	0,4	3,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Dificulta las gestiones y consultas por falta de atención telefónica y presencial								
Muy de acuerdo	28,0	31,1	29,8	32,6	23,7	26,3	24,6	35,5
Bastante de acuerdo	35,1	32,5	36,3	32,5	35,6	37,6	34,5	25,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6	0,3	1,1	-
En desacuerdo	23,6	19,6	21,5	21,4	28,3	25,0	28,1	18,7
Muy en desacuerdo	8,7	8,8	8,1	9,3	9,2	8,6	10,1	4,3
N.S.	2,9	5,9	2,8	3,4	1,9	1,5	1,2	10,7
N.C.	1,0	1,5	1,0	0,2	0,7	0,7	0,3	5,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Favorece la transparencia de la Administración								
Muy de acuerdo	15,9	13,6	14,3	23,1	16,0	16,8	19,8	11,6
Bastante de acuerdo	34,0	28,9	31,7	31,6	40,1	37,3	38,3	17,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,4	1,8	1,5	1,3	1,5	1,0	1,1	1,8
En desacuerdo	27,6	28,6	29,4	26,5	26,9	27,7	23,8	28,1
Muy en desacuerdo	14,1	16,1	15,7	12,6	10,2	12,8	12,7	21,2
N.S.	6,1	9,4	6,6	5,0	4,8	3,6	3,8	14,0
N.C.	0,9	1,6	0,8	-	0,6	0,8	0,4	6,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Excluye a personas con menos conocimientos y habilidades informáticas								
Muy de acuerdo	59,0	51,5	59,0	58,0	60,9	63,2	62,5	52,1
Bastante de acuerdo	27,1	26,6	26,7	23,1	28,3	26,8	28,7	22,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,3	0,5	0,4	-	0,1	0,1	0,1	-
En desacuerdo	6,4	8,8	6,3	7,9	6,4	5,3	5,1	5,7
Muy en desacuerdo	4,2	5,7	4,5	9,0	3,0	3,3	2,6	6,4
N.S.	2,2	5,4	2,2	1,8	1,0	0,8	0,5	8,0
N.C.	0,8	1,5	0,8	0,2	0,3	0,5	0,4	5,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Favorece la participación de los/as ciudadanos/as								
Muy de acuerdo	18,4	18,1	16,4	19,7	19,5	19,5	21,1	17,3
Bastante de acuerdo	37,6	33,0	36,1	42,8	40,8	39,6	41,8	23,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,3	1,5	1,2	0,6	2,1	1,1	1,2	0,3
En desacuerdo	25,1	25,1	26,1	21,0	25,6	25,3	23,3	25,0
Muy en desacuerdo	13,8	15,8	16,1	14,2	9,8	12,3	11,0	21,7
N.S.	2,7	4,7	3,2	1,3	1,5	1,6	1,3	8,4
N.C.	0,9	1,8	0,8	0,4	0,7	0,6	0,3	4,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)		
Favorece la igualdad en el acceso a los servicios públicos								
Muy de acuerdo	12,9	15,0	11,9	17,3	11,0	12,8	13,8	11,7
Bastante de acuerdo	26,5	23,5	26,0	37,0	28,7	27,6	26,8	22,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,0	1,4	0,9	0,7	0,7	0,9	1,1	-
En desacuerdo	33,9	30,5	33,1	22,9	38,9	37,1	34,9	23,4
Muy en desacuerdo	22,1	23,0	23,8	21,0	18,3	19,7	21,5	34,4
N.S.	2,7	5,7	2,7	0,8	1,8	1,5	1,5	5,3
N.C.	1,0	0,9	1,7	0,2	0,6	0,5	0,3	2,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Elimina burocracia, trámites y requisitos								
Muy de acuerdo	19,5	18,0	17,8	20,5	20,5	21,4	22,3	16,5
Bastante de acuerdo	34,6	32,5	34,5	36,5	36,6	36,2	35,4	21,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,7	1,0	0,7	0,9	0,5	0,3	1,2
En desacuerdo	25,4	23,2	25,6	17,9	27,5	25,7	26,1	24,8
Muy en desacuerdo	15,4	17,0	16,6	21,3	12,3	13,7	13,6	21,1
N.S.	3,5	6,9	3,5	2,7	1,7	2,2	1,9	10,2
N.C.	0,9	1,7	0,9	0,4	0,4	0,4	0,4	4,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 15

