

Tabla MA13. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

	Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión			Claridad y utilidad de la información			Facilidad para formular quejas o sugerencias			Los horarios de atención al público		
	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)	media	desv. típ.	(n)
Total	3,7	2,0	(2.331)	4,5	2,0	(2.336)	4,2	2,2	(2.051)	5,2	2,2	(2.374)
Sexo												
Hombre	3,7	1,9	(1.155)	4,6	2,0	(1.158)	4,2	2,1	(1.028)	5,2	2,2	(1.178)
Mujer	3,8	2,0	(1.176)	4,5	2,1	(1.178)	4,2	2,3	(1.023)	5,2	2,2	(1.196)
Edad												
Hasta 24 años	3,6	1,9	(202)	4,7	2,2	(204)	4,5	2,3	(175)	5,3	2,1	(209)
De 25 a 34	3,7	1,9	(484)	4,5	2,0	(491)	4,1	2,2	(449)	4,8	2,3	(491)
De 35 a 44	3,7	2,1	(494)	4,5	2,0	(497)	4,2	2,2	(468)	5,1	2,2	(497)
De 45 a 54	3,7	1,9	(418)	4,4	2,0	(413)	4,0	2,1	(381)	5,1	2,2	(419)
De 55 a 64	3,6	1,9	(306)	4,5	2,1	(313)	4,1	2,3	(281)	5,5	2,1	(320)
65 o más	4,0	1,9	(427)	4,6	2,1	(418)	4,4	2,1	(297)	5,9	2,0	(438)
Estado civil												
Casado/a	3,8	2,0	(1.329)	4,6	2,0	(1.329)	4,2	2,2	(1.161)	5,3	2,2	(1.349)
Soltero/a	3,6	1,9	(725)	4,5	2,0	(736)	4,2	2,2	(661)	5,0	2,2	(745)
Viudo/a	4,1	1,9	(129)	4,5	2,1	(121)	4,1	2,2	(95)	5,8	2,0	(129)
Separado/a	3,3	1,7	(51)	4,4	2,0	(52)	3,9	2,0	(47)	5,0	2,2	(52)
Divorciado/a	3,5	2,1	(87)	4,6	2,0	(88)	3,8	2,4	(79)	4,8	2,4	(88)
Educación												
Primaria o menos	3,8	2,0	(527)	4,5	2,1	(520)	4,1	2,2	(391)	5,6	2,2	(547)
Secundaria inicial	3,7	2,0	(610)	4,4	2,1	(606)	4,1	2,2	(536)	5,2	2,2	(612)
FP de grado medio	3,6	2,0	(179)	4,6	2,1	(183)	4,1	2,2	(172)	5,0	2,3	(183)
Secundaria superior	3,6	1,9	(294)	4,6	2,0	(300)	4,2	2,3	(268)	5,2	2,2	(302)
FP de grado superior	3,9	1,9	(235)	4,7	1,8	(236)	4,2	2,1	(220)	5,3	2,2	(236)
Universidad	3,8	1,9	(483)	4,6	1,9	(488)	4,4	2,2	(462)	4,9	2,1	(492)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.