

**Tabla MA29. Motivo por el que nunca ha presentado una reclamación sobre un producto o servicio
¿Por qué motivo no ha presentado nunca una reclamación?**

	Nunca ha tenido motivo	Cree que no sirve para nada	No sabía cómo o dónde hacerlo	Para evitar trámites	Buscó una solución alternativa	No era importante	Otro motivo	N.S.	N.C.	Total	(n)
Total	72,0	14,4	2,0	4,4	2,2	3,2	1,2	0,3	0,3	100	(2.471)
Situación laboral											
Ocupados/as	70,9	14,4	1,3	6,3	2,5	2,7	1,3	0,4	0,2	100	(522)
Parados/as	70,1	17,3	2,1	4,0	1,6	3,5	0,8	0,5	0,0	100	(375)
Jubilados/as o pensionistas	70,0	15,9	2,6	2,6	1,6	4,7	1,6	0,2	0,7	100	(427)
Estudiantes	86,9	2,4	0,0	3,6	4,8	1,2	0,0	0,0	1,2	100	(84)
Trabajo doméstico no remunerado	79,3	8,6	3,4	4,3	2,6	0,9	0,9	0,0	0,0	100	(116)
Clase social											
Clase alta/media-alta	73,2	10,6	1,5	6,1	3,0	2,5	1,5	0,5	1,0	100	(198)
Nuevas clases medias	70,2	14,5	1,5	6,8	2,5	3,4	0,9	0,0	0,3	100	(325)
Viejas clases medias	70,7	14,9	2,1	4,3	2,1	3,2	2,1	0,5	0,0	100	(188)
Obreros/as cualificados/as	74,3	14,5	2,1	2,7	2,3	2,9	0,9	0,2	0,2	100	(560)
Obreros/as no cualificados/as	70,6	18,0	2,6	3,5	0,9	3,5	0,4	0,4	0,0	100	(228)
Ideología											
Izquierda 1-2	63,6	22,2	0,0	4,0	5,1	2,0	3,0	0,0	0,0	100	(99)
3-4	69,3	15,9	2,1	4,5	2,6	5,3	0,0	0,0	0,3	100	(378)
5	74,5	13,9	1,8	4,8	1,8	0,9	1,2	0,6	0,3	100	(330)
6	71,0	12,1	2,8	4,7	3,7	4,7	0,9	0,0	0,0	100	(107)
7-8	69,9	15,0	2,3	5,3	0,8	3,8	3,0	0,0	0,0	100	(133)
Derecha 9-10	61,3	16,1	0,0	9,7	0,0	3,2	6,5	3,2	0,0	100	(31)
N.S.	80,1	9,1	2,9	2,5	2,1	2,1	0,8	0,4	0,0	100	(241)
N.C.	70,7	15,6	1,5	4,4	1,0	3,9	1,0	0,5	1,5	100	(205)

Fuente: CIS, Barómetro de mayo 2014, estudio 3.024.

Nota: Esta pregunta procede de un filtro, solo responden aquellas personas que no han presentado nunca ninguna reclamación.