Y en conclusión, ¿cree Ud. que la Administración Electrónica tiene más ventajas que inconvenientes o más inconvenientes que ventajas?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Más ventajas que inconvenientes	62,9	53,5	57,8	61,7	71,7	69,2	72,8	45,7
(NO LEER) Ni una cosa ni la otra/las mismas/igual	3,2	4,8	3,4	2,9	3,1	2,5	2,3	2,4
Más inconvenientes que ventajas	31,6	37,5	37,1	33,8	23,7	26,5	23,8	41,9
N.S.	1,5	2,8	1,2	1,2	1,1	1,3	0,6	7,3
N.C.	0,7	1,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,6	2,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 16

Cambiando de tema, me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa 'con toda seguridad no iría a votar' y 10 'con toda seguridad, iría a votar'.

	Religiosidad de la persona entrevistada							
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
0 Con toda seguridad no iría a votar	6,6	5,1	5,8	16,6	6,4	8,2	6,6	12,7
1	0,6	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1,0	1,2
2	0,5	0,5	0,3	0,3	0,5	0,8	0,7	1,0
3	0,9	0,3	0,8	0,6	1,2	1,6	1,0	-
4	0,6	0,2	0,6	-	0,7	0,8	0,7	0,8
5	2,7	1,7	2,6	5,0	3,0	4,2	2,0	4,9
6	1,0	0,8	1,1	1,0	0,5	1,1	1,7	0,6
7	1,8	1,5	1,6	2,3	1,6	2,7	1,9	1,2
8	3,9	3,6	4,1	4,8	4,4	4,2	3,4	1,9
9	4,1	3,3	4,8	5,2	3,9	4,8	3,4	2,6
10 Con toda seguridad, iría a votar	76,8	82,1	77,5	62,8	76,9	71,0	77,6	66,2
N.S.	0,1	0,5	0,1	-	0,0	0,1	0,0	0,6
N.C.	0,2	-	0,2	-	0,2	0,1	-	6,5
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)
Media	8,79	9,11	8,90	7,63	8,79	8,45	8,76	7,99
Desviación típica	2,80	2,47	2,64	3,82	2,79	3,07	2,86	3,66
(N)	(10.267)	(1.769)	(3.517)	(260)	(1.461)	(1.345)	(1.742)	(173)

Pregunta 17R

Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Religiosidad de la persona entrevistada							
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	N.C.
PP	24,2	43,1	31,3	21,1	14,0	14,8	8,5	10,3
PSOE	21,7	13,3	20,4	24,9	28,5	25,7	24,9	9,3
VOX	6,7	10,2	8,9	6,8	3,3	4,8	3,4	2,5
Sumar	10,3	1,4	3,6	9,4	16,0	13,3	26,4	6,2
ERC	1,2	0,2	0,8	0,4	1,6	1,6	2,6	-
Junts	1,4	0,8	1,5	0,9	1,9	1,6	1,4	-
EH Bildu	0,9	0,1	0,2	-	1,5	1,2	2,6	-
EAJ-PNV	0,6	0,6	0,6	0,2	0,9	0,6	0,5	-
BNG	0,6	0,1	0,4	1,1	0,7	0,9	1,2	-
CCa	0,1	0,1	0,2	-	-	-	0,2	-
UPN	0,1	0,4	0,1	-	-	-	-	-
PACMA	0,5	0,1	0,3	0,9	0,9	1,1	0,7	-
Otro partido	2,1	1,8	1,6	3,2	2,7	1,7	3,0	1,8
En blanco	2,2	1,5	2,0	2,9	2,3	2,8	2,8	2,4
Voto nulo	1,0	0,8	1,0	1,2	0,9	1,1	1,4	0,6
No votaría	5,3	3,5	4,6	10,7	5,5	6,8	5,7	9,1
No sabe todavía	13,3	12,0	14,0	9,8	12,8	16,7	10,9	16,1
N.C.	7,8	10,1	8,4	6,5	6,4	5,2	3,9	41,8
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES VOTARÍAN A ALGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS DE ELECCIONES GENERALES

