

Tabla MA12. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Sencillez de los trámites o papeleos de la gestión			Tiempo que tarda la Administración en responder			Capacidad profesional de los/as funcionarios/as			Facilidad para localizar los centros y servicios			Tiempo de espera para ser atendido/a		
	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)
Total	4,2	1,9	(2.356)	3,8	2,0	(2.330)	5,5	1,9	(2.329)	5,7	2,0	(2.364)	4,1	2,0	(2.341)
Sexo															
Hombre	4,2	1,9	(1.172)	3,8	1,9	(1.160)	5,5	1,9	(1.157)	5,7	2,0	(1.173)	4,2	2,0	(1.169)
Mujer	4,2	2,0	(1.184)	3,8	2,0	(1.170)	5,5	1,9	(1.172)	5,6	2,0	(1.191)	4,1	2,0	(1.172)
Edad															
Hasta 24 años	4,3	2,0	(209)	3,7	1,8	(206)	5,5	1,8	(203)	5,9	2,0	(213)	3,8	1,9	(205)
De 25 a 34	4,1	1,8	(487)	3,6	1,9	(480)	5,2	1,8	(480)	5,6	2,0	(490)	3,9	1,9	(489)
De 35 a 44	4,2	2,0	(496)	3,8	2,1	(494)	5,5	2,0	(492)	5,8	2,0	(499)	4,3	2,0	(497)
De 45 a 54	4,1	1,9	(420)	3,7	1,9	(414)	5,4	1,9	(411)	5,7	2,0	(420)	4,2	2,0	(413)
De 55 a 64	4,1	1,9	(315)	3,6	1,9	(310)	5,4	2,0	(315)	5,6	2,1	(318)	4,2	2,0	(315)
65 o más	4,4	2,0	(429)	4,0	2,0	(426)	5,9	1,8	(428)	5,7	2,0	(424)	4,5	2,0	(422)
Estado civil															
Casado/a	4,2	1,9	(1.337)	3,8	2,0	(1.326)	5,5	1,9	(1.332)	5,7	2,0	(1.338)	4,3	2,0	(1.335)
Soltero/a	4,1	1,9	(738)	3,6	1,9	(727)	5,3	1,9	(724)	5,6	2,0	(747)	3,9	1,9	(733)
Viudo/a	4,2	2,0	(132)	3,9	2,1	(128)	5,9	1,7	(127)	5,5	1,9	(128)	4,5	2,1	(124)
Separado/a	4,1	2,2	(53)	3,7	1,8	(52)	5,5	1,7	(50)	5,6	2,3	(52)	3,9	2,0	(52)
Divorciado/a	4,2	2,2	(87)	3,6	2,2	(87)	5,3	2,0	(85)	5,6	2,2	(88)	4,0	2,2	(87)
Educación															
Primaria o menos	4,2	2,0	(534)	3,8	2,0	(532)	5,6	2,0	(529)	5,6	2,1	(530)	4,2	2,0	(527)
Secundaria inicial	4,1	2,0	(611)	3,7	1,9	(601)	5,3	2,0	(599)	5,6	2,1	(615)	3,9	2,1	(613)
FP de grado medio	4,1	2,0	(182)	3,6	2,1	(183)	5,2	1,9	(182)	5,6	2,0	(185)	4,1	2,0	(183)
Secundaria superior	4,3	1,9	(300)	3,8	2,0	(292)	5,6	1,7	(296)	5,7	2,1	(303)	4,2	2,0	(292)
FP de grado superior	4,2	1,9	(235)	3,7	1,9	(235)	5,3	1,8	(233)	5,7	1,9	(237)	4,3	1,9	(236)
Universidad	4,3	1,8	(491)	3,8	1,9	(484)	5,7	1,8	(487)	5,8	1,8	(491)	4,3	1,9	(487)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.