

Tabla MA19. Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas en diversos aspectos

Ahora quisiera que valorase los siguientes aspectos del funcionamiento de las Administraciones Públicas en España. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “muy negativamente” y el 10 que lo valora “muy positivamente”.

| | Tiempo que tarda la Administración en resolver la gestión | | | Claridad y utilidad de la información | | | Facilidad para formular quejas o sugerencias | | | Los horarios de atención al público | | |
|-------------------------|---|------------|---------|---------------------------------------|------------|---------|--|------------|---------|-------------------------------------|------------|---------|
| | media | desv. típ. | (n) | media | desv. típ. | (n) | media | desv. típ. | (n) | media | desv. típ. | (n) |
| Total | 3,7 | 2,0 | (2.331) | 4,5 | 2,0 | (2.336) | 4,2 | 2,2 | (2.051) | 5,2 | 2,2 | (2.374) |
| Ideología | | | | | | | | | | | | |
| Izquierda 1-2 | 3,6 | 2,1 | (172) | 4,5 | 2,1 | (171) | 4,1 | 2,3 | (162) | 4,8 | 2,5 | (174) |
| 3-4 | 3,8 | 1,8 | (594) | 4,6 | 1,9 | (600) | 4,2 | 2,1 | (540) | 5,2 | 2,0 | (608) |
| 5 | 3,8 | 1,9 | (531) | 4,4 | 2,0 | (534) | 4,3 | 2,2 | (466) | 5,3 | 2,1 | (535) |
| 6 | 4,0 | 2,2 | (190) | 4,4 | 2,0 | (193) | 4,3 | 2,3 | (170) | 5,4 | 2,3 | (197) |
| 7-8 | 3,9 | 2,0 | (219) | 4,8 | 2,1 | (218) | 4,4 | 2,1 | (186) | 5,5 | 2,1 | (219) |
| Derecha 9-10 | 3,9 | 2,2 | (57) | 4,8 | 2,4 | (55) | 4,1 | 2,4 | (53) | 5,3 | 2,5 | (59) |
| N.S. | 3,7 | 2,1 | (243) | 4,5 | 2,2 | (242) | 3,9 | 2,3 | (191) | 5,5 | 2,3 | (252) |
| N.C. | 3,4 | 1,8 | (325) | 4,4 | 2,0 | (323) | 3,9 | 2,2 | (283) | 4,8 | 2,2 | (330) |
| Recuerdo de voto | | | | | | | | | | | | |
| PP | 3,8 | 2,0 | (553) | 4,6 | 2,1 | (555) | 4,3 | 2,2 | (481) | 5,6 | 2,2 | (566) |
| PSOE | 3,9 | 1,9 | (505) | 4,7 | 2,0 | (506) | 4,3 | 2,2 | (450) | 5,4 | 2,2 | (516) |
| IU/ICV | 3,8 | 1,9 | (149) | 4,5 | 2,0 | (150) | 3,7 | 2,0 | (139) | 5,0 | 2,2 | (156) |
| UPyD | 3,7 | 1,8 | (62) | 4,6 | 1,8 | (62) | 4,3 | 2,1 | (57) | 4,7 | 2,4 | (62) |
| CiU | 3,5 | 1,9 | (61) | 4,5 | 1,9 | (61) | 3,9 | 2,1 | (55) | 5,0 | 2,2 | (62) |
| Otros partidos | 3,5 | 1,9 | (123) | 4,1 | 1,8 | (124) | 4,1 | 2,2 | (113) | 5,2 | 2,0 | (123) |
| No tenía edad | 3,7 | 2,2 | (11) | 3,8 | 2,3 | (12) | 4,2 | 1,9 | (6) | 5,3 | 1,9 | (12) |
| En blanco | 3,1 | 1,7 | (45) | 4,4 | 2,3 | (45) | 3,3 | 2,2 | (43) | 4,3 | 2,5 | (46) |
| No votó | 3,7 | 1,9 | (450) | 4,4 | 2,0 | (451) | 4,1 | 2,2 | (391) | 5,0 | 2,2 | (457) |
| No recuerda | 3,6 | 2,6 | (30) | 4,6 | 2,5 | (29) | 3,9 | 2,7 | (24) | 5,5 | 2,3 | (31) |
| N.C. | 3,7 | 1,9 | (342) | 4,5 | 2,1 | (341) | 4,2 | 2,1 | (292) | 5,1 | 2,2 | (343) |

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2012, estudio 2.944.