(A todos excepto 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=7.258)

Pregunta 18R

En el caso de que por cualquier razón finalmente no votase por el partido que me ha dicho, ¿a qué otro partido votaría Ud.? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PP	8,2	12,8	10,8	11,5	3,9	5,3	4,1	4,5
PSOE	12,3	4,6	7,4	13,1	17,3	16,4	22,0	15,9
VOX	10,8	19,9	14,5	11,5	5,0	6,2	3,0	6,7
Sumar	18,6	4,5	14,6	16,3	28,0	25,5	28,2	17,1
ERC	2,3	0,6	1,7	1,4	3,7	3,9	3,0	-
Junts	0,9	0,6	1,1	-	0,7	1,1	1,0	1,8
EH Bildu	0,7	0,4	0,4	-	1,1	0,5	1,3	-
EAJ-PNV	0,7	1,0	0,5	-	1,0	0,7	0,9	-
BNG	0,8	0,4	0,7	-	0,7	1,0	1,4	-
CCa	0,3	0,2	0,4	0,4	0,2	0,3	0,5	-
UPN	0,1	0,3	0,1	-	0,2	-	0,1	-
PACMA	1,2	1,2	1,1	1,8	1,3	1,5	1,2	1,7
(NO LEER) No votaría a ningún otro partido (cita el mismo partido)	12,3	17,7	13,6	16,5	9,2	9,4	8,6	12,7
Otro partido	4,5	4,3	4,0	6,5	5,1	3,9	4,8	10,1
En blanco	7,5	9,0	8,4	4,7	6,5	6,8	5,6	9,7
Voto nulo	1,5	0,6	2,2	3,4	1,2	1,3	1,0	3,6
No votaría	9,0	11,3	10,7	6,5	6,3	8,1	7,0	7,0
N.S.	6,5	8,6	5,8	5,5	7,0	6,5	5,4	9,2
N.C.	1,6	1,8	2,0	1,2	1,6	1,4	1,0	-
(N)	(7.258)	(1.282)	(2.466)	(179)	(1.054)	(907)	(1.313)	(56)

SÓLO A QUIENES NO VOTARÍAN A NINGÚN PARTIDO EN PRÓXIMAS ELECCIONES GENERALES

(Contestan 'Voto nulo', 'En blanco', 'No votaría', 'No sabe todavía' o 'N.C.' en P17)

(N=3.048)

Pregunta 19R

Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PSOE	14,1	13,4	13,3	15,9	17,3	17,8	12,2	5,3
PP	8,1	14,8	11,1	8,2	2,8	5,1	2,9	2,1
VOX	2,3	1,9	2,1	3,2	2,6	2,4	2,1	3,9
Ciudadanos	1,3	1,1	1,6	0,9	1,2	1,5	0,8	2,3
PACMA	0,8	-	0,5	0,9	0,6	2,4	1,2	0,9
Podemos	1,0	0,4	0,3	-	2,8	1,0	2,3	0,4
IU	0,8	0,4	0,4	1,6	0,8	1,3	2,0	-
Sumar	3,8	1,2	1,8	2,0	7,0	5,1	8,3	0,8
ERC	1,0	0,2	0,7	1,4	1,5	0,9	2,5	-
Junts	0,8	0,5	1,3	-	0,5	0,2	0,7	-
EAJ-PNV	0,7	1,4	0,4	1,2	0,7	0,6	0,4	-
Otro partido	3,9	3,5	2,2	1,2	5,1	4,3	7,6	2,7
Ninguno	36,8	29,9	39,0	49,0	37,2	38,0	37,7	29,3
N.S.	6,5	5,6	7,7	5,7	4,8	6,6	6,4	5,1
N.C.	18,3	25,7	17,6	8,9	15,1	12,8	12,9	47,2
(N)	(3.048)	(495)	(1.062)	(81)	(411)	(439)	(429)	(130)

Pregunta 19a

VOTO+SIMPATÍA (ELECCIONES GENERALES).

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada						N.C.
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PP	26,4	47,0	34,3	23,6	14,7	16,4	8,9	11,8
PSOE	25,2	16,7	23,8	29,0	32,5	30,4	27,4	13,0
VOX	7,3	10,6	9,4	7,8	4,0	5,5	3,7	5,2
Sumar	12,1	1,9	4,5	10,8	19,3	15,8	29,4	7,0
ERC	1,5	0,3	1,0	0,4	2,0	1,9	3,2	-
Junts	1,6	0,9	1,8	0,9	2,0	1,7	1,5	-
EH Bildu	1,0	0,1	0,2	-	1,6	1,3	2,7	0,7
EAJ-PNV	0,7	1,0	0,7	0,2	1,1	0,7	0,6	-
BNG	0,7	0,1	0,4	1,1	0,8	1,1	1,3	-
CCa	0,1	0,1	0,3	-	-	-	0,2	-
UPN	0,1	0,7	0,1	-	-	-	-	-
PACMA	0,7	0,1	0,5	1,2	1,0	1,8	0,9	0,6
Otro partido	3,0	2,6	2,4	3,6	3,6	2,7	4,2	4,5
En blanco	2,2	1,5	2,0	2,9	2,3	2,8	2,8	2,4
Nulo	1,0	0,8	1,0	1,2	0,9	1,1	1,4	0,6
No votaría	9,2	7,1	10,2	13,0	8,7	10,7	7,2	17,6
No sabe todavía	1,9	1,6	2,2	1,4	1,3	2,2	1,6	3,6
N.C.	5,3	7,0	5,2	2,8	4,2	4,0	3,0	33,0
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta 20

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del 1 al 10, en la que 1 significa 'lo más a la izquierda' y 10 'lo más a la derecha', ¿dónde se colocaría Ud.?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
1 Izquierda	11,7	5,6	8,2	9,2	12,6	12,7	24,1	7,8
2	6,3	1,5	2,8	3,9	9,9	9,8	13,1	3,1
3	13,3	3,6	8,5	12,6	21,4	17,4	23,8	5,1
4	10,7	4,9	9,3	9,4	16,1	14,7	12,7	3,6
5	20,8	19,8	27,5	23,0	18,1	19,5	11,0	22,6
6	8,5	11,5	11,1	8,4	7,0	6,2	3,6	4,0
7	8,3	13,3	10,4	5,2	5,4	6,7	3,7	1,9
8	7,3	14,5	8,8	6,8	3,5	4,8	2,7	3,2
9	1,6	3,4	1,7	2,5	0,8	1,0	0,4	-
10 Derecha	6,2	14,3	7,2	8,3	1,7	2,4	2,2	7,5
N.S.	1,1	1,8	1,2	3,8	0,6	0,7	0,5	4,7
N.C.	4,2	5,7	3,2	6,9	2,9	4,1	2,1	36,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)
Media	4,81	6,39	5,35	5,09	3,98	4,16	3,32	5,01
Desviación típica	2,50	2,44	2,35	2,55	2,06	2,20	2,13	2,63
(N)	(9.753)	(1.645)	(3.375)	(232)	(1.414)	(1.282)	(1.697)	(109)

Pregunta C1

¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud...?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Votó	88,1	90,4	89,5	65,9	88,7	85,3	88,5	80,4
No votó	10,8	8,1	9,8	31,3	10,4	13,5	10,4	13,9
No tenía edad para votar	0,4	0,3	0,2	0,6	0,6	0,5	0,8	-
No tenía derecho a voto	0,4	0,5	0,3	1,8	0,2	0,7	0,3	0,4
No recuerda	0,2	0,5	0,2	0,4	0,1	-	-	-
N.C.	0,2	0,2	0,1	-	0,1	-	-	5,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023

(1 en C1)

(N=9.075)

Pregunta C1aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PP	26,8	49,0	34,6	22,1	13,6	17,3	7,7	13,5
PSOE	30,3	17,6	29,3	32,2	40,2	38,1	32,7	17,9
VOX	8,1	12,3	10,6	10,1	4,2	5,2	3,7	8,9
Sumar	14,2	2,3	5,7	17,3	21,7	19,1	34,4	8,5
ERC	1,7	0,3	1,3	1,7	2,5	2,5	3,1	-
Junts	1,6	1,2	1,8	1,1	1,8	1,5	1,4	-
EH Bildu	1,1	0,1	0,3	0,4	1,7	1,6	2,8	0,9
EAJ-PNV	0,8	1,3	0,7	-	1,1	0,8	0,6	-
BNG	0,8	0,3	0,4	1,7	0,8	1,5	1,5	-
CCa	0,4	0,2	0,6	1,2	0,1	-	0,4	-
UPN	0,2	0,8	0,1	-	0,1	-	0,1	-
PACMA	0,5	0,4	0,4	-	0,5	0,7	0,7	0,8
Otro partido	2,1	1,5	1,6	3,1	2,5	2,2	3,1	1,5
En blanco	1,7	1,3	1,8	2,8	1,9	1,4	1,9	1,3
Voto nulo	0,8	0,3	0,9	1,8	0,8	1,3	0,9	1,0
No recuerda	0,9	0,5	1,0	-	1,0	1,5	0,7	2,1
N.C.	8,0	10,4	9,0	4,5	5,7	5,2	4,4	43,6
(N)	(9.075)	(1.607)	(3.157)	(171)	(1.300)	(1.149)	(1.542)	(150)

Pregunta C1aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PP	23,6	44,3	31,0	14,6	12,0	14,8	6,8	10,8
PSOE	26,7	15,9	26,2	21,2	35,6	32,5	28,9	14,4
VOX	7,1	11,1	9,5	6,6	3,7	4,4	3,3	7,2
Sumar	12,5	2,1	5,1	11,4	19,2	16,3	30,4	6,8
ERC	1,5	0,2	1,2	1,1	2,2	2,2	2,8	-
Junts	1,4	1,1	1,6	0,7	1,6	1,3	1,2	-
EH Bildu	0,9	0,1	0,2	0,3	1,5	1,4	2,5	0,7
EAJ-PNV	0,7	1,2	0,6	-	1,0	0,7	0,5	-
BNG	0,7	0,3	0,4	1,1	0,7	1,3	1,4	-
CCa	0,3	0,2	0,5	0,8	0,1	-	0,3	-
UPN	0,2	0,8	0,1	-	0,1	-	0,1	-
PACMA	0,4	0,4	0,3	-	0,4	0,6	0,7	0,6
Otro partido	1,8	1,4	1,4	2,0	2,2	1,9	2,8	1,2
En blanco	1,5	1,2	1,6	1,9	1,6	1,2	1,7	1,0
Nulo	0,7	0,2	0,8	1,2	0,7	1,1	0,8	0,8
No tenía edad	0,4	0,3	0,2	0,6	0,6	0,5	0,8	-
No votó	10,8	8,1	9,8	31,3	10,4	13,5	10,4	13,9
No tenía derecho a voto	0,4	0,5	0,3	1,8	0,2	0,7	0,3	0,4
N.R.	1,0	0,9	1,1	0,4	1,0	1,3	0,6	1,7
N.C.	7,2	9,7	8,1	3,0	5,1	4,4	3,9	40,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta C2R

En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus propias ideas? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
PSOE	24,0	16,4	24,3	26,6	30,0	29,1	23,3	12,5
PP	23,1	44,3	29,8	19,9	10,6	14,1	7,0	10,3
VOX	6,2	10,0	7,7	7,8	3,3	4,2	3,2	2,1
Ciudadanos	2,3	1,6	3,2	2,2	2,4	1,8	1,5	1,3
Podemos	1,6	0,2	0,6	1,3	2,0	1,9	4,8	1,0
IU	1,2	0,4	0,2	1,5	2,0	1,8	3,0	0,4
Sumar	10,6	1,5	4,7	7,5	17,7	13,9	24,7	3,6
ERC	1,8	0,3	1,0	2,1	2,9	2,7	3,3	-
Junts	1,5	1,1	1,7	0,6	2,0	1,6	1,2	0,5
CUP	0,6	-	0,1	-	0,6	0,8	1,9	-
BNG	0,6	0,2	0,3	0,4	0,7	1,1	1,2	-
EAJ-PNV	0,8	0,9	0,8	0,2	1,0	0,7	0,5	-
EH Bildu	1,2	0,2	0,5	0,5	1,7	1,5	3,4	0,7
Otro partido	3,8	2,7	2,7	5,3	5,1	2,8	6,2	4,9
Ninguno	13,0	9,8	14,0	17,1	13,2	15,6	10,9	19,8
N.S.	2,8	4,0	2,9	2,8	2,0	3,1	1,4	6,3
N.C.	4,9	6,5	5,3	4,1	2,5	3,1	2,6	36,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta C3aa
ESTUDIOS.

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Sin estudios	1,7	3,4	2,2	1,8	0,9	0,9	0,1	3,9
Primaria	4,5	9,9	4,5	4,7	2,0	3,1	1,9	4,5
Secundaria 1ª etapa	11,9	14,3	15,1	16,1	7,4	9,1	7,4	18,1
Secundaria 2ª etapa	14,4	12,0	14,1	16,2	16,5	14,7	15,4	10,5
F.P.	19,1	14,4	20,2	19,7	17,3	23,0	20,3	15,3
Superiores	47,5	44,6	42,8	39,2	55,1	48,6	54,2	45,6
Otros	0,7	0,9	0,6	2,3	0,7	0,4	0,5	0,8
N.C.	0,4	0,6	0,5	-	0,1	0,3	0,2	1,4
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

RELIGION NO PROCEDE EL CRUCE

SÓLO A QUIENES SE DEFINEN EN MATERIA RELIGIOSA COMO CATÓLICOS/AS O CREYENTES DE OTRA RELIGIÓN
(1, 2 o 3 en C4)
(N=5.566)

Pregunta C4a

¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo, bodas, comuniones o funerales?

	TOTAL	Religiosidad de la persona entrevistada		
		Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión
Nunca	25,6	2,2	36,5	36,2
Casi nunca	22,3	4,0	32,3	12,8
Varias veces al año	23,3	18,6	26,1	16,3
Dos o tres veces al mes	8,0	18,1	3,2	4,7
Todos los domingos y festivos	13,7	39,9	0,8	9,5
Varias veces a la semana	6,1	15,7	0,3	19,1
N.C.	1,0	1,5	0,7	1,4
(N)	(5.566)	(1.778)	(3.528)	(260)

Pregunta C5

¿Cuál es su estado civil?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Casado/a	50,1	55,2	57,0	48,2	43,8	44,8	40,6	48,0
Soltero/a	33,3	21,0	26,3	37,4	41,1	40,8	48,4	21,9
Viudo/a	7,2	17,2	7,3	2,7	4,3	3,8	2,1	11,7
Separado/a	2,0	2,1	1,9	1,4	1,8	2,2	1,9	2,7
Divorciado/a	7,2	4,4	7,4	10,3	8,7	8,3	6,7	11,5
N.C.	0,2	0,1	0,1	-	0,2	0,1	0,3	4,2
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta C6

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Trabaja	55,6	39,6	54,5	55,7	57,2	66,6	66,2	39,1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	35,2	26,1	8,4	25,3	14,8	15,0	36,1
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,7	7,0	2,7	2,4	0,9	1,2	0,8	4,0
En paro y ha trabajado antes	7,8	5,8	8,2	17,3	7,8	8,0	7,1	10,3
En paro y busca su primer empleo	0,4	0,4	0,2	1,3	0,4	0,5	0,6	-
Estudiante	4,6	3,5	3,0	8,0	5,8	5,2	7,5	0,6
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	6,4	4,1	4,4	1,7	2,0	1,7	4,6
Otra situación	1,3	1,9	1,1	2,4	1,0	1,6	1,0	1,7
N.C.	0,1	0,2	0,1	-	-	-	-	3,7
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en C6)
(N=5.734)

Pregunta C6a

¿Ud. trabaja como...?

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Asalariado/a por cuenta ajena	81,1	79,1	79,6	75,5	81,9	83,3	84,0	67,5
Empresario/a o profesional con asalariados/as	5,6	6,5	6,5	5,5	5,5	5,6	3,5	5,1
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,6	12,2	12,6	16,7	10,6	9,8	10,5	19,4
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,2	0,3	0,2	0,6	0,1	0,1	0,3	-
Miembro de una cooperativa	0,9	1,4	0,6	1,2	1,0	0,6	1,2	1,9
Otra situación	0,3	0,4	0,3	-	0,6	0,3	0,2	0,9
N.C.	0,3	-	0,3	0,6	0,3	0,3	0,2	5,2
(N)	(5.734)	(704)	(1.923)	(145)	(838)	(897)	(1.154)	(73)

Pregunta C6ba

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Directores/as y gerentes	5,8	4,3	6,6	5,7	6,0	6,9	5,2	2,7
Profesionales, científicos/as e intelectuales	19,2	16,3	15,8	16,4	22,7	22,4	24,8	12,9
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	9,1	4,7	8,4	8,3	9,3	10,8	14,3	4,0
Personal de apoyo administrativo	5,2	3,7	5,9	3,2	5,8	6,1	5,2	1,4
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	7,4	4,4	7,5	8,6	6,9	10,3	8,5	3,7
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,1	1,2	1,6	1,1	0,6	1,0	0,5	2,8
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	2,5	1,5	2,7	3,5	2,1	2,9	3,2	1,1
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,8	1,0	2,2	3,2	1,3	2,3	1,3	2,4
Ocupaciones elementales	1,9	1,9	2,0	4,8	0,9	2,0	1,7	2,6
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,0	0,5	1,2	0,2	1,0	1,0	1,0	0,4
Otra/o ocupación	0,1	-	0,1	-	0,1	0,3	0,1	0,4
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,9	35,2	26,1	8,4	25,3	14,8	15,0	36,1
Estudiante	4,6	3,5	3,0	8,0	5,8	5,2	7,5	0,6
Trabajo doméstico no remunerado	3,5	6,4	4,1	4,4	1,7	2,0	1,7	4,6
Otra situación inactiva	4,0	8,9	3,8	4,8	1,8	2,9	1,8	5,7
Parados/as	8,2	6,1	8,4	18,6	8,2	8,4	7,8	10,3
N.C.	0,6	0,4	0,6	0,8	0,3	0,6	0,3	8,3
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta C7

Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramos de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar.

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Más de 5.000 €	9,8	8,7	9,5	6,9	11,0	9,8	11,2	4,2
De 3.901 a 5.000 €	15,6	13,4	14,8	8,6	19,3	16,9	17,3	9,9
De 2.701 a 3.900 €	20,6	16,6	20,7	16,9	21,8	22,1	23,9	11,3
De 1.801 a 2.700 €	22,1	20,5	21,6	23,8	23,4	23,0	23,2	14,6
De 1.100 a 1.800 €	18,3	20,0	19,3	24,5	16,0	19,0	15,6	14,9
Menos de 1.100 €	9,3	13,9	9,9	15,7	6,0	6,4	5,8	21,9
N.S.	2,2	3,8	2,0	2,6	1,9	1,7	1,5	3,5
N.C.	2,1	3,1	2,1	0,8	0,6	1,2	1,5	19,6
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)

Pregunta C8a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

	Religiosidad de la persona entrevistada							N.C.
	TOTAL	Católico/a practicante	Católico/a no practicante	Creyente de otra religión	Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	Indiferente, no creyente	Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	
Clase alta y media alta	5,1	5,9	4,6	3,7	5,8	4,1	5,4	5,5
Clase media-media	48,7	53,1	50,4	41,7	49,8	46,0	43,7	40,3
Clase media-baja	12,7	9,0	13,5	6,5	14,9	14,6	12,5	11,0
Clase trabajadora/obrera/proletariado	11,9	7,7	8,6	10,9	13,1	14,2	20,3	9,7
Clase baja/pobre	12,8	11,7	13,8	20,9	10,3	13,3	12,8	11,1
Otras	6,2	9,4	5,9	11,5	4,6	5,6	4,3	10,3
N.S.	2,2	2,8	2,8	3,9	1,3	1,9	0,9	4,3
N.C.	0,4	0,4	0,4	0,7	0,1	0,3	0,1	7,9
(N)	(10.306)	(1.778)	(3.528)	(260)	(1.465)	(1.346)	(1.742)	(186)